

équijustice

TROIS-RIVIÈRES

Membre du réseau de
justice réparatrice et
de médiation
citoyenne



Rapport annuel 2025-2026

equijustice.ca

TABLE DE MATIÈRES

2	Mot de la présidente et de la direction
7	L'Action communautaire autonome
9	Bref historique
10	La structure organisationnelle et l'équipe de travail
16	Profil des personnes rejointes
20	Les services offerts
34	La corporation
39	Colloques et formations suivis par le personnel
40	Engagement et concertation
46	Séances d'information et de formations offertes
51	Nombre de personnes rejointes
52	Mot de la fin

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec une grande fierté et une profonde reconnaissance que nous soulignons le travail remarquable accompli par l'équipe d'Équijustice. Chaque jour, par une approche humaine, respectueuse et bienveillante, l'organisation contribue à bâtir des ponts, à favoriser le dialogue et à redonner une place centrale aux personnes touchées par les conflits ou les actes criminels.

Grâce à l'engagement de nos intervenants, médiateurs, bénévoles et partenaires, de nombreuses personnes ont pu être accompagnées dans des démarches de réparation, de médiation et de rétablissement des liens sociaux, dans un cadre sécuritaire, confidentiel et empreint de respect. Leur dévouement permet de faire vivre concrètement une justice plus humaine, équitable et accessible.

Je souhaite également remercier sincèrement les membres du conseil d'administration pour leur disponibilité, leur bienveillance, leur écoute et leur appui constant tout au long de l'année. Leur engagement et leur confiance contribuent grandement à la poursuite de notre mission et au rayonnement de notre organisation.

Au nom du conseil d'administration, merci à toutes les personnes qui participent, de près ou de loin, à faire d'Équijustice un milieu humain, engagé et porteur d'espoir.

Ensemble, nous continuons de croire au pouvoir du dialogue, à la capacité de réparation et au potentiel de chaque personne à participer positivement à sa communauté.

Linda Guimond

Présidente du conseil d'administration



MOT DE LA DIRECTRICE

Déjà une année s'est écoulée depuis mon arrivée en poste. Une année marquée par la croissance, les apprentissages et, surtout, par une grande richesse humaine.

Je souhaite d'abord lever mon chapeau à cette équipe de cœur, qui a su traverser un changement de direction, plusieurs mouvements au sein du personnel et les défis quotidiens inhérents à notre mission. Malgré tout, nous ressentons une cohésion forte, un réel plaisir à travailler ensemble et une volonté partagée de poursuivre nos apprentissages collectifs au service d'une mission qui nous habite profondément.

Bien sûr, cette année n'a pas été exempte de défis. Avec un peu de recul, je les vois aujourd'hui comme des rites de passage. Nous les avons traversés avec courage et engagement — parfois en laissant quelques plumes — mais toujours avec la conviction que ces expériences nous renforcent et donnent encore plus de sens aux réalisations que nous vous présentons pour 2025-2026.

Cette année a également débuté avec la conscience que j'avais de grands souliers à chauffer. Ceux d'Évelyne, une directrice profondément marquante. Chère Évelyne, merci pour ces précieux mois de codirection. Ce fut un réel privilège de collaborer avec toi et de bénéficier de ta générosité et de ton savoir.

Je profite aussi, de cet espace pour souligner une collègue extraordinaire. Chère Sylvie, ce fut un réel plaisir de débiter mes fonctions à tes côtés.



Merci pour ton accueil, ton professionnalisme, ta rigueur et ta bonne humeur. J'ai énormément appris à tes côtés et je t'en suis profondément reconnaissante. Tu as su faire preuve d'une grande disponibilité et d'une précieuse collaboration.

Je tiens aussi à remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration. Merci pour votre écoute, votre rigueur, votre engagement et votre contribution essentielle à la prise de décisions. J'ai la chance de pouvoir compter sur un conseil solide, bienveillant, expérimenté et profondément attaché à la mission d'Équijustice.

Je souhaite souligner tout particulièrement l'engagement exceptionnel de Julie Beauchesne, qui, après 15 années d'implication, tire sa révérence. Chère Julie, ta présence a été marquante et inspirante. Nous te remercions sincèrement pour toutes ces années de dévouement.

L'année a aussi été marquée par des enjeux en ressources humaines qui ont demandé des ajustements constants. Ces défis nous ont amené leur lot de réflexions, mais également de très belles découvertes. Emmanuel, ton arrivée dans l'équipe a été un véritable vent de fraîcheur. Ta place s'est faite tout naturellement, et nous t'en remercions.

Notre travail de partenariat demeure au cœur de nos actions, notamment dans le cadre de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents et du Programme de mesures de rechange. Peu importe le parcours de réparation entrepris, rien ne peut se faire sans une communauté engagée, présente et solidaire. Il en va de même pour le Programme de renforcement des familles, qui, grâce à l'appui de la Ville de Trois-Rivières et de nos partenaires, continue de soutenir les familles avec constance et bienveillance.

En terminant, je souhaite remercier profondément cette équipe compétente, engagée, humaine et bienveillante. Vous êtes la force d'Équijustice Trois-Rivières. Je suis fière de travailler à vos côtés et reconnaissante pour votre contribution essentielle auprès de la population, des jeunes et des familles que nous accompagnons.

Je vous souhaite une excellente assemblée générale annuelle.



Directrice générale



NOTRE MISSION

Étant membre du Réseau Équijustice, nous contribuons à développer et promouvoir une justice équitable et accessible, en offrant une expertise en matière de justice réparatrice et de médiation sociale.

Accompagner les personnes dans le respect de leurs droits et de leur dignité, dans la gestion des situations qu'elles rencontrent.

NOS PRINCIPES :

ACCUEIL

Accueillir la personne avec considération, disponibilité et écoute

BIENVEILLANCE

Porter attention à la personne et à son rythme.

COMMUNICATION

Privilégier le dialogue entre les personnes.

COLLABORATION

Agir en complémentarité avec nos partenaires.

NOS VALEURS D'ÉQUIPE :

Croire en l'humain

Reconnaître le potentiel de chaque personne et sa capacité d'évolution.

Posture bienveillante

Adopter une attitude d'ouverture, sans jugement, ancrée dans le respect.

Collaboration

Travailler ensemble avec confiance, ouverture et solidarité.



NOTRE RAISON D'ÊTRE

CHANGER LE REGARD :

Favoriser une compréhension plus humaine et nuancée des situations et des personnes.

NOUS SOMMES SITUÉS AU :

543 rue Laviolette

Téléphone : 819-372-9913



troisrivers@equijustice.ca



<https://www.equijustice.ca>



<https://www.facebook.com/Equijusticetroisrivers>

NOS HEURES D'OUVERTURE :

Lundi : 8H30 à midi et 13h00 à 17h30

Mardi : 8h30 à midi et 13h00 à 18h00

Mercredi : 8h30 à midi et 13h00 à 18h00

Jeudi : 8h30 à midi et 13h00 à 17h00

Vendredi : 8h30 à midi et 13h00 à 16h30

Il est possible d'organiser des rencontres en dehors de ces heures d'ouverture.

Le Partenariat pour le renforcement des familles est offert les mardis et mercredis soirs.



ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME



1. Être un organisme à but non lucratif

Équijustice Trois-Rivières déploie l'ensemble de ses actions dans une perspective de bien commun, en offrant des services accessibles en justice réparatrice et en médiation sociale. Ses ressources financières sont entièrement réinvesties dans la mission, afin de répondre aux besoins des personnes, des jeunes et des familles du territoire.



2. Être enraciné dans la communauté

Équijustice Trois-Rivières est profondément ancré dans son milieu, notamment par sa présence active dans les quartiers, sa participation aux tables de concertation et son implication dans divers événements communautaires. Que ce soit par des kiosques, des activités de sensibilisation ou des interventions en milieu de vie, l'organisme demeure proche des réalités citoyennes et contribue activement au tissu social.



3. Entretenir une vie associative et démocratique

La vie associative se traduit par l'implication de membres engagés, la tenue d'une assemblée générale annuelle et la participation active du conseil d'administration. L'organisme favorise des espaces de dialogue et de réflexion collective, permettant une gouvernance participative et ancrée dans les valeurs du milieu communautaire.



4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations

Équijustice Trois-Rivières développe des pratiques adaptées aux réalités du territoire, notamment en médiation citoyenne, en justice réparatrice et à travers le Programme de renforcement des familles. Cette autonomie permet d'innover, d'ajuster les interventions et de répondre de manière souple et humaine aux besoins émergents de la population.



5. Avoir été constitué à l'initiative de la communauté

Issu d'une mobilisation citoyenne, Équijustice Trois-Rivières trouve ses racines dans l'engagement de personnes souhaitant soutenir les jeunes dans leur parcours et favoriser leur intégration dans la communauté. Cet héritage se reflète encore aujourd'hui dans l'importance accordée à la participation citoyenne et à l'implication bénévole.



6. Poursuivre une mission sociale favorisant la transformation sociale

À travers ses actions, Équijustice Trois-Rivières contribue à transformer les dynamiques sociales en favorisant la responsabilisation, la réparation et le dialogue. Les démarches de médiation et les mesures de rechange permettent aux personnes de reprendre du pouvoir sur leurs situations, tout en renforçant le vivre-ensemble et la cohésion sociale.



7. Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches globales

Les interventions d'Équijustice Trois-Rivières s'inscrivent dans une approche globale, tenant compte des réalités individuelles, familiales et communautaires. L'organisme travaille en étroite collaboration avec de nombreux partenaires (milieu communautaire, réseau de la santé et services sociaux, municipalité), et favorise l'implication des citoyen·ne·s dans la recherche de solutions durables aux conflits.



8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

L'organisme est gouverné par un conseil d'administration composé de personnes issues de divers horizons, assurant une prise de décision autonome et enracinée dans les besoins du milieu. Cette indépendance permet de préserver une vision communautaire forte et centrée sur la mission.

Enraciné dans sa communauté depuis plus de 40 ans, Équijustice Trois-Rivières poursuit sa mission avec la conviction que des approches humaines, accessibles et bienveillantes contribuent à bâtir une société plus juste et solidaire. Par le dialogue, la collaboration et l'implication citoyenne, l'organisme continue de faire vivre des pratiques qui renforcent le pouvoir d'agir des personnes et le vivre-ensemble dans notre communauté.

En parcourant le rapport d'activités, vous trouverez ce symbole à différents endroits.

Il fait référence aux critères de l'ACA et pourra vous permettre de les identifier.





NOTRE HISTOIRE

Équijustice Trois-Rivières en est à sa 43e année d'existence.

Tout débute en 1982, lorsqu'un comité de mesures volontaires est mis sur pied par des citoyen·ne·s engagé·e·s. Ces personnes accueillent des adolescent·e·s dans la réalisation de leurs travaux communautaires, avec le souci de les soutenir et de favoriser leur intégration dans la communauté. Rapidement, le besoin de structurer cet accompagnement se fait sentir.

C'est ainsi que, portée par cette mobilisation citoyenne, la corporation Pivo-Jeunesse est fondée et obtient ses lettres patentes en 1983.

Le 29 mars 2002, une étape importante marque l'histoire de l'organisme : la corporation fait l'acquisition de sa bâtisse patrimoniale située au 543, rue Laviolette, en plein cœur de Trois-Rivières. Ce lieu devient un ancrage fort pour l'organisme, symbolisant à la fois sa stabilité et son enracinement dans la communauté.

En 2003, l'organisme évolue et adopte le nom Aux Trois Pivots.

Un nom porteur de sens faisant référence à la ville de Trois-Rivières, à la famille comme pivot essentiel du développement de chaque personne, ainsi qu'à la communauté comme pilier fondamental de l'action collective.

Puis, en 2017, lorsque le réseau transforme sa marque pour devenir Équijustice, notre choix s'est naturellement orienté vers l'adoption de notre nom actuel : Équijustice Trois-Rivières, tout en conservant les racines solides d'Aux Trois Pivots.

Si le passé est garant de l'avenir, nous demeurons en constante transformation afin de refléter nos valeurs, notre mission et cette tradition profondément enracinée dans notre communauté.

LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Nom	Fonction au CA	Titre / Organisation
Mme Linda Guimond	Présidente	Directrice accompagnement social et partenariat, OMH Trois-Rivières
Mme Julie Beauchesne	Vice-présidente	Psychoéducatrice, CIUSSS MCQ
Mme Julie Henri	Secrétaire	Avocate à la retraite
M. François Gaudet	Trésorier	Agent de liaison, TROC CQM
Mme Guylaine Boisvert	Administratrice	Avocate et enseignante en techniques policières, Cégep de Trois-Rivières
Mme Natacha Brunelle	Administratrice	Professeure titulaire, Département de psychoéducation, UQTR
Mme Julie Grimard	Administratrice	Directrice générale, Maison des familles du Rivage
Mme Joany Laverrière	Représentante des employé-e-s	Équijustice Trois-Rivières
Mme Claudia Gomez	Directrice générale	Équijustice Trois-Rivières



L'équipe d'Équijustice Trois-Rivières est composée de

10

Personnes dans l'équipe (permanence) :

- Jessica Brouillette, responsable de la médiation citoyenne
- Emmanuel Blondin, médiateur et intervenant en justice réparatrice
- Chantal Chicoine, responsable clinique
- Stella Dallaire, intervenante médiation sociale et justice réparatrice
- Claudia Gomez, directrice générale
- Sabrina Kerboua, adjointe administrative
- Joany Laverrière, intervenante justice réparatrice
- Jessie Pelletier, responsable de la médiation citoyenne (actuellement en congé de maternité)
- Caroline Tourigny, intervenante en justice réparatrice
- Sylvie Tousignant, adjointe administrative (retraite 2026)

8

Médiateurs bénévoles :

- Guy Marcotte
- Lazaro Castillo Rodriguez
- Suzanne St-Louis
- Oumnia Ghomari
- Catherine Perreault
- Frankie Bernèche
- Marie-Carole Mckenzie
- Tommy Huard
(absent sur la photo)



NOTRE ÉQUIPE



Claudia Gomez
directrice générale



Sylvie Tousignant
Adjointe administrative



Chantal Chicoine
Responsable clinique



Carolyne Tourigny
Intervenante justice réparatrice



Jessica Brouillette
Responsable médiation



Jessie Pelletier
Responsable médiation



Emmanuel Blondin
Intervenant justice réparatrice



Stella Dallaire
Intervenante



Joany Laverrière
Intervenante



Sabrina Kerboua
Adjointe administrative

En savoir plus sur equijustice.ca



UNE ÉQUIPE EN MOUVEMENT :

Au fil de l'année, notre équipe a continué d'évoluer. Certains parcours se sont doucement transformés, alors que de nouveaux visages se sont joints à nous, apportant avec eux énergie, expertise et regard neuf.

Nous profitons de cette section pour remercier sincèrement les personnes qui ont contribué à faire grandir notre organisme au fil des années, tout en souhaitant la bienvenue à celles qui poursuivront, avec nous, cette mission profondément humaine et collective.

UN MOT DE SYLVIE :

Chers.es collègues, membres du CA, collaborateurs et partenaires,
Ce n'est pas sans émotion, que je quitte mes fonctions d'adjointe administrative après 11 années passées à vos côtés. Une nouvelle aventure commence pour moi, celle de la retraite.

Ces années passées avec vous ont été incroyablement enrichissantes. Entre les défis et les projets (Dieu sait qu'il y en a eu), il y a de belles rencontres, des rires partagés, des échanges nourrissants et bien sûr de belles amitiés.

Agir autrement, voir différemment ainsi que changer le regard, sont autant de mots qui m'ont inspiré à voir la vie et les gens que l'on croise sous un autre angle.

Je me tourne vers vous chers.es collègues pour vous dire à quel point vous allez me manquer. Merci pour votre bonne humeur, votre soutien, votre entraide et compréhension, votre bienveillance ainsi que les pauses rigolotes autour de l'îlot le jeudi à 15h...Vous êtes tous et toutes de belles personnes, formidables, humaines et inspirantes.

Je vous souhaite tout le succès mérité dans vos parcours professionnels – et surtout du courage pour continuer sans moi...hahahahaha!

Au plaisir de se revoir et de garder contact,

Votre luciole créative



DES TALENTS QUI SE JOIGNENT À NOUS :



EMMANUEL BLONDIN, MÉDIATEUR ET INTERVENANT EN JUSTICE RÉPARATRICE :

C'est avec beaucoup d'enthousiasme et de reconnaissance que je me joins à l'équipe d'Équijustice Trois-Rivières. À travers ce mot, je souhaite prendre un moment pour me présenter aux membres, partenaires et collaborateurs qui contribuent, chaque jour, à faire vivre la mission de l'organisme.

Depuis plusieurs années, mon parcours professionnel est profondément lié au milieu communautaire, à l'intervention psychosociale et aux valeurs portées par le réseau Équijustice. Ce sont des milieux qui me ressemblent et dans lesquels j'ai toujours trouvé un grand sens humain : celui d'aller à la rencontre des gens, de créer du lien, de favoriser le dialogue et de croire sincèrement au potentiel de chacun.

Au fil des années, j'ai eu la chance de contribuer à différents projets porteurs, de travailler auprès d'équipes engagées et de participer à des initiatives qui avaient comme objectif de faire une réelle différence dans la vie des personnes et des communautés.

Aujourd'hui, je suis heureux de poursuivre ce chemin au sein d'Équijustice Trois-Rivières, une organisation reconnue pour son approche humaine, sa proximité avec le milieu et la qualité de son engagement auprès des citoyens. Je joins cette équipe avec beaucoup d'humilité, mais également avec le désir de mettre à profit mon expérience, ma créativité et ma capacité à mobiliser les gens autour d'objectifs communs.

Au-delà de mon parcours professionnel, je suis quelqu'un qui croit beaucoup à l'importance des relations humaines, de la collaboration et du sentiment d'appartenance. J'aime les milieux où l'on peut réfléchir ensemble, bâtir collectivement et faire les choses avec authenticité et bienveillance.

Pour terminer, je tiens à remercier chaleureusement les personnes qui m'ont accueilli depuis mon arrivée. Votre ouverture, votre confiance et votre engagement envers la mission rendent cette intégration particulièrement significative pour moi.

Emmanuel Blondin

Médiateur et intervenant en justice réparatrice

DES TALENTS QUI SE JOIGNENT À NOUS :

STELLA DALLAIRE, STAGIAIRE 2025-2026 INTERVENANTE

Nouvellement engagée après avoir réalisé mon stage pour mes études en technique de travail social au Cégep de Trois-Rivières.

C'est grâce à la présentation d'un collègue d'Équijustice Maskinongé que j'ai été entièrement convaincue de choisir Équijustice Trois-Rivières comme premier choix de stage.

Ce qui m'a d'abord attirée, c'est l'approche humaine et profondément respectueuse portée par Équijustice.

Plus particulièrement, la vision de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents, axée sur la réparation plutôt que sur la punition, est venue me chercher et rejoint profondément mes valeurs. J'avais le sentiment que cette façon d'accompagner les personnes correspondait réellement à qui je suis.

Mon expérience sur le terrain n'a fait que confirmer ma vocation. Je souhaite exprimer toute ma reconnaissance envers cette équipe exceptionnelle, notre conseil d'administration ainsi que l'ensemble des partenaires qui ont contribué à rendre mon intégration aussi chaleureuse et enrichissante.

Je suis extrêmement fière de cette opportunité et très enthousiaste pour la suite de cette aventure au sein d'Équijustice Trois-Rivières.

Stella Dallaire

Intervenante en médiation sociale et LSJPA



PROFIL DES PERSONNES REJOINTES



LES PERSONNES QUE NOUS REJOIGNONS ET NOTRE RÉPONSE AUX BESOINS DU MILIEU :

Équijustice Trois-Rivières rejoint une diversité de personnes aux parcours et aux réalités variées, mais qui partagent un point commun : vivre une situation qui appelle au dialogue, à la compréhension ou à la réparation.

Nous accompagnons des adolescent·e·s et des adultes ayant posé un geste délictuel et souhaitant s'engager dans une démarche de responsabilisation. À travers les mesures de rechange et la justice réparatrice, ces personnes sont invitées à comprendre l'impact de leurs gestes, à poser des actions concrètes pour réparer et à reprendre une place positive au sein de leur communauté.

Nous accueillons également des citoyen·ne·s vivant des conflits du quotidien — voisinage, famille, relations interpersonnelles — qui cherchent un espace neutre, sécuritaire et bienveillant pour rétablir le dialogue. La médiation citoyenne permet alors de transformer les tensions en opportunités de compréhension mutuelle et de cohabitation plus harmonieuse.

Certaines personnes nous sont référées dans des contextes plus sensibles, notamment en médiation spécialisée, à la suite de situations de violence ou de traumatismes. Nous offrons un accompagnement adapté, respectueux du rythme et des besoins de chacun·e, en collaboration avec les partenaires du milieu.

Nous travaillons aussi auprès des familles, notamment par le Programme de renforcement des familles, où parents et adolescent·e·s sont soutenu·e·s dans l'amélioration de leurs relations, de leur communication et de leur dynamique familiale.

Au-delà des personnes directement accompagnées, Équijustice agit en amont et en collectif. Par ses activités de sensibilisation, ses ateliers, sa présence dans les milieux de vie et son implication dans de nombreuses tables de concertation, l'organisme contribue à prévenir les conflits, à renforcer le tissu social et à soutenir des communautés plus solidaires.

Toutes nos activités et tous nos services, qu'ils soient individuels ou de groupe, s'inscrivent dans un processus d'intervention, de sensibilisation, de socialisation et d'éducation. Ce processus vise à soutenir des passages significatifs : d'une participation parfois en retrait vers une participation active, du sentiment d'isolement vers un sentiment d'appartenance, et du sentiment d'impuissance vers une reprise de pouvoir sur sa situation. Nous privilégions une approche large et citoyenne, ancrée dans une vision globale du bien-être.

Les personnes que nous rencontrons ne sont pas des diagnostics, ou des étiquettes, mais des individus porteurs d'une histoire, d'un savoir et de compétences.

Nos interventions s'inscrivent ainsi dans un rapport égalitaire, où l'entraide, le partage d'expériences, la coopération et la solidarité occupent une place centrale. Dans cette perspective, chaque démarche proposée doit avoir du sens pour la personne et soutenir son pouvoir d'agir.

Notre réponse aux besoins du milieu repose ainsi sur une approche humaine, accessible et collaborative, qui reconnaît la capacité des personnes à évoluer, à se responsabiliser et à participer activement à la recherche de solutions. En travaillant à la fois avec les individus, les familles et les partenaires, Équijustice Trois-Rivières contribue à bâtir des milieux de vie plus justes, inclusifs et apaisés.



TERRITOIRE DESSERVI :

La ville de Trois-Rivières
et la MRC des Chenaux



OUTILS D'INFORMATION ET RAYONNEMENT :



Afin de favoriser l'accès à nos services et de mieux faire connaître notre mission, nos outils d'information — cartes professionnelles et dépliants — sont diffusés largement sur le territoire. Ils sont notamment disponibles dans les installations du CIUSSS MCQ, dans les points de service de la Ville de Trois-Rivières, au bureau de l'immeuble multiservice de la MRC des Chenaux, au palais de justice de Trois-Rivières, ainsi qu'auprès de plusieurs organismes communautaires partenaires.

Notre présence se déploie également dans l'espace numérique. Notre page Facebook, suivie par plus de 1000 personnes et rejoignant plus de 5 000 personnes, constitue un levier important pour informer, sensibiliser et maintenir un lien avec la communauté. Le Réseau Équijustice contribue aussi à ce rayonnement à travers différentes plateformes, notamment Facebook et LinkedIn.

Nous participons activement à la diffusion d'information dans le milieu, notamment par la publication d'articles dans le bulletin des Chenaux, le Commutateur de la TROC ainsi que le bulletin de la CDC des Chenaux. Ces collaborations permettent de renforcer notre visibilité et de rejoindre différents publics.

Nos références proviennent majoritairement du CIUSSS MCQ, mais également d'un large réseau de partenaires engagés sur le territoire, incluant les maisons de jeunes, maisons de familles, le CALACS, Emphase, ainsi que la Ville de Trois-Rivières et les CDC. Cette collaboration étroite témoigne de la confiance du milieu envers notre expertise et notre approche.

Enfin, notre implication dans plusieurs tables de quartier, tables de concertation ainsi que des comités citoyens et territoriaux nous permet de demeurer à l'écoute des besoins du milieu, de contribuer aux réflexions collectives et de participer activement au développement social de notre communauté.

L'HUMAIN AU COEUR DE NOTRE APPROCHE



À Équijustice Trois-Rivières, la consultation des personnes que nous accompagnons ne se limite pas à des mécanismes formels : elle s'inscrit au cœur même de notre approche. Chaque rencontre, chaque démarche devient un espace où la parole des personnes est reconnue, écoutée et valorisée.

Dès le premier contact, nous offrons un accueil chaleureux et un lieu sécuritaire, exempt de jugement, où les personnes peuvent s'exprimer librement. Nos interventions reposent sur l'écoute active, le respect du rythme de chacun·e et la reconnaissance de leur vécu. Que ce soit en médiation, en justice réparatrice ou dans nos activités de groupe, les personnes sont invitées à nommer leurs besoins, leurs attentes et les solutions qui font sens pour elles.



JOURNÉE " JE CONNAIS MON RÉSEAU"



PARUTION AU BULLETIN
DES CHENAUX

Nous privilégions des approches souples et adaptées, qui permettent aux personnes de demeurer actrices de leur démarche. Elles conservent une liberté de choix à l'intérieur du cadre proposé, notamment dans les processus de médiation ou de réparation, où leur participation est volontaire et significative.

La consultation se vit également à travers des échanges informels, des rétroactions en cours de démarche et une présence continue auprès des personnes. Ces moments nous permettent d'ajuster nos pratiques et de rester aligné·e·s avec les réalités du terrain.

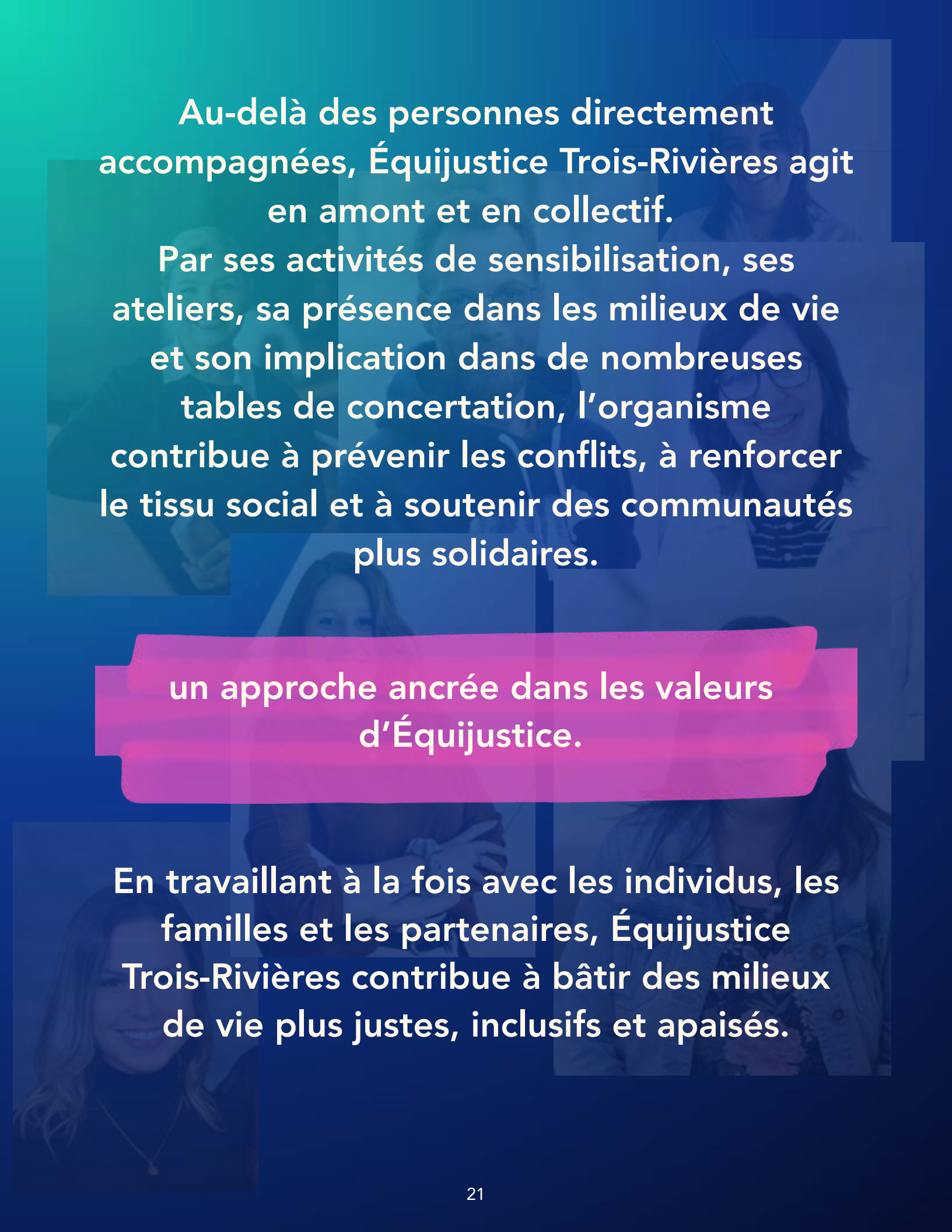
Enfin, nous favorisons l'implication citoyenne en offrant la possibilité aux personnes participantes de devenir membres de l'organisme. Cette ouverture contribue à renforcer le sentiment d'appartenance et à inscrire leur voix dans la vie associative et démocratique d'Équijustice.

Ainsi, notre manière de consulter repose sur une posture relationnelle, égalitaire et bienveillante, où chaque personne est reconnue comme porteuse de savoirs et pleinement capable de contribuer aux décisions qui la concernent

LES

SERVICES OFFERTS :





Au-delà des personnes directement accompagnées, Équijustice Trois-Rivières agit en amont et en collectif.

Par ses activités de sensibilisation, ses ateliers, sa présence dans les milieux de vie et son implication dans de nombreuses tables de concertation, l'organisme contribue à prévenir les conflits, à renforcer le tissu social et à soutenir des communautés plus solidaires.

un approche ancrée dans les valeurs d'Équijustice.

En travaillant à la fois avec les individus, les familles et les partenaires, Équijustice Trois-Rivières contribue à bâtir des milieux de vie plus justes, inclusifs et apaisés.

LA JUSTICE

RÉPARATRICE :

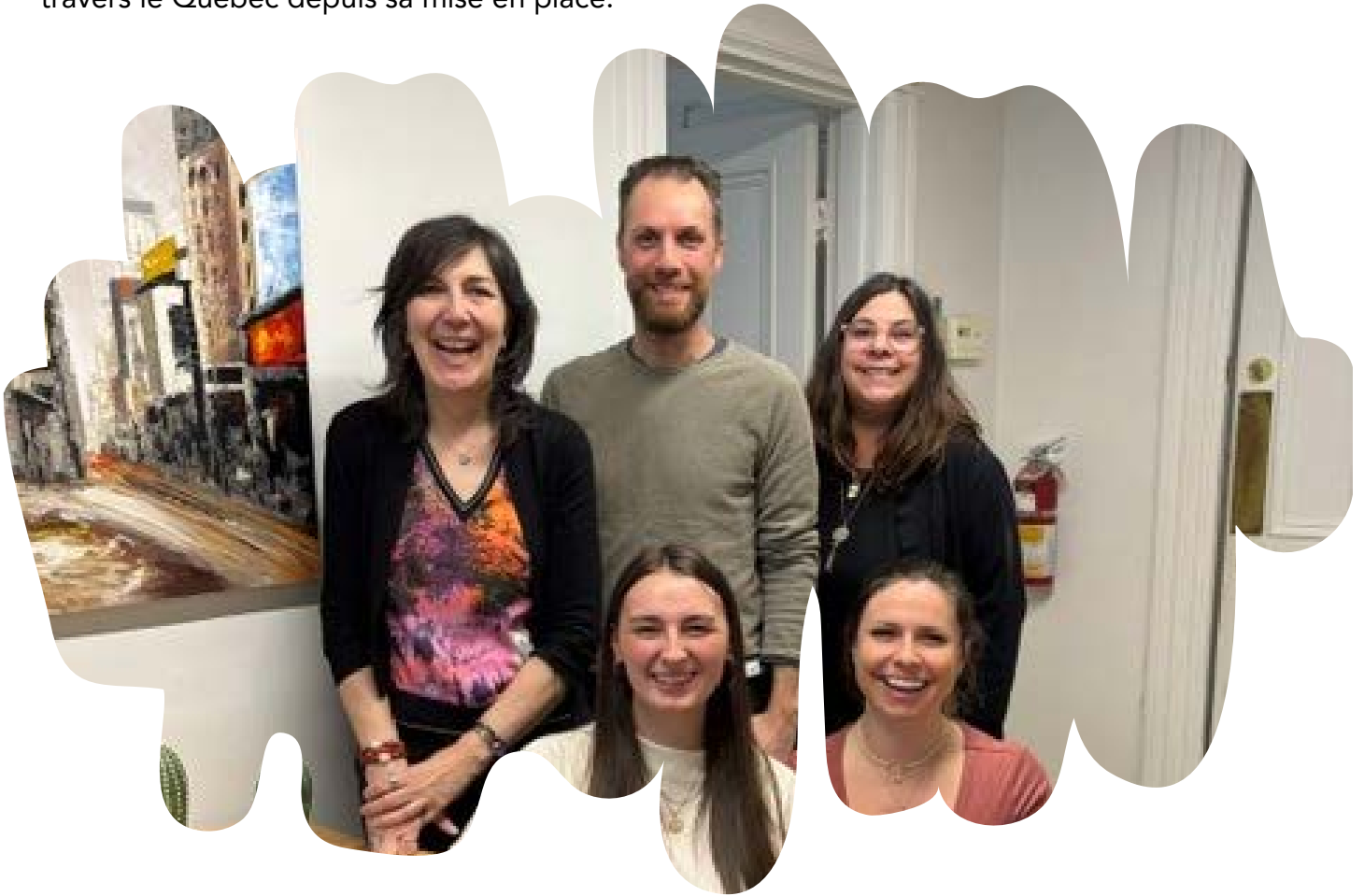
Durant l'année couverte par ce rapport d'activités, l'équipe en justice réparatrice a connu une belle croissance. Emmanuel Blondin s'est joint à nous à titre d'intervenant LSJPA, PMRG et en médiation spécialisée. Fort de son expérience en justice réparatrice et en médiation, il complète l'équipe avec justesse et compétence. De son côté, Joany Laverrière, déjà intervenante en LSJPA, a élargi son champ d'action en intégrant le PMRG, après avoir suivi la formation au cours de l'année.

Nous avons également accueilli une stagiaire, Stella Dallaire, dans le cadre de son stage en Techniques de travail social au Cégep de Trois-Rivières. Elle a pu accompagner les intervenant·es dans leurs différentes rencontres auprès des jeunes et des adultes. Elle s'est aussi impliquée en médiation citoyenne et au PRF, ce qui lui a permis d'acquérir une expérience variée au sein de l'organisme.

Malgré une légère baisse du nombre de dossiers en LSJPA et une faible augmentation en PMRG, nous avons su maintenir une qualité de services élevée et un accompagnement personnalisé. Nos partenaires des Centres jeunesse nous l'ont d'ailleurs souligné par des messages de reconnaissance très personnalisés, ce qui nous a profondément touchés, leur collaboration étant précieuse. Les statistiques révèlent également une légère hausse des demandes de renvoi vers un programme communautaire par les corps policiers, une mesure qui permet aux jeunes et à leurs parents de mieux comprendre les différents aspects et impacts de la LSJPA.

Tout au long de l'année, nous avons poursuivi notre participation aux formations offertes par le Réseau Équijustice — notamment celles portant sur la confidentialité et la tenue de dossiers — ainsi qu'à des formations proposées par des partenaires locaux, régionaux et nationaux. Dans cette perspective, nous avons accueilli des professionnel·les du CAVAC et du Centre Adrienne-Roy afin de mieux comprendre leurs services et d'échanger sur les partenariats actuels et futurs. La formation continue occupe une place importante à Équijustice Trois-Rivières, et nous nous engageons, en plus de nos implications communautaires (comme notre participation au comité ADO de la Table enfance-jeunesse-famille), à poursuivre nos apprentissages pour demeurer à l'affût des nouveautés et des pratiques innovantes.

Enfin, depuis janvier 2026, nous avons dû nous adapter à un nouveau logiciel de prise de notes pour nos accompagnements en justice réparatrice. Des rencontres hebdomadaires d'appropriation du logiciel sont tenues avec l'ensemble des intervenant·es d'Équijustice à travers le Québec depuis sa mise en place.



L'ÉQUIPE DE JUSTICE RÉPARATRICE:

Chantal Chicoine, responsable clinique

Emmanuel Blondin, médiateur et intervenant

Caroline Tourigny, médiatrice pénale et intervenante

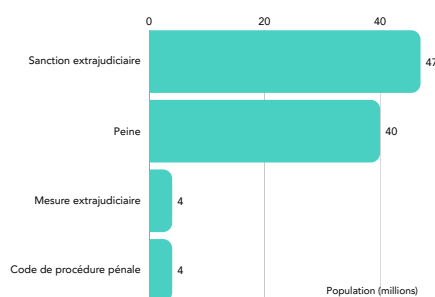
Stella Dallaire, intervenante en justice réparatrice et médiatrice (stagiaire 2025-2026)

Joany Laverrière, médiatrice pénale et intervenante

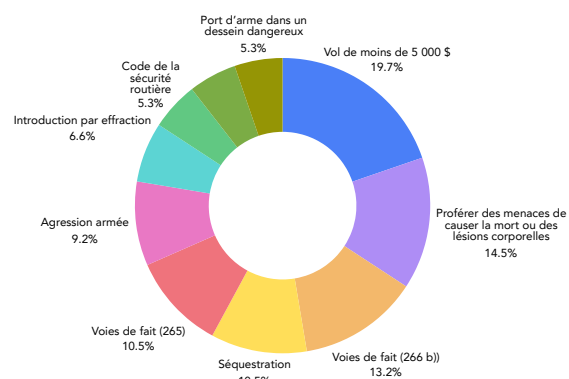
NOS CHIFFRES EN JR DANS LE CADRE DE LA LSJPA :

TOTAL DE DEMANDES : 95
92 CONTREVENANT.E.S
47 VICTIMES

Selon le cadre légal



Selon les délits

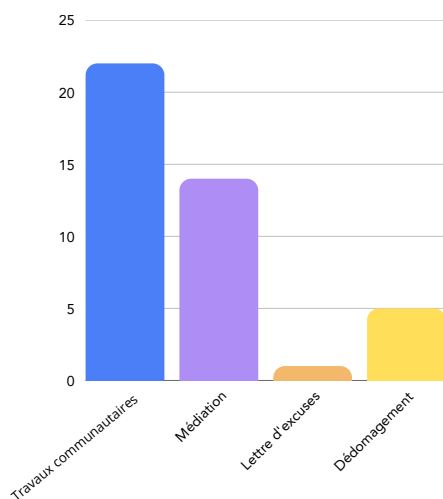


Consultations victime:

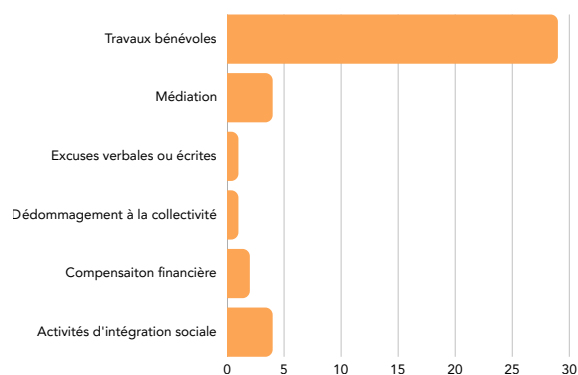


43 consultations victime
 206 heures de rencontres

Sanction extrajudiciaire
types de mesure :



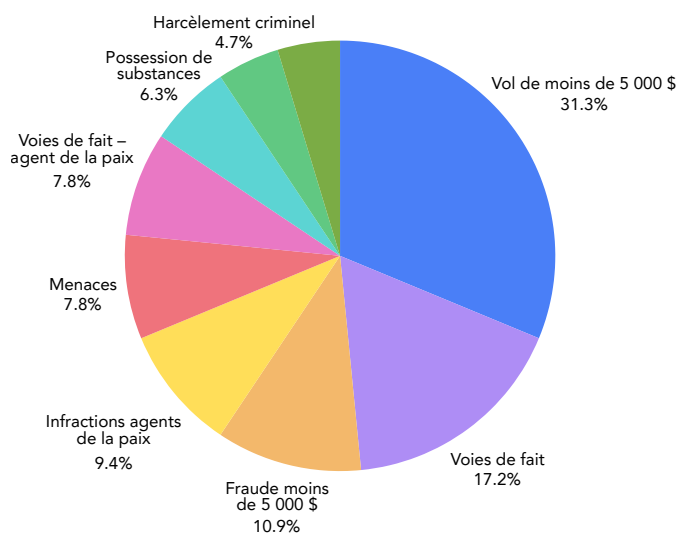
Peine
types de mesure :



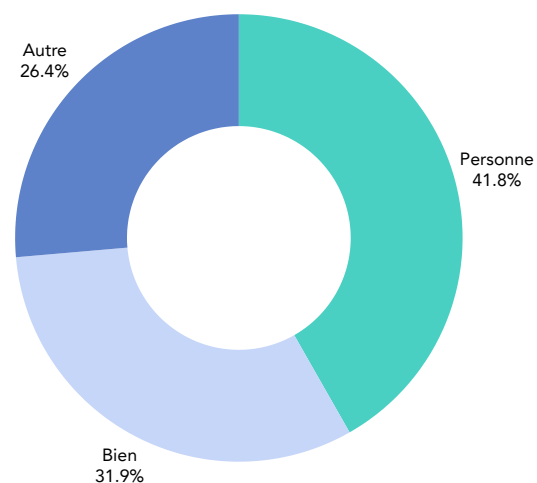
NOS CHIFFRES EN JR DANS LE CADRE DU PMRG :

TOTAL DE DEMANDES : 89
88 CONTREVENANT.E.S

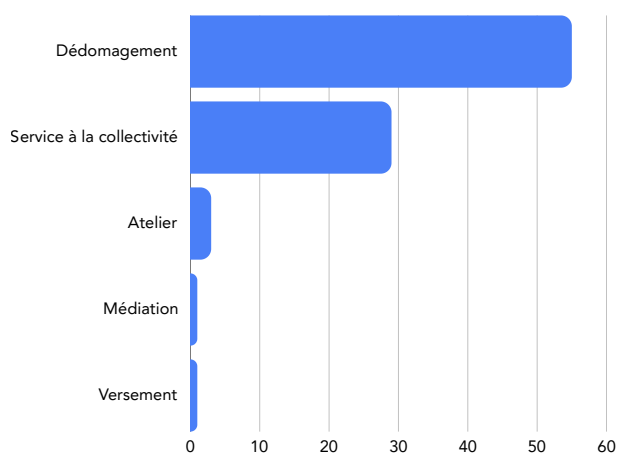
Selon les délits



Pourcentage de délits contre la personne vs bien:



Types de mesure :



**Plus de 9 000 \$ remis en terme
de dédommagement et de
325 heures investies dans la
collectivité**

SYMPOSIUM NATIONAL DE JUSTICE RÉPARATRICE

En novembre 2025, notre collègue Chantal Chicoine, responsable clinique et Olivia Stroz-Breton, du réseau Équijustice, ont participé au 20e National Restorative Justice Symposium à Ottawa.

Cet événement rassemble chaque année les acteurs et actrices de la justice réparatrice au Canada et permet de faire entendre leur voix. Elles y ont présenté l'atelier ***Faire justice autrement : intégration des pratiques de justice réparatrice dans le Programme de mesures de rechange général pour adultes au Québec.***

Cette conférence avait pour objectifs de :

- Mettre en lumière la manière dont le PMRG a su créer des ponts entre les partenaires sociojudiciaires et favoriser leur adhésion à un modèle d'intervention inspiré de l'approche relationnelle en médiation.
- Présenter les modalités novatrices du programme, soit privilégier la médiation entre personnes victimes et accusés comme mesure de réparation primaire et proposer un accompagnement sur-mesure des personnes dans leur réflexion sur les torts causés et le sens de la démarche.
- Illustrer comment les principes de la justice réparatrice guident les pratiques d'intervention et permettent un continuum entre les mesures de réparation envers les personnes et celles envers la collectivité, lorsque la médiation n'est pas possible.



LA MÉDIATION

SOCIALE :

L'année 2025-2026 a été marquée par plusieurs mouvements au sein du service de médiation sociale. Tout d'abord, le départ de Jessie pour son congé de maternité a entraîné une réorganisation de certaines responsabilités et nécessité une adaptation sur le plan des ressources humaines. Malgré ce contexte de transition, l'équipe a poursuivi ses actions afin d'assurer la continuité des services et de maintenir une présence active dans les milieux desservis.

Au cours de l'année, une nouvelle formation en médiation citoyenne a également été offerte. Nous sommes très heureux·ses d'accueillir Frankie, Suzanne et Lazaro à titre de nouveaux·elles médiateur·rices bénévoles. Soulignons que deux d'entre eux résident dans le secteur des Chenaux, ce qui contribuera à renforcer notre enracinement dans ce territoire. Tommy, ancien médiateur bénévole, a également repris son engagement auprès de nous après plusieurs années d'absence. Leur implication permettra de soutenir le développement du service et de répondre plus efficacement aux besoins de la communauté.

Concernant notre présence dans le secteur des Chenaux, plusieurs démarches ont été réalisées au cours de l'année. Nous avons notamment entrepris une tournée des partenaires du milieu communautaire, favorisant le développement de liens avec les acteur·rices du territoire et renforçant l'accessibilité de nos services auprès de la population.

Finalement, la confirmation de l'accès à un local dans l'Immeuble multiservice de Sainte-Geneviève-de-Batiscan représente une avancée significative pour le développement de la médiation sociale dans le milieu. Cet espace offrira un point d'ancrage pour les rencontres, les activités et la présence d'Équijustice auprès de la communauté.



INAUGURATION DU LOCAL CDC DES CHENAUX

L'ÉQUIPE DE MÉDIATION SOCIALE :



Jessica Brouillette, Gestionnaire de l'unité de médiation citoyenne

Stella Dallaire, intervenante en justice réparatrice et médiatrice (stagiaire 2025-2026)

Jessie Pelletier, Gestionnaire de l'unité de médiation citoyenne, (en congé de maternité)

Sans oublier la belle Ginger, présente dans la photo.

Nous aimerions souligner la
précieuse contribution financière
du :

**Fonds d'études
notariales**



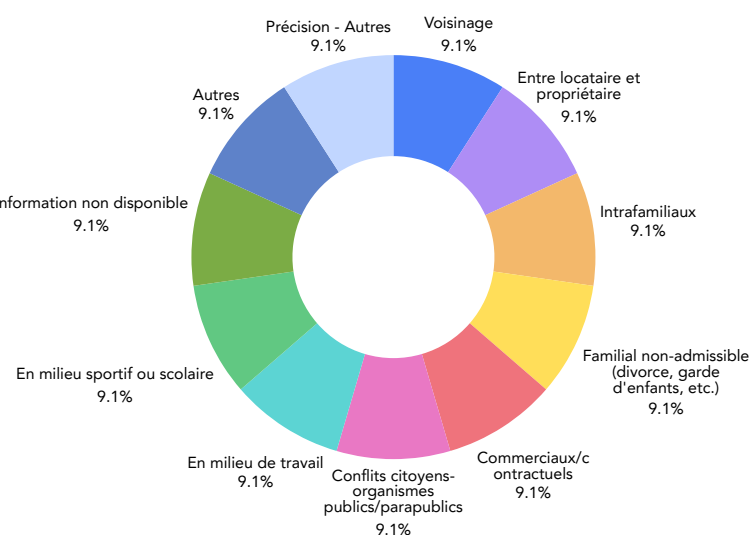
Chambre
des notaires

Grâce à ce soutien, nous pouvons poursuivre le développement d'initiatives en médiation citoyenne et en cohabitation sociale, au bénéfice de notre communauté.

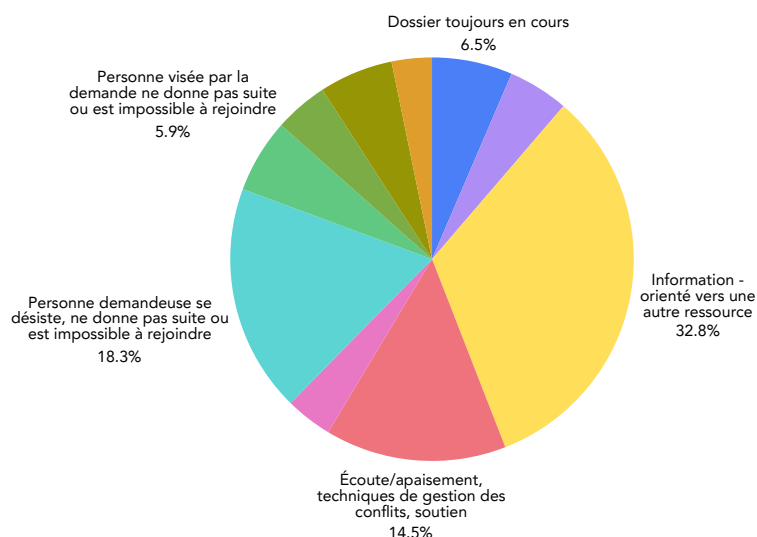
NOS CHIFFRES EN MÉDIATION SOCIALE

TOTAL DE DEMANDES : 186
228 PERSONNES REJOINTES

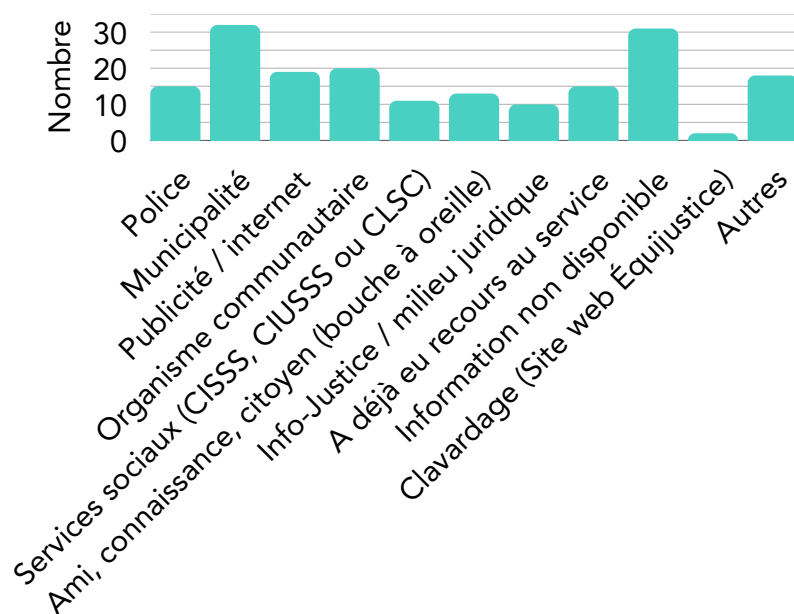
Type de conflits



Type de dénouement :



Provenance des demandes :



Autres: OMHTR, autres EQJ, école, notre CA

EN MÉDIATION SPÉCIALISÉE:

Violence intime et crime grave
contre la personne

18 DEMANDES

14 FEMMES

4 HOMMES

PROVENANCE DES DEMANDES:

CIUSSS MCQ
 INFO-JUSTICE
 CAVAC
 CALACS
 EMPHASE
 PUBLICITÉ
 CONNAISSANCE
 AMIS
 À DÉJÀ EU RECOURS

NOS ENGAGEMENTS

LOCAUX:



**PARTENARIAT
POUR LE RENFORCEMENT
DES FAMILLES**

Depuis quatorze ans, Équijustice Trois-Rivières porte avec engagement le Programme de renforcement des familles (PRF), un parcours structuré profondément ancré dans nos valeurs de prévention, de justice réparatrice et dans notre approche relationnelle fondée sur la communication, l'équité et la participation active des personnes.

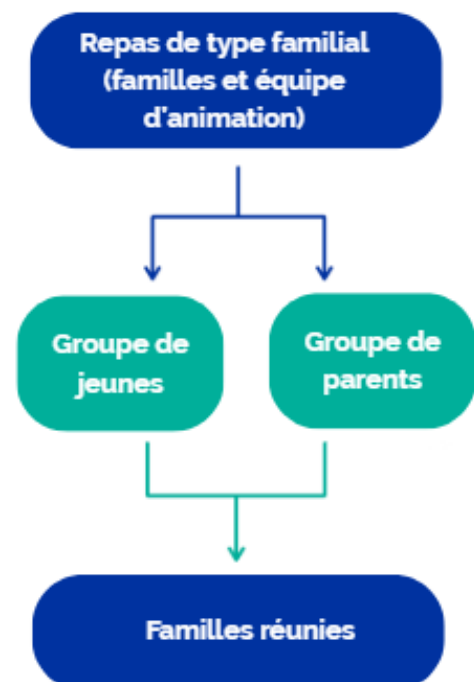
Grâce à la collaboration de la Ville de Trois-Rivières, du CIUSSS MCQ, de nos partenaires communautaires et d'un réseau d'organismes engagés, le PRF demeure un programme phare en matière de prévention familiale et relationnelle. Il s'agit d'un programme intensif et éprouvé, qui se déploie sur 14 semaines et vise à renforcer les liens familiaux, améliorer la communication et soutenir les parents et les adolescent·e·s dans la gestion des défis du quotidien.

Déroulement des rencontres :

Chaque rencontre hebdomadaire est structurée autour de moments complémentaires :

- Un souper en famille, offrant un espace chaleureux pour se déposer et favoriser un climat propice aux échanges
- Des ateliers distincts pour les parents et les adolescent·e·s, permettant une expression libre et l'acquisition d'outils concrets
- Un retour en famille, favorisant l'intégration des apprentissages dans la dynamique familiale

Cette approche permet de soutenir des transformations durables, en respectant le rythme de chacun·e et en valorisant les compétences déjà présentes au sein des familles.



BILAN 2025-2026

Au cours de l'année, quatre cohortes ont été réalisées (deux à l'automne et deux à l'hiver), portant à 46 le nombre total de cohortes depuis la mise en place du programme.

18 familles participantes
27 parents et 22 adolescent·e·s rejoint·e·s

Deux activités de maintien des acquis ont également été offertes :

- Avril – Laser Putt : 6 familles participantes (cohortes d'automne 2024)
- Juin – Mini-putt : 6 familles participantes (cohortes d'hiver 2025)

Ces moments favorisent la cohésion, la continuité des apprentissages et la reconnaissance des efforts accomplis.

LE PRF ET LA RECHERCHE :

Le 19 février dernier, au Musée des Ursulines de Trois-Rivières, Équijustice Trois-Rivières a eu le plaisir d'accueillir **Mme Sylvie Hamel, professeure titulaire au Département de psychoéducation et travail social de Université du Québec à Trois-Rivières**, afin de présenter les résultats de la recherche intitulée : ***Le Programme de renforcement des familles (PRF) : une affaire de mise en relation.***

Réalisée auprès de 13 personnes ayant animé le PRF entre 2017 et 2019, cette recherche visait notamment à mieux comprendre comment les équipes s'approprient les principes du programme

et développent des pratiques centrées sur les forces, les liens et la collaboration avec les familles. Les résultats mettent en lumière l'importance de l'entraide, de la cohérence d'équipe et de la création d'un véritable écosystème relationnel entre les personnes animatrices.



Cette réflexion vient également confirmer que la « reliance », qui favorise les changements positifs chez les familles participantes, est tout aussi essentielle au sein des équipes qui les accompagnent.

Au total, **31 personnes** ont participé à cette présentation et aux échanges qui ont suivi.

Nous tenons à remercier chaleureusement Mme Hamel, ainsi que l'ensemble des personnes présentes, qui ont contribué à faire de cette rencontre un véritable succès, riche en échanges, en réflexions et en partage d'expertise.

MOBILISATION ET CONCERTATION AVEC LE MILIEU POUR LE PRF

Tout au long de l'année, nous avons maintenu une présence active dans les espaces de concertation du territoire, contribuant à une approche préventive et collaborative :

- Table enfance-jeunesse-famille
- Table de concertation Adélarde-Dugré / Jean-Nicolet
- Groupe de locataires Vivre en paix
- Initiative Partir du bon pied
- Rencontres de secteurs de l'OMHTR
- Concertation RADAR

Ces lieux permettent de mieux comprendre les réalités vécues par les familles, de consolider les liens avec les partenaires et de faciliter l'orientation vers les ressources appropriées. Cette proximité renforce notre capacité collective à agir et à soutenir les familles de manière cohérente et concertée.

PÉRENNITÉ DU PROGRAMME :

Pour une dernière année complète, le PRF a bénéficié du soutien financier de la Ville de Trois-Rivières, via le Fonds pour bâtir des communautés plus sécuritaires. Dans une perspective de pérennisation, le conseil d'administration et la direction ont multiplié les démarches au cours de l'année : dépôts de demandes de financement dans le milieu philanthropique, échanges avec le CIUSSS MCQ (PSOC, directions cliniques), demandes au ministère de la Sécurité publique ainsi qu'à d'autres programmes liés aux habiletés parentales.

Par ailleurs, la direction a participé à différentes instances, notamment des rencontres de la concertation RADAR et de la table des élu·e·s, dans le cadre du dépôt d'un projet au Fonds québécois des initiatives sociales. Ces démarches témoignent de notre volonté de maintenir et de développer ce programme essentiel, qui contribue concrètement au mieux-être des familles et au renforcement du tissu social.

LE PROGRAMME PARENTHÈSE :

Pour une troisième année, l'équipe d'Équijustice Trois-Rivières a accompagné des personnes souhaitant obtenir de l'information et/ou du soutien dans une démarche visant une ordonnance d'évaluation psychiatrique d'urgence pour un·e proche. Ces situations, souvent délicates et chargées émotionnellement, nécessitent une approche humaine, respectueuse et adaptée, en cohérence avec nos valeurs d'écoute, de bienveillance et d'accompagnement.

Le Palais de justice de Trois-Rivières étant desservi par trois organismes Équijustice (Maskinongé, Nicolet-Yamaska-Bécancour et Trois-Rivières), les demandes sont réparties entre ces territoires.

**Pour l'année, Équijustice Trois-Rivières a reçu :
18 demandes, représentant 19 personnes accompagnées.**

En début d'année, des échanges ont été amorcés avec le ministère de la Justice afin d'évaluer le fonctionnement du programme et d'ajuster certaines modalités, notamment en lien avec nos pratiques et la disponibilité de nos intervenant·e·s. Ces démarches visent à assurer un accompagnement cohérent avec notre approche, tout en tenant compte de nos capacités organisationnelles et de nos engagements envers la communauté.

Ce projet s'inscrit dans une volonté d'offrir un soutien accessible et humain dans des moments de grande vulnérabilité, en contribuant à orienter les personnes dans des démarches souvent complexes.

COUP D'OEIL SUR ÉQUIJUSTICE TROIS-RIVIÈRES :

MISSION DE LA CORPO:

Établir ou rétablir des rapports harmonieux entre les citoyen.ne.s en proposant des activités éducatives et des mécanismes conviviaux de résolution de conflits.

(La mission et les orientations de la corporation ont été déterminés par les membres.)

LES OBJETS DE LA CORPO:

Développer, promouvoir et mettre en place des mécanismes conviviaux de résolution de conflits;

Favoriser la participation active des personnes concernées dans la résolution de leurs situations conflictuelles dans une structure formelle et informelle de justice;

Favoriser la concertation entre les partenaires intéressés par la résolution de conflits et les questions de justice;

Contribuer à l'application du système de justice pour mineurs; Promouvoir des actions préventives à la criminalité;

Favoriser la participation de la communauté dans l'ensemble de ses activités; Partager ses expertises avec ses partenaires et les membres de la communauté; Accomplir tout travail, œuvre, poser tout geste permettant d'atteindre ses objectifs;

Acheter, louer ou autrement posséder tous biens, meubles ou immeubles pour la poursuite des objectifs ci-haut mentionnés, et ce, à des fins strictement non lucratives et sans intention de gains monétaires pour ses membres.



NOUS SOMMES MEMBRES DE:

- Réseau Équijustice
- Association québécoise Plaidoyer-Victimes
- CDC de Trois-Rivières
- CDC des Chenaux
- Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie
- TROC Centre-du-Québec et Mauricie
- Table Action Abus Aînés de la Mauricie



AGA DE LA TROC 2025



ÉVÉNEMENT MAUVE 2025

CONTRIBUTION DES BAILLEURS DE FONDS



Source de financement / contribution	Description	Montant
Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) – CIUSSS MCQ - MSSS	Subvention à la mission globale 2025-2026	669 815,00 \$
Rehaussement PSOC	Rehaussement du financement à la mission globale 2024-2025	3 600,00 \$
Ministère de la Justice du Québec	Convention d'aide financière pour le Programme de mesures de rechange général (PMRG)	38 088,00 \$
Ministère de la Justice du Québec	Contrat de service de gré à gré pour le projet Parenthèse	6 347,00 \$
Réseau Équijustice	Formations en médiation et supervisions dispensées	1 905,00 \$
Ville de Trois-Rivières - RADAR	Contribution dans le cadre des Fonds pour bâtir des communautés plus sécuritaires : (par année civile)	150 000,00 \$ (2025) 75 000,00 \$ (2026)
Fonds d'études notariales de la Chambre des notaires	Soutien financier aux activités et projets (nov à octobre)	82 687,50 \$
Services Québec	Soutien financier pour la gestion de changements en RH	3 667,19 \$
Office municipal d'habitation de Trois-Rivières	Prêt de local pour le PRF	Contribution en services
TOTAL		1 031 109,69 \$

FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE



- 8 rencontres régulières du conseil d'administration et 1 rencontre spéciale (indépendant du réseau public et des autres bailleurs de fonds)
- Assemblée générale annuelle tenue le 12 juin 2025 : 28 personnes présentes
- 4 rencontres de suivi de notre planification stratégique 2024-2027
- 6 entrevues d'embauche pour le poste en justice réparatrice et en médiation sociale
- 2 entrevues d'embauche pour le poste d'ajoint.e administratif.ve
- 5 rencontres des médiateurs·rices bénévoles
- 1 activité «booster» avec les participant·e·s du Partenariat pour le renforcement des familles : 14 personnes présentes
- 12 rencontres cliniques pour les activités en justice réparatrices
- 14 rencontres d'équipe
- 7 rencontres de l'équipe de médiation
- Et plusieurs rencontres de comités à l'interne
- Équijustice compte 125 membres en règle

GOUVERNANCE ET DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

Au cours de l'année, le conseil d'administration a poursuivi son travail de consolidation des pratiques internes en adoptant et en actualisant plusieurs politiques structurantes :

- **Politique de prévention et de prise en charge des situations de harcèlement psychologique**
- **Politique de reconnaissance**
- **Politique salariale**
- **Conditions de travail d'Équijustice Trois-Rivières**

Ces démarches visent à offrir un cadre de travail sain, équitable et cohérent avec les valeurs de l'organisme.

Par ailleurs, dans un souci d'assurer une transition harmonieuse à la direction et de soutenir l'appropriation de la planification stratégique 2024-2027, l'organisation a bénéficié d'un accompagnement en ressources humaines avec la firme MCG Conseils.

Des rencontres trimestrielles ont été tenues afin de prioriser les objectifs, soutenir la gestion du changement et favoriser une intégration cohérente au sein de l'équipe (trois rencontres en 2025-2026 à ce jour).

Une partie de cet accompagnement a été rendue possible grâce à un soutien financier de Services Québec, contribuant ainsi à renforcer nos capacités organisationnelles dans un contexte de transformation.

NOS ENGAGEMENTS – COLLOQUES ET FORMATIONS SUIVIS PAR LE PERSONNEL

Tout au long de l'année, le personnel est encouragé à suivre des formations et à participer à des conférences afin de soutenir le développement de leurs compétences, d'assurer la qualité des interventions et de demeurer à jour face aux réalités du terrain. Ces occasions d'apprentissage, offertes en grande majorité en ligne et gratuitement, sont pleinement intégrées à la vie de l'organisme.

Les médiatrices œuvrant en LSJPA et en médiation spécialisée participent également à des formations continues obligatoires afin de maintenir leur accréditation. Ces formations, encadrées par le Réseau Équijustice, contribuent à assurer la rigueur et la qualité des pratiques.

Par ailleurs, les intervenantes prennent part régulièrement à des cliniques liées à l'utilisation du logiciel Vision, outil essentiel à la gestion des dossiers en LSJPA et au PMRG, permettant ainsi de soutenir des pratiques professionnelles cohérentes et structurées.

En préparation de la mise en place du nouveau logiciel vision en janvier 2026, l'équipe a également été mobilisée dans la mise en place d'une communauté de pratique Vision 2.1. Dans ce contexte et après la transition également, la formation continue a occupé une place centrale afin d'assurer une transition harmonieuse, de soutenir l'appropriation de cet outil et de maintenir la qualité des suivis auprès des personnes accompagnées.

- Symposium national de la justice réparatrice - Ottawa
- Nous avons fait partie du comité organisateur du Symposium national, avons assisté aux conférences et avons également animé un atelier avec une intervenante du Réseau Équijustice.
- Formations RABQ GEO (tous les modules)
- Webinaire : maltraitance : que dit la littérature – CREGES
- Formation Hors-piste
- Journée de juristes
- Contrer la maltraitance envers les aînés -Isabelle Dufresne et marie-Ève Ricard – CIUSSS MCQ

- Formation Risques psychosociales au travail _ Caroline Poisson CIUSSS MCQ
- Levée du secret professionnel – Audrey Turmel – Ministère de la Justice
- À cœur d’homme – Anne Julie Gagnon
- Formation PMRG – réseau Équijustice
- Formation programme parenthèse – réseau Équijustice
- Formation en médiation pénale – réseau Équijustice
- Journée régionale de formation TROC CQM – développer sa marque employeur, droit au travail.
- Congrès Équijustice – avril 2025
- Et plusieurs autres conférences et webinaires

NOUS AVONS ÉGALEMENT REÇU DANS NOS LOCAUX :

- Centre Adrienne-Roy en dépendances : pour une présentation de leurs services, entre autres les ateliers individuels en gestion des émotions
- CAVAC Mauricie, pour une présentation de leurs services

ENGAGEMENT DANS LE MILIEU ET CONCERTATION AVEC LES RESSOURCES :

CONCERTATION LOCALE :

Secteurs Adélarde Dugré et Jean Nicolet:

- Fête hivernale Jean Nicolet (28-02-2016) 40 personnes
- Comité partir du bon pied : 7 rencontres, 35 personnes
- Activité d’embellissement : (15-05-2025) 35 personnes présentes
- Rencontre avec les candidats à la mairie de Trois-Rivières – Ressource Faire : 25 personnes présents
- Groupe de locataires vivre en paix : 8 rencontres, 56 personnes
- Fête hivernale Adélarde Dugré : 100 personnes présentes
- Activité d’embellissement : (16-05-2026) 35 personnes présentes
- Table de concertation ADJN : 2 rencontres, 25 personnes présentes
- Fête de la rentrée JN : 300 personnes présentes



Secteur Cap-de-la-Madeleine :

- Concertation quartier vie : 3 rencontres. 23 personnes environ par rencontre.
- Activité bénévole de Noël en équipe : le 27 novembre, nous avons choisi la maison des familles du rivage pour l'emballage de cadeaux pour notre activité bénévole de Noël.

Collaboration avec l'OMHTR :

- Rencontre de partenaires : 1 rencontre, 10 personnes
- Rencontre de secteur : 1 rencontre, 8 personnes
- Comité de sélection : 7 rencontres, entre 40 personnes présentes
- Comité ad-hoc plaintes : 2 rencontres, 8 personnes
- Comité consultatif des résidents : 1 rencontre, 3 personnes.

Secteur Des Chenaux :

- Communautés de savoir et de pratique : 2 participations, 27 personnes présentes
- Rencontres de partenaires : AQDR, APEVAH, CAB de la Moraine, CAB des Riverains, MDJ Shack de la Pérade, Maison des familles des Chenaux.
- Rencontres avec chaque ressource afin de faire découvrir nos services et entendre leurs préoccupations et besoin en médiation et JR. Un total de 16 personnes rencontrés lors de ces rendez-vous.
- Journée de réseautage des Chenaux : 40 personnes présentes
- Inauguration de notre local partagé, immeuble multiservice des Chenaux : 26-02-2026. 7 personnes présentes



**JOURNÉE DE RÉSEAUTAGE
DES CHENAUX**

Partenariat avec la ville de Trois-Rivières :

- Table de développement social : 8 rencontres, 200 personnes présentes
- Comité aviseur en cohabitation sociale : 2 rencontres, 30 personnes présentes
- Plan d'action en cohabitation sociale : 2 rencontres 30 personnes présentes
- Rencontre – groupe de travail – ville ami des familles : 1 rencontre, 20 personnes présentes.
- Tarification sociale STTR : 2 rencontres, 80 personnes

IMPARC – CDEC Trois-Rivières :

- Comité de suivi du programme IMPARC : 6 rencontres : 41 personnes présentes

CDC de Trois-Rivières :

- Rencontre de membres sur la cohabitation sociale, 26 personnes présentes
- Rencontre des nouveaux visages du milieu communautaire : 15 personnes
- Conférence de presse gala Chamberland 2026 : 40 personnes présentes

AUTRES INSTANCES DE CONCERTATION :

Équijustice Trois-Rivières est fier membre de différentes instances de concertation, contribuant activement aux réflexions collectives et au développement social du milieu.

Table de concertation enfance-jeunesse-famille.

Au cours de l'année 2025-2026, nous avons participé à quatre rencontres de la table, rejoignant plus de 200 personnes. Nous sommes également impliqué·e·s au sein du comité ado, qui s'est réuni à quatre reprises, regroupant 56 participant·e·s. Par ailleurs, nous avons tenu un kiosque lors de l'activité « Je connais mon réseau », un événement mobilisateur ayant réuni plus de 130 personnes, permettant de faire connaître nos services et de renforcer les liens avec les partenaires.

Table Action Abus Aînés et Table de concertation des aînés de Trois-Rivières

Nous avons pris part à deux rencontres au cours de l'année, réunissant un total de 52 personnes. Ces espaces nous permettent de contribuer aux réflexions entourant la bientraitance et de demeurer à l'écoute des réalités vécues par les personnes âgées. Ces espaces d'échange nous permettent de mieux comprendre les réalités du milieu, d'adapter nos interventions et de développer des réponses collectives aux enjeux sociaux. Ils favorisent également des pratiques citoyennes, la collaboration entre partenaires et une vision globale des problématiques, tout en renforçant notre rôle d'acteur engagé dans la transformation sociale.

ENGAGEMENTS AVEC LE MILIEU SCOLAIRE

Équijustice Trois-Rivières accorde une grande importance au partage de son expertise et à la sensibilisation des futur·e·s intervenant·e·s. À travers diverses collaborations avec les milieux d'enseignement, nous contribuons à faire connaître la justice réparatrice, la médiation sociale et les approches citoyennes.

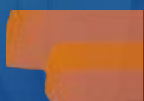
Au cours de l'année, nous avons notamment :



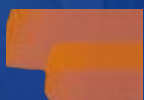
Participé au colloque des étudiant·e·s en technique de travail social du Cégep de Trois-Rivières (février 2026), rejoignant plus de 200 personnes;



Présenté le Programme de renforcement des familles et les services d'Équijustice Trois-Rivières aux étudiant·e·s en psychoéducation de l'UQTR (18 personnes) ;



Offert une présentation sur notre service de médiation citoyenne aux étudiant·e·s en techniques policières du Cégep de Trois-Rivières (51 personnes) ;



Pris part à une activité du laboratoire immersif en technique de travail social du Cégep de Trois-Rivières (30 personnes)

Par ailleurs, nous avons eu le plaisir d'accueillir une stagiaire en technique de travail social de septembre 2025 à mai 2026, contribuant ainsi à la formation de la relève. Nous avons également reçu deux candidatures pour des stages pour l'année 2026-2027, témoignant de l'intérêt grandissant pour notre mission et nos pratiques.

Ces engagements permettent non seulement de faire connaître notre mission et nos services, mais aussi de participer à la transformation des pratiques en intervention, en valorisant des approches centrées sur le dialogue, la responsabilisation et le pouvoir d'agir des personnes. Ils contribuent à bâtir une relève sensibilisée aux enjeux sociaux et engagée dans le développement de communautés.

IMPLICATION DANS LA VIE ASSOCIATIVE ET LA GOUVERNANCE DU MILIEU :

Équijustice Trois-Rivières participe activement à la vie associative de son milieu en étant présent·e aux assemblées générales annuelles de plusieurs partenaires. Cette présence témoigne de notre engagement à soutenir le mouvement communautaire, à demeurer informé·e·s des enjeux du territoire et à renforcer les liens de collaboration.

Nous avons notamment été présent·e·s aux assemblées générales des organismes suivants : Ressource FAIRE, Emphase, Maison Coup de Pouce, Centre de formation communautaire de la Mauricie, CDC des Chenaux, CDC de Trois-Rivières, TROC CQM, Info Justice Mauricie (anciennement Centre de justice de proximité), Anna et la mer, Ré/so 17-35 UQTR, CDEC, Maison des familles du Rivage ainsi que la Maison de jeunes Action Jeunesse (AGE).

Par ailleurs, des membres de notre équipe s'impliquent activement au sein de conseils d'administration d'organismes partenaires, notamment Anna et la Mer, Info Justice Mauricie et Maison Oxygène. Ces engagements contribuent à soutenir la gouvernance du milieu communautaire, à partager notre expertise et à participer aux réflexions stratégiques qui touchent les enjeux sociaux.

À travers ces implications, Équijustice Trois-Rivières participe au renforcement du filet social, à la consolidation des solidarités et à la transformation des pratiques, dans une perspective de collaboration et de développement collectif.

CONCERTATION RÉGIONALE :



Équijustice Trois-Rivières s'implique activement dans différentes instances régionales de concertation, contribuant ainsi à une meilleure cohérence des interventions, au développement de pratiques concertées et à une réponse adaptée aux enjeux du territoire.

Ces espaces de concertation permettent de renforcer les liens entre les partenaires, d'assurer une meilleure fluidité dans les trajectoires des personnes accompagnées et de contribuer à une vision partagée des enjeux socio- judiciaires. Ils soutiennent également le développement de pratiques complémentaires et cohérentes, au bénéfice des personnes et des communautés.

- Comité d'orientation régional en matière de lutte contre la maltraitance : 2 rencontres
- Comité entente cadre (CIUSSS MCQ et directions Équijustice MCQ) : 1 rencontre
- Rencontres des directions Équijustice MCQ : 2 rencontres
- Rencontres des partenaires du PMRG : participation à des échanges réunissant le DPCP, le CAVAC Mauricie ainsi que les Équijustice de Trois-Rivières, Nicolet-Yamaska-Bécancour et Maskinongé
- Table socio-judiciaire : 2 rencontres
- Rencontres directions comité parenthèse : 4 rencontres (Nicolet-Yamaska-Bécancour, Maskinongé et Trois-Rivières).
- Rencontre de négociation projet parenthèse : Avec les représentants du Ministère de la Justice et les trois directions (Nicolet YB, Maskinongé et Trois-Rivières) : 1 rencontre
- TROC CQM : préparation et animation d'un atelier pour la JRF 2025 (gestion des conflits) 130 personnes présentes.

CONCERTATION NATIONALE :



Depuis plus de 20 ans, des membres de l'équipe d'Équijustice Trois-Rivières s'investissent activement au sein du Réseau Équijustice, contribuant à la formation de la relève, à l'harmonisation des pratiques et à leur amélioration continue à l'échelle du Québec.

- Comité de formateurs : 7 rencontres
- Comité de médiation citoyenne : 1 rencontre
- Comité du projet Parenthèse : 3 rencontres
- Rencontres en médiation urbaine : 5 rencontres
- Rencontres virtuelles des directions Équijustice (eDirections) : 4 rencontres
- Journées des directions Équijustice : 2 jours (Québec, novembre 2025)
- Soutien clinique en médiation spécialisée : 1 rencontre
- Soutien clinique en médiation pénale et supervision de futur·e·s médiateur·rice·s : plusieurs rencontres au cours de l'année
- Comité test du logiciel Vision : 4 rencontres
- Rencontres Vision LSJPA : 20 rencontres en ligne avec les équipes des 22 Équijustice du Québec pour l'ajustement des pratiques et l'utilisation du logiciel
- L'ensemble de l'équipe a également participé aux deux journées du congrès Équijustice, tenues à Trois-Rivières en avril 2025, un moment fort de formation continue, de partage et de consolidation des pratiques.



Par ailleurs, la direction participe à l'assemblée générale annuelle du Réseau Équijustice et au séminaire des directions à Québec, contribuant ainsi aux orientations et au développement collectif du réseau.

Ces engagements soutiennent le développement d'une expertise commune, favorisent la cohérence des interventions à l'échelle nationale et contribuent activement à la transformation des pratiques en justice réparatrice et en médiation sociale.

SÉANCES D'INFORMATION ET FORMATIONS OFFERTES PAR ÉQUIJUSTICE TROIS-RIVIÈRES :



Dans une perspective de sensibilisation, de prévention et de transfert des connaissances, Équijustice Trois-Rivières a offert plusieurs formations et activités d'information au cours de l'année. Ces initiatives visent à outiller les partenaires, à promouvoir des approches alternatives en gestion des conflits et à faire connaître la justice réparatrice.

- Formations en médiation pénale pour le Réseau Équijustice (2) : 10 participant·e·s
- Formation agents IMPARC – gestion des conflits : 9 participant·e·s
- Formation pour les intervenant·e·s du clavardage – Réseau Équijustice : 2 participant·e·s
- Atelier de gestion des conflits – Journée régionale de formation TROC CQM : 120 participant·e·s
- Animation d'une communauté de pratique – CDC des Chenaux (gestion des conflits) : 6 participant·e·s
- Formation en médiation citoyenne : 6 participant·e·s
- Atelier « Faire justice autrement » : 16 participant·e·s
- Formation auprès des agents du 311 : 3 participant·e·s
- Formation auprès des répartiteurs 911 : 9 participant·e·s



PRÉSENTATIONS AUPRÈS DE PARTENAIRES :

En complément des interventions dans le milieu scolaire (page 43), nous avons présenté Équijustice Trois-Rivières comme milieu de stage auprès des responsables de stage en criminologie de l'Université Laval (2 personnes).

Nous avons présenté notre mission et nos services auprès de différents organismes :

- SANA Trois-Rivières : 29 personnes
- APEVAH des Chenaux : 2 personnes
- Ressource FAIRE (stagiaires) : 3 personnes
- Maison des familles du Rivage (rencontre causerie) : 4 personnes



PRÉSENCE LORS D'ÉVÉNEMENTS GRAND PUBLIC :

Nous avons également tenu des kiosques afin de rejoindre la population et de faire connaître nos services :

- Activité « Je connais mon réseau » : 130 personnes rejointes
- Événement « Le communautaire, c'est salubre » : 40 personnes rejointes
- Colloque TTS – cégep de Trois-Rivières : 200 personnes rejointes
- Événement Mauve (Shawinigan) : 50 personnes rejointes

À travers ces actions, Équijustice Trois-Rivières contribue activement à la sensibilisation du milieu, au renforcement des compétences des partenaires et à la transformation des pratiques, en favorisant des approches axées sur le dialogue, la responsabilisation et le vivre-ensemble.



ACTIVITÉS DE MOBILISATION :

Équijustice Trois-Rivières a participé à plusieurs activités de mobilisation au cours de l'année. Ces actions s'inscrivent dans une perspective de transformation sociale et éducation populaire. Elles visent à soutenir le pouvoir d'agir des personnes, à favoriser l'accès à l'information et à encourager la participation citoyenne.

Dans cette optique, nous avons appuyé différentes initiatives collectives, notamment en signant :

- Le manifeste du Collectif pour un Québec sans pauvreté : Le discours doit changer. Parlons de pauvreté!
- La pétition visant à améliorer et stabiliser le financement des organismes communautaires et des OBNL au Québec

Nous avons également pris part à des mobilisations significatives :

- Le communautaire à boutte (phases 1 et 2) : mobilisations à Shawinigan et à Trois-Rivières
- Journée mondiale de la justice sociale (20 février) : mobilisation à Trois-Rivières

En complément, nous avons contribué à la sensibilisation et à la mobilisation du milieu en soulignant, sur nos plateformes numériques, différentes journées thématiques, initiatives régionales et nationales, ainsi que la Semaine de l'action communautaire autonome.

Ces engagements reflètent notre volonté de participer activement aux réflexions collectives et de soutenir le mouvement communautaire autonome dans son ensemble.



PROMMOTION ET SOUTIEN DE LA COMMUNAUTÉ

Depuis plus de 43 ans, Équijustice Trois-Rivières est reconnu et soutenu par sa communauté. Cet appui se manifeste par une mobilisation constante de partenaires qui contribuent activement à la réalisation de notre mission et au déploiement de nos services.

Dans le cadre du Programme de renforcement des familles (PRF), nous bénéficions du soutien des **organismes membres de la Table enfance-jeunesse-famille, du Centre de services scolaire Chamin du Roi, des organismes famille et jeunesse de Trois-Rivières, ainsi que de la CDEC Trois-Rivières. La Ville de Trois-Rivières** soutient financièrement le programme, notamment par le Fonds pour bâtir des communautés plus sécuritaires et via la concertation **RADAR**.

Le **CIUSSS MCQ** joue également un rôle clé, notamment par le partage d'un·e intervenant·e pour l'animation de deux cohortes du PRF chaque année. Il est aussi une source majeure de références, représentant environ 90 % des familles orientées vers le programme. La présence actuelle d'un·e stagiaire en technique de travail social issu·e du CIUSSS témoigne également de cette collaboration étroite.

Sur le plan logistique, **l'Office municipal d'habitation de Trois-Rivières** met à disposition les locaux de la Maison de quartier Adélarde-Dugré pour la tenue du PRF, tandis que la **Maison Coup de Pouce** offre également ses espaces.

De son côté, **la CDC des Chenaux** permet l'utilisation d'un local partagé dans l'immeuble multiservice de Sainte-Geneviève-de-Batiscan, facilitant ainsi l'accès à nos services, dont la médiation citoyenne, sur ce territoire.



Notre visibilité est aussi soutenue par des initiatives du milieu, comme la diffusion gratuite de notre service de médiation citoyenne dans le bulletin des Chenaux à l'automne 2025, grâce à une collaboration avec la CDC des Chenaux.

Le travail réalisé auprès des adolescent·e·s et des adultes ne serait pas possible sans la contribution essentielle de nombreux organismes communautaires autonomes et OBNL partenaires qui accueillent les personnes dans le cadre de travaux bénévoles, compensatoires ou communautaires. Ces milieux offrent des opportunités concrètes de réparation, permettant aux participant·e·s de redonner à la communauté, de découvrir leurs forces et de donner du sens à leur démarche. Nous leur adressons nos sincères remerciements pour leur engagement.

Nous sommes également invités à participer à plusieurs kiosques, journées thématiques, fêtes de quartier et salons afin de présenter nos services (page 47) ce qui pour nous est une démonstration concrète de notre enracinement dans notre communauté.

Enfin, depuis ses débuts, l'expertise d'Équijustice Trois-Rivières en gestion des conflits et son approche relationnelle lui permettent de contribuer activement à la vie citoyenne. Par notre implication dans divers comités et initiatives, nous participons à l'amélioration des conditions de vie et au renforcement du vivre-ensemble, tant sur notre territoire qu'au-delà.



NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES :

LSJPA : 95 demandes, 92 adolescent.e.s, et 47 personnes victimes rejointes

PMRG : 89 dossiers, 88 adultes.

MÉDIATION SOCIALE : 186 demandes, 228 personnes rejointes

PRF : 4 cohortes (2 automne et 2 hiver) 18 familles inscrites, pour un total de 27 parents et 22 adolescent.e.s

LE PROJET PARENTHÈSE : 18 demandes pour 19 personnes accompagnés.

SÉANCES D'INFORMATION ET RENCONTRES CITOYENNES : 642 personnes

CONCERTATION LOCALE : 651 personnes présentes.

EN BREF :

- Justice réparatrice : 232 personnes
- Médiation citoyenne : 228 personnes
- PRF : 49 personnes
- Présentation projet de recherche UQTR : 31 personnes présentes
- Parenthèse : 19 personnes

Activités grand public : 1293 personnes

Cette année encore, Équijustice Trois-Rivières a poursuivi sa mission avec la conviction profonde que chaque personne mérite d'être entendue, accompagnée et reconnue dans sa dignité. Derrière chaque intervention, chaque médiation, chaque rencontre et chaque démarche de réparation, il y a la volonté de contribuer à une communauté plus humaine, plus juste et plus inclusive.

Dans un contexte social où les inégalités, l'isolement et les tensions prennent de plus en plus de place, nous croyons plus que jamais à l'importance de préserver des espaces de dialogue, de responsabilisation et de réparation. Les conflits ne disparaissent pas lorsqu'ils sont ignorés ; ils se déplacent, se creusent et fragilisent le tissu social. À l'inverse, lorsqu'on choisit d'accompagner les personnes avec bienveillance, écoute et collaboration, il devient possible de transformer les parcours, de retisser des liens et de redonner une place à chacun.e dans la communauté.

Équijustice Trois-Rivières, c'est avant tout une équipe, des partenaires, des bénévoles et une communauté qui croient qu'il existe d'autres façons de faire justice : des façons plus humaines, accessibles et porteuses de sens.

Nous croyons également que la justice réparatrice et la médiation sociale participent à une réelle transformation sociale. En agissant à la fois auprès des personnes, des familles, des milieux de vie et des communautés, notre approche globale permet d'aller au-delà de la gestion immédiate des conflits. Elle favorise la prévention, le développement du pouvoir d'agir, la responsabilisation, le dialogue et le renforcement du tissu social.

Chaque espace de rencontre et chaque démarche d'accompagnement deviennent ainsi des occasions de bâtir des communautés plus solidaires, inclusives et bienveillantes. Nous continuerons à travailler avec engagement afin de développer des services humains et accessibles, qui répondent aux besoins de notre communauté.

Nous poursuivrons également nos efforts pour faire connaître davantage nos services et demeurer proches des réalités vécues par les citoyen.ne.s de Trois-Rivières et de la MRC des Chenaux.

Merci à toutes les personnes, partenaires, organismes, institutions et citoyen.ne.s qui contribuent, de près ou de loin, à faire vivre cette mission essentielle.

équijustice
TROIS-RIVIÈRES

Merci !