

équijustice

YMCA MONTRÉAL-OUEST

2023-2024

BILAN DES ACTIVITÉS

ÉQUIJUSTICE MONTRÉAL OUEST

SERVICES OFFERTS

2023-2024 EN CHIFFRES

NOS ORGANISMES PARTENAIRES

NOS RESSOURCES HUMAINES

STATISTIQUES DE L'ANNÉE

FORMATION ET IMPLICATION

REMERCIEMENTS

ÉQUIJUSTICE MONTRÉAL-OUEST

230, boul. Brunswick
Pointe-Claire, QC
H9R 5N5

MISSION

Développer une justice équitable et accessible à toutes et tous en invitant les personnes à s'engager dans la gestion des difficultés qu'elles vivent et en les accompagnant dans le respect de leurs droits et de leurs différences.

VALEURS

Accueil, bienveillance,
communication,
collaboration

A PROPOS

Équijustice Montréal-Ouest des YMCA du Québec est un programme de justice réparatrice et de médiation citoyenne et spécialisée. Nous croyons que chaque personne a le potentiel de participer à réparer les torts causés et à rééquilibrer la relation entre les personnes concernées et la collectivité. Mus par des valeurs de respect et d'ouverture, nous privilégions une approche humaine et équitable.

SERVICES OFFERTS

La justice réparatrice

- La Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA)
- Le Programme de mesures de rechange général (PMRG)
- Les travaux compensatoires pour les adolescents

La médiation

- La médiation citoyenne
- La médiation spécialisée



**TOUT SAVOIR SUR
EQUIJUSTICE.CA**

SERVICES OFFERTS

LA JUSTICE RÉPARATRICE

La justice réparatrice est un moyen par lequel les torts causés par une infraction, qu'ils touchent une personne victime ou la collectivité, peuvent être réparés. Elle donne la possibilité à chaque personne de participer au processus de réparation dans un cadre ouvert et respectueux.

LA LOI SUR LE SYSTÈME DE JUSTICE PÉNALE POUR LES ADOLESCENTS (LSJPA)

Lorsqu'une infraction est commise par un.e adolescent.e, il existe des mesures adaptées qui lui permettent de réparer les torts causés par son acte. Équijustice procède à leur mise en oeuvre avec respect et équité. Notre service accompagne l'adolescent.e contrevenant.e, ses parents, la personne victime et ses parents si elle est mineure, de même que la collectivité dans le processus de réparation qui a été choisi. Il existe trois types de réparation : la réparation auprès de la victime, la réparation envers la collectivité et l'activité de sensibilisation.

LE PROGRAMME DE MESURES DE RECHANGE GÉNÉRAL (PMRG)

Est un programme de déjudiciarisation, axé sur la réparation des torts causés aux victimes d'actes criminels et à la collectivité. Ce programme de justice réparatrice se veut équitable, c'est-à-dire qu'il prend en compte les besoins des personnes victimes et accusées. Équijustice supervise ces mesures et s'assure de les accompagner dans la mise en oeuvre de celles-ci. Il existe trois types de réparation: la réparation auprès de la victime, la réparation auprès de la collectivité et l'activité de sensibilisation.

LES TRAVAUX COMPENSATOIRES POUR LES ADOLESCENTS

Il est parfois difficile, voire impossible, pour les adolescent.e.s de payer une amende découlant d'une infraction. C'est pour cette raison que le Programme de travaux compensatoires existe. Dans le cadre du Code de procédure pénale du Québec, les adolescent.e.s ayant entre 14 et 17 ans doivent effectuer des heures de travail non rémunérées dans des organismes communautaires partenaires afin de compenser le montant de leurs amendes. L'adolescent.e conviendra avec un ou une intervenant.e des modalités de la mesure, en fonction de ses centres d'intérêt et de ses compétences.



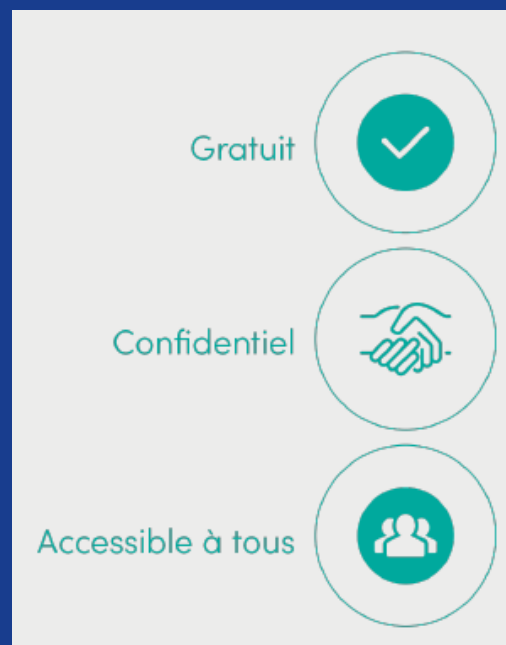
LA MÉDIATION CITOYENNE

Est un service visant la promotion de la gestion des conflits dans la collectivité, basée sur la communication et le dialogue. Elle est issue d'une initiative des organismes du réseau Équijustice.

Le service de médiation citoyenne Équijustice Montréal YMCA offre un service gratuit et confidentiel qui vise à promouvoir l'harmonie communautaire. L'objectif principal du service est d'aider les gens à résoudre leurs propres conflits et à concevoir leurs propres solutions.

Qui sont nos médiateurs et médiatrices?

Nos médiateurs et médiatrices sont des bénévoles formés et qualifiés, issus de différents milieux, cultures et professions. Ils coordonnent un processus sécuritaire et sans jugement visant la résolution de conflits. Ils jouent un rôle neutre et multi partial, en aidant les parties concernées à trouver elles-mêmes leurs propres solutions.

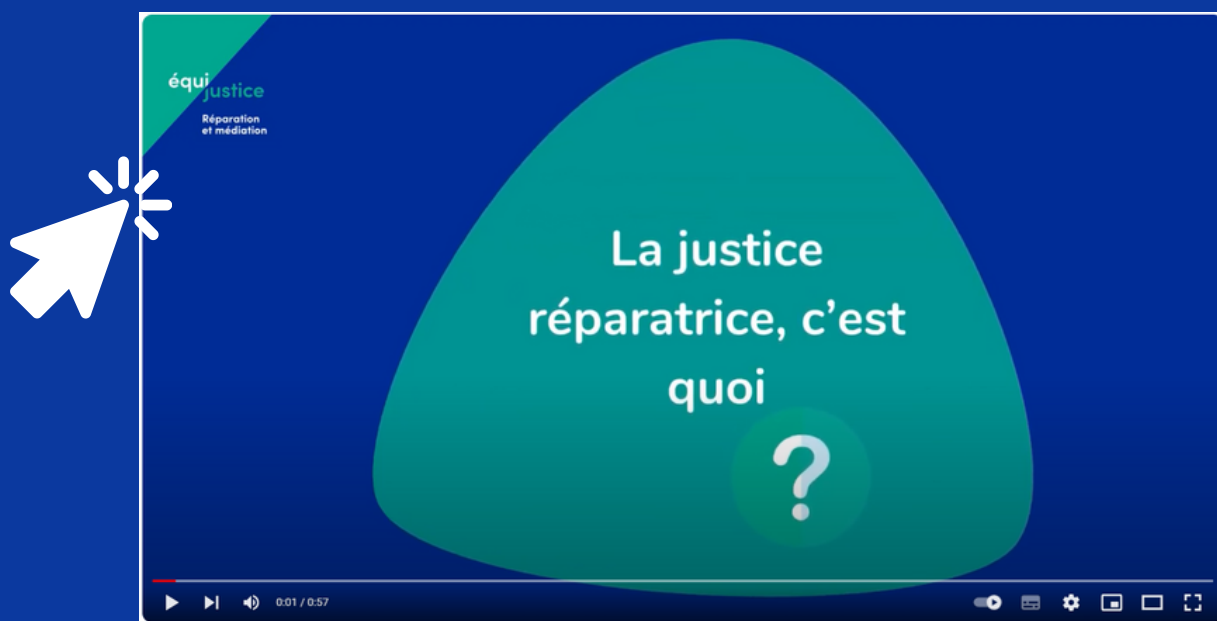


SERVICE DE MÉDIATION SPÉCIALISÉE DANS LES CONTEXTES DE VIOLENCES INTIMES ET CRIMES GRAVES CONTRE LA PERSONNE

Cette possibilité de dialogue pour les personnes victimes, les auteurs et les témoins de violence sexuelle et autre crimes graves vise à offrir des espaces d'échanges sécuritaires et constructives. Ces services sont disponibles qu'il y ait eu ou non judiciarisation de la situation et sont dispensés par des médiateurs et médiatrices accrédités de notre réseau.

2 demandes en médiation spécialisée ont été reçues et traitées par notre service au cours de l'année 2023-2024, avec un total de 6 ateliers de communication et 13,5 heures d'intervention. De plus, un de nos médiateurs formateurs a également agi en tant que superviseur avec 3 apprenants médiateurs au fil de l'année.

Nos services de justice réparatrice et de médiation citoyenne expliqués en moins d'une minute!



LSJPA

2

dossiers en
médiation spécialisé

201

dossiers LSJPA reçus

47

dossiers PMRG reçus

MÉDIATION CITOYENNE

144

demandes en
sanctions
extrajudiciaires
traitées

PMRG

212

demandes reçues en
médiation citoyenne,
dont 115 conflits liés
au voisinage

7610 \$

de dédommagement
à la collectivité et de
versement aux
victimes dans cadre
du PMRG

9

médiateurs
bénévoles

47

organismes
partenaires

MÉDIATION SPÉCIALISÉE

NOS ORGANISMES PARTENAIRES

Les organismes partenaires qui recoivent nos jeunes en travaux compensatoires/communautaires sont des partenaires importants pour notre organisation. Nos 47 organismes partenaires sont au centre du succès de la mesure. Les jeunes sont amenés à réparer les dommages causés par leurs erreurs de manière constructive et proactive en contribuant aux missions des organismes locaux et en jouant un rôle essentiel dans la construction de collectivités saines et résilientes. Notre objectif est de mettre en contribution les compétences des jeunes tout en favorisant l'engagement social.

NOUVEAUX PARTENAIRES

Chaque année, le personnel d'Équijustice Montréal-Ouest va à la rencontre d'organisations communautaires pour leur proposer d'accueillir et d'accompagner un jeune dans sa démarche de réparation. Cette année, nous avons établi des partenariats avec 4 nouvelles organisations.

Pour la période 2023-2024, nous comptons 39 jeunes qui ont effectué 1422 heures chez un de nos organismes d'accueil partenaires.

Au nom de l'équipe d'Équijustice Montréal-Ouest, nous souhaitons exprimer notre gratitude et notre appréciation à nos partenaires pour votre précieuse contribution à cette initiative.

Liste de nouveaux partenaires

- Résidences Caldwell
- La Maison Entre Familles
- Projet Communautaire de Pierrefonds
- MADA centre communautaire

PROMOTION DES SERVICES

Les conséquences de la pandémie sur nos opportunités de placement et nos partenariats ont été considérables. De ce fait, nous nous sommes attelés à la tâche de revoir nos outils de présentation visant à promouvoir nos services auprès de partenaires potentiels.

Dans cette optique, l'un de nos objectifs pour 2024-2025 sera de:

- mener une campagne de promotion du programme auprès d'organismes communautaires de Montréal-Ouest en vue d'augmenter le nombre de partenariats et d'opportunités de placement.
 - augmenter de 15 % le nombre de nos organismes d'accueil partenaires.



Marlene Albuquerque
Directrice



Jennifer Rowland
Intervenante LSJPA et PMRG



Melissa Penny
Intervenante LSJPA



Dana Gillies
Intervenant LSJPA et PMRG,
médiateur pénal et
spécialisé



Ana Otero
Responsable du programme
de médiation citoyenne

**L'Équipe Équijustice
Montréal-Ouest**

LES MÉDIATEURS ET MÉDIATRICES BÉNÉVOLES

Les bénévoles de l'équipe de médiation reçoivent une formation intensive et continue en gestion de conflits. Les médiateurs et médiatrices bénévoles sont initiés au monde de la médiation, bénéficient d'une expérience pratique, ont des possibilités d'améliorer leurs compétences en matière de médiation et contribuent à améliorer la vie des citoyens.

Nos bénévoles sont la pierre angulaire du service de médiation citoyenne. Sans eux, ce service ne serait pas possible. Outre leurs contributions, nos bénévoles sont de véritables représentants du programme. Grâce à leur dévouement, Équijustice Montréal-Ouest parvient à répondre aux nombreuses demandes reçues dans le cadre de la médiation citoyenne.

ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES 2023-2024

Carole Lamarre (bénévole depuis 2012)

Diane Manseau (bénévole depuis 2013)

Jocelyne Banerjee (bénévole depuis 2016)

Rosalia Panarello (bénévole depuis 2021)

Evelyne Crépeau (bénévole depuis 2021)

Marie-Josée Legault (bénévole depuis 2021)

NOUVELLES RECRUES FORMÉS ET EN PROCESSUS D'ACCRÉDITATION

Anouchka Chagnon

Anta Niang

Tania Walker

Je tiens également à remercier Karim Haidar et Nancy Larose, deux médiateurs bénévoles au sein de notre service depuis 2001, qui ont décidé de mettre fin à leur implication en cours d'année.

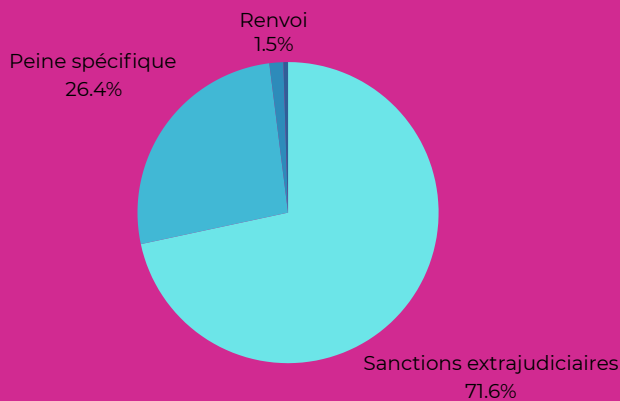
**Les médiatrices
bénévoles**

STATISTIQUES DE L'ANNÉE 2023-2024

LA LOI SUR LE SYSTÈME DE JUSTICE PÉNALE POUR LES ADOLESCENTS

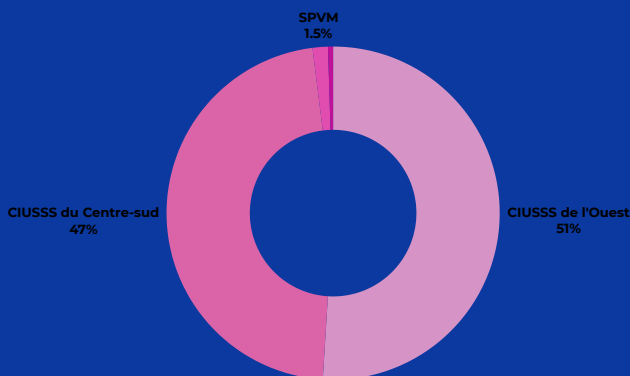
RÉPARTITION DES MESURES

Au total, il y a eu 201 demandes reçues dans le cadre de la LSJPA.



PROVENANCE

Les références sont issues de la Cour municipale de Montréal (1), du SPVM (3), du CIUSSS de l'Ouest (103) et du CIUSSS du Sud (95).



SANCTIONS EXTRAJUDICIAIRES

Au cours de l'exercice 2023-2024, nous avons reçu **144 demandes en sanctions extrajudiciaires**. Cela représente une diminution de 3,4% par rapport aux 149 demandes reçues l'année précédente.

Des 144 demandes reçues en matière de sanctions extrajudiciaires, **70 concernaient des consultations victimes**.

Au niveau des mesures,

- 35 travaux communautaires
- 16 activités de soutien, tel que des lettres de réflexion
- 13 versements à la collectivité pour un montant total de 1645\$,
- 6 activités de formation ou de sensibilisation
- 1 médiation
- 1 lettre d'excuse
- 1 restitution envers la victime
- 1 hybride (la démarche a été initiée par des travaux communautaires, avec 12,5 heures réalisées, et s'est terminée avec une démarche de dédommagement à la collectivité de 75\$).

PEINE SPÉCIFIQUE

Sur les 53 demandes reçues dans le cadre de peines spécifiques, 50 concernaient des travaux bénévoles, 2 des démarches auprès de la victime (de type lettre d'excuse), 4 activités de formation et 1 dédommagement à la collectivité.

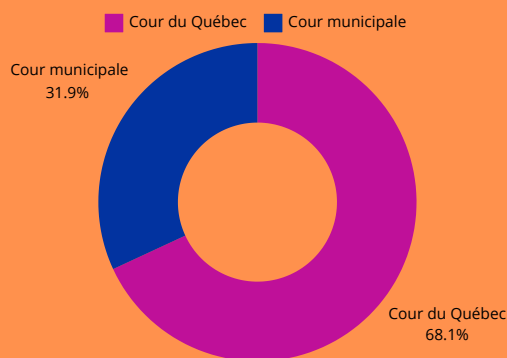
Des 53 demandes reçues entre le 1 avril 2023 au 31 mars 2024, 16 ont été complétées avec succès (dont 875 heures ont été effectuées dans le cadre de travaux bénévoles), 8 ont été fermées non complétées et 29 étaient toujours actives.

PROGRAMME DE MESURES DE RECHANGE GÉNÉRAL POUR ADULTE

Programme de déjudiciarisation, axé sur la réparation des torts causés aux victimes d'actes criminels et à la collectivité. Ce programme de justice réparatrice se veut équitable, c'est-à-dire qu'il prend en compte les besoins des personnes victimes et accusées.

PROVENANCE

47 dossiers de mesures de rechange générales reçus de la Cour municipale (15) et de la Cour du Québec (32).



REPARTITION DES MESURES

La mesure la plus appliquée dans les dossiers a été un dédommagement à la collectivité. Des 47 dossiers reçus, il y avait

- 35 mesures de dédommagement à la collectivité,
- 4 de service à la collectivité,
- 4 versements
- 2 ateliers
- 1 d'intégration sociale,
- 1 de médiation, ainsi que
- 1 hybride.

PROFIL DES DOSSIERS

Au 31 mars 2024, sur les 47 dossiers reçus dans le cadre du PMRG,

- 43 (91,5%) ont été menés à bien,
- 2 (4,3%) se sont révélés infaisables en raison de l'impossibilité de rejoindre la partie concernée,
- 2 étaient toujours en cours et
- 1 s'est révélé inabouti.

Au total c'est **7110\$** de **dédommagement à la collectivité**, **500\$** en **versement aux victimes** et **64 heures** en **service à la collectivité**.

TYPE D'INFRACTION

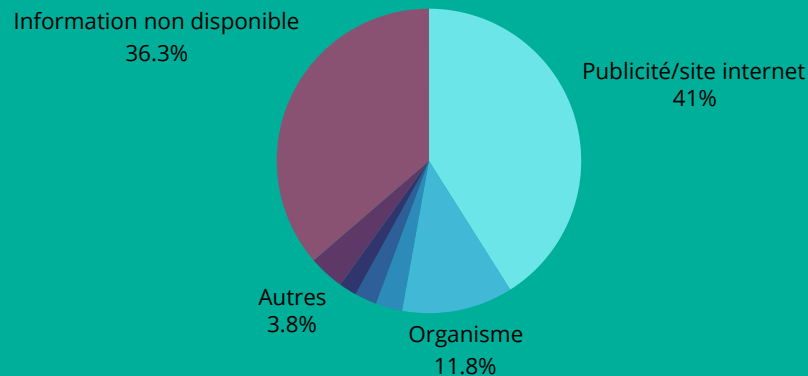
L'infraction la plus fréquemment identifiée parmi les dossiers transmis au PMRG concernait le **vol de moins de 5 000 dollars** (23%), suivi de la **profération de menaces** (12,8%) et, en troisième lieu, **des infractions liées aux agents de la paix** (10,2%).

DEMANDES REÇUES

En 2023-2024, il y a eu 212 demandes de médiation citoyenne. Ceci représente une augmentation de 24,7% comparativement à l'année précédente 2022-2023 (170 dossiers).

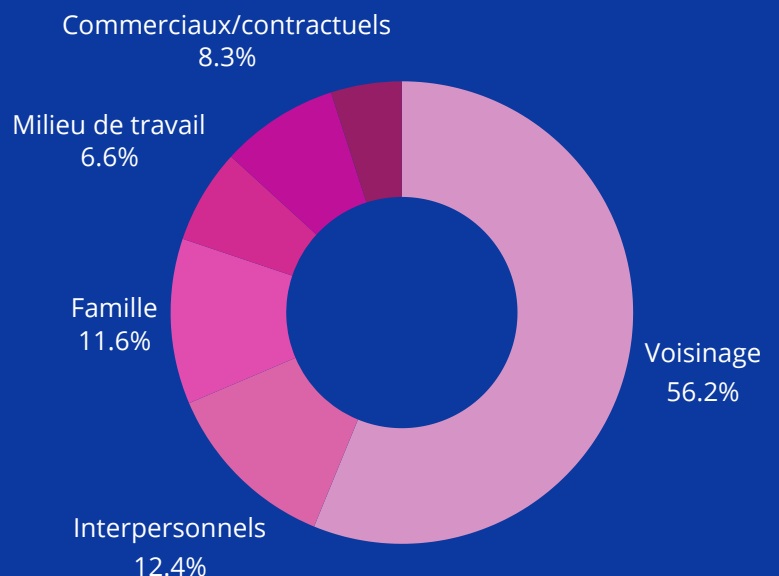
PROVENANCE

La partie demanderesse a connu le service par...



TYPE DE CONFLIT

Si l'on exclut les 44 cas pour lesquels cette information n'était pas disponible, la majorité des demandes concernaient des conflits de **voisinage/logement** à 68% (115 cas), des **conflits interpersonnels** à 9% (15 cas), des conflits au sein de la **famille** à 8% (14 cas), des conflits **commerciaux/contractuels** à 6% (10 cas), des conflits en **milieu de travail** à 5% (8 cas) et finalement à 4% (6 cas) des conflits **autres**.



MOTIFS DE DÉNOUEMENT

En 2023-2024, 197 demandes de médiation ont été clôturées, tandis que 15 demandes étaient toujours en cours au 31 mars 2023. Parmi les motifs de fermeture, 92 dossiers ont été référés à une autre ressource, 35 ont été clôturés car la partie demanderesse s'est retirée ou était injoignable, 12 ont été clôturés car la situation a été résolue, 5 à la suite du refus de l'autre partie, 17 ont été référés à d'autres instances, 6 dossiers ont été clôturés après avoir bénéficié de services d'écoute, de techniques de gestion ou de soutien, 7 dossier a été clôturé parce que l'autre partie n'a pas donné suite ou a refusé, et 4 dossier s'est clôturé en médiation.

LA FORMATION ET LE PERFECTIONNEMENT

La formation continue est incontournable pour l'équipe Équijustice. En dehors de toutes les rencontres d'équipe et des rencontres individuelles de support clinique, il y a eu plusieurs activités de perfectionnement offertes aux membres du personnel.

- Équijustice: Congres annuel - Transformer les systèmes de justice - (16 et 17 mai 2023)
- Journée des cliniciens sous le thème de la réinsertion sociale - (18 mai 2023)
- Résolution de conflits - AJOI - (20 juin 2023)
- Resource Exchange Day: Resiliency into adulthood - (27 juin 2023)
- Équijustice - Médiation spécialisée: formation continue- (26 septembre 2023)
- Réso 16-35 - Santé mentale et judiciarisation -)19 octobre 2023)
- Intervenir en violences sexuelles - (novembre 2023)
- Symposium national sur la justice réparatrice - (20 et 21 novembre 2023)
- Mental Health - First Aid Training - (1 décembre 2023)
- La gestion de bénévoles - Infra - (février 2024)
- Participation aux discussions des intervenants PMRG organisé par Équijustice (Magnifiques)

PRÉSENTATIONS ET FORMATIONS DISPENSÉES

- Présentation sur les défis de la co-médiation (juin 2023)
- Formation - La prévention par la justice réparatrice auprès des jeunes - Résal - (juin 2023)
- Présentation de la médiation citoyenne- Clinique Juridique Y des Femmes (octobre 2023)
- Formation de base pour les médiateurs bénévoles (janvier-février 2024)
- Présentation de la médiation citoyenne - Aborescence Québec (mars 2024)

COMITÉS ET COLLABORATIONS

- Comité provincial sur la médiation citoyenne Équijustice
- Grand rendez-vous des gestionnaires de la MC
- Comité de Liaison et de soutien aux tables et aux partenaires spécialisés dans la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées
- Table de quartier sud de l'ouest de l'île
- Comité Montréalais ainsi que Sous-comité Montréalais sur mesures extrajudiciaires
- Collaboration avec FCHARM en vue de la création d'une unité de médiation

Merci aux membres de nos conseils d'administration et à nos comités, qui consacrent d'innombrables heures à redonner à leur communauté. Un grand merci aux conseils consultatifs locaux qui sont une occasion pour des membres et organismes du milieu d'enrichir nos processus décisionnels de leur perspective unique sur les besoins locaux et communautaires.

Ensemble, pour bâtir des communautés qui brillent!

Jean-Charles Angers

Retraité

Nancy Audette

Présidente du Conseil d'administration
(Cogeco)

Denis Blackburn

(Financial Horizons group)

Mikhaïl Bourezg

Consultant en stratégie

Lise Brisebois

(Kruger)

Cadleen Désir

(Centre de pédiatrie sociale Laval)

Anne Duprat

CPA, CFA, CIA (KDC/ONE)

Harold Fortin

(Atkins Réalis)

Alain Giguère Trésorier -

(Strigo)

Tara Mandjee

(BRP)

Andrée Mayer-Périard

(Réseau réussite Montréal)

Diane Nyisztor

2ème vice-présidente

François Tremblay

1er vice-président-(Office du film du
Canada)

MEMBRES EXTERNES DES COMITÉS

Patricia Alleyn

Waguih Rabbat

MEMBRES HONORAIRES

Nicole Brennan

(2009)

Feu Marcel Côté

(2010)

Michael Novak

(2012)

**LE CONSEIL
D'ADMINISTRATION**

REMERCIEMENTS

Le réseau Équijustice remercie

Toutes les personnes qui s'impliquent sur les comités de travail. Leur apport est inestimable.

**NOS 23 MEMBRES
QUI NOUS FONT
CONFIANCE**



Les partenaires nationaux et internationaux qui soutiennent notre mission et sont de précieux alliés de la justice réparatrice

**LE MINISTÈRE DE LA
JUSTICE DU QUÉBEC**



**LE MINISTÈRE DE LA
SANTÉ ET DES SERVICES
SOCIAUX DU QUÉBEC**



**NOS ACTIVITÉS SONT POSSIBLES GRÂCE À LEUR SOUTIEN
FINANCIER.**

équijustice

Réparation
et médiation

