équijustice

RIVE-SUD

Membre du Réseau
de justice réparatrice
et de médiation
citoyenne

100% ACA

2024-2025
RAPPORT D'ACTIVITÉS

COORDONNÉES POUR NOUS JOINDRE

620, chemin du Coteau-Rouge
Longueuil, Qc. J4J 1Y9

T : 450-647-9024

C. : rivesud@equijustice.ca
Site internet : equijustice.ca
Facebook et LinkedIn : Équijustice Rive-Sud

Heures d'ouverture
Lundi au vendredi de 9h à 17h
Période estivale de 8h30 à 16h30

Bonne lecture !

SOMMAIRE

MOT DU PRÉSIDENT..... 01
MOT DE LA DIRECTRICE.. 02
ACA ET SES CRITÈRES..... 03
MISSION..... 04
L'ÉQUIPE..... 05
BAILLEURS DE FONDS..... 06
PLANIFICATION STRATÉGIQUE..... 07
2024-2025 EN BREF..... 08
NOS SERVICES.....09
DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES..... 21
VIE ASSOCIATIVE.....23
NOS ÉVÉNEMENTS ET NOTRE PARTICIPATION... 24
NOS REPRÉSENTATIONS.. 25

MOT DU PRÉSIDENT

Un nouvel ordre mondial s'édifie de mois en mois depuis l'élection chez nos voisins du sud. Cela nous amène toutes et tous à se questionner sur le genre de société dans laquelle nous aimerions vivre et évoluer. Cette remise en question sur nos choix et nos valeurs nous conduira inévitablement vers de nouvelles façons de faire.

Cette année, Équijustice Rive-Sud a aussi eu son lot de perturbations autant au niveau de la direction, des employés que des membres du CA. L'important devant ces enjeux, c'est de ne pas perdre de vue les valeurs de l'organisme. Ainsi, nous partons déjà gagnants et nous sommes mieux positionnés pour atteindre nos objectifs.

Avant même de subir ses perturbations, notre organisme avait programmé, en cette année, la tenue d'un exercice de planification stratégique. Ce fut certes très salutaire pour l'ensemble des participants. À ce titre et au nom de tous les membres du CA, nous voulons féliciter tous les membres du personnel qui ont su exprimer ouvertement leurs préoccupations, mais surtout, qui ont su proposer des avenues prometteuses et constructives, en équipe.

2024-2025 a permis de constater à quel point la justice réparatrice fait maintenant partie du système de justice proprement québécois. Équijustice Rive-Sud s'acquitte de 6 grands mandats et sous mandats et le total de dossiers traités s'élève à 1 497 pour la dernière année.

Cette année, Mme Stéphanie Fournier, coordonnatrice en médiation sociale, nous a quitté et nous aimerions la remercier pour sa grande contribution. Nous lui souhaitons la meilleure des chances dans ses nouveaux défis. En parallèle, nous aimerions souligner la nomination de M. Simon Hamelin, qui a succédé à Mme Fournier. Aussi, les membres du CA ont accueilli un nouveau membre en la personne de Mme Saloua Hassoun.

Mille mercis à tous nos partenaires qui ne cessent de nous épauler année après année. Nous nous adressons à nos collègues professionnels travaillant au sein du *Ministère de la Santé et des Services Sociaux*, du *Ministère de la Justice*, du Centre jeunesse de la Montérégie, du Palais de justice de Longueuil, de la Ville de Longueuil, des différents corps policiers de notre secteur d'intervention ainsi que des organismes communautaires. Il ne faut surtout pas oublier l'ensemble de nos bénévoles qui ont accompli un travail digne de mention.

Enfin, un grand merci à tous mes collègues du conseil d'administration pour leur soutien, leur collaboration et leur engagement. Tous les membres du CA tiennent à souligner le dévouement de la directrice générale, Mme Marie-Hélène Prégent, qui a su surmonter un nombre impressionnant de défis.

Pour conclure, j'aimerais saluer tous les membres de notre organisme dont certains d'entre eux peuvent assister à notre assemblée générale annuelle. Votre présence est réconfortante et cela nous permet de vous présenter le fruit de notre travail et de notre engagement.

Denis Dumont
Président du Conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTRICE

Cette année encore, nous avons le plaisir de vous présenter notre rapport d'activités et l'ensemble de nos activités réalisées. Je cumule désormais 3 années en tant que directrice. Fière de cette expérience, je peux quand même vous dire que la courbe d'apprentissage d'une nouvelle direction est longue, parfois périlleuse mais très satisfaisante.

Cette année, nous avons vécu des remous intenses, mais nécessaires, qui ont fait bouger l'équipe de travail avec des changements et de la nouveauté. Tout d'abord, nous avons entrepris l'exécution d'une planification stratégique, qui nous a menés à un Lac-à-l'épaule en janvier 2025, où nous avons discuté entre autres du positionnement d'Équijustice Rive-Sud dans la communauté, de l'amélioration de nos services ainsi que du renforcement du pouvoir d'agir de notre organisation. Cela a mené l'équipe à se positionner et à se repositionner sur la vision de l'organisation ainsi que sur nos grandes valeurs. C'est de belles discussions et réflexions qui ont découlé de ces moments ensemble pour revoir notre organisation et se visualiser dans un avenir proche.

Également, nous avons eu certains changements au sein de l'équipe de travail. Certaines personnes nous ont quittés pour vivre de nouveaux défis et d'autres se sont joints à nous. Je tiens d'ailleurs à remercier cette équipe extraordinaire qui, malgré la hausse de la charge de travail, a su se relever les manches pour affronter ces moments, tout en gardant le cap sur l'essence de notre travail, c'est-à-dire de recevoir chaque individu dans la bienveillance.

J'en profite également pour remercier l'équipe de coordination, c'est-à-dire Josée Racine, coordonnatrice clinique, ainsi que Simon Hamelin, coordonnateur en médiation sociale, nouvellement arrivée à ce poste. Josée, qui a été présente toute l'année, a su manœuvrer dans l'adversité des départs et des arrivées et dans la surcharge de travail avec brio. Et Simon, arrivé en fin d'année, a su apporter avec lui une vague de nouveauté et d'optimisme ravivant une certaine motivation reliée à notre mission et à nos valeurs. De plus, comme directrice générale, je dois dire que d'avoir ces deux belles personnes à mes côtés m'apporte à moi aussi motivation et enthousiasme. Je les remercie chaudement pour ce support précieux.

Finalement, je ne peux pas passer sous silence l'accompagnement généreux et essentiel du conseil d'administration tout au long de l'année. Cette année, à travers la planification stratégique, entre autres, le conseil d'administration s'est remis en question sur ses façons de faire, son rôle ainsi que ses responsabilités. Cela a mené à de grandes discussions et à certains changements rendant l'administration du conseil d'administration plus axé sur les grandes orientations de l'organisme. Je tiens donc à les remercier eux aussi de leur grand soutien et de leur écoute à travers les évènements et changements de l'année. Un partenariat solide entre la direction générale et son conseil d'administration est signe d'une administration saine et axée sur le bien de l'organisme, ce qui est reflété à Équijustice Rive-Sud.

Pour la prochaine année, nous visons tout d'abord sur la mise en application de la planification stratégique. Ce sera une année remplie, encore une fois, de changements et de mouvements. Nous sommes fières de ces avancements et de ce bel avenir qui se positionne pour Équijustice et ses partenaires.

Au plaisir de vous croiser dans la prochaine année,

Marie-Hélène Prégent,
Directrice Générale

ACA
ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Équijustice Rive-Sud est fier d'être un organisme communautaire autonome et de démontrer qu'il répond aux huit critères, et même plus, qui caractérisent l'ACA. Ci-dessous, la légende des sceaux que vous retrouverez dans le rapport d'activités.

Équijustice Rive-Sud est un OBNL depuis 1985, faisant partie d'un réseau provincial incluant 23 Équijustice à travers le Québec. Offrant des services en justice réparatrice et en médiation sociale.

Notre organisme est reconnu dans sa communauté et a des liens avec divers organismes et partenaires à travers la région.

Équijustice Rive-Sud fonctionne avec un conseil d'administration composé de citoyens et de partenaires locaux. Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés et invités à participer lors de notre assemblée générale annuelle.

Notre organisme est libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.

Équijustice Rive-Sud ainsi que son réseau sont nés d'initiatives locales visant à mettre en place d'autres options de justice. Nos services de justice réparatrice et de médiation sociale reposent sur la participation active des personnes concernées par un crime ou un conflit, l'écoute de leurs attentes et un accompagnement gratuit, sur-mesure et respectueux de chacun.

Notre organisme mise sur la participation citoyenne de bénévoles et de membres de la communauté, en particulier dans le contexte de la médiation sociale.

Équijustice Rive-Sud répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.

Notre organisme possède sa propre gouvernance, assurant son indépendance dans le choix de sa mission, dans l'offre de service et dans sa prise de décision.

Équijustice Rive-Sud priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.

MISSION

Développer une **justice équitable** et **accessible à tous** en invitant les personnes à s'engager dans la gestion des difficultés qu'elles vivent et en les accompagnant dans le respect de leurs droits et de leurs différences.

Équijustice Rive-Sud, par ses actions, contribue au développement et au maintien d'une pratique différente en matière de justice, de gestion des conflits et de résolution des différends.

COLLABORATION

INNOVATION

INCLUSIVITÉ ET BIENVEILLANCE

ÉCOUTE

ÉQUIPE

Marie-Hélène Prégent, directrice générale
Josée Racine, coordonnatrice clinique
Simon Hamelin, coordonnateur médiation sociale

Christine Déziel, secrétaire-réceptionniste
Érika Audy, intervenante et médiatrice
Micheline Azouz, intervenante et médiatrice
Élodie-Ève Daigneault, intervenante et médiatrice
Catherine Doucet, intervenante et médiatrice
Anca Dura, intervenante et médiatrice
Cathy Fortier, intervenante et médiatrice
Frédéric Houde, intervenant
Ariel Lefebvre-Laflamme, intervenant et médiateur
Audrey Lévesque, intervenante et médiatrice
Audrée Maheu, intervenante et médiatrice
Célestine Pigeon, intervenante et médiatrice
Lucile Scherrer, intervenante et médiatrice
Fany Vincent, intervenante et médiatrice

Ont quitté dans l'année :
Stéphanie Fournier
Coline Maton

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Denis Dumont, président
Emmanuelle Labrie, vice-présidente
Jean-Pierre Beaudoin, secrétaire-trésorier
Isabelle Roy, administratrice
Gaëtan Lavoie, administrateur
Saloua Hassoun, administratrice

A quitté dans l'année :
Monique Langlois

BÉNÉVOLES MENTORS

Pierre Charbonneau
Denis Lebel
Fernand Picard

BÉNÉVOLES MÉDIATEURS-TRICES

Marie Blondeau
Claude Beauvais
Isabelle Bourgeois
Cynthia Brown
Julie-Maude Cardinal
Virginie Caron-Pelletier
Marguerite Chagnon
Patricia Couture
Lorraine Deguise
Richard Dépatie
Claire Desbiens
Mélanie Douville
Francine Duval
Denis Fortier
Patricia Gaulin
Isabelle Grimard
Danielle Jodoin
Nora Katro
Roxane Laperrière
Maxim Larose
Gaëtan Lavoie
Lucie Lavoie
Noémie Lavoie
Françoise Monarque
Joëlle Morin
Carolyne Millette
Rosariò Padron
Fernand Picard
Marie-Claude Parent
Samuel Perreault
Lynda Simard
Théa Soulières
Nathalie Vallerand
Anne-Sophie Verrault

Ont quitté dans l'année :
Geneviève Gagnon, Esther Gbesse, Nicole St-Vincent, Gilles Rivet, Dominique Fortin, Ginette Lacroix, Benoit Boucher et Caroline Roche

Merci pour votre contribution au fil des années !

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX - CISSS DE LA MONTÉRÉGIE CENTRE

Soutien à la mission globale

FOND D'ÉTUDE NOTARIALE

Financement à la mission globale pour le volet de la médiation sociale

Bailleurs de fonds

Ministère de la Justice du Québec

Financement pour le projet PMRG

Financement pour le projet Parenthèse

Services Québec

Soutien financier à la planification stratégique

Ville de Longueuil

Financement pour le projet *Travail de milieu dans les bibliothèques de l'agglomération de Longueuil pour une communauté inclusive et sécuritaire*

Cette initiative est possible grâce à la participation financière du gouvernement du Canada et du gouvernement du Québec dans le cadre du Fonds pour bâtir des communautés plus sécuritaires

Ville de Boucherville

Soutien à la médiation citoyenne

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Le dernier exercice de planification stratégique entrepris à Équijustice Rive-Sud remonte à plus d'une dizaine d'années. Avec tous les avancements et les nouveaux défis que nous avions entrepris depuis, nous nous devions de refaire l'exercice. En avril et mai 2024, nous avons commencé à en discuter au sein du conseil d'administration et, en juin et juillet 2024, nous avons entrepris de trouver la meilleure personne pour nous accompagner dans nos défis.

Nous nous sommes donc jumelés à Josée Latrendresse, conseillère en planification stratégique, pour entamer nos réflexions. Des rencontres ont été faites avec l'équipe de travail ainsi que le CA pour produire une photo de la situation actuelle. Puis, en janvier 2025, nous avons eu un Lac-à-l'épaule, qui nous a permis de définir ce que nous voulions, ensemble, pour l'avenir de l'organisation.

Le conseil d'administration s'est présenté à la dernière journée du Lac-à-l'épaule pour venir épauler l'équipe dans la finalité des travaux. Cela a mené à de beaux échanges et une meilleure appropriation des constats par l'ensemble de l'équipe.

De ces constats s'est réalisé un rapport final relatant le plan stratégique proposé pour les prochaines années. Cette étape aussi a été présentée à l'équipe et au CA avant de proposer la version finale.

Ce qui ressortait principalement des constats était qu'Équijustice Rive-Sud **devienne un incontournable de la justice réparatrice au sein de la communauté, contribuant à un écosystème social plus juste et solidaire.**

De plus, pour atteindre cette vision, nos trois grandes orientations seraient donc de :

1. Renforcer le positionnement d'Équijustice Rive-Sud;

2. Améliorer les services et les communications;

3. Consolider la capacité d'agir de l'organisation.

Nous comptons bien nous rendre en 2030 avec ces objectifs atteints. L'an un de notre planification stratégique débute donc dès maintenant en installant plusieurs actions dans nos mandats et nos orientations.

2024-2025 EN BREF

193 DEMANDE EN MÉDIATION CITOYENNE

65 MEMBRES

11 RÉUNIONS DU CA

656 DOSSIERS LSJPA REÇUS

444 DOSSIERS PMRG REÇUS

32 DEMANDE EN MÉDIATION SPÉCIALISÉE

172 ACCOMPAGNEMENT AU PROJET PARENTHÈSE

NOS SERVICES

JUSTICE RÉPARATRICE ET LSJPA

La *Loi sur le système de justice pénale pour adolescents* (LSJPA) est en vigueur depuis 2003. Elle permet de définir les cadres extrajudiciaires et judiciaires à suivre à l'égard des adolescents âgés entre 12 et 17 ans ayant commis une infraction au Code criminel et à d'autres lois fédérales.

Les 3 voies possibles :

Mesures extrajudiciaires

Lors d'une arrestation, à la suite d'une infraction criminelle d'ordre mineur, le policier peut utiliser son pouvoir discrétionnaire et proposer à l'adolescent de participer au programme de R*envoi* plutôt que d'intenter des procédures. Cette mesure prend la forme d'une activité de réflexion visant à sensibiliser l'adolescent aux impacts de son geste. Cette année, 13 mesures de renvois ont été offertes aux adolescents et à leurs parents.

Programme de sanction extrajudiciaire

Ce programme permet aux adolescents de réparer les torts causés par leur geste. Les sanctions extrajudiciaires regroupent les mesures de réparation auprès de la victime et celles auprès de la collectivité, ainsi que des activités de sensibilisation. Les sanctions extrajudiciaires sont déterminées par un délégué à la jeunesse œuvrant au sein des Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS).

La *Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents* accorde une importance aux attentes et aux préoccupations des personnes victimes et c'est dans ce contexte qu'Equijustice a le mandat de communiquer avec elles afin de leur permettre :

- d'exprimer leur opinion sur l'évènement ainsi que sur les conséquences qu'elles ont pu subir;
- de nous transmettre leur souhait d'obtenir réparation pour les torts subis;
- d'obtenir de l'information sur l'ensemble du processus.

Cette année, nous avons effectué 227 consultations auprès des personnes victimes. Parmi ces personnes, 19% ont émis le souhait d'échanger avec l'adolescent. Dans ce contexte, 39 démarches envers les personnes victimes ont été effectuées par les adolescents.

Peines spécifiques

Les peines spécifiques sont décidées par un juge de la Cour du Québec - Chambre de la jeunesse. Elles sont similaires aux sanctions extrajudiciaires. Dans ce contexte, 17 démarches envers les personnes victimes ont été effectuées.

429 demandes d'accompagnement

227 consultations auprès des personnes victimes

56 démarches envers les personnes victimes

NOS SERVICES

JUSTICE RÉPARATRICE ET LSJPA

Les démarches de réparation dans la collectivité

Au cours de la dernière année, 250 adolescents ont complété des heures dans la communauté, pour un total de 10 260 heures de travaux communautaires (nous parlons des sanctions extrajudiciaires, des peines spécifiques et des travaux compensatoires combinés). Il s'agit d'une augmentation de 2325 heures en comparaison avec l'année dernière.

D'ailleurs, nous en profitons pour souligner la collaboration exceptionnelle des organismes partenaires qui ont accueilli et accompagné ces adolescents dans leur mesure de réparation.

Portrait des adolescents-es

Nous constatons que 72% des adolescents-es sont des garçons, tandis que 28% sont des filles. La moyenne d'âge est de 16 ans et la grande majorité des adolescents-es (91%) ont complété leur mesure.

Place des parents

Lorsque nous recevons une demande d'accompagnement pour un adolescent, nous contactons systématiquement les parents pour leur laisser l'espace qu'ils désirent dans l'accompagnement de leur enfant. Les parents sont souvent présents aux premières rencontres et nous faisons des suivis réguliers avec la majorité d'entre eux.

Travaux compensatoires

Dans le cadre du Code de procédure pénale du Québec, les adolescents âgés de 14 à 17 ans peuvent effectuer des heures de travail non rémunérées dans des organismes communautaires partenaires afin de compenser le montant de leurs amendes. Cette année, 44 mesures de travaux compensatoires ont été effectuées sur notre territoire.

Les mentors citoyens

Dans la communauté de Chambly, en raison de la présence du Centre de réadaptation, la demande en travaux communautaires et travaux bénévoles chez les adolescents est plus grande que la normale. Pour cette raison, nous avons des citoyens bénévoles, appelés mentors, que nous formons et soutenons tout au long de l'année. Ces trois bénévoles accompagnent les adolescents dans leurs démarches de réparation, au sein même des organismes partenaires. Cela permet l'accompagnement d'un plus grand nombre d'adolescents, afin de répondre à la demande, tout en enlevant la pression de l'accompagnement auprès des organismes partenaires. Cette année, les mentors ont participé à 5 activités d'accompagnement, 7 adolescents ont pu participer à ces activités et 26h30 de travaux communautaires ont pu être complété.

91 % de réussite chez les adolescents

10 260 heures dans la communautés

NOS SERVICES

JUSTICE RÉPARATRICE ET LSJPA

	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Mesure de renvoi à un programme communautaire	2	15	13

SANCTIONS EXTRAJUDICIAIRES	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Démarche envers la personne victime	53	61	39
Démarche de réparation (travaux communautaires)	121	155	147
Renforcement des aptitudes prosociales	77	81	46

NOS SERVICES

JUSTICE RÉPARATRICE ET LSJPA

PEINES SPÉCIFIQUES	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Démarche envers la personne victime	19	10	17
Travaux bénévoles	91	86	123

	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Travaux compensatoires	10	16	44

NOS SERVICES

JUSTICE RÉPARATRICE ET PMRG

Le *Programme de Mesure de Rechange Général* (PMRG) est un programme de déjudiciarisation axé sur la réparation des torts causés aux victimes d'actes criminels et à la collectivité. Ce programme de justice réparatrice se veut équitable, en ce sens qu'il prend en compte les besoins des personnes victimes et accusées. Le programme prévoit, pour certaines infractions, la possibilité de recourir à des mesures de rechange plutôt qu'aux procédures judiciaires traditionnelles.

Les mesures de réparation envers les victimes
Après autorisation du dossier au PMRG, le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) communique avec la personne victime. Si celle-ci autorise la transmission de ses coordonnées, nous communiquons avec elle afin de lui transmettre de l'information, l'entendre sur les torts vécus ainsi qu'explorer ses attentes quant à la suite du processus. Une mesure de réparation envers la victime peut être convenue à la suite d'un échange entre elle et la personne accusée.

Les démarches de services à la collectivité
Équijustice Rive-Sud accompagne les personnes accusées dans une démarche dans laquelle la personne effectue un service non rémunéré au profit d'un organisme à but non lucratif de la communauté.

Les démarches de dédommagement à la collectivité
Cette mesure consiste à remettre une somme monétaire auprès d'un organisme à but non lucratif de sa communauté, en guise de compensation.

Les mesures de sensibilisation
Les mesures de sensibilisation, déterminées si la personne accusée auto-révèle des vulnérabilités, peuvent prendre deux formes, soit les ateliers de sensibilisation ou les activités d'intégration sociale.

Pré-accusatoire : non-judiciarisation de la possession des substances
Nouvellement en vigueur, le pré-accusatoire offre la possibilité pour des infractions de possession de drogue d'éviter la judiciarisation. Ainsi, les participants vont suivre des ateliers de 4 heures avec Équijustice, leur offrant un espace de réflexion afin d'identifier des vulnérabilités et la place que la consommation peut prendre dans leur vie. Cette année, nous avons accompagné 8 participants dans le cadre du pré-accusatoire.

444 demandes au PMRG

41 démarches envers les personnes victimes

NOS SERVICES

JUSTICE RÉPARATRICE ET PMRG

TYPES DE MESURE	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Réparation envers la collectivité	211	298	285
Réparation envers la personne victime	40	44	41
Sensibilisation	40	44	41
Demande où la mesure n'est pas encore déterminée	ND	74	69
Pré-accusatoires	ND	ND	8
Nombre de demandes total	290	448	444

NOS SERVICES

MÉDIATION CITOYENNE

Il arrive que des conflits surviennent et qu'on ait besoin d'aide. La médiation citoyenne est un accompagnement offert par des médiateurs bénévoles formés et soutenus par les intervenants d'Equijustice ayant comme **objectifs** de :

-Favoriser l'accès et l'implication des personnes dans les activités de justice, en marge des tribunaux;
-Promouvoir la communication et le vivre ensemble;
-Mettre en place des espaces d'échanges sécuritaires entre les personnes;
-Rétablir le lien social brisé;
-Outiller les personnes et les aider à faire face à des situations conflictuelles.

Cette année, les 42 médiateurs bénévoles qui œuvrent au sein de 5 unités couvrant notre territoire, ont répondu à 193 demandes, soit 33 demandes de plus que l'an dernier, accompagnant ainsi près de 232 personnes.

La majorité des situations concernaient des relations de voisinage, mais nous recevons quand même des situations de conflits émanant de tout type de situation. Par exemple, des conflits entre les membres d'une même famille, des conflits dans des relations de travail, etc.

De plus, chaque année, considérant la complexité des situations conflictuelles reçues, les médiateurs bénévoles poursuivent le développement de leurs compétences en participant, entre autres, aux rencontres d'équipe qui leur permettent d'échanger sur la pratique. Chaque équipe s'est réunie en moyenne entre 6 et 8 fois au cours de l'année 2024-2025.

Formations :

- 1 formation de base de 21 heures ;
- 8 nouveaux médiateurs;
- Une journée de formation continue.

Cet accompagnement s'adresse à tout citoyen vivant une situation de conflit:

- De voisinage;
- Interpersonnel;
-Entre un ou plusieurs citoyens et des organismes (privés ou publics);
- En milieu de travail, scolaire ou sportif;
- Autres (à explorer avec un médiateur)

193 demandes en médiation citoyenne

42 médiateurs

NOS SERVICES

MÉDIATION CITOYENNE

Nos principaux collaborateurs, ceux qui orientent les citoyens vers la médiation citoyenne et qui en font la promotion, sont encore cette année les services de police, les municipalités et les organismes de l'ensemble du territoire. Nous souhaitons les remercier de leur soutien et de croire ainsi en notre mission.

Nos plus grands remerciements reviennent aux 42 personnes d'exceptions, les bénévoles médiateurs qui ont consacré en moyenne 3 h par situation traitée représentant ainsi plus de 575 heures de temps offert pour soutenir leurs concitoyens dans la gestion d'une situation difficile, et cela sans compter le temps passé en formation continue. En plus de leur implication comme médiateur, les bénévoles ont participé à une dizaine d'activités de promotion, comme des kiosques, des fêtes de la famille ou différentes rencontres avec des citoyens dans le but de faire connaître la médiation citoyenne et de faire la promotion de notre mission dans laquelle ils sont grandement investis.

Entre autres, les intervenants-es et les bénévoles ont participé au kiosque de la famille de Sainte-Julie, au Salon des Aînés, à la Nuit des Sans Abris de Longueuil, au kiosque des nouveaux arrivants de Carignan, au kiosque des HLM de Chambly, à la Fête des citoyens de St-Mathias et au kiosque de l'école secondaire de Saint-Bruno.

De plus, une présentation de nos services a été faite à la ville de Boucherville avec qui nous avons conclu un partenariat quant à la référence des demandes en médiation citoyenne.

Finalement, une demande du Cégep Marie-Victorin nous a été faite afin d'aller présenter nos services à des étudiants dans le cadre de la semaine des violences à caractères sexuels.

Présence lors de 7 évènements ou kiosques

575 heures de bénévolats pour soutenir leurs concitoyens

NOS SERVICES

MÉDIATION CITOYENNE

	NOMBRE DE DEMANDES		NOMBRE DE CITOYENS ACCOMPAGNÉ	
UNITÉ	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025
Longueuil, St-Lambert & Brossard	88	87	105	98
Varennes, Verchères & Contrecoeur	15	20	25	29
Boucherville	23	29	47	36
Sainte-Julie & Saint-Amable	19	28	30	34
Richelieu	15	29	30	35

NOS SERVICES

MÉDIATION SPÉCIALISÉE

À Équijustice Rive-Sud, depuis quelques années, nous offrons de la médiation spécialisée. C'est-à-dire, un accompagnement pour toute personne voulant échanger avec l'auteur des gestes violents à son égard ou encore la personne victime de ses gestes. Ces situations sont en lien avec des évènements reliés à l'intimité principalement, mais également toute autre sorte de violence sévère. Ces situations entrent généralement par le biais de la médiation citoyenne, mais sont transférées à des médiateurs-trices spécialisés-es en raison de la sensibilité des situations.

Cette année, nous avons accompagné des gens dans 32 situations différentes. De ces 32 situations, 23 étaient en lien avec de la violence sexuelle, dont 8 concernait de l'inceste et 4 se situait dans un contexte conjugal. De plus, nous avons accompagné des citoyens dans 4 situations de violences conjugales. Aussi, nous avons accompagné à 2 reprises dans un contexte de dévoilement, à 2 reprises dans une situation d'homicide et dans 1 situation concernant un conflit familial.

Comme chaque année, la demande est de plus en plus grandissante dans ce type de situation. À Équijustice Rive-Sud, nous avons 6 médiateurs-trices compétents-es pour accompagner les citoyens dans ces situations complexes et délicates, dont deux nouvelles médiatrices spécialisées, formés en juin 2024. Ces médiateurs-trices sont formés-es par notre réseau et doivent suivent des formations continues rigoureuses à chaque année pour maintenir leur accréditation. De plus, chaque médiateur-trice accompagnant dans une situation de violence conjugale doit être « mentoré » par un formateur ou une formatrice expérimentée.

32 demandes

6 médiateurs-trices spécialisés-es

NOS SERVICES

MÉDIATION SOCIALE

La médiation sociale désigne l'ensemble des accompagnements en justice réparatrice que nous effectuons en dehors du cadre judiciaire ainsi que nos activités de formations portant sur l'approche relationnelle.

Depuis le tout début de nos activités, il y a maintenant 40 ans, nous avons toujours eu à cœur d'être présent pour le réseau communautaire, nos partenaires et les citoyens-nes lorsque nous pouvions aider à soutenir dans le dialogue et contribuer à réduire le recours à la judiciarisation. Nos actions en médiation citoyenne sont de plus en plus connues et reconnues ainsi que nos services de justice réparatrice dans les situations de crimes graves (médiation spécialisée). Cette année, nous souhaitions aussi faire ressortir un autre projet novateur dans lequel notre équipe s'est investie.

L'organisme Macadam Sud nous a approché pour participer à une initiative de la ville de Longueuil consistant à implanter le travail de milieu au sein de toutes les bibliothèques du grand Longueuil. Notre apport à ce projet a été de former en médiation relationnelle et de soutenir les deux travailleuses de milieu qui ont été désignées par Macadam Sud pour prêter main-forte aux personnels des bibliothèques. Puis, en continuité avec cette action, nous avons offert une formation sur l'approche relationnelle pour l'ensemble du personnel des bibliothèques concernées afin qu'ils puissent adopter une posture favorisant l'ouverture au dialogue et l'écoute.

Bien qu'il ne soit qu'à ses débuts, nous croyons que ce projet peut avoir des retombées positives pour la collectivité, puisqu'il favorise la diversité, l'inclusion et le dialogue dans des lieux de rassemblement important. Bien entendu, nous continuerons de soutenir nos partenaires dans l'implantation de ce projet pendant l'année à venir.

2 intervenantes de milieu formées à notre approche en médiation

178 employés des bibliothèques formés

9 bibliothèques impliquées

NOS SERVICES

PROJET PARENTHÈSE

Depuis janvier 2022, nous assurons une présence continue au Palais de Justice de Longueuil afin d'offrir un accompagnement aux personnes qui souhaitent présenter une demande de garde provisoire pour un proche, dans le cadre de la *Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui.*

Cet accompagnement, qui permet un temps d'arrêt et de réflexion aux personnes qui déposent la demande, peut se poursuivre jusqu'en salle de cour.

De plus, si les personnes le souhaitent, nous pouvons effectuer un suivi téléphonique afin de les orienter vers des ressources dédiées aux problématiques de santé mentale ou vers d'autres services dont elles pourraient bénéficier.

Cet accompagnement est particulièrement apprécié, car elle permet un espace sécuritaire dans un contexte souvent émotif et difficile pour les personnes qui se présentent au Palais de justice. La posture que nous préconisons avec l'approche relationnelle nous permet de soutenir les personnes dans leurs réflexions sans nous immiscer dans leur prise de décision.

Cette année, c'est 172 demandes, donc 172 citoyens, généralement accompagnés, qui se sont présentés à nos bureaux au Palais de justice.

Notre souci d'améliorer nos pratiques nous a conduits à créer des espaces de discussions au sein de notre équipe afin d'adapter notre façon de faire au contexte d'intervention et pour mieux comprendre les enjeux liés à la santé mentale.

De plus, depuis l'automne, une intervenante siège sur la table de concertation en santé mentale Rive-Sud.

172 citoyens, généralement accompagnés, reçu à nos bureaux

75 suivis téléphoniques suite à notre accompagnement

1,1 heure en moyenne pour chaque accompagnement

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

VOLET FORMATION ET SUPERVISION

ACCRÉDITATION ET CERTIFICATION

Chaque deux ans, les médiateurs-trices formés-es doivent renouveler leur accréditation en démontrant avoir suivi des formations reçues à l'extérieur de notre réseau, mais également des formations données par notre réseau. C'est dans ce contexte que les médiateurs-trices accrédités-es ont pu participer à un « tête à-tête avec la recherche » le 4 avril 2024 avec Jean-Sébastien Fallu sous le thème « De la stigmatisation à l'éducation aux drogues : notions de base, politiques et réduction des méfaits » ainsi que le 20 janvier 2025 avec Alexane Guérin sous le thème « Qualifier, témoigner, dénoncer les viols ordinaires : les perspectives de la justice réparatrice ». Ces présentations ont donné suite à des rencontres de discussions et de réflexions accompagnées d'un formateur et de collègues du réseau Équijustice.

Également, les médiateurs-trices spécialisés-es ont participé à 4 rencontres traitant de sujets variés et leur permettant de discuter sur leur pratique.

4 personnes de notre organisation ont participé à des formations de spécialisation pour le PMRG ainsi que la formation en médiation de base.

CONGRÈS ANNUEL DES EQUIJUSTICE

Cette année encore, l'ensemble de notre équipe de travail ainsi que quelques bénévoles médiateurs ont participé au congrès annuel du réseau Equijustice, qui a eu lieu à Québec les 28 et 29 mai 2024.

Le thème du congrès était « Un autre regard sur la victimisation / Retour aux sources du travail social et judiciaire ».

L'équipe a pu participer à des conférences enrichissantes, variées et pertinentes.

DIRECTION GÉNÉRALE

La directrice générale participe depuis maintenant 2 ans à la communauté de pratique, menée par la CDC de Longueuil, où des directions de la région se réunissent pour discuter de façon confidentielle sur des enjeux reliés à leur travail.

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

VOLET FORMATION ET SUPERVISION

FORMATIONS

Comme à chaque année, nous tentons de participer au plus grand nombre de formations afin de maintenir nos acquis, poursuivre nos réflexions, nous permette de réfléchir autrement et afin de garder notre intérêt et notre passion bien présente.

Les intervenants-es de l'équipe ont donc pu participer à des formations sur les personnes victimes, la santé mentale, l'accueil et l'accompagnement dans la communauté LGBTQ+, les hommes et les demandes à l'aide, le travail en contexte de violence conjugale, une journée sur le thème des fugues chez les adolescents, l'évolution du mouvement communautaire, le soutien des compétences socio émotionnelles chez nos jeunes, les violences sexuelles, la gestion du stress et de l'anxiété, une rencontre québécoise sur la réduction des méfaits, violence et gestion de risque et plus encore.

De plus, plusieurs discussions cliniques sont prévues à l'interne au sein de notre organisation, autant en individuel qu'en groupe.

PRÉSENCE CONGRÈS, COLLOQUE ET ÉVÈNEMENTS

Cette année, 3 personnes ont participé au Colloque des intervenants jeunesse le 16 avril 2024 sous le thème « Inclusion : créons des liens humains ».

De plus, 2 personnes ont pu participer au congrès de criminologie, qui a eu lieu à Montréal les 24 et 25 octobre 2024, sous le thème « L'adaptation des pratiques en criminologie dans un contexte de transformation sociale ».

2 personnes ont participé au Colloque sur la prévention de la criminalité les 4 et 5 novembre 2024. Ensuite, 1 personne a participé au Colloque sur les pratiques en violence conjugale et 2 personnes ont participé au Symposium sur la justice réparatrice qui s'est tenu les 18 et 19 novembre 2024.

Également, la directrice générale et la coordonnatrice clinique ont participé au congrès de toutes les médiations du 12 au 14 mars 2025 à Angers, en France. Lors de cette édition, 17 pays y étaient représentés et 637 personnes y ont participé (en ligne et en personne), dont une délégation québécoise impressionnante.

Finalement, 1 personne a participé au Colloque de l'organisme Juripop, sous le thème « Réflexions et perspectives : Communautés engagées pour l'accès à la justice ».

VIE ASSOCIATIVE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Tous les membres du conseil d'administration sont élus de façon démocratique lors de notre Assemblée générale annuelle. Les membres de notre conseil d'administration s'impliquent à titre de citoyen. Cette année, le conseil d'administration a tenu 11 séances.

MEMBRES DE L'ORGANISATION ET ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Cette année, notre organisation comptait **65 membres**, tous citoyens, bénévoles ou organismes partenaires du milieu. Parmi nos membres, 14 d'entre eux étaient présents à notre Assemblée générale annuelle. Celle-ci s'est tenu en présentiel le 14 juin 2024.

JOURNÉE DIRECTION ET SUJETS ABORDÉS

Chaque année, notre réseau organise des journées de direction, pour les directions de chaque Équijjustice ainsi que les membres des conseils d'administration. Les sujets varient chaque année, mais sont principalement reliés à la gouvernance et aux services.

La directrice générale y a assisté les 13 et 14 novembre 2024, à Québec, en compagnie de l'ensemble des Équijustice de la province.

NOS ÉVÈNEMENTS ET NOTRE PARTICIPATION

ACTIVITÉ RENTRÉE POUR LES BÉNÉVOLES

C'était la 3e édition de notre « fête de la rentrée » où nous invitons l'ensemble de nos bénévoles à venir vivre un moment d'équipe avec nous. Cette année, pour l'occasion, nous avons fait venir la compagnie « Conteurs à gages », afin de créer un conte en direct avec nous. L'évènement fut très apprécié et près d'une vingtaine de bénévoles étaient présents.

JOURNÉE DE LA MÉDIATION CITOYENNE

Le 15 novembre 2024 s'est tenu une journée de la médiation citoyenne pour les médiateurs bénévoles de l'ensemble du Québec. Ils ont alors pu y recevoir des conférences intéressantes sur des thèmes reliés à la médiation et avoir des discussions de groupe avec d'autres médiateurs bénévoles du Québec.
10 bénévoles étaient présents en personne ou en ligne et 4 membres de notre équipe y étaient également. La journée fut inspirante et enrichissante.

LAC-À-L'ÉPAULE

Comme mentionné au début du rapport d'activité, en lien avec notre planification stratégique, nous avons eu des journées de réflexions collectives en janvier 2025. Ces quelques journées, à l'extérieur de notre lieu de travail, nous ont permis de nous poser et réfléchir sur l'avenir de notre organisation.

L'équipe a navigué sur plusieurs sujets, dont nos valeurs communes, notre vision d'équipe, notre mission et notre avenir. Des activités d'équipe et individuelles ainsi que des activités interactives nous ont permis de nous inspirer les uns et les autres dans nos réflexions.

Nous sommes repartis de ces journées fières du travail accompli, mais également fières des orientations prises.

NOS REPRÉSENTATIONS

AU SEIN DE NOTRE RÉSEAU

Depuis toujours, Équijustice Rive-Sud se donne le mot d'ordre de s'impliquer localement, mais également au niveau provincial, entre autres au sein de notre réseau. Nous sommes donc présents dans des comités provinciaux dans l'objectif de collaborer à la promotion et l'avancement de nos services en matière de justice réparatrice et médiation sociale.

Cette année, la directrice et la coordonnatrice clinique se sont impliquées au comité Formation du réseau, afin de soutenir la formation de base, la formation continue ainsi que la formation des médiateurs-trices spécialisés-es au sein de l'ensemble du réseau. Celles-ci ont également collaboré à la supervision de nouveaux-elles médiateurs-trices dans la province.

Jusqu'à son départ, la coordonnatrice en médiation citoyenne s'est impliquée au sein du comité provincial en médiation sociale. Ce comité offre du soutien dans l'ensemble du réseau pour actualiser la médiation citoyenne dans chacune des régions. Elle offre également du soutien aux gestionnaires de bénévoles en médiation citoyenne.

Un intervenant s'est impliqué au comité DRTB (démarches de réparation et travaux bénévoles) afin d'améliorer les pratiques dans l'ensemble de ces volets et en vue de soutenir au niveau de la formation.

Et finalement, un intervenant s'est impliqué pour soutenir le site de clavardage du réseau. Dans la dernière année, nous avons reçu de plus en plus de demandes via le clavardage et l'équipe provinciale a su parfaire sa pratique afin d'améliorer l'accompagnement dans ce cadre. L'intervenant impliqué fait en moyenne une demi-journée par semaine de clavardage.

EN REGARD DE LA MÉDIATION SOCIALE

Nous nous impliquons auprès du comité de cohabitation sociale issu de la Table itinérance Rive-Sud et nous participons au comité de gestion de la brigade de cohabitation sociale.

EN REGARD DE LA LSJPA

Membre du Comité Intersectoriel en délinquance de la Montérégie (CRID)

Membre du comité régional qui regroupe des acteurs du Centre jeunesse de la Montérégie, les Equijustice et les Organismes de justice alternative

Table socio-judiciaire LSJPA pour le district de Longueuil

La coordonnatrice clinique maintient des rencontres fréquentes avec les chefs en délinquance du Centre Jeunesse afin d'échanger sur nos pratiques et d'ajuster le cas échéant.

Une tournée des unités du Centre de réadaptation de Chambly a été faite en mai et juin 2024.

EN REGARD DU PMRG

Nous maintenons des rencontres bisannuelles avec les partenaires socio-judiciaires des districts judiciaires de Longueuil et de Beauharnois.

NOS REPRÉSENTATIONS

AUTRES REPRÉSENTATIONS ET PLUS

NOUS SOMMES ÉGALEMENT MEMBRES DE :

Le conseil d'administration du Centre de justice de proximité de la Montérégie

TROCM - Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie

CDC AL - Corporation de développement communautaire de l'Agglomération de Longueuil

CDC MY - Corporation de développement communautaire Marguerite d'Youville

Le Réseau Équijustice

IMPLICATIONS À DES TABLES DE CONCERTATION

Le maintien de notre implication au sein de la communauté est primordial et essentiel à notre travail. Pour ce faire, nous sommes présents sur plusieurs tables de concertations afin de rester présents au cœur des discussions importantes et nécessaires. Cette année, voici les lieux où nous étions présents :

Table jeunesse Samuel-de-Champlain
Table jeunesse de St-Hubert
Table jeunesse du Vieux-Longueuil
Table des organismes de St-Amable
Table de concertation des organismes de Ste-Julie
Table jeunesse de Richelieu
Table de concertation en santé mentale Rive-Sud
Table de concertation des organismes communautaires de Boucherville
Table des organismes communautaires de Contrecoeur
Table des ressources à la communauté de Varennes
Table de concertation des aîné.e.s des seigneuries

PRÉSENCES À DES ASSEMBLÉES GÉNÉRALES ANNUELLES

Nos collaborations avec plusieurs partenaires sont l'essence même de notre travail. Nous avons donc été présents aux AGA de :

Maison des jeunes l'Escalier en Mon Temps
POSA, Source des Monts
Maison de l'Entraide
Carrefour le Moutier
Maison des jeunes La Porte Ouverte
Maison des jeunes de Longueuil
Macadam Sud
CAVAC de la Montérégie

DE LA PART DE TOUTE L'ÉQUIPE

équijustice

RIVE-SUD

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

Merci.