

2024-2025

Rapport d'activités



équ
justice

ARTHABASKA/ÉRABLE



Heures d'ouverture :
Du lundi au vendredi de 8h00 à 16h00
En soirée sur rendez-vous



www.equijustice.ca



arthabaskaerable@equijustice.ca



Équijustice Arthabaska/Érable

Équijustice Arthabaska/Érable
651, rue Notre-Dame Ouest
Victoriaville, Québec G6P 1T3
Tél. : 819 752-3551

ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Équijustice Arthabaska/Érable est fier d'être un organisme communautaire autonome et de démontrer qu'il répond aux huit critères qui caractérisent l'ACA. Ci-dessous, la légende des sceaux que vous retrouverez dans le rapport d'activités.



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre CA représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante!



Notre organisme contribue, de manière non-partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelles et collectives. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarisation des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.

TABLE DES MATIÈRES

5

Présentation

6

Services offerts

8

Mot de la présidence

9

Mot de la direction

10

Conseil d'administration

11

Équipe et bénévoles

14

LSJPA

20

PMRG

24

Médiation sociale

43

Bilan des personnes rejointes

47

Priorités 2025-2026

Équijustice Arthabaska/Érable

Le 15 mars 2018, Pacte Bois-Francs et 22 autres organismes de justice alternative, répartis à travers le Québec se sont regroupés sous la bannière du réseau Équijustice, association provinciale à but non lucratif qui offre une expertise en matière de justice réparatrice et de médiation citoyenne. Pacte Bois-Francs connu aussi, depuis 2018, sous le nom d'Équijustice Arthabaska/Érable est né d'une initiative des gens du milieu à la fin des années 1970 et a vraiment pris son envol au début de l'année 1981.

C'est un organisme à but non lucratif incorporé en 1984. Il offre ses services sur le territoire des MRC d'Arthabaska et de L'Érable. La MRC d'Arthabaska compte 22 municipalités et la MRC de l'Érable en compte 11, pour une population totale de 102 184. Équijustice Arthabaska/Érable peut compter sur 5 employées permanentes, une commis comptable, 13 médiateurs bénévoles et est géré par un conseil d'administration composé de 8 personnes émanant de la communauté.

L'organisation compte 361 membres.

La mission d'Équijustice

Développer et promouvoir une justice équitable et accessible, en offrant une expertise en matière de justice réparatrice et de médiation sociale. Accompagner les personnes dans le respect de leurs droits et de leur dignité dans la gestion des situations qu'elles rencontrent.



Les principes d'Équijustice

L'accueil

Accueillir la personne avec considération, disponibilité et écoute.

La communication

Privilégier le dialogue entre les personnes.

La bienveillance

Porter attention à la personne et à son rythme.

La collaboration

Agir en complémentarité avec nos partenaires.

SERVICES OFFERTS



Équijustice offre une expertise en matière de justice réparatrice et de médiation sociale. Animés par des valeurs de respect et d'ouverture, nous privilégions une approche humaine et équitable. Nos services de justice réparatrice offrent une place centrale aux personnes, au dialogue et peut prendre diverses formes : rencontre en face à face, échanges indirects, démarche de réparation, etc.

Programmes de justice réparatrice

La justice réparatrice offre des espaces d'écoute et d'échanges, confidentiels, sécuritaires et respectueux, à toutes les personnes concernées par un acte criminel – victimes, auteurs, témoins ou proches – ou par un conflit. Les personnes souhaitant s'engager dans une démarche de réparation et de médiation peuvent le faire à tout moment de leur vie, qu'elles aient entamé des démarches judiciaires ou non.

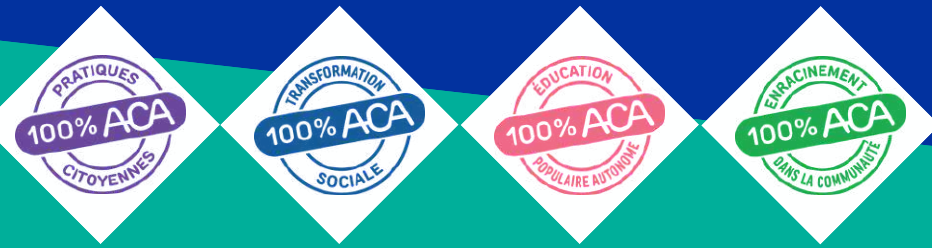


La Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA) : Lorsqu'une infraction est commise par un adolescent, il existe des mesures adaptées qui lui permettent de réparer les torts causés par son acte. Équijustice procède à leur mise en œuvre avec respect et équité. Équijustice accompagne l'adolescent contrevenant, ses parents, la personne victime et ses parents si elle est mineure, de même que la collectivité dans le processus de réparation qui a été choisi. Il existe trois types de réparation : la réparation auprès de la victime, la réparation envers la collectivité et l'activité de sensibilisation.

Le Programme de mesures de rechange général (PMRG) est un programme de déjudiciarisation pour les adultes, axé sur la réparation des torts causés aux victimes d'actes criminels et à la collectivité. Ce programme de justice réparatrice se veut équitable, en ce sens qu'il prend en compte les besoins des personnes victimes et accusées. Équijustice supervise ces mesures et s'assure d'accompagner les accusés dans la mise en œuvre de celles-ci. Il existe trois types de réparation : la réparation auprès de la victime, la réparation envers la collectivité et l'activité de sensibilisation.

Les travaux compensatoires pour les adolescents (14-17 ans) : Il est parfois difficile, voire impossible, de payer une amende découlant d'une infraction. C'est pour cette raison que le Programme de travaux compensatoires existe. Dans le cadre du Code de procédure pénale du Québec, les adolescents âgés entre 14 et 17 ans doivent effectuer des heures de travail non rémunérées dans des organismes communautaires partenaires afin de compenser le montant de leurs amendes. L'adolescent conviendra avec un intervenant des modalités de la mesure, en fonction de ses centres d'intérêt et de ses compétences.

MÉDIATION SOCIALE



Équijustice offre des services de médiation citoyenne et de médiation spécialisée pour toute personne qui souhaite entamer une démarche de dialogue, en marge des procédures traditionnelles. Gratuit et confidentiel, le service est accessible à tous.

Médiation citoyenne

Gérer les conflits dans la communauté

Il arrive que des conflits surviennent et que l'on ait besoin d'aide. La médiation citoyenne a pour objectif de favoriser l'accès et l'implication des personnes dans les activités de justice, en marge des tribunaux, de promouvoir la communication et le vivre ensemble, de mettre en place des espaces d'échanges sécuritaires entre les personnes, de rétablir le lien social brisé, d'outiller les personnes et de les aider à faire face à des situations conflictuelles pour les situations de la vie quotidienne.

Médiation spécialisée

Violences intimes et crimes graves contre la personne

Équijustice offre un service de dialogue pour les personnes victimes, les auteurs et les témoins de violences sexuelles et autres crimes graves contre la personne (inceste, agression sexuelle, violence conjugale et physique, maltraitance, cyberharcèlement, etc.).

La médiation spécialisée peut être envisagée à tout moment de la vie d'une personne, qu'il y ait eu judiciarisation ou non de la situation, entre les personnes directement liées par l'événement ou avec des personnes de substitution. Ce service est dispensé par des médiateurs accrédités. Équijustice Arthabaska/Érable peut compter sur 2 médiatrices spécialisées pour offrir ce service.

Engagements locaux

Dans le respect de sa mission et de ses principes, Équijustice Arthabaska/Érable est soucieux de contribuer au bien-être de la collectivité par des actions concrètes et ciblées: en identifiant les situations conflictuelles et en accompagnant les personnes concernées, quels que soient leur milieu social et leur âge, dans une démarche de dialogue, Équijustice participe à la promotion du vivre ensemble.



Médiation dans le milieu de la petite enfance

Médiation scolaire « Des conflits bien gérés... Tout le monde y gagne! »

Trousses gratuites: Penses-y avant de publier! et Jeunes Cybercitoyens



Mot de la présidence

J'ai l'immense privilège de vous présenter, au nom du conseil d'administration, le rapport d'activités pour l'année 2024-2025. Nous avons tenu six réunions régulières. Lors de ces rencontres, nous nous sommes assurés de faire le suivi de la planification stratégique et nous avons pris des décisions en lien avec les opportunités de financement. J'en profite pour remercier mes collègues membres du conseil d'administration pour leur implication. Nos échanges sont stimulants et valorisants!

Au cours de l'année, nous avons embauché deux nouvelles personnes afin de répondre à l'augmentation dans tous les services. C'est notamment grâce à une subvention obtenue par le fonds études notariales (FEN) que nous avons pu consolider l'équipe de travail en place. Je tiens à remercier l'équipe de travail (Michèle, Josianne, Mélanie, Marilou et Marie-Cécile) qui jour après jour se dévoue pour donner des services de qualité, sans oublier l'ensemble des treize médiateurs bénévoles qui œuvrent auprès de notre population. Leur engagement est tellement important!

Je peux vous assurer que votre conseil d'administration maintient le cap sur une saine gestion de l'organisme et continue d'assister la directrice Michèle dans ses fonctions professionnelles. Elle fait un travail exceptionnel! Merci!

“



Josée Lamontagne,
présidente

C'est avec un grand plaisir que je vous adresse ce mot pour présenter le rapport d'activités concernant nos initiatives en matière de justice réparatrice et de médiation sociale. Au cours de l'année, notre équipe a travaillé avec engagement et dévouement pour consolider et promouvoir nos services au sein de notre communauté.

Dans ce rapport, vous trouverez un aperçu détaillé des activités menées, des résultats obtenus ainsi que des priorités à venir. Cette année, nous avons eu une hausse dans tous nos services. Un grand merci à mon équipe qui a su accompagner toutes ces personnes malgré quelques défis. Je tiens également à souligner l'importance du service de médiation citoyenne qui a célébré ses 20 ans en février 2025. Merci à nos précieux médiateurs bénévoles pour leur dévouement.

Je suis très fière de travailler aux côtés d'une équipe engagée, avec laquelle nous œuvrons activement à la mission qui désire développer et promouvoir une justice équitable et accessible, en offrant une expertise en justice réparatrice. Ce travail ne saurait être possible sans le soutien du conseil d'administration et de nos nombreux partenaires.

Je suis convaincue que ce rapport témoigne de notre engagement en faveur d'une justice plus humaine et inclusive. Continuons ensemble à œuvrer pour un monde où la justice réparatrice et la médiation sociale sont au cœur de nos priorités.

Je vous souhaite une excellente lecture!

Michèle Gariépy,
directrice



Conseil d'administration 2024-2025

Présidence	Mme Josée Lamontagne Retraitée, mandat juin 2026
Vice-présidence	M. Gérald Milot Retraité, mandat juin 2026
Secrétaire-trésorière	Mme Stéphanie Ouellet Secteur public (Services Québec), mandat juin 2025
Membre d'office	Mme Michèle Gariépy Pacte Bois-Francs, sans droit de vote
Administrateurs (trices)	Mme Karine Bolduc Secteur public (CSN), mandat juin 2025
	Mme Anne-Marie Houle Retraitée, mandat juin 2026
	M. Patrick Côté Secteur public (Sûreté du Québec), mandat juin 2025
	M. Martin Bourgeois Secteur public (Sûreté du Québec), mandat juin 2026



Nous avons tenu six rencontres régulières,

- Un comité d'embauche et un comité de révision de politiques
- Un assemblée générale annuelle : 28 personnes y ont participé



Martin , Josée, Patrick, Anne-Marie, Stéphanie, Karine et Gérald

Notre équipe

Permanence

Michèle Gariépy
Josianne Pouliot
Marilou Paquette
Mélanie Bourque
Marie-Cécile Vandenbroucke

Directrice
Intervenante
Intervenante
Intervenante
Chargée de projet



Évelyne Michel
Commis comptable



Léane Courtois
Stagiaire Technique
de travail social



Charlie Hétu, stagiaire
Technique policière



Médiateurs.trices bénévoles



En avant: Linda, Carole, Armande, Andrée et Marianne

En arrière: Marie-Cécile, Alexandre, Étienne, Violette, Anne-Marie, Diane et Élisabeth

Vie associative

Assemblée générale annuelle 2024



Cabane à sucre



Souper de Noël



Suite : Vie associative

Portes ouvertes

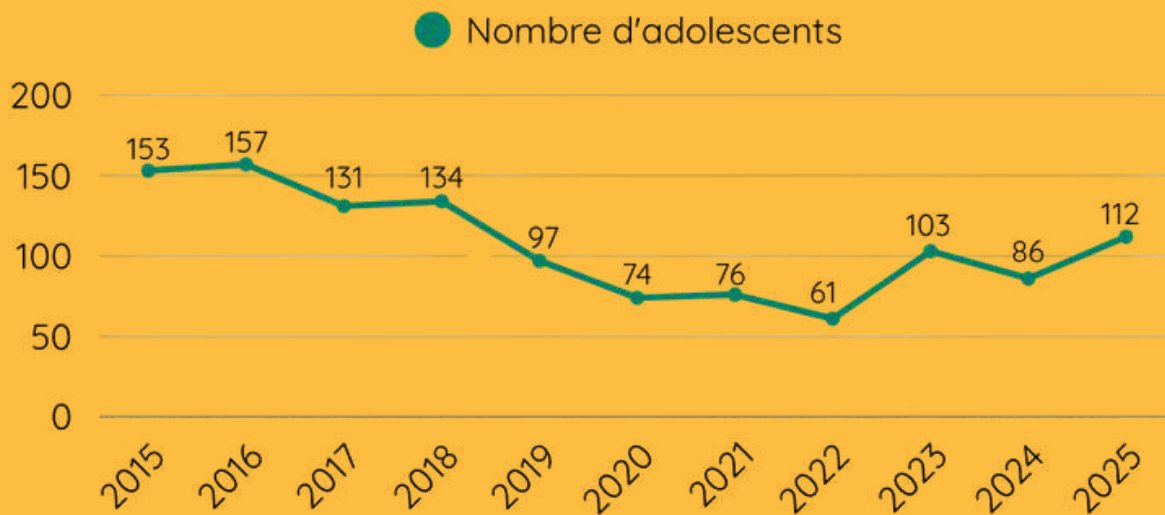


Foire du communautaire

LSJPA

Nous participons à la gestion et à l'application de certaines mesures de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA). Cette loi concerne les adolescents contrevenants, âgés entre 12 et 17 ans, qui ont commis une infraction au Code criminel ou à d'autres lois fédérales.

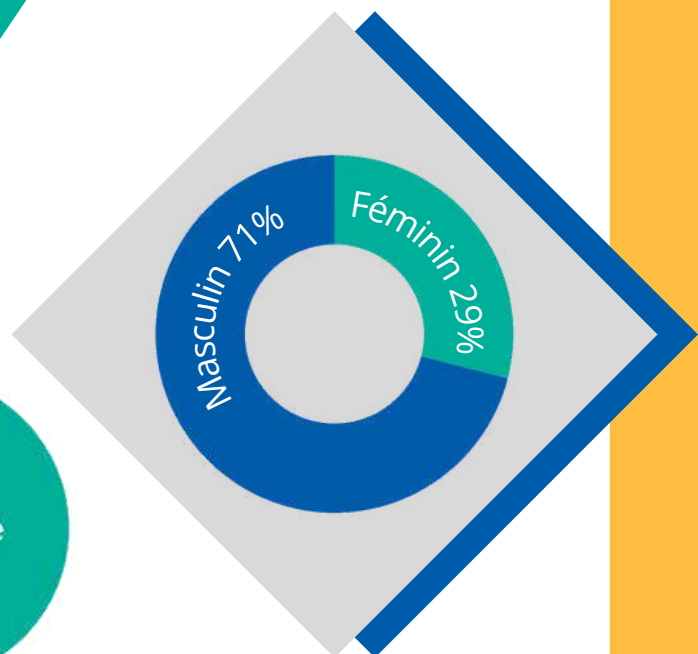
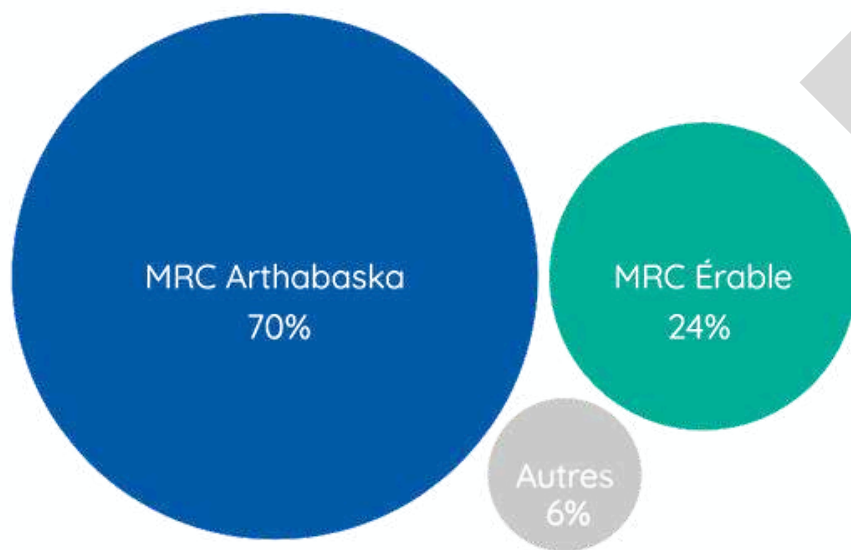
- 218 demandes reçues (Augmentation de 55%)
- 112 adolescents accompagnés (Augmentation de 30 %)
- 94 parents contactés dans 92% des dossiers et 57 rencontrés
- 11 présences à la Chambre de la jeunesse
- 213 rencontres



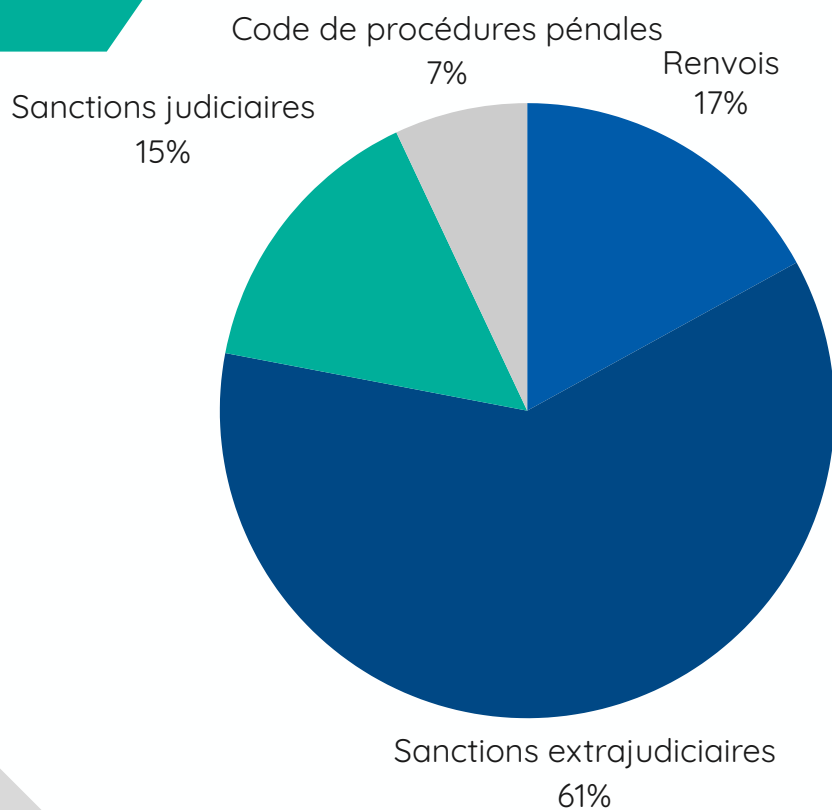
Personnes rejointes LSJPA : 206



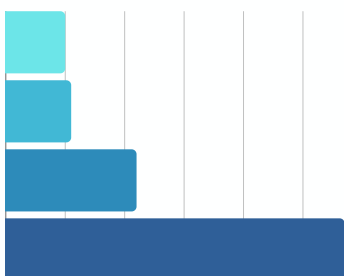
Profil des adolescents



Répartition des types de demandes



Types de mesures

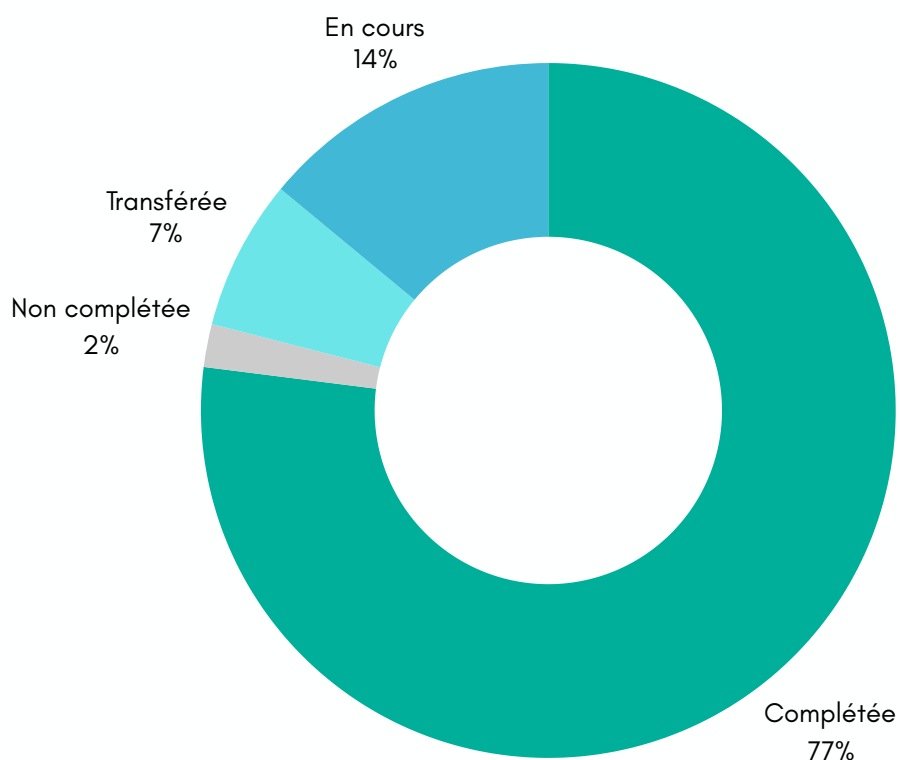


- Réparation envers la collectivité (dédommagement financier) 10%
- Réparation envers la victime (médiation) 11%
- Développement des habiletés sociales 22%
- Réparation envers la collectivité (travaux) 57%

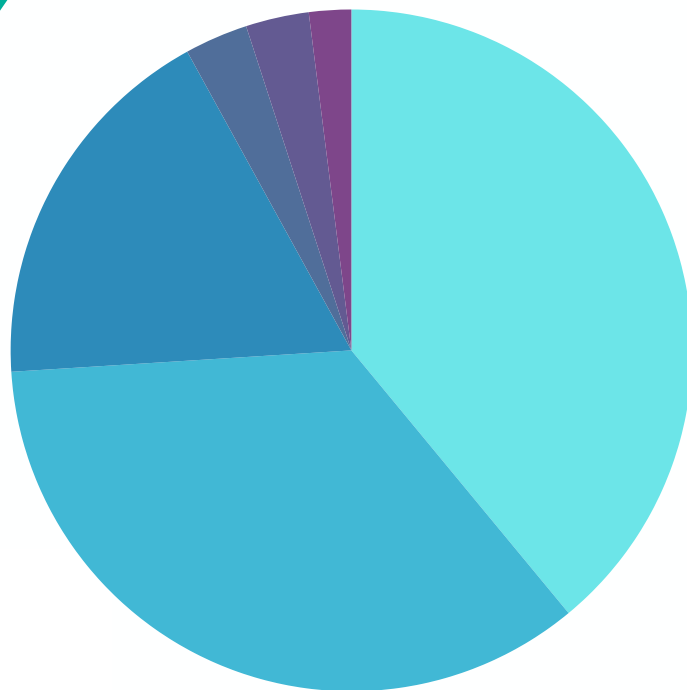
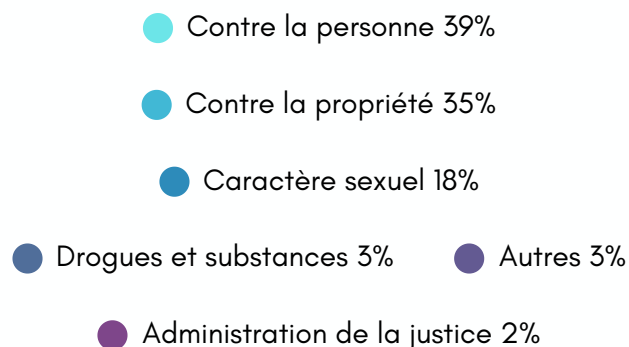
2354 heures de travaux pour la collectivité (augmentation 59%)

2867\$ remis à la collectivité

12 démarches de médiation



Nature des infractions commises



Infractions contre la personne

Voie de fait, infliger des lésions corporelles, agression armée, proférer des menaces, fraude, harcèlement, communications harcelantes.

Infractions à caractère sexuel

Contact sexuel, agression sexuelle, publication non consensuelle d'image intime, exhibitionnisme, possession de pornographie juvénile.

Infractions contre la propriété

Vol, méfait, introduction par effraction, possession de bien criminellement obtenus, incendie criminel.

Infractions contre l'application de la loi et l'administration de la justice

Omission de comparaître ou de se conformer.

Infractions en vertu de la Loi réglementant certaines drogues et substances

Possession de substances.

Autres infractions

Incitation à craindre des activités terroristes, conduite avec les capacités affaiblies, code de sécurité routière.

Consultations victimes

Cette consultation nous permet d'informer la personne victime des suites de la plainte qu'elle a portée, de recueillir son point de vue et ses attentes en lien avec la réparation souhaitée. De plus, ce contact permet de l'informer de ses droits et des services offerts aux victimes d'actes criminels, si nécessaire.

**88 demandes de
consultation victime reçues
(augmentation 80%)**

**164 interventions
(appels et rencontres)**

**Personnes victimes qui acceptent de
participer au processus de médiation
lors de la consultation**



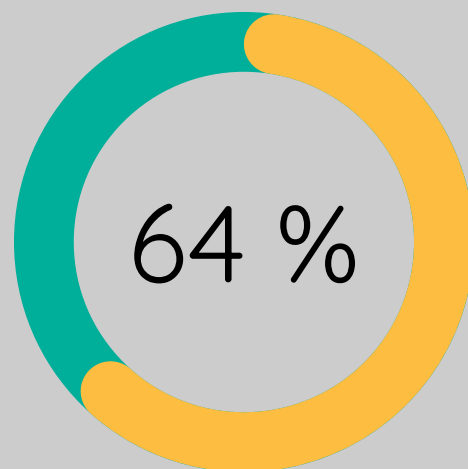
Motifs d'acceptation:

Processus intéressant: 38%
Avoir réponses à des questions: 25%
Réaffirmer les normes sociales: 25%
Aider le jeune: 12%

**Personnes victimes qui souhaitent
connaître l'orientation du dossier lors de
la consultation, mais qui ne s'impliquent
pas dans le processus**

Orientation du dossier du contrevenant:

Judiciaire: 11%
Extrajudiciaire: 77%
Fermeture: 2%
En attente de retour: 10%



Personnes victimes rejointes LSJPA : 88

Organismes partenaires

34 organismes partenaires ont accueilli et accompagné des adolescents et des adultes en travaux par **64 accompagnateurs** pour 2354 heures.

Centre d'entraide contact
CDCBF (Corporation de développement communautaire des Bois-Francis)
Cétal
Centre communautaire de Drummond
Collège Clarétain
CPE La Maison des amis
École Le Manège
École secondaire Le Boisé
Festival de la truite de Victoriaville
Garderie Les Trésors de Sam
Institut national d'agriculture biologique
KO-96
La Manne-Épicerie Santé
L'atelier Galerie d'Art
Le Grand défi de Victoriaville
Le Support

Maison des jeunes St-Charles
Municipalité de Daveluyville
Municipalité de Lyster
Municipalité de Saint-Valère
Musée Laurier
Office municipal d'habitation
ORAPÉ
Parc Marie-Victorin
Parcours
Pivot
Restaurant populaire
Répit jeunesse
Rodéo mécanique de Tingwick
Société protectrice des animaux d'Arthabaska
Un arbre, une vie
Ville de Princeville (aréna)
Ville de Warwick (Grand BBQ, Warwick en fête)



Personnes rejointes : 64

PMRG

Le Programme de mesures de rechange général pour adultes de la Cour du Québec et des cours municipales (PMRG) prévoit, pour certaines infractions, la possibilité de recourir à des mesures de rechange plutôt qu'aux procédures judiciaires traditionnelles.

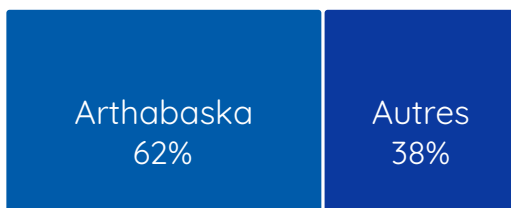
25 demandes reçues (augmentation de 14%)

72 rencontres avec les accusés

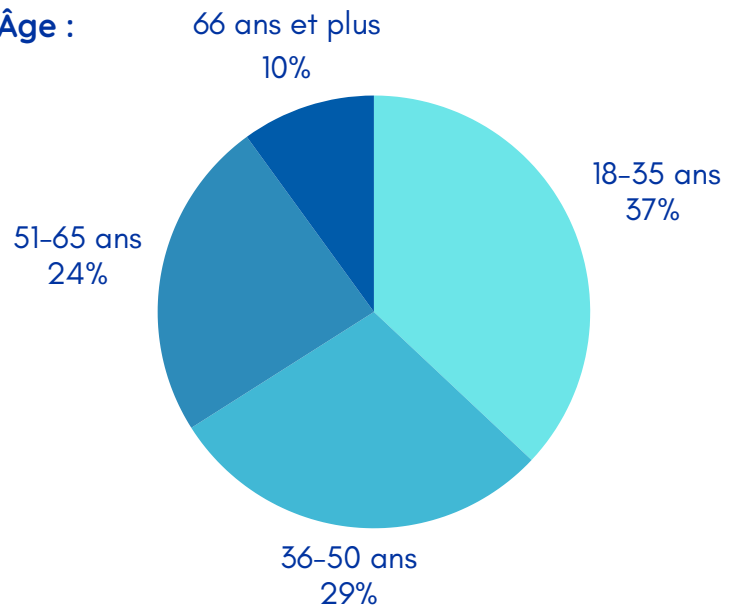
3250 \$ dédommagement à la collectivité à 9 organismes

Profil des accusés

District judiciaire :



Âge :

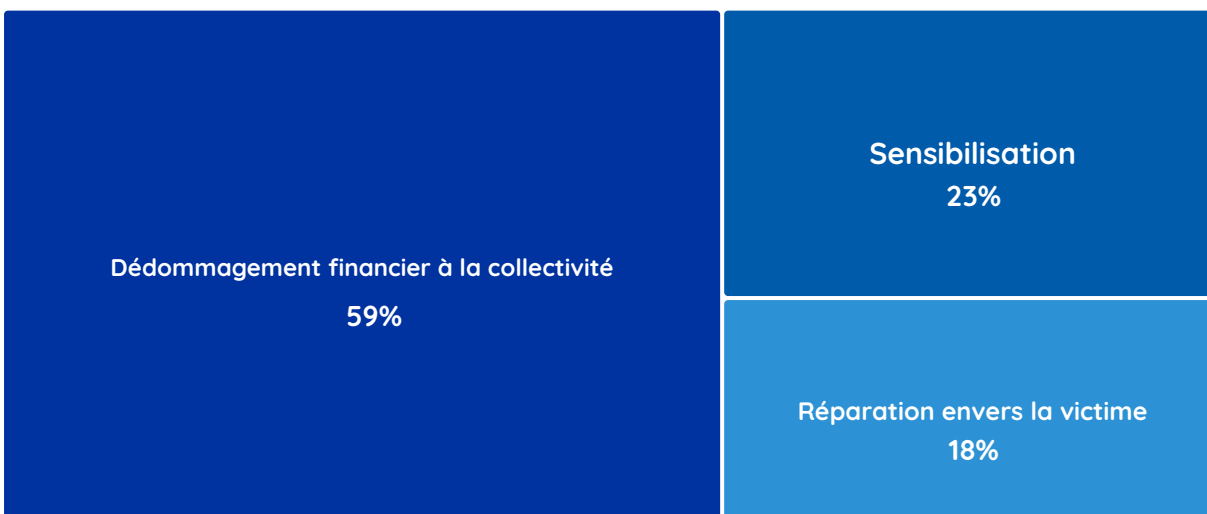


Genre :



Personnes rejointes PMRG : 34

Types de mesures



Démarche de réparation envers la victime

Médiation: processus par lequel un tiers impartial tente, à travers l'organisation d'échanges entre les parties (personne accusée et personne victime), de permettre à celles-ci de confronter leurs points de vue et de convenir, s'il y a lieu, d'un mode de réparation. Les échanges peuvent prendre différentes formes (verbales, écrites, via des moyens technologiques, etc.) et résulter en différentes stratégies de réparation (lettre d'excuses ou versement à la victime).

Démarche de réparation envers la collectivité (service à la collectivité)

Démarche dans laquelle la personne accusée effectue un service non rémunéré au profit d'un organisme à but non lucratif de la communauté. Une réflexion est réalisée au préalable.

Démarche de réparation envers la collectivité (dédommagement financier)

Démarche dans laquelle une somme monétaire est remise par la personne accusée à un organisme à but non lucratif de la communauté. Une réflexion est réalisée au préalable.

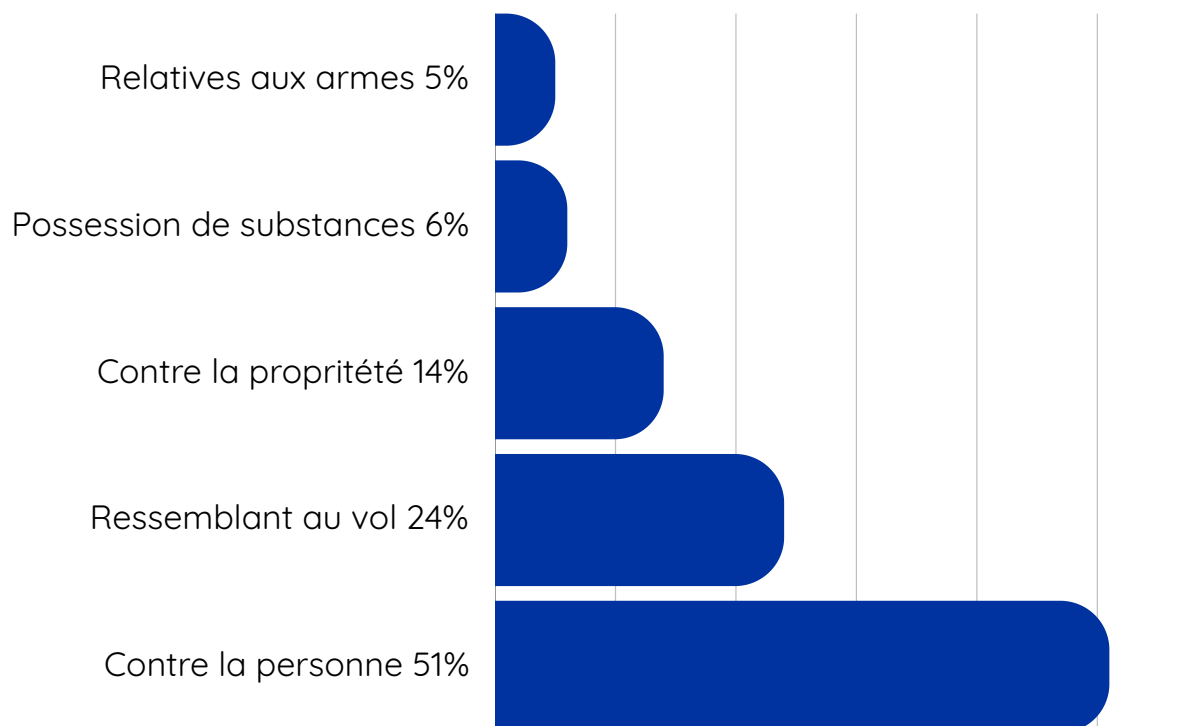
Atelier de sensibilisation

Participation de la personne accusée à des rencontres individuelles sur un thème en lien avec une vulnérabilité auto révélée. L'objectif est de soutenir la personne dans l'exploration et la résolution de l'ambivalence qu'elle manifeste. Lorsque le thème abordé dépasse les compétences de l'intervenant, l'activité permet un accompagnement vers une ressource externe spécialisée.

Mesure humanitaire

Alternative aux autres mesures de réparation. Elle peut s'appliquer dans certaines situations particulières de précarité sociale. Il s'agit de rencontres avec la personne accusée sur les difficultés vécues et d'accompagnement vers une ressource disponible pour la soutenir.

Nature des infractions commises



Infractions contre la personne

Proférer des menaces, voies de fait, voies de fait contre un agent de la paix.

Infractions contre la propriété

Méfais.

Infractions ressemblant au vol

Vol, fraude, possession de bien criminellement obtenu.

Infractions en lien avec les substances

Possession de substances.

Infractions en lien avec les armes

Possession non autorisée d'arme prohibée.

Consultations victimes

8 demandes de consultation victime reçues de la part du CAVAC

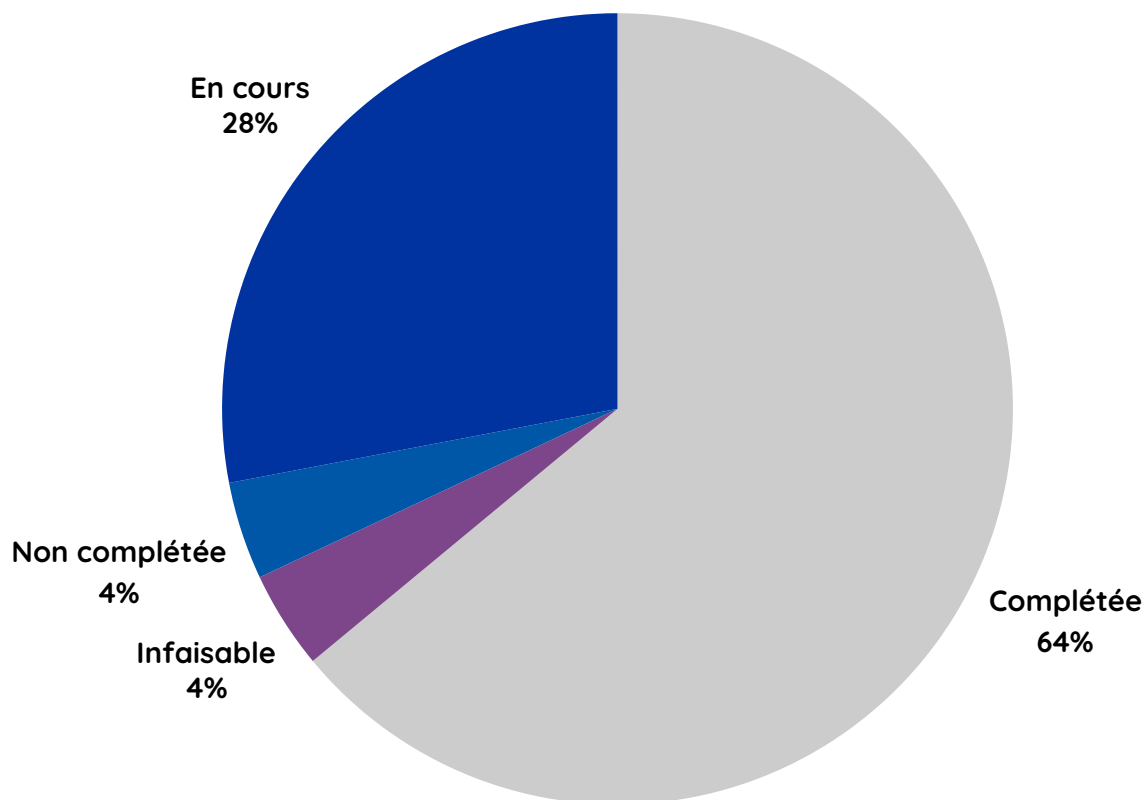
Personnes victimes qui acceptent d'être contactées par Équijustice



Personnes victimes qui ont accepté de participer au processus de médiation suite à la consultation.



Résultat des mesures



Personnes rejointes : 8

MÉDIATION CITOYENNE

**1140 personnes
rejointes par la
présentation
du service**

**205 personnes
se sont engagées
dans une démarche
en marge des
procédures
traditionnelles**



**13 médiateurs
bénévoles**

**618 heures
d'implication**



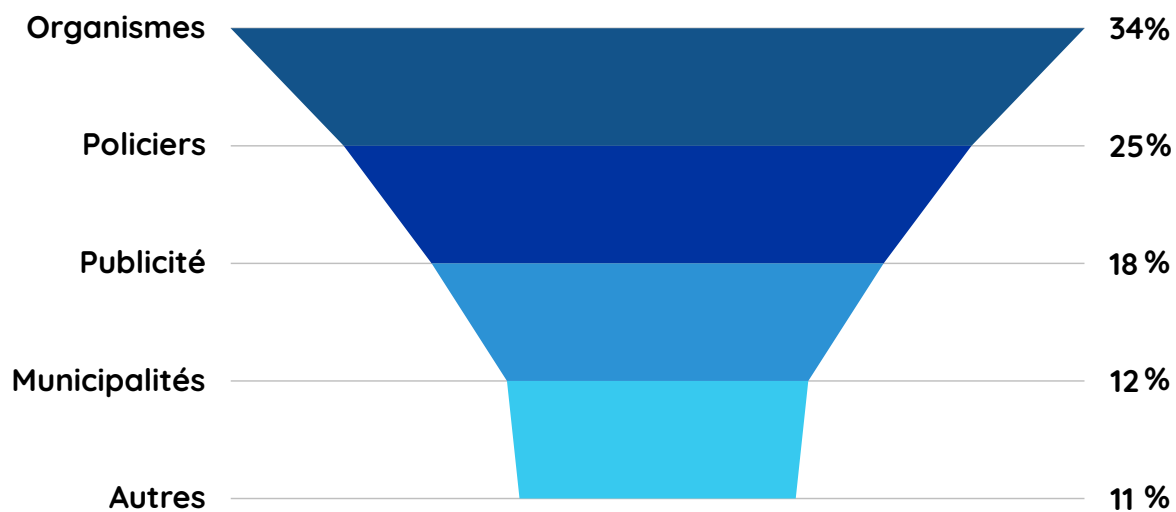
**150
demandes
reçues**

**88 rencontres
et
309 appels et courriels**

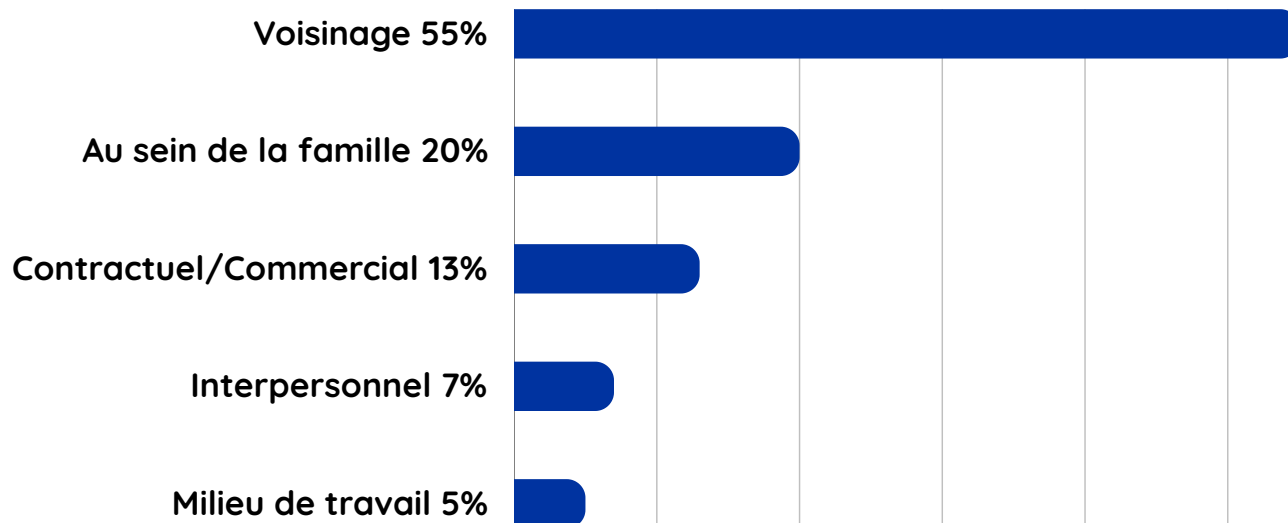
**211 heures
d'accompagnement,
de formation et de
supervision clinique
offertes à l'équipe de
médiateurs**



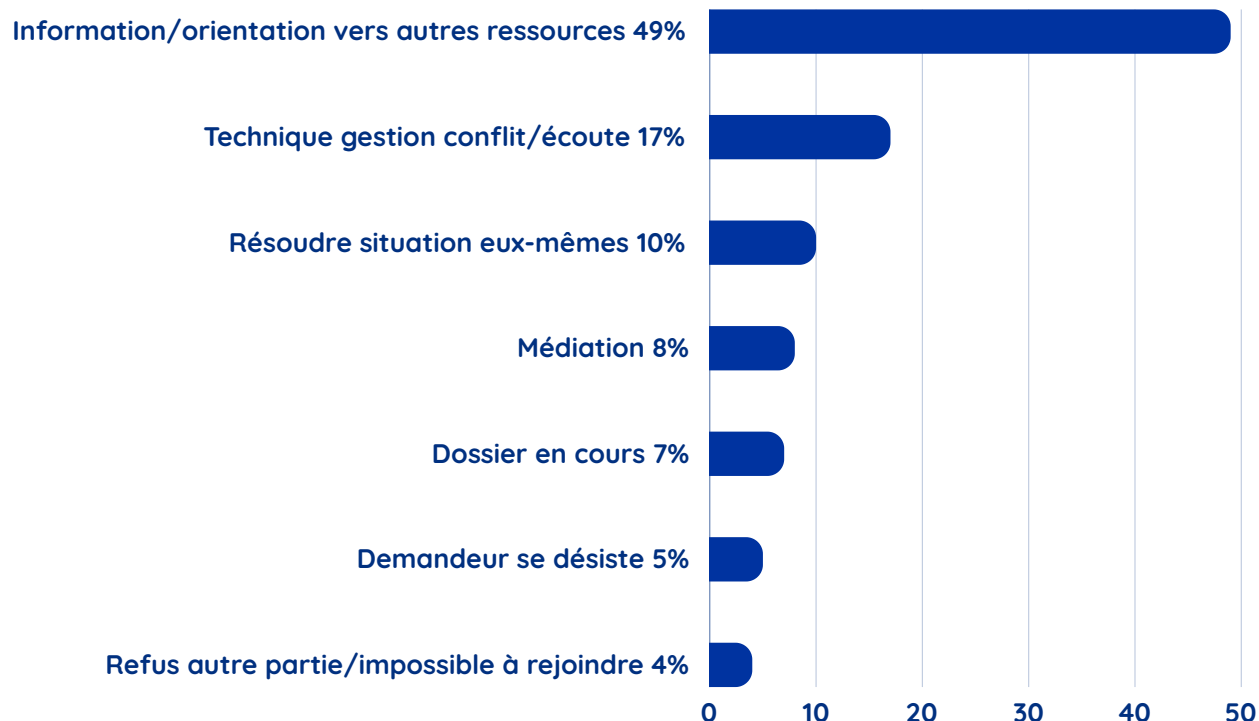
Référé par



Types de conflit



Dénouement des demandes



Délai moyen

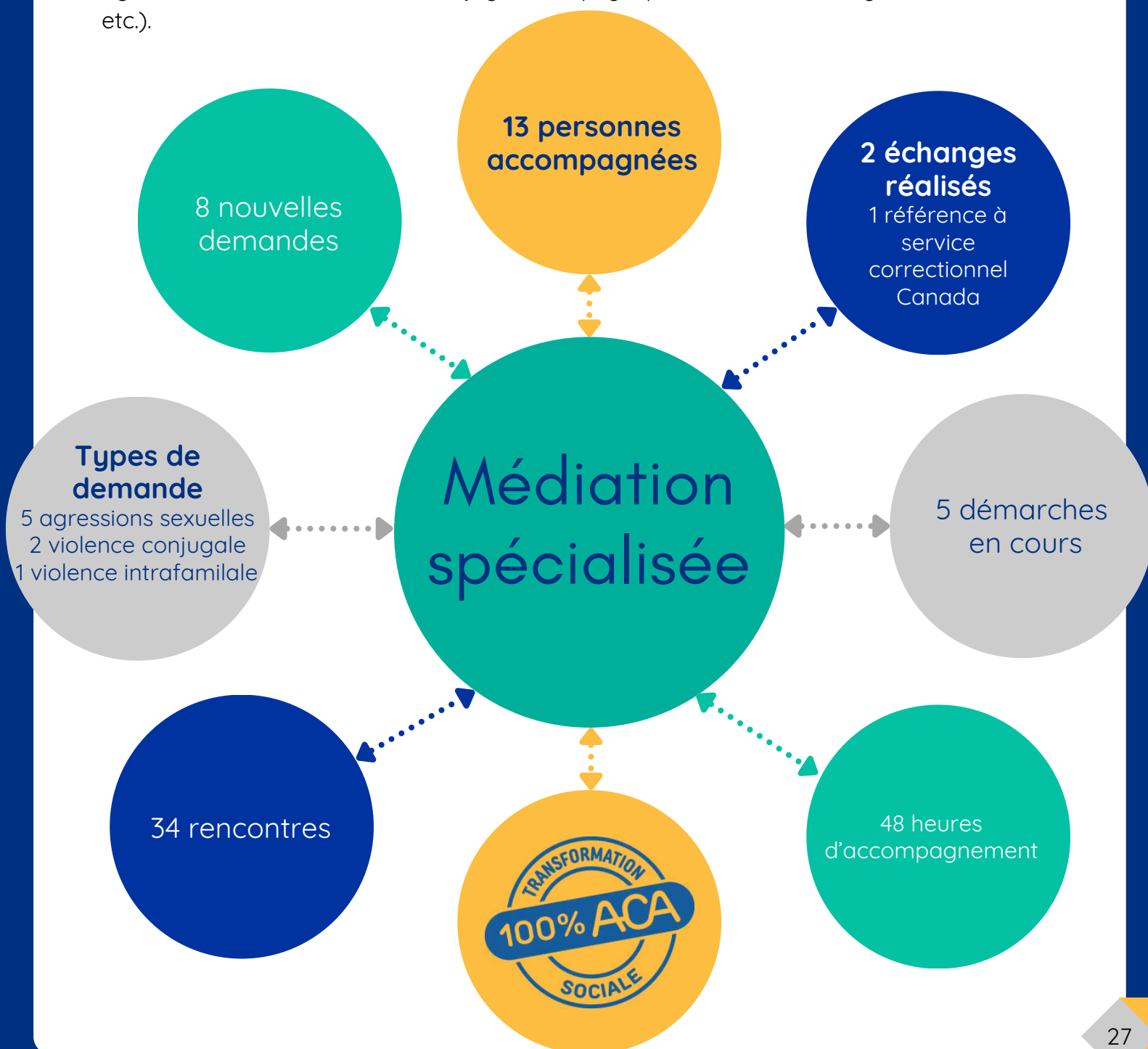
Délai moyen entre l'ouverture et la fermeture d'une demande

15 jours lorsqu'il y a seulement un contact avec la partie demanderesse

51 jours lorsqu'il y a un contact avec toutes les personnes impliquées

MÉDIATION SPÉCIALISÉE

Nous offrons un service de dialogue pour les personnes victimes, les auteurs et les témoins de violences sexuelles et autres crimes graves contre la personne (inceste, agression sexuelle, violence conjugale et physique, maltraitance, cyberharcèlement, etc.).



MÉDIATION PETITE ENFANCE

Des conflits bien gérés...Tout le monde y gagne!

Ce projet, qui est implanté depuis 2006 sur notre territoire, vise la promotion d'une saine gestion des conflits, basée sur la communication et le dialogue. Il est destiné aux personnes du milieu de la petite enfance.



Ce sont **60 ensembles d'affiches et 729 roulettes interactives** qui ont été remises aux milieux de garde (CPE en installation et en milieu familial), aux organisations communautaires et aux classes de maternelle.



Personnes rejointes : 799

MÉDIATION SCOLAIRE



Des conflits bien gérés... Tout le monde y gagne!

Ce projet a pour objectif d'avoir un langage commun sur la gestion des conflits et de favoriser une saine gestion des conflits dans le milieu scolaire. Équijustice Arthabaska/Érable assure un suivi auprès des écoles. Ce projet ne pourrait s'actualiser sans l'implication des adultes responsables qui en assurent l'implantation et le bon déroulement à l'intérieur de leur école.

Pour l'année scolaire 2024-2025, ce sont 183 élèves qui ont reçu une formation de 3 heures pour devenir élèves-médiateurs sur la cour de récréation de leur école et 13 adultes responsables qui ont accompagné ces élèves au cours de l'année scolaire.

8 écoles ont implanté le programme :

Monseigneur-Milot (Victoriaville)
Notre-Dame-du-Perpétuel-Secours (Ham-Nord)
Notre-Dame-de-l'Assomption (Victoriaville)
Notre-Dame-des-Bois-Francis (Victoriaville)
Sacré-Cœur (Princeville)
Cœur-Immaculé (Saint-Valère)
De la Croisée (St-Rosaire)
Sainte-Famille (Plessisville)

1273 conflits gérés avec l'aide des élèves-médiateurs.

17 présences pour des activités-récompenses ou pour du soutien au comité responsable des élèves-médiateurs.



Des conflits bien gérés...

Personnes rejointes : 196

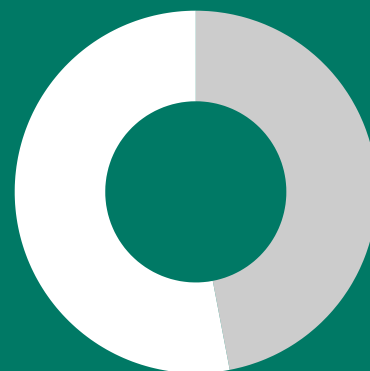
Tout le monde y gagne!

Profil des élèves

2546

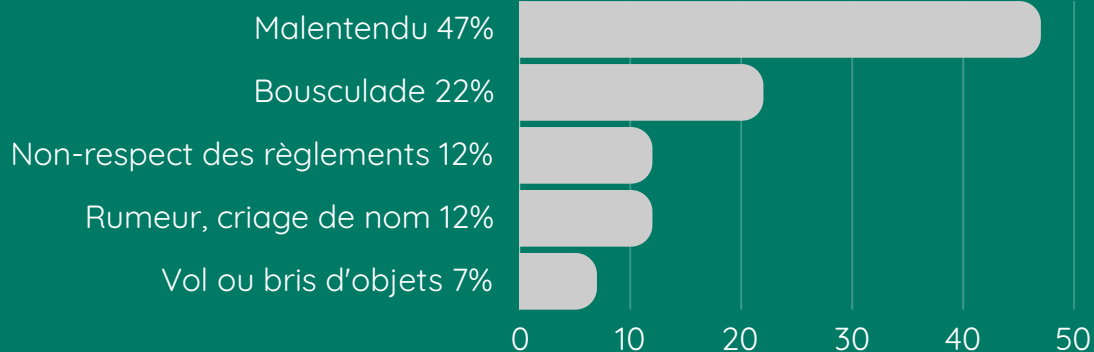
Élèves qui ont utilisé les médiateurs

Filles
53%



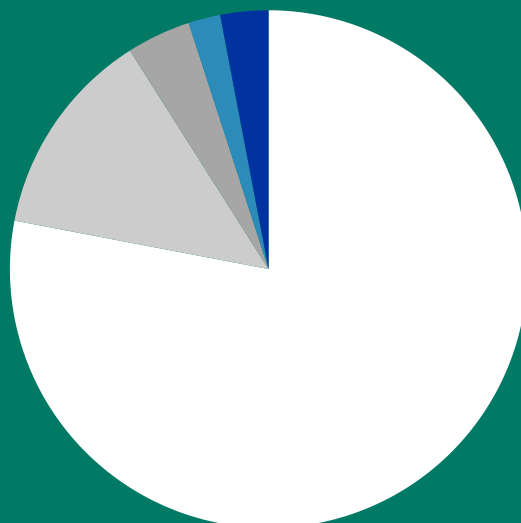
Gars
47%

Raisons des conflits



Solutions

- S'excuser 78%
- Jouer ensemble 13%
- Aller voir l'adulte 4%
- Rendre service 2%
- Autres 3%





DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Équijustice Arthabaska/Érable a toujours le souci de se perfectionner. Les employés et les bénévoles ont donc participé à plusieurs formations.

- Congrès Équijustice
- Tête à tête avec la recherche, Jean-Sébastien Fallu
- Justice réparatrice et approche Équijustice et médiation pénale, Réseau Équijustice
- Cultiver la collaboration
- Journée des juristes
- Premiers soins, Urgence santé
- Justice et éducation
- Interventions formelles-informelles auprès des adolescents judiciairisés
- Webinaire avec Théofilos
- Ensemble pour mieux prévenir les dépendances
- Chat GPT, TROC
- Power BI, Réseau Équijustice
- La levée de la confidentialité. Me Audrey Turmel
- Bonnes pratiques avec les personnes atteintes de TPL
- Conférence Connexion KAIROS
- Événement régional CSVC
- Génération Z
- Atelier participatif, TROC
- Congrès de la société de criminologie du Québec
- Reddition de compte, CIUSSS MCQ : TROC
- Cliniques technos, Réseau Équijustice
- Tête à tête avec la recherche, Alexane Guérin
- Conférence connexion OIT OIM
- OMÉGA
- La violence entre partenaires intimes à l'adolescence
- AIDQ : Capsule PMRG et réseautage, Réseau Équijustice la vidéo
- GÉO bénévole
- Formation gestionnaire en médiation citoyenne
- Forum sur l'itinérance



CONCERTATION AVEC LES RESSOURCES

Chaque année, Équijustice Arthabaska/Érable se concerte avec son milieu. Voici les comités ou les tables de concertation auxquels participe activement notre organisme :

	Nombre de rencontres :
Centre communautaire de l'aide juridique Mauricie/Centre-du-Québec * Membre du conseil d'administration	1
Équijustice Mauricie/Centre-du-Québec * Comité ressources humaines	3 15
Équijustice, Réseau de justice réparatrice et de médiation *Comité médiation citoyenne *Rencontre entre les directions *Membre CA	7 6 8
CDCBF Corporation de développement communautaire des Bois-Francis *Membre du conseil d'administration	9
Table socio judiciaire locale	1
Table de concertation enfance-famille d'Arthabaska	2

CONCERTATION AVEC LES RESSOURCES

Suite :	Nombre de rencontres :
Table de concertation des ressources enfance-famille de l'Érable (TREFÉ)	4
Table de concertation jeunesse d'Arthabaska *Table intervenants	3 1
Table de concertation des ressources jeunesse de l'Érable *Membre du conseil d'administration	3 3
Comité entente de collaboration (CIUSSS et Équijustice)	2
Table de concertation pour les personnes âgées de la MRC d'Arthabaska	5
Comité Accès transport	5
Table de concertation socioclimatique	1
CAVAC *Membre du conseil d'administration	4

Total des rencontres : 83

ENGAGEMENT DANS LE MILIEU

Chaque année, Équijustice Arthabaska/
Érable participe à plusieurs activités
organisés par les partenaires du milieu.

Action Toxicomanie

- Assemblée générale annuelle
- Présentation : Viens enrichir ton coffre à outils

Association des locataires

- Assemblée générale annuelle

CALACS

- Assemblée générale annuelle

CAVAC

- Assemblée générale annuelle

Centre de justice de proximité

- Inauguration
- Assemblée générale annuelle

Corporation de développement communautaire des Bois-Francs

- Assemblée générale annuelle
- Dîner de la rentrée 2024
- Déjeuner des bons coups
- Clôture 40e anniversaire
- On est communautaire, il faut qu'on se parle!
- Rallye communautaire (2)
- Lancement des formations
- Visite pour les nouveaux employés de la PCRSP
- Foire du communautaire



Suite : engagement dans le milieu

Corporation de développement communautaire de l'Érable

- Assemblée générale annuelle
- Déjeuner communautaire
- Dîner de Noël
- Planification stratégique
- 35e anniversaire
- Rencontre pour les nouveaux

Carrefour sécurité violence conjugale

- Événement régional
- Rencontre personnes-ressources

Femmes de carrière Bois-Francs/Érable

- Bulles et contacts
- Midi causerie

Fondation communautaire d'Arthabaska

- Assemblée générale annuelle

Homme Alternative

- Assemblée générale annuelle

Journée mondiale de la justice sociale

Le Support

- Assemblée générale annuelle

Maison d'hébergement La Volte-Face

- Assemblée générale annuelle
- 5 à 7 activité bénéfice



Suite : engagement dans le milieu

Réseau Équijustice

- Assemblée Générale annuelle
- Journées des directions
- Congrès
- Journée de la médiation citoyenne

Répit jeunesse

- Assemblée générale annuelle

Société d'Alzheimer

- Conférence synergologie, Christine Gagnon

TREFÉ

- Journée de l'enfance

TROC

- Assemblée générale annuelle
- Grand rassemblement

Ville de Victoriaville

- Souper du Maire
- Hommage aux bénévoles 2024 :







Carole Servant
Équijustice Arthabaska/Érable

Carole Servant est une personne engagée auprès de sa communauté, et plus particulièrement en médiation citoyenne. Elle accompagne les personnes avec un accueil chaleureux, une écoute attentive et beaucoup d'ouverture. Son désir d'améliorer les relations entre les personnes fait d'elle une médiatrice dévouée. Merci pour tout!

Congrès international de toutes les médiations et échanges Franco-Québécois sur la justice réparatrice et la justice des mineurs



PROMOTION

Ateliers en gestion de conflits/Justice réparatrice

• Cégep de Victoriaville (technique d'éducation à l'enfance)	40 personnes
• Resto populaire	12 personnes
• Loisirs amitiés	75 personnes
• Grand rendez-vous TNDC	60 personnes



Promotion

• Kiosques journée des aînés	400 personnes
• Foire du communautaire	88 personnes
• Rallye communautaire (2)	45 personnes
• Tournée des RPA (Résidences pour personnes âgées)	300 personnes
• Présentation CIUSSS MCQ: Domrémy	8 personnes
• Équipe Évaluation DPJ	30 personnes
• Tandem et école aux adultes	2 personnes
• Présentation au Palais de justice	20 personnes



COMMUNICATION

Médias sociaux

Les médias sociaux nous permettent de faire connaître, à plus grande échelle, nos activités et notre organisation. Ils nous aident à promouvoir nos bons coups et à partager ceux de notre réseau. Cette année deux étudiantes du CEGEP de Victoriaville ont alimenté, pendant un mois, notre page Facebook.

Page Facebook : 802 abonnés, soit 42 abonnés de plus que l'an dernier et **21 552 vues**

Couverture des publications: 9 720

Interaction avec les publications : 636



Léonie et Alie

Site Internet Équijustice: equijustice.ca

Infolettre aux membres

Parution d'un bulletin d'information électronique

2 parutions envoyées à **361** membres



La justice réparatrice crève l'écran



En janvier 2025, une nouvelle série télé sur la justice réparatrice a vu le jour. Chantal Cadieux a réalisé un travail de recherche sur la justice réparatrice pendant l'écriture du scénario. Elle a notamment consulté Luc Simard, directeur de la médiation sociale pour le réseau Équijustice, qui lui a expliqué les ancrages théoriques et pratiques de la justice réparatrice telles que nous les concevons dans notre réseau. De son côté, Sonia Vallée, directrice et médiatrice d'Équijustice Drummond, a ouvert les portes de son organisme et a prodigué de précieuses informations sur la réalité du métier de médiateur à l'actrice principale.



REVUE DE PRESSE

La Nouvelle
union

**Journée portes ouvertes : découvrez
les services d'Équijustice
Arthabaska/ Érable**

<https://www.lanouvelle.net/publireportages/journee-portes-ouvertes-decouvrez-les-services-dequijustice-arthabaska-erabl>



**Une quinzaine d'élèves
découvrent le Palais de
justice et ses professions**

<https://www.lanouvelle.net/infolettre/une-quinzaine-deleves-decouvrent-le-palais-de-justice-et-ses-professions/>



**Équijustice Arthabaska/Érable : le
service de médiation citoyenne
fête ses 20 ans**

<https://www.lanouvelle.net/actualites/equijustice-arthabaska-erabl-le-service-de-mediation-citoyenne-fete-ses-20-ans/>





ÉQUIJUSTICE ARTHABASKA/ÉRABLE EST MEMBRE

- Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne Équijustice
- Corporation de développement communautaire des Bois-Francs (CDCBF)
- Corporation de développement communautaire de l'Érable (CDCÉ)
- Table régionale des organismes communautaires Mauricie/Centre-du-Québec (TROC)
- Table de concertation enfance-famille d'Arthabaska (TCEFA)
- Table des ressources enfance-famille de l'Érable (TREFÉ)
- Table de concertation jeunesse d'Arthabaska
- Table de concertation des ressources jeunesse de l'Érable
- Association québécoise Plaidoyer-victime
- Maison d'hébergement La Volte-Face
- Fondation communautaire d'Arthabaska
- Le Support
- Emphase
- Homme alternative
- Chambre de commerce et d'industrie Bois-Francs-Érable
- Femmes de carrière des Bois-Francs
- Action Toxicomanie
- Bureau de lutte aux infections transmises sexuellement et par le sang (BLITSS)
- Société de criminologie du Québec
- ORAPÉ
- TVCBF
- Association des locataires du Centre-du-Québec

CONTRIBUTION DES BAILLEURS DE FONDS

Merci à nos partenaires financiers



Centre intégré universitaire de la santé et des services sociaux, CIUSSS-MCQ, octroyé dans le cadre du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) de la Mauricie et du Centre-du-Québec, pour la réalisation de sa mission globale.

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec*

Québec

Ministère de la justice, octroyé dans le cadre du programme de mesure de rechange général (PMRG).

Justice
Québec

Ville de Victoriaville, octroyé dans le cadre de l'aide au fonctionnement pour les organismes communautaires.



Victoriaville

Soutien financier provincial, octroyé par le ministre de la Justice Simon Jolin-Barrette dans le cadre de son budget discrétionnaire, appuyé par le député d'Arthabaska monsieur Éric Lefebvre.



Chambre des notaires via le Fonds d'études notariales, octroyé pour le développement de la médiation sociale.

Fonds d'études notariales | Chambre des notaires

(CSSBF) Centre de services scolaire des Bois-Francis, octroyé pour le projet de médiation scolaire.

*Centre
de services scolaire
des Bois-Francis*
Québec

BILAN DES PERSONNES REJOINTES

Nombre de personnes rejointes par les activités individuelles et de groupe

	Page de référence	Nombre de personnes
LSJPA: parents et adolescents	14	206
LSJPA: victimes	18	88
LSJPA/PMRG: accompagnateurs travaux	19	64
PMRG: accusés	20	42
PMRG: victimes	23	8
Médiation citoyenne: personnes vivant une situation conflictuelle ou délictuelle	24	205
Médiation citoyenne: participants ateliers et kiosques	24	1 345
Médiation spécialisée	27	13
Médiation petite enfance	28	799
Médiation scolaire: élèves-médiateurs et adultes responsables	29	196
Communication: abonnés infolettre et page Facebook	39	1 163
Total des personnes différentes rejointes		3916

Nombre de personnes rejointes par les activités individuelles

	Page de référence	Nombre de personnes
Page Facebook (vues)	39	21 552
Revue de presse: Journal La Nouvelle/Union	40	10 218
Total des personnes différentes rejointes		28 587

Bilan des communications (téléphoniques, messages textes, courriels, etc.)

Médiation sociale (citoyenne et scolaire)	3 800
LSJPA	6 232
PMRG	1 273
Collaborations/représentations/gestion	6 100
Total des communications	17 405



8 CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Enraciné dans la communauté

Le CA est constitué de membres de la communauté qui proviennent de milieux différents et qui résident dans une des deux MRC desservies par notre organisme.

L'organisme est présent sur plusieurs tables de concertation, regroupements et comités.

L'organisme accueille différents organismes partenaires dans ses locaux, afin de faciliter leur offre de service. Il sollicite également certains partenaires pour offrir des services de proximité à sa clientèle.

La population peut avoir de l'information sur Équijustice Arthabaska/Érable via le Facebook et le site Internet.

Prêt de locaux aux partenaires pour des rencontres avec leur clientèle :

Homme Alternative

Vie associative et démocratique

L'organisme a 361 membres.

Les membres sont invités à l'AGA et ils ont le droit de vote.

Ils sont également invités à donner leur avis et leurs suggestions pour les services offerts lors des rencontres d'accueil et intégration des adolescents et des adultes.

Prêt de locaux de nos partenaires pour des rencontres avec la clientèle :

Municipalité de Lyster
Carrefour des générations de Daveluyville
Équijustice Trois-Rivières
Équijustice Drummondville
École Le Tandem
École Le Boisé
Corporation de développement communautaire de l'Érable
Centre d'entraide contact de Warwick
Carrefour de l'Érable
Polyvalente La Samare

Sans but lucratif

Équijustice Arthabaska/Érable est constitué en personne morale à des fins non lucratives.

Le conseil d'administration est composé de huit administrateurs.trices.

Liberté de mission, d'approche, de pratique et d'orientation

Le conseil d'administration, le personnel et les membres sont consultés pour choisir les orientations qui seront prises pour la prochaine année.

Le regroupement provincial nous propose les meilleures pratiques en terme de services offerts.

Les organismes partenaires choisis correspondent aux valeurs d'Équijustice.

Les décisions concernant les bailleurs de fonds sont cohérentes avec la mission.

Suite : 8 critères de l'action communautaire autonome

Approches larges axées sur la globalité des situations

Équijustice Arthabaska/Érable considère les personnes accompagnées dans leur globalité.

L'organisme a le souci d'offrir aux citoyens des services rapidement, afin d'éviter que la situation ne se dégrade.

Il utilise une approche relationnelle, favorisant l'implication des personnes accompagnées.

Constitué à l'initiative des gens de la communauté

Équijustice Arthabaska/Érable est née de la volonté de personnes qui ont vu qu'il n'y avait pas de services d'accompagnement et de soutien pour les adolescents qui devaient réparer leur geste suite à un délit.

Les services offerts sont centrés sur les personnes soucieuses d'être accompagnées et sont complémentaires aux services publics existants.

Conseil d'administration indépendant

Aucun siège, au conseil d'administration, n'est réservé à un bailleur de fonds ou un représentant du CIUSSS.

Les membres du CA s'impliquent à titre personnel pour la cause.

Mission sociale propre, favorisant la transformation sociale

Équijustice Arthabaska/Érable a pour mission de développer et promouvoir une justice équitable et accessible en offrant une expertise en matière de justice réparatrice et de médiation sociale.

L'organisme favorise le changement en:

- travaillant avec les partenaires sociojudiciaires pour promouvoir la place des personnes victimes et des personnes qui contreviennent à certaines lois;
- croyant en la capacité des gens à résoudre les différends qu'elles rencontrent;
- offrant des formations aux citoyens médiateurs et aux organismes pour accompagner les personnes impliquées dans la gestion de leur situation conflictuelle ou délictuelle.

Les services sont pour et par les citoyens dans la reprise de leur pouvoir sur les situations qu'ils vivent.

Priorités 2025–2026

Équijustice Arthabaska/Érable

1. Promouvoir l'expertise de la justice réparatrice et de la médiation citoyenne
2. Répondre aux réalités du milieu scolaire en offrant des espaces de dialogue
3. Créer et entretenir des partenariats structurants afin d'y trouver des alliés de choix

Priorités du conseil d'administration

1. Explorer les possibilités pour consolider le financement de l'organisme
2. S'assurer d'une bonne gestion financière afin de continuer à dispenser des services de qualité

équi
justice

ARTHABASKA/ÉRABLE

équijustice

ARTHABASKA/ÉRABLE

Membre du Réseau
de justice réparatrice
et de médiation
citoyenne

