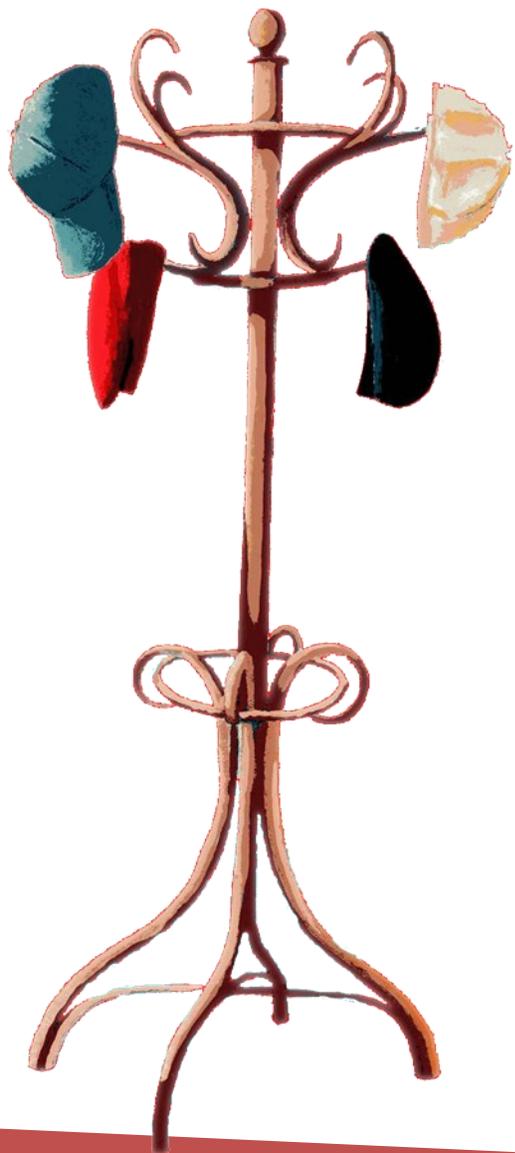


ROJAO



Rapport d'activités 2014-2015

Table des matières

Le ROJAQ et son mandat.....	1
Déclaration de principes des organismes de justice alternative membres du ROJAQ.....	1
Mot du président.....	2
Mot du directeur	3
Le bilan des activités du CA	4
Soutien aux comités.....	5
<i>Travaux communautaires et travaux bénévoles.....</i>	<i>5</i>
<i>DHS.....</i>	<i>5</i>
<i>Logiciel Vision.....</i>	<i>5</i>
<i>Financement.....</i>	<i>6</i>
<i>Passerelles.....</i>	<i>6</i>
<i>Médiation citoyenne.....</i>	<i>7</i>
<i>Groupe de formation.....</i>	<i>10</i>
<i>Unité d'accréditation.....</i>	<i>10</i>
Événements.....	11
<i>Congrès et AGA 2014.....</i>	<i>11</i>
<i>Journées des directions.....</i>	<i>11</i>
Communication, données et statistiques.....	12
Représentations.....	13
<i>Concertation et collaboration en bref.....</i>	<i>13</i>
<i>Au Québec</i>	<i>14</i>
<i>Au Canada.....</i>	<i>17</i>
<i>International</i>	<i>18</i>
<i>Colloques et formations.....</i>	<i>18</i>
Liste des membres.....	19
Liste des consultants et collaborateurs.....	20

Le mandat du ROJAQ

Le ROJAQ est une association provinciale à but non lucratif qui compte 23 organismes de justice alternative membres. Il poursuit les objectifs suivants :

- assurer et défendre l'existence, l'autonomie et le développement des organismes de justice alternative du Québec;
- promouvoir le développement de la médiation et des autres mécanismes alternatifs de résolution des litiges dans le domaine judiciaire;
- promouvoir le développement des projets de justice alternative;
- promouvoir la participation des citoyens dans l'administration de la justice;
- favoriser l'échange d'information et les échanges de services entre les organismes de justice alternative du Québec;
- favoriser le développement d'une réaction sociale empreinte de dignité pour les personnes victimes et les personnes contrevenantes tant au sein des projets communautaires que dans le domaine judiciaire.

Le mandat principal du regroupement consiste donc à représenter les membres dans les différents lieux où se discutent les orientations de justice et du financement qui doit lui être associé.

Le regroupement voit aussi à soutenir les organismes de justice alternative dans leur responsabilité à l'égard du programme de mesures extrajudiciaires et dans leurs activités dans le cadre de certaines ordonnances des Chambres de la jeunesse de nos tribunaux.

Le ROJAQ a également pour mandat de soutenir ses membres dans leurs activités de prévention de même que les initiatives locales de traitement non judiciaire de situation litigieuse que sont, entre autres, les expériences de médiation de quartier, de médiation sociale et de boutiques de droit. Il se donne également le mandat de promouvoir l'objectif de réparation dans le système de justice.

Par conséquent, le ROJAQ s'implique dans la formation et la recherche touchant aux activités des organismes de justice alternative et les domaines connexes.

Texte adopté à l'Assemblée générale annuelle de 2001

Déclaration de principes des organismes de justice alternative membres du ROJAQ

Les organismes de justice alternative s'inscrivent dans un mouvement de transformation sociale, en favorisant des rapports plus harmonieux entre les membres de la communauté.

En ce sens, nous considérons qu'en matière de gestion d'infractions, de litiges et de conflits, il est primordial que les personnes concernées participent le plus activement possible au processus de règlement dans le respect des droits et de la dignité de chacun.

Ce processus est mis en place dans une optique de réparation des torts et d'éducation, tant des personnes concernées que des membres de la communauté.

Mot du président

UN REGROUPEMENT PROVINCIAL QUI SE SOLIDIFIE !

Je suis à ma première année de présidence du ROJAQ, mais avec beaucoup de kilométrage à mes souliers de...Hum !?

Je prends la relève de mme Julie Dumont qui a accompli un travail exemplaire, relevant avec d'autres une étape plutôt difficile de la vie d'un regroupement, une étape que je crois naturelle et nécessaire. Nous sommes toujours à y travailler avec la rigueur et le professionnalisme qui nous caractérisent.

Que dire de cette année 2014-2015? En voilà une qui a vu la permanence devoir s'organiser autrement et se maintenir d'actualité. Une année qui voit l'Association des Centres Jeunesse du Québec disparaître, mais qui constate que les rapports du ROJAQ avec le ministère de la Justice et le Directeur des poursuites criminelles et pénales se sont enrichis. Une année qui attend les résultats du MSSS sur la question de la médiation pénale, mais qui se nourrit des comités du ROJAQ, voyant un changement de pratique nécessaire et combien stimulant dans le cadre des TC-TB et ayant accueilli le soutien du Fonds accès justice pour la médiation citoyenne. Une année qui voit poindre les mots justes, ces mots que plusieurs ont forgés consciemment ou inconsciemment par leur travail et leur expérience, et qui viendront dire ce qu'est plus exactement la justice alternative. Alors, je pourrai encore mieux dire qui nous sommes, qui je suis, ce que nous faisons. Sans vous, je n'y serais pas arrivé.

Sur ce, je tiens à remercier toutes celles et ceux qui ont fait cette justice, qu'ils soient ou non sur des comités de travail ou au conseil d'administration. Merci à notre permanence qui fait un travail exceptionnel, nous aidant tous à porter ce que j'aime qualifier de projet de société.

J'espère bien apporter autant que mes prédécesseurs pour ce collectif, pour ce regroupement pour qui je porte une affection sincère.

*Pierre Marcoux
Président*

Membres du conseil d'administration

Président:	Pierre Marcoux, Le Pont (Sherbrooke)
Vice-président:	Jean Montambeault, Aux trois pivots (Trois-Rivières)
Secrétaire-trésorière:	Joane Vandal, L'avenue justice alternative (Repentigny)
Administrateurs-trices:	Jean-Yves Bujold, Justice alternative Gaspésie-Sud (Maria) Isabelle Dupré, Justice alternative Richelieu-Yamaska (St-Hyacinthe) Jean Laurent, Programme Impact (Pointe-Claire) Suzie Martineau, Ressources alternatives Rive-Sud (Longueuil)

Mot du directeur

Bien que la permanence du ROJAQ ait connu le départ d'une ressource importante, nous avons poursuivi le travail en réorganisant les tâches à l'interne, dans une volonté de poursuivre la consolidation de l'approche de justice alternative qui imprègne de plus en plus nos organisations. Le soutien des membres du ROJAQ dans la dernière année a été un élément fondamental du passage à une équipe restreinte.

Il importe d'ailleurs de signaler la collaboration de tous au développement de nouvelles pratiques et au développement fulgurant de la médiation citoyenne. Le climat de travail, qu'on pourrait qualifier d'harmonieux, est fort probablement une des conditions qui a permis à tous de travailler à l'élaboration de nouveaux projets et à la révision de nos services. La contribution du Fonds d'accès à la justice à la médiation citoyenne est également une source importante de motivation pour le développement de la médiation citoyenne, on constate un véritable engouement autour de ces projets, au sein de nos membres mais aussi parmi la population.

La révision de nos pratiques de travaux communautaires touche à sa fin. Nous nous engageons maintenant dans une intégration de ces nouvelles pratiques localement. L'enthousiasme des intervenantes qui ont travaillé à concevoir les nouvelles pratiques est un gage important de réussite pour la mise en commun prochaine. Nous savons également que nos partenaires institutionnels sont en appui à ces nouvelles orientations. Nous osons croire que cette orientation redonnera à la mesure de travaux communautaires, le lustre qu'elle portait lors de son introduction il y a plus de trente ans.

En somme, nous travaillons toujours à l'amélioration de notre mission. Nous souhaitons parvenir à rendre la justice de plus en plus accessible, en s'appuyant surtout sur une participation de plus en plus grande des gens qui sont touchés par des événements ayant entraîné des torts. Nous osons croire que nos services auront de plus en plus de sens pour les contrevenants, les victimes et la collectivité.

*Serge Charbonneau
Directeur*

Membres de l'équipe

Directeur:	Serge Charbonneau
Directrice adjointe:	Chantal Guillotte
Chargé de communication:	Luc Baudouin Nalomé (jusqu'en mai 2014)
Comptabilité:	Chantal Binette

Bilan des activités du conseil d'administration

Le conseil d'administration a tenu six (6) réunions régulières au cours de l'année : 3 et 4 avril 2014; 15 mai 2014 ; 4 et 5 septembre 2014 ; 23 et 24 octobre 2014, 15 et 16 janvier 2015 ainsi que 19 et 20 mars 2015 et une conférence téléphonique: 24 novembre 2014.

Au cours de ces séances, le conseil d'administration a fait le suivi des dossiers suivants :

Gestion interne:

- * conditions de travail de la permanence;
- * adoption des états financiers 2013-2014;
- * nomination d'un exécutif;
- * prévisions budgétaires, suivi de l'état des revenus et des dépenses et transfert LSJPA;
- * organisation du travail au sein de la permanence;
- * discussion sur la justice alternative;
- * demande de subvention PSOC, entente MSSS, SAIC et formation pour les gestionnaires (SACAIS).

Membres:

- * contacts avec les membres et soutien;
- * organisation et bilan du congrès et de l'assemblée générale annuelle de mai 2014;
- * organisation et bilan des journées de direction de décembre 2014;
- * organisation du congrès et de l'assemblée générale annuelle de mai 2015.

Suivi des travaux des différents comités de travail :

- * comité médiation citoyenne;
- * comité Passerelles;
- * comité travaux communautaires et bénévoles;
- * comité DHS (développement des habiletés sociales);
- * comité financement;
- * groupe de formation;
- * unité d'accréditation;
- * comité logiciel Vision.

Suivi des représentations :

- * rencontres avec le ministère de la Santé et des Services sociaux;
- * rencontres avec l'Association des centres jeunesse du Québec (ACJQ);
- * comité tripartite provisoire ROJAQ, ACJQ et ASSOJAQ;
- * sous-comité révision entente-cadre;
- * manuel de référence LSJPA;
- * observatoire des médiations;
- * comité de suivi LSJPA;
- * comité intersectoriel et révision du programme de sanctions extrajudiciaires;
- * Centre de services de justice réparatrice;
- * recherches LSJPA et DRPD;
- * symposium sur la justice réparatrice;
- * programme de mesure de recharge;
- * comité consultatif de la direction de la prévention et de l'organisation policière;
- * Fonds accès justice;
- * nouveau code de procédure civile;
- * groupe de travail MSSS sur la médiation pénale;
- * rencontres exploratoires ROJAQ-ASSOJAQ;
- * Institut français de la justice restaurative;
- * Associations de juriste de langue française au Canada et formation;
- * Université d'été de l'Université Laval;
- * Plaidoyer victimes;
- * Table ronde sur la justice participative et signature de la déclaration.

Soutien aux comités

Travaux communautaires et bénévoles

Cette année, le comité a tenu 6 rencontres régulières et deux rencontres du sous-comité pour la formation.

Les travaux visant à travailler le sens de la mesure, ses assises théoriques et le protocole d'intervention se sont poursuivis cette année.

Plus particulièrement, les membres du comité ont travaillé à l'élaboration du guide des pratiques ainsi qu'à l'organisation de la formation qui sera offerte le 26 mai 2015.

Membres du comité

Alexandra Bélanger, *L'interface (Lévis)*

Anne Bouchard, *Aux Trois Pivots (Trois-Rivières)*

Julie Bouchard, *Commun Accord (Drummondville)*

Isabelle Dupré, *Justice alternative Richelieu-Yamaska (St-Hyacinthe)*

Isabelle Jean, *Ressources Alternatives Rive-Sud (Longueuil)*

Myriam Lamoureux, *Le Pont (Sherbrooke)*

Renée-Claude Pichette, *L'Autre avenue (Québec)*

Serge Charbonneau et Chantal Guillotte, *ROJAQ*

Ainsi qu'Isabelle Gagnon (remplacée en cours d'année par Nicole Cabana), ACJQ et Me Anne-Marie Otis (DPCP)

DHS

Cette année encore, les travaux du comité DHS (développement des habiletés sociales) ont été suspendus. En effet, étant donné que la mesure de DHS devrait être considérée après avoir envisagé la médiation et la réparation à la communauté, il apparaissait indispensable que les modalités de la réparation à la communauté soient bien établies afin de déterminer la clientèle des mesures de DHS. Nous espérons pouvoir reprendre les travaux au cours de la prochaine année.

Logiciel Vision

Ce comité a tenu 4 rencontres cette année.

Le comité, en collaboration avec le programmeur, a vu à corriger les difficultés, à améliorer les rapports et à en créer de nouveaux, à tester la nouvelle version et à mettre à jour le guide d'utilisation. Une nouvelle version devrait être disponible pour le mois d'avril 2015.

Par ailleurs, la formation sur l'utilisation du logiciel a été offerte à deux OJA cette année.

Membres du comité

Françoise Choinière, *L'Autre avenue (Québec)*

Jean Montambeault, *Aux Trois Pivots (Trois-Rivières)*

Marie-Hélène Prigent, *Ressources Alternatives Rive-Sud (Longueuil)*

Chantal Guillotte (remplacée par Serge Charbonneau en cours d'année), *ROJAQ*

Soutien aux comités

Financement

Le comité n'a pas tenu de rencontre cette année.

L'année passée, le comité financement s'était donné le mandat de réaliser une convention de saisie pour la nouvelle grille de gestion des ressources RCGT et de demander aux directeurs de la remplir à nouveau. Plusieurs OJA ont remis leur grille complétée cette année en vue d'échanges aux journées de direction. Par ailleurs, le comité est demeuré sans nouvelles de la demande de subvention faite l'année dernière quant à une formation pour les gestionnaires. Finalement, le soutien des OJA dans leurs demandes de subvention au Fonds d'accès justice pour la médiation citoyenne a permis le financement de 14 projets.

Le mandat du comité sera donc à rediscuter lors de l'assemblée générale annuelle de mai 2015.

Passerelles

Le comité a tenu une rencontre de sous-comité et une conférence téléphonique.

Les travaux du comité ont essentiellement consisté cette année en l'organisation et l'animation d'une journée de formation et d'échange, le 11 juin 2014, visant à permettre aux participants de mieux comprendre le projet et les outils disponibles, d'expliquer plus facilement les pratiques du continuum ainsi que d'échanger sur différentes stratégies gagnantes pour le développement du projet dans les milieux scolaires.

Par ailleurs, un sous-comité de travail s'est réuni afin de voir comment pouvait être intégré le continuum des pratiques dans le projet Passerelles-Des conflits bien gérés... tout le monde y gagne!

De plus, la cueillette de données sur l'implantation de Passerelles s'est poursuivie. Au 31 mars 2014, Passerelles était actif dans 24 CPE, garderie ou préscolaire, 30 écoles primaires, 8 écoles secondaires et 3 Cégep.

Cette année, dans le cadre de l'échange franco-québécois avec le RENADEM en France, les membres du comité leur ont présenté, le 29 avril 2014, le contenu d'animation et les outils en gestion de conflits utilisés par le ROJAQ auprès d'élèves et d'adultes. Cette présentation s'est terminée par des échanges sur la place des parents dans les projets en milieu scolaire et

Membres du comité

Lise Beaulieu, *Justice alternative de l'Est (Rimouski)*
Julie Dumont, *L'Autre avenue (Québec)*
Johanne Fortin, *Aux trois pivots (Trois-Rivières)*
Roger L'Heureux, *Aide aux jeunes contrevenants de Beauce (St-Joseph-de-Beauce)*
Joane Vandal, *L'Avenue, justice alternative (Repentigny)*
Chantal Guillotte, *ROJAQ*



sur la pérennité des projets. Lors de la visite des québécois en France, une présentation leur a été faite, le 16 octobre 2014, des outils et de la formation en médiation scolaire par les pairs. De plus, il y a eu une visite d'une école ayant un projet de médiation scolaire, une rencontre avec des élèves médiateurs et de l'adulte chargé du projet dans l'école ainsi qu'une rencontre avec la municipalité qui finance le projet dans cette école afin d'échanger sur les modalités d'implantation et de développement d'un tel projet.

Membres du comité

Pascal Ménard, *Programme Impact (Pointe-Claire)*
Olivier Ouellet, *L'Interface (Lévis)*
Martine Poirier, *Commun Accord (Drummondville)*
Josianne Pouliot, *Pacte Bois-Francs (Victoriaville)*
Marie-Hélène Prigent, *Ressources Alternatives Rive-Sud (Longueuil)*
Julie Trépanier, *Justice alternative Richelieu Yamaska (St-Hyacinthe)*
Chantal Guillotte, *ROJAQ*

Soutien aux comités

Médiation citoyenne

Le comité a tenu 7 rencontres régulières cette année. Le sous-comité pour l'organisation de la journée pour les médiateurs bénévoles a tenu une conférence téléphonique et le sous-comité pour la formation a tenu une rencontre.

Voici un résumé des différents dossiers traités par les membres du comité:

Journée des médiateurs bénévoles

Le samedi 3 mai 2014 avait lieu, au Village québécois d'antan à Drummondville, la 7e journée provinciale des médiateurs bénévoles. Cette journée se voulait une occasion de formation, d'échanges et de rencontres avec d'autres médiateurs impliqués au sein des projets de médiation citoyenne de la province. C'est ainsi que 78 personnes ont pu participer aux différentes activités prévues, incluant nos trois invitées de la France qui étaient présentes dans le cadre de l'échange franco-québécois. Des macarons avec le thème de la journée « la médiation, j'y crois » ont été remis aux participants.

La matinée a été consacrée à deux conférences. La première portait sur la médiation citoyenne: les concepts qui nous guident et était animée par Suzie Martineau de Ressources Alternatives Rive-Sud et Marcy Bolos du Programme Impact. La deuxième conférence portait sur l'approche relationnelle et la médiation citoyenne et était animée par Serge Charbonneau du ROJAQ et Lisa-Marie-Roy de L'Autre Avenue.

En après-midi, les participants ont pu participer en petits groupes à deux ateliers de discussions, le premier étant un retour sur les conférences du matin et le second portant sur les limites de la médiation citoyenne et du rôle du médiateur.

De plus, tout au long de la journée, il y a eu des extraits vidéo de différents partenaires qui avaient été invités à témoigner sur pourquoi ils croient en la médiation citoyenne et à s'adresser aux médiateurs citoyens.



Le comité est d'ailleurs en train de préparer le 8e édition de cet événement qui aura lieu le 9 mai 2015.

Cueillette de données et observatoire international des médiations

Le comité a poursuivi sa cueillette de données annuelle concernant les activités de médiation citoyenne. À ce titre, on peut mentionner qu'en 2013-2014, 13 OJA accompagnaient 23 unités de médiation citoyenne au Québec et 161 médiateurs citoyens ont traité 756 demandes provenant de la communauté.

Par ailleurs, le ROJAQ a poursuivi sa collaboration avec l'observatoire des médiations en Europe afin de participer à une cueillette de données internationale. Toutefois, compte tenu de difficultés rencontrées dans la cueillette de données en Europe, le projet n'a pas pu avancer aussi rapidement que prévu. Ainsi, le comité a décidé de poursuivre ses travaux en ce sens en travaillant à la conception d'un questionnaire de satisfaction pour les médiateurs en médiation citoyenne.

Collaboration avec des partenaires

Confédération québécoise des coopératives d'habitation du Québec

Le ROJAQ et l'OJA Le Pont ont tenu une conférence téléphonique avec la Confédération québécoise des coopératives d'habitation du Québec afin d'apporter les derniers correctifs aux guides du bon voisinage. Les documents sont entre les mains de la Confédération et nous espérons qu'ils seront disponibles sous peu pour les OJA membres qui souhaitent soutenir des COOP d'habitation dans l'implantation d'un projet de gestion de conflits et de médiation.

Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec

Le projet avec la FLHLMQ se poursuit et 9 OJA ont pu ainsi offrir aux locataires des HLM une formation en gestion des conflits afin de leur fournir des outils permettant la saine gestion de leurs conflits et explorer avec eux les initiatives en lien avec la médiation qui pourraient être mises en place pour les HLM avec le soutien de l'OJA.

Soutien aux comités

Médiation citoyenne (suite)

Formation en médiation citoyenne aux OJA

Le comité a aussi travaillé cette année à l'organisation de deux journées de formation et d'échanges sur la médiation citoyenne qui ont eu lieu à Québec les 24 et 25 mars 2015. Ces deux journées ont réuni 43 participants provenant de 21 OJA.

La première journée avait pour objectif d'échanger et de recevoir de l'information sur le concept de projet de communauté, la mobilisation du milieu, l'implantation d'une unité de médiation citoyenne et les défis pour les intervenants.

La deuxième journée a permis d'aborder les thèmes suivants soit le recrutement, l'encadrement, le soutien, l'évaluation et la reconnaissance des médiateurs bénévoles. De plus, les participants ont pu assister à une animation des principaux éléments de la formation provinciale qui est offerte par les OJA.

Échange franco-québécois

Les objectifs de la mission étaient de créer des outils de formation franco-québécois, simples et accessibles; de modifier les pratiques existantes afin d'intégrer les éléments pertinents découverts dans le pays visité en terme d'accès au droit et médiation, de médiateurs salariés et bénévoles et de médiation scolaire; et, en collaboration avec l'Observatoire international des médiations, établir des critères communs de cueillette de données en vue d'une évaluation des pratiques. Voici les faits saillants du deuxième volet qui s'est tenu cette année.

Du 29 avril au 3 mai 2014 : Visite au Québec de trois personnes du RENADEM (Réseau national d'accès au droit et médiation)

29 avril 2014 : Thème : médiation scolaire. Présentation aux membres du RENADEM par des formateurs du ROJAQ de contenu d'animation et d'outils en gestion de conflits auprès d'élèves et d'adultes. Échanges sur la place des parents dans les projets en milieu scolaire et sur la pérennité des projets.

30 avril et 1er mai 2014 : Présentation de contenu et d'outils de formation en médiation et gestion de conflits

par des formateurs du RENADEM à une quinzaine de membres du ROJAQ. Thèmes abordés : le conflit, les étapes de médiation et les acteurs de la médiation. Échanges et questionnements sur le recrutement, le suivi, la valorisation et la gestion des bénévoles ainsi que sur la promotion de la médiation. Par la suite, il y a eu poursuite des échanges sur l'élaboration du guide commun de formation.

30 avril 2014 en soirée : Participation de la délégation française à une partie de formation offerte par l'OJA de Longueuil à des médiateurs bénévoles.

2 mai 2014 : État des travaux sur l'observatoire des médiations et synthèse des travaux. Réunion téléphonique avec le Consulat général de France à Québec.

3 mai 2014 : Participation des trois membres du RENADEM à la journée provinciale du ROJAQ pour les médiateurs bénévoles.

Juin 2014 : Diffusion des outils et du contenu de formation du RENADEM aux membres du ROJAQ.

Du 13 au 17 octobre 2014 : Visite de cinq membres du ROJAQ en France. Il s'agissait de Serge Charbonneau (ROJAQ), Pierre Marcoux (Sherbrooke), Nathalie Trudeau (St-Hyacinthe), Marcy Bolos (Pointe-Claire) et Michèle Gariépy (Victoriaville).

13 et 14 octobre 2014 : Trois formateurs du ROJAQ à Marseille et deux à Rennes.

Présentation de contenu et d'outils de formation en médiation et gestion de conflits à une vingtaine de personnes à Marseille et une quinzaine de personnes à Rennes. Les thèmes abordés : le conflit, la démarche de médiation, l'implantation de projet de médiation citoyenne ainsi que, pour Rennes, la médiation post-sentence dans les cas de crimes graves.

Rencontre avec le responsable de l'implantation de l'Observatoire des médiations et échanges sur les difficultés rencontrées dans l'implantation et dans la cueillette de données.

15 octobre 2014 : Échanges sur le guide de formation commun qui devient **une charte commune sur le processus de formation, d'évaluation et de maintien des compétences, charte adoptée par le ROJAQ et le RENADEM.**

Soutien aux comités

Médiation citoyenne (suite)

16 octobre 2014 : Présentation par une association membre du RENADEM de la formation en médiation scolaire par les pairs et échanges sur les outils utilisés avec les formateurs français. Visite d'une école ayant un projet de médiation scolaire et rencontre des élèves médiateurs et de l'adulte chargé du projet dans l'école. Rencontre avec la municipalité qui finance le projet dans cette école afin d'échanger sur les modalités d'implantation et de développement d'un tel projet.

17 octobre 2014 : Présentation au RENADEM par le ROJAQ de l'approche relationnelle utilisée en médiation. Synthèse des travaux.

Cet échange a pu être réalisé grâce au soutien financier de:



Formation et présentation de la médiation citoyenne

Ligne aide abus aînés

Le 25 octobre 2014, Serge Charbonneau (ROJAQ) a présenté les services offerts par les OJA, particulièrement en médiation sociale, à des travailleurs de la Ligne aide abus aînés. Cette présentation a suscité un vif intérêt et les services offerts par les OJA ont été considérés comme très pertinents comme ressources dans le cadre de leur travail. Le service téléphonique couvre l'ensemble du Québec et est destiné aux aînés victimes d'abus ou de maltraitance ainsi que les personnes concernées (famille, proches, voisins, intervenants, employés, etc.). À la suite de cette présentation, une nouvelle demande a été faite. C'est ainsi que le 28 février 2015, Stéphanie Fournier (OJA Longueuil) a été présenté concrètement à l'équipe de travail des outils en gestion de conflits et le déroulement d'une médiation.

Institut d'arbitrage et de médiation du Canada

Les 23 et 24 octobre 2014 a eu lieu la conférence annuelle de l'Institut d'arbitrage et de médiation du Canada. À cette occasion Serge Charbonneau (ROJAQ), Suzie Martineau (Longueuil) et Louise Lavoie (médiatrice ci-

toyenne Longueuil) ont donné un atelier sur la médiation citoyenne.

Formation en médiation citoyenne, Edmonton

À la suite de leur visite au Québec, les représentants des Associations de juristes d'expression française de l'Alberta, du Manitoba et de la Colombie-Britannique ont fait une demande au ROJAQ afin de recevoir une formation en médiation citoyenne.

C'est ainsi que grâce à une subvention provinciale du Secrétariat aux affaires intergouvernementales canadiennes, Sandy Grenier (Sherbrooke) et Chantal Guillotte (ROJAQ) ont offert la formation du 2 au 5 février 2015, à Edmonton, Alberta.

Une première journée pour les responsables éventuels de projet de médiation citoyenne a été offerte à 17 personnes. Par la suite, trois journées de formation pour être médiateurs ont été offertes à 10 personnes.

Formation Tandem

À leur demande et afin de les outiller en gestion des conflits et en accompagnement en médiation dans le cadre de leur travail, une formation de trois jours en médiation citoyenne a été offerte à deux intervenants de Tandem Ville-Marie. La formation a été offerte les 25 novembre, 2 et 9 décembre 2014, par Stéphanie Fournier (Longueuil) et Marcy Bolos (Pointe-Claire).

Membres du comité

Marcy Bolos, *Programme Impact (Pointe-Claire)*
Stéphanie Fournier, *Ressources alternatives Rive-Sud (Longueuil)*

Michèle Gariépy, *Pacte Bois-Francs (Victoriaville)*

Sandy Grenier, *Le Pont (Sherbrooke)*

Martine Poirier, *Commun accord (Drummondville)*

Lisa-Marie Roy, *L'Autre avenue (Québec)*

Nathalie Trudeau, *Justice alternative Richelieu-Yamaska (St-Hyacinthe)*

Mylène Trudel, *Volteface (Shawinigan)*

Chantal Guillotte, *ROJAQ*

Soutien aux comités

Groupe de formation

Les formateurs et formatrices du ROJAQ se sont réunis à une reprise au cours de l'année et ont tenu une conférence téléphonique.

Ces rencontres ont essentiellement servies à planifier les formations de base et les formations continues en médiation pénale, à valider les travaux de révision de la formation de base et à suivre les travaux du groupe de travail du MSSS sur la médiation pénale.

Membres du groupe de formation

Marie-Ève Lamoureux, Ressources alternatives Rive-Sud (Longueuil)
Evelyne Leblanc, Aux trois pivots (Trois-Rivières)
Katy Miron, Ressources alternatives Rive-Sud (Longueuil)
Jean Montambeault, Aux trois pivots (Trois-Rivières)
Mélissa Morency, L'Autre avenue (Québec)
Luc Simard, L'Interface (Lévis)
Nathalie Trudeau, Justice alternative Richelieu Yamaska (St-Hyacinthe)
Sonia Vallée, Commun Accord (Drummondville)
Serge Charbonneau, ROJAQ
Chantal Guillotte, ROJAQ

Formations offertes en médiation pénale

Neuf (9) personnes ont pu bénéficier de la formation de base en médiation pénale donnée en avril, juin et novembre 2014.

De plus, la dispensation d'une formation continue s'est poursuivie cette année. L'objectif de cette formation est de soutenir et consolider l'intégration des habiletés et connaissances abordées lors des formations obligatoires des trois dernières années pour la médiation pénale en sanctions extrajudiciaires. La formule privilégiée est une mise à jour théorique et l'observation par le formateur de mises en situation de médiation menées par chaque médiateur. La durée de la formation est de deux jours et permet de cumuler 24 crédits en vue du maintien de l'accréditation. En 2014-2015, les formations continues suivantes ont été données :

17 et 18 septembre 2014: Drummondville	6 participants
8 et 9 octobre 2014: Québec	16 participants
19 et 20 novembre 2014 : Longueuil	10 participants

Unité d'accréditation

Le regroupement recense, au 31 mars 2015, 83 médiateurs pénaux accrédités en activité pour les 23 organismes membres du ROJAQ. De ce nombre, 4 médiateurs pénaux ont obtenu leur certificat d'accréditation cette année. De plus, on peut rajouter 15 médiateurs pénaux qui sont en processus d'accréditation.

L'unité d'accréditation a pour rôle la coordination générale, la distribution des certificats d'accréditation, l'enregistrement de l'identité et des coordonnées des médiateurs accrédités, le suivi de leur dossier, ainsi que le renouvellement des accréditations. Le secrétariat assure l'application et l'administration des décisions prises par l'unité d'accréditation.

En 2014-2015, l'unité s'est réunie à une reprise et a tenu une conférence téléphonique. L'unité a ainsi traité les dossiers suivants :

- l'analyse des dossiers et des formations suivies et reconnues;
- l'étude des dossiers des médiateurs pour le renouvellement;
- la diffusion du Règlement sur la médiation pénale mis à jour;
- le suivi des travaux du groupe de travail du MSSS sur la médiation pénale.

Membres de l'unité d'accréditation

Nadine Bernatchez,
présidente,
REPARS (Joliette)
Pierre Lavoie,
vice-président,

Centres jeunesse de Lanaudière
Serge Charbonneau (remplacé par Chantal Guillotte en cours d'année), secrétaire, ROJAQ

Événements

Congrès et assemblée générale annuelle 2014

Cette année, le congrès s'est déroulé les 27 et 28 mai 2014, au Château Mont-Sainte-Anne, dans la région de Québec. 108 personnes étaient présentes le mardi et 105 le mercredi.

Lors de la première journée, les conférences suivantes ont été présentées:

- La justice participative, *par Me Marie-Claire Belleau*
- État de la justice au Canada, *par Mme Lorraine Berzins*
- Justice réparatrice: point de vue, *par M. Jean-Claude Berheim*
- Loi sur le système de justice pénale pour adolescents sept ans plus tard : Portrait des jeunes, des trajectoires et des pratiques, *par Mmes Marie-Noëlle Royer et Marie-Ève Turcotte*
- Alourdissement de la clientèle et santé mentale. Axer sur les forces: la santé mentale positive, *par Mme Georgia Vrakas*

Lors de la deuxième journée, les conférences suivantes ont été présentées:

- Travaux communautaires et bénévoles, approches et pratiques, *par le comité TCTB*
- Les OJA, quelques données, *par Chantal Guillotte et Serge Charbonneau*
- La justice alternative, *par Serge Charbonneau*
- Survol des travaux du ROJAQ, *par Chantal Guillotte et Serge Charbonneau*

Le tout s'est terminé le 29 mai 2014 par la tenue de l'assemblée générale annuelle où 41 personnes étaient présentes.

Journées de direction 2014

Les directeurs et directrices des OJA se sont réunis les 2 et 3 décembre 2014, à Québec. Les journées de direction ont pour objectifs d'échanger sur les orientations du ROJAQ, ainsi que d'entendre les directions et de favoriser l'adhésion des OJA à ce sujet. Il est à noter que les évaluations concernant ces deux jours ont été très positives.

Parmi les principaux sujets abordés, on retrouve: les communications ROJAQ-OJA et le fonctionnement du ROJAQ, la loi 10, le groupe de travail du MSSS en médiation pénale, le PMR, la médiation citoyenne, le Fonds d'accès justice, renvoi et DHS, travaux communautaires et bénévoles, le logiciel Vision ainsi que de l'information sur certaines représentations du ROJAQ.

Communication et données

Site internet

Le site internet a été un moyen efficace pour présenter les services des OJA et du regroupement, de même que pour annoncer nos événements (congrès et journée nationale médiation citoyenne), publier nos communiqués et nos offres d'emplois ou pour faire connaître les unités de médiation citoyenne.

Le site internet du ROJAQ en chiffre du 1/04/2014 au 31/03/2015

11 477 visites

31 816 pages vues

2.77 pages par visite

Temps moyen passé sur le site : 00:03:26

54,29 % de nouvelles visites

Les listes de diffusion

En plus du site internet et du bulletin, plusieurs listes de diffusion existent pour faciliter les échanges entre les organismes. Ces listes de diffusion sont utilisées pour faire passer toutes sortes d'informations aux membres.

listeoja@rojaq.qc.ca : pour les messages à destination des organismes et de leurs employés.

directionsoja@rojaq.qc.ca : pour les échanges entre les directions.

D'autres listes ont aussi été créées pour faciliter les échanges entre les membres des comités, les organes décisionnels ou pour des recherches spécifiques.

Liste des données

Le regroupement a fait la recension de plusieurs données pour l'année 2013-2014 reliées aux activités des organismes. Les compilations de ces données sont disponibles au ROJAQ et ont été présentées dans les différents bulletins de l'année 2014-2015.

Quelques exemples de données compilées:

- bilans des demandes LSJPA;
- données LSJPA de 2009 à 2014
- données Passerelles;
- données sur la médiation citoyenne;
- nombre de victimes ouvertes à la médiation.

Bulletin du ROJAQ

Le bulletin est paru 2 fois cette année. Dans chaque édition, l'objectif était de donner le maximum d'informations sur les travaux en cours au regroupement concernant entre autres les comités de travail, le conseil d'administration et les représentations.

Soutien informatique

Dans la continuité des services dispensés aux membres, il y a le soutien pour le logiciel Vision pour les mises à jour, l'utilisation et les bilans ainsi que du soutien informatique.

Représentations

Concertation et collaboration en bref

Au Québec:

Comité intersectoriel

- *sous-comité révision sanctions extrajudiciaires*
- *comité consultatif de la direction de la prévention et de l'organisation policière*

Avec l'Association des Centres jeunesse du Québec

- *comité tripartite provisoire ACJQ-ROJAQ-ASSOJAQ*
- *sous-comité révision de l'entente-cadre*

Avec le ministère de la Justice

- *programme de mesure de rechange*
- *Fonds d'accès justice*

Avec la direction des poursuites criminelles et pénales et le Bureau des affaires jeunesse

Avec le ministère de la Santé et des services sociaux

- *comité de suivi LSJPA*
- *sous-comité révision du manuel de référence*
- *renouvellement des subventions*
- *groupe de travail sur la médiation pénale*

Avec la Cour municipale de Montréal

Avec le milieu universitaire et de la recherche

- *Centre international de criminologie comparée*
- *Université Laval à Québec*
- *Université du Québec à Trois-Rivières*
- *Université de Montréal*
- *Université de Sherbrooke*
- *Projet ADAJ sur l'accès des citoyens au droit et à la justice*

Avec le milieu associatif

- Association québécoise Plaidoyer-Victimes
- Institut de médiation et d'arbitrage du Québec
- Barreau de Montréal
- ASSOJAQ
- Confédération québécoise des coopératives d'habitation
- Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec
- Tandem Ville-Marie
- Ligne aide abus aînés

Au Canada

- Association des juristes d'expression française de l'Alberta, du Manitoba et de la Colombie-Britannique
- Service correctionnel du Canada
- Institut d'arbitrage et de médiation du Canada
- Revue canadienne de droit pénal

Au niveau international

- Réseau national d'accès au droit et de médiation (RENADEM), France
- Groupe d'Étude Médiation (GEM) du Centre Max Weber (CNRS-Université Lyon II)
- Institut français de la justice restaurative

Représentations

Au Québec

Le comité intersectoriel

Le comité intersectoriel réunit tous les acteurs du système de justice pour les mineurs du Québec (MSSS, MSP, MJ, BAJ, SCQ, corps policiers et SQ, CQLC, Services communautaires juridiques de Montréal, ACJQ, ROJAQ et ASSOJAQ). Ce comité n'a pas tenu de rencontre cette année. Toutefois, le ROJAQ a participé aux travaux des deux sous-comités, soit le sous-comité sur les mesures extrajudiciaires administrées par les policiers et le sous-comité chargé de revoir le programme de mesures de rechange (programme de sanctions extrajudiciaires).

- **Sous-comité révision sanctions extrajudiciaires**

Le ROJAQ a assisté à sept rencontres. Le projet de révision du programme de sanction extrajudiciaire a été complété dans la dernière année. Le projet sera soumis aux ministres de la Justice et de la Santé et des services sociaux pour signature. Le programme sera par la suite adopté par un décret gouvernemental. Signalons que le projet a fait l'unanimité et que ce travail a permis de recréer un consensus à propos de la pertinence de ce programme.

- **Comité consultatif de la direction de la prévention et de l'organisation policière**

Le comité s'est réuni à une reprise cette année. Le comité a terminé ses travaux visant la révision du cadre et conditions d'application des mesures extrajudiciaires appliquées par les policiers. Ce nouveau cadre est maintenant en période d'évaluation. De plus, une formation pour les policiers a été organisée et le ROJAQ y a fait une présentation.

Avec l'Association des Centres jeunesse du Québec

- **Comité tripartite provisoire ACJQ-ROJAQ-ASSOJAQ**

Le comité s'est réuni à deux reprises cette année, en plus des contacts réguliers qui ont été maintenus avec l'ACJQ.

Parmi les dossiers suivis par ce comité, on retrouve la collaboration au mandat du MSSS relativement à l'identification des compétences attendues en médiation pénale

ainsi que des mécanismes de supervision et de formation des médiateurs, la mise à jour de l'entente-cadre et de l'entente de collaboration, les délits à caractère sexuel, le document sur l'accès et la communication de renseignements, les travaux communautaires et bénévoles, les DHS, la préoccupation à l'égard des personnes victimes et la réparation dans les peines spécifiques par le biais des dialogues dans le cadre des rapports prédécisionnels ainsi que les délais de réalisation des sanctions extrajudiciaires.

Membres du comité

Sylvie Desmarais,	Isabelle Gagnon,	Line Bachand	ACJQ
Johanne Bolduc,		MSSS	
Denis Baraby,		CJ Laurentides	
Eric St-Laurent,		CJ Bas St-Laurent	
Suzanne Gagnon,		CJ Montréal	
Claude Latendresse,		CJ Montérégie	
Julie Dumont,		L'Autre avenue (Québec)	
Isabelle Dupré,		Justice alternative Richelieu-Yamaska (St-Hyacinthe)	
Jean Montambeault,		Aux trois pivots (Trois-Rivières)	
Pierre Marcoux,		Le Pont (Sherbrooke)	
Serge Charbonneau,		ROJAQ	
Chantal Guillotte,		ROJAQ	
Et trois représentants de l'ASSOJAQ			

- **Sous-comité révision de l'entente-cadre**

Le sous-comité s'est réuni à deux reprises cette année. Dans un premier temps, le mandat du sous-comité était d'analyser l'application de l'entente-cadre à partir du bilan effectué en 2010-2011, d'identifier les écarts de pratique, d'identifier les éléments de l'entente qui nécessiterait une mise à jour et de soumettre une proposition au comité tripartite. Dans un deuxième temps, le sous-comité de travail avait pour mandat d'identifier les éléments de l'entente de collaboration qui devraient faire l'objet d'une mise à jour, dont l'Annexe 1, et soumettre une proposition au comité tripartite.

Avec le projet de loi 10 et ses implications pour la poursuite des activités de l'ACJQ, il est à noter qu'il n'y a pas eu de rencontres de ces deux comité depuis septembre 2014.

Représentations

Au Québec (suite)

Avec le ministère de la Justice

- Programme de mesure de rechange

Le ROJAQ a assisté à deux rencontres visant à discuter de son offre de service pour l'implantation d'un programme de mesure de rechange pour la clientèle adulte.

- Fonds d'accès justice

Avec le soutien du ROJAQ, 14 OJA ont pu recevoir une subvention de 15000\$ du Fonds d'accès justice. Des représentants du Fonds d'accès justice ont aussi participé au congrès du ROJAQ ainsi qu'aux journées de direction et une présentation des services offerts en médiation citoyenne leur a été faite, ce qui a pu permettre une meilleure connaissance mutuelle des travaux et projets en cours.

Avec la direction des poursuites criminelles et pénales

Des contacts ont été maintenus tout au long de l'année via plusieurs rencontres de comités où les deux instances siégeaient. Parmi les sujets d'intérêt commun, on retrouve le programme de mesure de rechange prévu au Code criminel, la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents et les compétences et processus d'encadrement de la médiation pénale. De plus, le BAJ a participé au comité du ROJAQ portant sur les travaux communautaires et bénévoles.

Avec le ministère de la Santé et des services sociaux

- Comité de suivi LSJPA

Le ROJAQ a participé à cinq rencontres du comité. Parmi les dossiers traités, on retrouve la révision du programme de sanctions extrajudiciaires, la révision du manuel de référence LSJPA, les délais dans l'application des mesures, les outils de soutien à la pratique ainsi que la mise à jour et le suivi des outils administratifs.

- Sous-comité révision du manuel de référence

Le sous-comité a terminé les travaux relatifs à la révision du manuel de référence LSJPA. Le manuel tient compte des derniers développements législatifs et cliniques, dont une partie portant sur la justice réparatrice.

- Renouvellement des subventions

Des rencontres et des contacts ont été réalisés en cours d'année avec les représentants du MSSS afin de discuter du renouvellement des subventions du ROJAQ et, plus particulièrement, du renouvellement de l'entente qui existait entre le MSSS et le ROJAQ depuis 2008. À ce jour, cette subvention n'a toujours pas été renouvelée.

- Groupe de travail sur la médiation pénale

Compte tenu des responsabilités des OJA énoncées à l'entente cadre et des normes de pratiques convenues à l'entente de collaboration, de l'imputabilité des directeurs provinciaux et de la création de l'ASSOJAQ, le MSSS a été saisi des enjeux soulevés à l'égard de la pratique de la médiation pénale. C'est dans ce contexte que le MSSS a mandaté l'IMAQ en vue d'accomplir le mandat-expert en médiation pénale. L'IMAQ a identifié deux sous-contractants pour l'accomplissement de ce mandat soit Patrick Turcot et Sarah-Jane Turcot. Le mandat est de déterminer les compétences requises pour faire de la médiation pénale auprès d'adolescents contrevenants et de personnes victimes, en plus de fournir des recommandations sur un contenu de formation, un mécanisme d'encadrement et toutes autres recommandations jugées nécessaires.

C'est ainsi que le ROJAQ a participé cette année à deux rencontres du groupe de travail et à deux rencontres de « focus group ». Parmi les médiateurs présents lors des « focus group », en plus de Serge Charbonneau (ROJAQ), étaient présents Emmanuel Blondin (OJA Shawinigan) Evelyne Leblanc (OJA Trois-Rivières), Katy Miron (OJA Longueuil), Sheila Simard (OJA Alma) et Marie-Noëlle Lavallée (OJA Québec). Les travaux se poursuivent et devraient se conclure en 2015.

Représentations

Au Québec (suite)

Avec la Cour municipale de Montréal

Le ROJAQ a rencontré l'honorable Morton S. Minc, juge président à la Cour municipale de Montréal, afin d'explorer de futures collaborations relativement à son intention de développer le recours au processus extrajudiciaire et à la médiation.

Avec le milieu universitaire et de la recherche

- Centre international de criminologie comparée

À titre de chercheur régulier au CICC, Serge Charbonneau a assisté à une rencontre ayant pour objectif l'évaluation et le financement du CICC. Il a pu ainsi témoigner de la proximité du CICC avec le milieu de la pratique.

- Université Laval à Québec

Plusieurs projets sont réalisés en collaboration avec l'université Laval et plus particulièrement avec Mme Catherine Rossi, professeure et chercheuse, entre autres la recherche sur les dialogues dans le cadre des rapports prédécisionnels ainsi que l'organisation du symposium 2015 sur la justice réparatrice. De plus, le ROJAQ a été invité dans les cours de Mme Rossi afin de parler de médiation.

- Université du Québec à Trois-Rivières

Le ROJAQ a contribué à la production d'un ouvrage important portant sur l'application de la Loi sur le système de justice pénale pour adolescent. L'ouvrage est dirigé par Monsieur Marc Alain et Madame Sylvie Hamel de l'université du Québec à Trois-Rivières. Notre contribution portait sur les travaux de révision des pratiques de travaux communautaires et bénévoles. L'ouvrage comprend également un article sur les mesures administrées par les policiers. Madame Catherine Rossi signe un article portant sur nos pratiques de médiation réalisées dans le cadre de la LSJPA.

- Université de Montréal (recherche LSJPA)

La recherche menée par l'équipe de Monsieur Denis Lafortune a été terminée à l'automne 2014. Le document a été remis au ministère de la Santé et des services sociaux pour approbation. Rappelons que le titre de la recherche est : La loi sur le système de justice pénale pour les adolescents sept ans plus tard : portrait des jeunes, des trajectoires et des pratiques. C'est en 2010 que le travail a débuté et il s'inscrivait dans une action concertée financée par le ministère de la Santé et des Services sociaux et le Fonds québécois de la recherche sur la société et la culture. Le ROJAQ a participé à toutes les rencontres du groupe de travail depuis le lancement de la recherche.

- Université de Sherbrooke

Du 16 au 20 juin 2014, la Faculté de théologie et d'études religieuses de l'Université de Sherbrooke a offert dans le cadre de l'école d'été 2014 une semaine de formation sur les pratiques en justice réparatrice. C'est ainsi que le 20 juin 2014, Serge Charbonneau du ROJAQ et Marie-Ève Lamoureux (OJA Longueuil) ont offert à 11 participants une journée de formation sur les pratiques de justice alternative dans les OJA.

- Projet ADAJ sur l'accès des citoyens au droit et à la justice

Le ROJAQ fait partie des partenaires associés à ce projet sur l'accès des citoyens au droit et à la justice. Au plan de la connaissance, le projet ADAJ poursuit deux objectifs spécifiques : a) mieux saisir les rapports entre le citoyen, le droit et la justice, dans le cadre d'études très vastes sur l'expérience juridique des citoyens et des justiciables et; b) réaliser une série de projets-pilotes touchant tous les aspects de l'accès au droit et à la justice, dans une perspective qui rétablit le citoyen comme principal acteur de l'ordre juridique. Le projet ADAJ est fondé sur l'étude des interactions entre le système juridique et les autres champs de l'activité sociale. Trois axes de recherche structurent les travaux : Axe 1) la question de la conscience et de la connaissance du droit; Axe 2) celle de la

Représentations

pratique du droit et des institutions judiciaires et; Axe 3) celle de la confiance et la légitimité du système de justice. Ce projet réunira près d'une cinquantaine de partenaires issus du secteur institutionnel, de l'action communautaire, du monde corporatif et de la pratique privée et des citoyens, en plus de chercheurs et d'étudiants de différentes universités. Le principal chercheur de ce projet est M. Pierre Noreau de l'Université de Montréal.

Avec le milieu associatif

- Association québécoise Plaidoyer-Victimes

Le ROJAQ a poursuivi son implication dans les travaux visant la rédaction du guide à l'intention des personnes victimes lorsque l'auteur du délit est un adolescent. Deux (2) rencontres ont eu lieu cette année.

De plus, sur invitation de l'AQPV, le 8 décembre 2014, Serge Charbonneau (ROJAQ) ainsi que différents partenaires québécois rencontrait, lors de sa visite au Québec, Mme Laurence Chaintron, Chef du bureau de l'accès au droit, Service de l'accès au droit et à la justice et de l'aide aux victimes (SADJAV) en France. Mme Chaintron était intéressée par les sujets de l'aide aux victimes et l'accès au droit.

- Institut de médiation et d'arbitrage du Québec

Le ROJAQ a rencontré des représentants de l'IMAQ à deux reprises afin de les informer sur les projets de médiation citoyenne offerts par les OJA.

De plus, le ROJAQ a participé cette année à trois (3) rencontres du comité des regroupements de l'IMAQ où il y a des échanges d'informations sur les activités en médiation.

- Barreau de Montréal

Le 13 novembre 2014, Pierre Marcoux (OJA Sherbrooke) représentait le ROJAQ à la 7e Table ronde sur la justice participative sous le thème « Le juriste : élément clé de la justice participative ». Le Barreau de Montréal invitait ainsi les participants à poursuivre les discussions et les réflexions concernant l'intégration de la justice participative. C'est lors de cet événement que le ROJAQ a signé la déclaration de principes sur la justice participative.

- ASSOJAQ

Le ROJAQ, représenté par Suzie Martineau (OJA Longueuil) et Jean Laurent (OJA Pointe-Claire), a débuté des discussions avec l'ASSOJAQ afin de jeter les bases d'une collaboration entre les deux organismes. Deux rencontres ont eu lieu cette année et le principal point discuté portait sur la révision des pratiques pour les mesures de travaux communautaires et bénévoles. L'objectif est de chercher un moyen qui permettrait aux Centres jeunesse du Québec d'obtenir le même type de services pour tout le territoire.

- Confédération québécoise des coopératives d'habitation

Voir page 7 du présent rapport d'activités.

- Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec

Voir page 7 du présent rapport d'activités.

- Tandem Ville-Marie

Voir page 9 du présent rapport d'activités.

- Ligne aide abus aînés

Voir page 9 du présent rapport d'activités.

Au Canada

- Association des juristes d'expression française de l'Alberta, du Manitoba et de la Colombie-Britannique

Voir page 9 du présent rapport d'activités.

- Service correctionnel du Canada

Le ROJAQ, en collaboration avec l'Autre Avenue, l'Interface et l'Université Laval, organise en partenariat avec le Service correctionnel du Canada le prochain symposium national sur la justice réparatrice qui aura lieu à Québec en novembre 2015.

Représentations

- Institut d'arbitrage et de médiation du Canada

Voir page 9 du présent rapport d'activités.

- Revue canadienne de droit pénal

Serge Charbonneau, avec madame la juge Lise Gagnon, a rédigé un article intitulé : La justice participative et la LSJPA, pour la revue canadienne de droit pénal.

International

- Réseau national d'accès au droit et de médiation (RENADEM), France

Voir page 8 du présent rapport d'activités.

- Groupe d'Étude Médiation (GEM) du Centre Max Weber (CNRS-Université Lyon II)

En plus du travail de collaboration dans le cadre de l'Observatoire des médiations, sujet déjà abordé dans le présent rapport d'activités, le ROJAQ a accueilli Lucille Thilmany dans la cadre de son stage à la maîtrise à l'Université Lumière Lyon 2 en médiation. Son stage a consisté essentiellement au travail d'adaptation de l'observatoire des médiations et de la comparaison internationale de celui-ci.

- Institut français de la justice restaurative

Le gouvernement français a adopté une loi encadrant le développement de la justice restaurative sur son territoire. L'institut français de la justice restaurative travaille activement à la dispensation de formations. Le ROJAQ collabore directement avec ce réseau dont la vice-présidente est madame Catherine Rossi et le président, monsieur Robert Cario.

Colloques et formations

Symposium national sur la justice réparatrice

Du 16 au 18 novembre 2014 avait lieu à Banff en Alberta le symposium national sur la justice réparatrice. En plus d'assister aux conférences et aux ateliers, Serge Charbonneau a été invité à joindre le cercle de discussion réunissant les pionniers et novateurs en justice réparatrice.

Formation de l'IMAQ

Dans le cadre des déjeuners-causeries offerts par l'IMAQ, Serge Charbonneau a assisté à la conférence de madame Sarah-Jane Turcot, psychosociologue et médiatrice accréditée IMAQ. Le thème était: « Les apports de la thérapie brève orientée vers les solutions à la pratique du médiateur. Médiation et psychologie, vers un décloisonnement disciplinaire ».

Le ROJAQ est membre de :

La Table provinciale des regroupements d'organismes communautaires et bénévoles

L'Association québécoise Plaidoyer-Victimes

L'Association canadienne de justice pénale

*La Société de criminologie du Québec
Centre de formation populaire*

Serge Charbonneau, directeur, est chercheur régulier au Centre international de criminologie comparée de l'Université de Montréal.

Liste des membres

Justice alternative Lac St-Jean - Alma

530, rue Collard Ouest #101
Alma, QC G8B 1N3
Téléphone : (418) 662-8314
Télécopieur : (418) 662-6635
contactjeunesse@qc.aira.com

CoNVERjaNCE Manicouagan - Baie-Comeau

766, rue Bossé
Baie-Comeau, QC G5C 1L6
Téléphone : (418) 589-6566
Télécopieur : (418) 589-6317
mesbaie@globetrotter.net

Commun Accord - Drummondville

948, boul. St-Joseph #101
Drummondville, QC J2C 2C5
Téléphone : (819) 477-5836
Télécopieur : (819) 477-1526
communaccord@cgocable.ca

REPARS - Joliette

200, rue De Salaberry #106
Joliette, QC J6E 4G1
Téléphone : (450) 755-3815
Télécopieur : (450) 755-4540
repars@cepap.ca

L'Alter Égaux - La Tuque

318, rue Scott
La Tuque, QC G9X 1P1
Téléphone : (819) 523-8274
Télécopieur : (819) 676-5006
lalteregaux@lffc.ca

L'Interface - Lévis

5955, rue St-Laurent #205
Lévis, QC G6V 3P5
Téléphone : (418) 834-0155
Télécopieur : (418) 834-3950
interface@interfaceoja.com

Ressources alternatives Rive-Sud-Longueuil

620, boul. Sainte-Foy
Longueuil, QC J4J 1Y9
Téléphone : (450) 647-9024
Télécopieur : (450) 647-9027
rars@b2b2c.ca

Ressources alternatives Maskinongé-Louiseville

121, Petite-Rivières, local 25
Louiseville, QC J5V 2H3
Téléphone : (819) 228-8693
Télécopieur : (819) 228-8349
ramaski@cgocable.ca

Justice alternative Gaspésie-Sud - Maria

549, boul. Perron
Maria, QC G0C 1Y0
Téléphone : (418) 759-3016
Télécopieur : (418) 759-5077
majgapsud@globetrotter.net

Avenues citoyennes - Nicolet

690, rue Mgr Panet #109
Nicolet, QC J3T 1W1
Téléphone : (819) 293-8671
Télécopieur : (819) 293-8671
avenuescitoyennes@sogetel.net

Programme Impact (YMCA) - Pointe-Claire

230, boul. Brunswick
Pointe-Claire, QC H9R 5N5
Téléphone : (514) 630-9864 #5202
Télécopieur : (514) 694-9627
dina.souleiman@ymcaquebec.org

L'Autre avenue - Québec

6780, 1ère Avenue, # 310
Québec, QC G1H 2W8
Téléphone : (418) 648-6662
Télécopieur : (418) 648-8903
lautreavenue@megaquebec.net

L'Avenue, justice alternative - Repentigny

50, rue Thouin, bureau 200 A
Repentigny, QC J6A 2Z6
Téléphone : (450) 581-1459
Télécopieur : (450) 581-1453
lavenue@videotron.ca

Justice alternative de l'Est - Rimouski

5, rue St-Paul #2
Rimouski, QC G5L 1S8
Téléphone : (418) 722-9005
Télécopieur : (418) 722-9082
lise.beaulieu@ojarimouski.org

Liste des membres (suite)

Justice alternative du KRTB - Rivière-du-Loup

299, rue Lafontaine #301
Rivière-du-Loup, QC G5R 3A9
Téléphone : (418) 867-4083
Télécopieur : (418) 867-8721
ojakrtb@ojakrtb.ca

Justice alternative Saguenay - Saguenay

152, rue Racine Est - CP 8174
Chicoutimi, QC G7H 5B7
Téléphone : (418) 698-2400
Télécopieur : (418) 698-5977
justicealternativesaguenay@videotron.ca

La Croisée - Sept-Îles

652, avenue De Quen 2ème étage
Sept-Îles, QC G4R 2R5
Téléphone : (418) 962-0173
Télécopieur : (418) 968-9376
lacroisee.direction@globetrotter.net

Volteface - Shawinigan

1512, avenue St-Marc
Shawinigan, QC G9N 2H4
Téléphone : (819) 537-7565
Télécopieur : (819) 537-3202
ojavolteface@ojavolteface.ca

Le Pont - Sherbrooke

437, rue Wellington Sud
Sherbrooke, QC J1H 5E2
Téléphone : (819) 565-2559
Télécopieur : (819) 565-9855
info@lepontoja.org

Justice Alternative Richelieu-Yamaska – St-Hyacinthe

600, boul. Casavant Ouest #102
St-Hyacinthe, QC J2S 7S3
Téléphone : (450) 773-8940
Télécopieur : (450) 773-9561
corporation@justicealternative.ca

Aide aux jeunes contrevenants de Beauce - St-Joseph-de-Beauce

135A, rue Ste-Christine
St-Joseph-de-Beauce, QC G0S 2V0
Téléphone : (418) 397-6578
Télécopieur : (418) 397-6522
ajcb@axion.ca

Aux trois Pivots - Trois-Rivières

543, rue Laviolette
Trois-Rivières, QC G9A 1V4
Téléphone : (819) 372-9913
Télécopieur : (819) 372-4910
corporation@aux3pivots.com

Pacte Bois-Francs - Victoriaville

59, rue Monfette #252
Victoriaville, QC G6P 1J8
Téléphone : (819) 752-3551
Télécopieur : (819) 752-3968
pacte@pacte.ca

Consultants et collaborateurs

M. Jean-Pierre Bonafé-Schmitt, chercheur au CNRS et professeur Université Lyon II

M. Benoît Dupont, CICC (Centre international de criminologie comparée)

M. Yves Goyette, Info-Montréal

M. Patrick Lavoie, programmeur

M. Alexandre Le Moeligo, webdesigner

Me Paul Monty, avocat

M. Guy Poulin, Consultant G.P.

Mme Catherine Rossi, Professeure et chercheure, Université Laval

M. Jean Samson, Samson Groupe Conseil