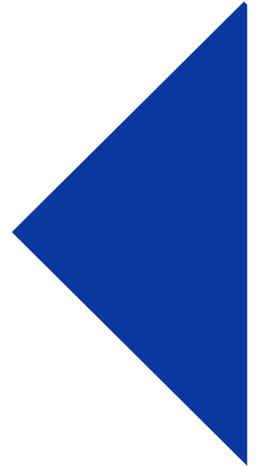
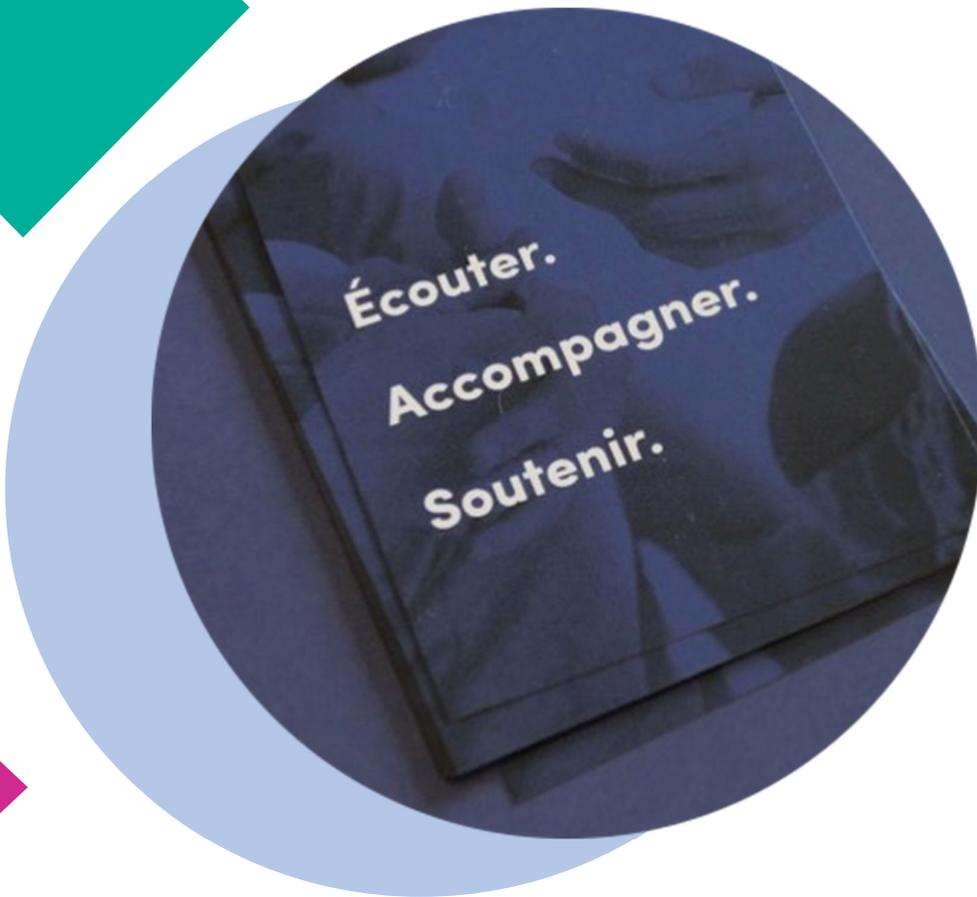
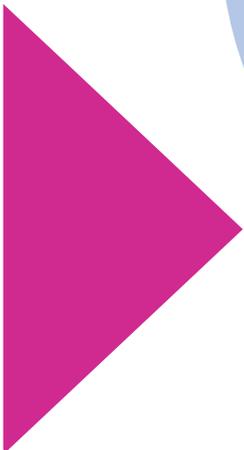
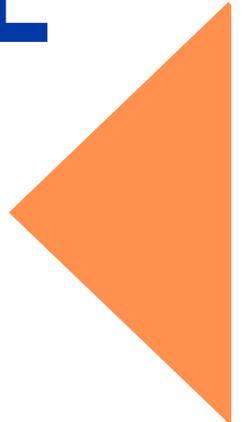


RIVIÈRE-DU-LOUP

Membre du Réseau  
de justice réparatrice  
et de médiation  
citoyenne

# RAPPORT ANNUEL



# 2023-2024

Tél. : 418 867-4083

Courriel : [riviereduloup@equijustice.ca](mailto:riviereduloup@equijustice.ca)

Site internet : [equijustice.ca](http://equijustice.ca)

Facebook : Équijustice Rivière-du-Loup

# TABLE DES MATIÈRES

Présentation d'Équijustice Rivière-du-Loup	
- Historique, mission et valeurs	3
- L'équipe d'employé.es	4
- Les membres du conseil d'administration	5
Mots de la direction	6
Services offerts	7 - 9
Rapport d'activités	10 - 13
Priorités pour 2024-2025	13
Annexe 1 : Organismes partenaires en LSJPA (adolescents)	14
Répartition géographique des jeunes.	14
Annexe 3 : Organismes partenaires en PMRG (adultes)	15
Annexe 4 : Liste des membres	16

## DESCRIPTION DES ACRONYMES UTILISÉS

<b>BSL</b> : Bas-Saint-Laurent
<b>CAB</b> : Centre d'action bénévole des seigneuries
<b>CAVAC</b> : Centre d'Aide aux Victimes d'Actes Criminels
<b>CISSS</b> : Centres intégrés de santé et de services sociaux
<b>CJBSL</b> : Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent
<b>CDC</b> : La Corporation de développement communautaire des Grandes Marées
<b>COC</b> : Collectif des organismes communautaires KRTB
<b>EBA</b> : Ensemble pour la bienveillance des aînés
<b>KRTB</b> : Territoires de Kamouraska, Rivière-du-Loup, Témiscouata et des Basques
<b>LSJPA</b> : Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents
<b>MRC</b> : Municipalité régionale de comté
<b>MSSS</b> : Ministère de la Santé et des Services sociaux
<b>PMRG</b> : Programme de mesures de rechange général (pour adultes)
<b>PS</b> : Peine spécifique ordonnée par la cour
<b>PSOC</b> : Programme de soutien aux organismes communautaires
<b>RDL</b> : Rivière-du-Loup
<b>RPD</b> : Rapport pré-décisionnel ordonné par la cour
<b>SEJ</b> : Sanctions extra judiciaires référées par le Centre Jeunesse

# ÉQUIJUSTICE RIVIÈRE-DU-LOUP

Équijustice Rivière-du-Loup, auparavant connu sous le nom Justice alternative du K.R.T.B., est un organisme à but non-lucratif fondé en 1986, faisant partie d'un regroupement provincial comptant 23 membres à travers le Québec. En mars 2018, ce dernier décide d'uniformiser l'image de ses membres sous la bannière ÉQUIJUSTICE.

Notre organisme couvre le territoire du K.R.T.B. et nos activités sont possibles grâce au soutien financier du ministère de la Santé et des Services sociaux et du ministère de la Justice du Québec.

Équijustice favorise une approche personnalisée, centrée sur l'écoute attentive et libérée de tout préjugé. Nous accueillons avec respect les personnes, qu'elles soient victimes ou contrevenantes, ainsi que leurs proches. Le but est d'encourager le dialogue et la participation active des parties en toute sécurité.

Notre approche offre aux individus l'occasion de reprendre du pouvoir sur leur situation et de donner un sens aux événements vécus. Quel que soit son rôle, chaque employé d'Équijustice se distingue par sa disponibilité, son impartialité, son ouverture et son attention à accompagner les personnes.

## LA MISSION D'ÉQUIJUSTICE

Développer et promouvoir une justice équitable et accessible, en offrant une expertise en matière de justice réparatrice et de médiation sociale. Accompagner les personnes dans le respect de leurs droits et de leur dignité, dans la gestion des situations qu'elles rencontrent.

## LES VALEURS D'ÉQUIJUSTICE

### L'accueil

Accueillir la personne avec considération, disponibilité et écoute.

### La communication

Privilégier le dialogue entre les personnes.

### La bienveillance

Porter attention à la personne et à son rythme.

### La collaboration

Agir en complémentarité avec nos partenaires.

# UNE ÉQUIPE AU SERVICE DES CITOYENS



Denyse Bérubé  
Intervenante et médiatrice  
(en poste depuis 2002)



Jean-Yves Chouinard  
Directeur et intervenant  
(en poste depuis 2019)



Marie-Christine Drisdell  
Intervenante et médiatrice  
(en poste depuis 2013)



Catherine Soucy  
Intervenante et médiatrice  
(en poste depuis 2022)



Émilie Chénier  
Intervenante et médiatrice  
(en poste depuis 2022)

Blanche Roberge Chabot, Paul Babin et Patricia Landry Maloney sont venu temporairement en aide à l'équipe !

## NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



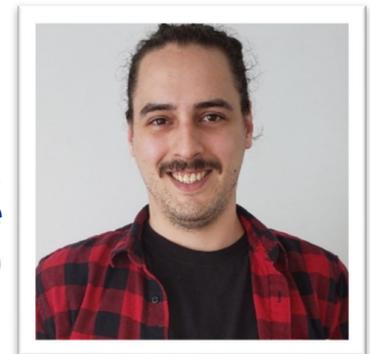
**Présidente**  
**France Lajoie**  
**( En fonction depuis 2022 )**



**Vice-présidente**  
**Maude-Émilie Quimper**  
**( En fonction depuis 2018 )**



**Secrétaire-trésorière**  
**Danielle Ayotte**  
**( En fonction depuis 2023 )**



**Administrateur**  
**Jean-Julien Lévesque**  
**( En fonction depuis 2023 )**



**Administrateur**  
**Daniel Lévesque**  
**( En fonction depuis 2020 )**

## MOT DE LA DIRECTION

Bien que sorti de la pandémie, l'exercice 2023-24 n'a pas été de tout repos. Nous avons dû apprivoiser le nouveau système informatique du réseau provincial Équijustice. En termes d'emplois, trois des cinq employés réguliers de l'organisme sont partis en congé pour des raisons de maladie et de maternité. Ça a pris quelques mois pour les remplacer, vous vous en doutez bien. Étant des offres de postes précaires, ce n'est pas étonnant qu'il y ait eu deux départs parmi les remplaçants et un autre départ prévu en mai. À la fin mars, il nous manquait encore 2 personnes.

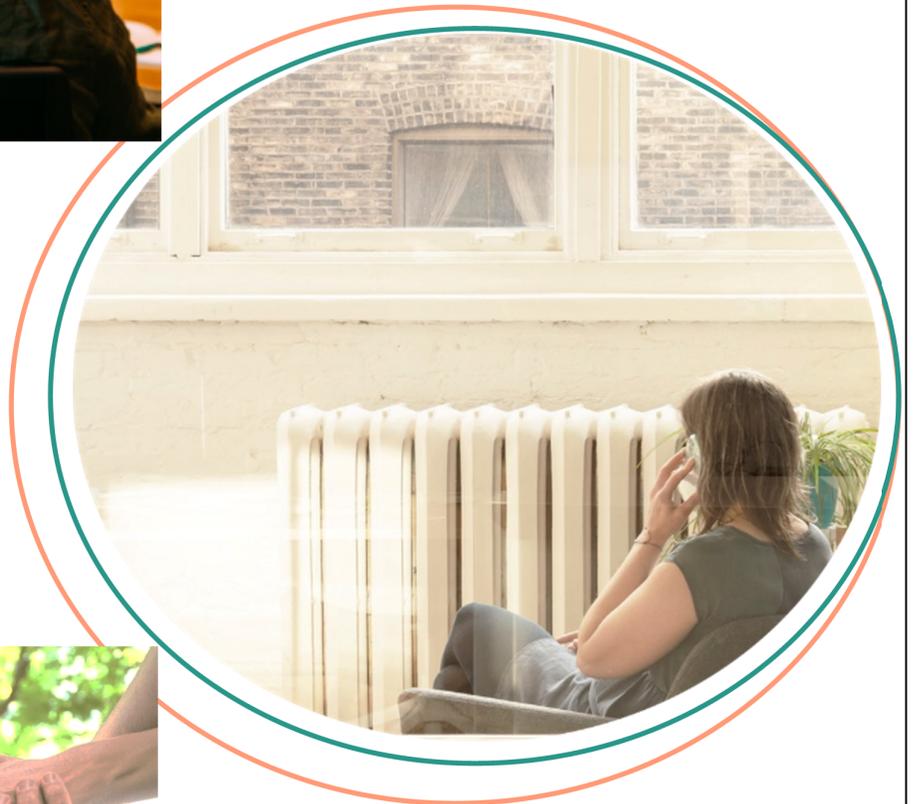
Ainsi ce fut une année remplie d'embuches, d'embauches, de formations et d'adaptation. Malgré tout, nous avons réussi à répondre aux demandes régulières, mais les projets de développement furent mis sur la glace.

Comme chaque année, les employées, les membres du conseil d'administration et les médiateurs citoyens ont permis à l'organisme de poursuivre sa mission d'aider les citoyens du K.R.T.B. dans la gestion de leurs conflits et leurs mesures de réparation. Un gros merci à toutes et tous !

Chouinard Jy

## SERVICES OFFERTS PAR ÉQUIJUSTICE

Équijustice offre une expertise en matière de **JUSTICE RÉPARATRICE** et de **MÉDIATION CITOYENNE** incluant la **MÉDIATION SPÉCIALISÉE**. Guidés par des valeurs de respect et d'ouverture, nous privilégions une approche humaine et équitable.



## MÉDIATION CITOYENNE ET SPÉCIALISÉE

La **médiation citoyenne** est un service d'accompagnement à la gestion de conflits pour les citoyens qui désirent trouver une solution à l'amiable, basée sur le dialogue.

Le service de **médiation spécialisée** se développe au K.R.T.B. et au Québec. Il touche les situations plus sensibles ou à caractère sexuel. La formation avancée donnée par notre réseau provincial depuis quelques années permet de mettre en application notre approche particulière de médiation relationnelle. Nos partenaires comprennent de mieux en mieux les différences de notre approche qui favorise un contexte sécuritaire, ouvert à l'écoute, à l'apaisement, à l'orientation vers une autre ressource et possiblement à la réparation. Le tout en accord avec les besoins des personnes impliquées.



## AUTRES SERVICES AUX CITOYENS

**Formation en médiation citoyenne** : Offert aux citoyens qui souhaitent apprendre notre approche de médiation relationnelle et possiblement faire partie de l'équipe de médiateurs citoyens bénévoles du KRTB.

**Atelier de gestion de conflits** : Nous offrons des ateliers adaptés aux adultes.

**Atelier de prévention à la maltraitance des aînés** : L'atelier CE N'EST PAS CORRECT est offert aux groupes de citoyens et intervenants concernés.

## LA JUSTICE RÉPARATRICE

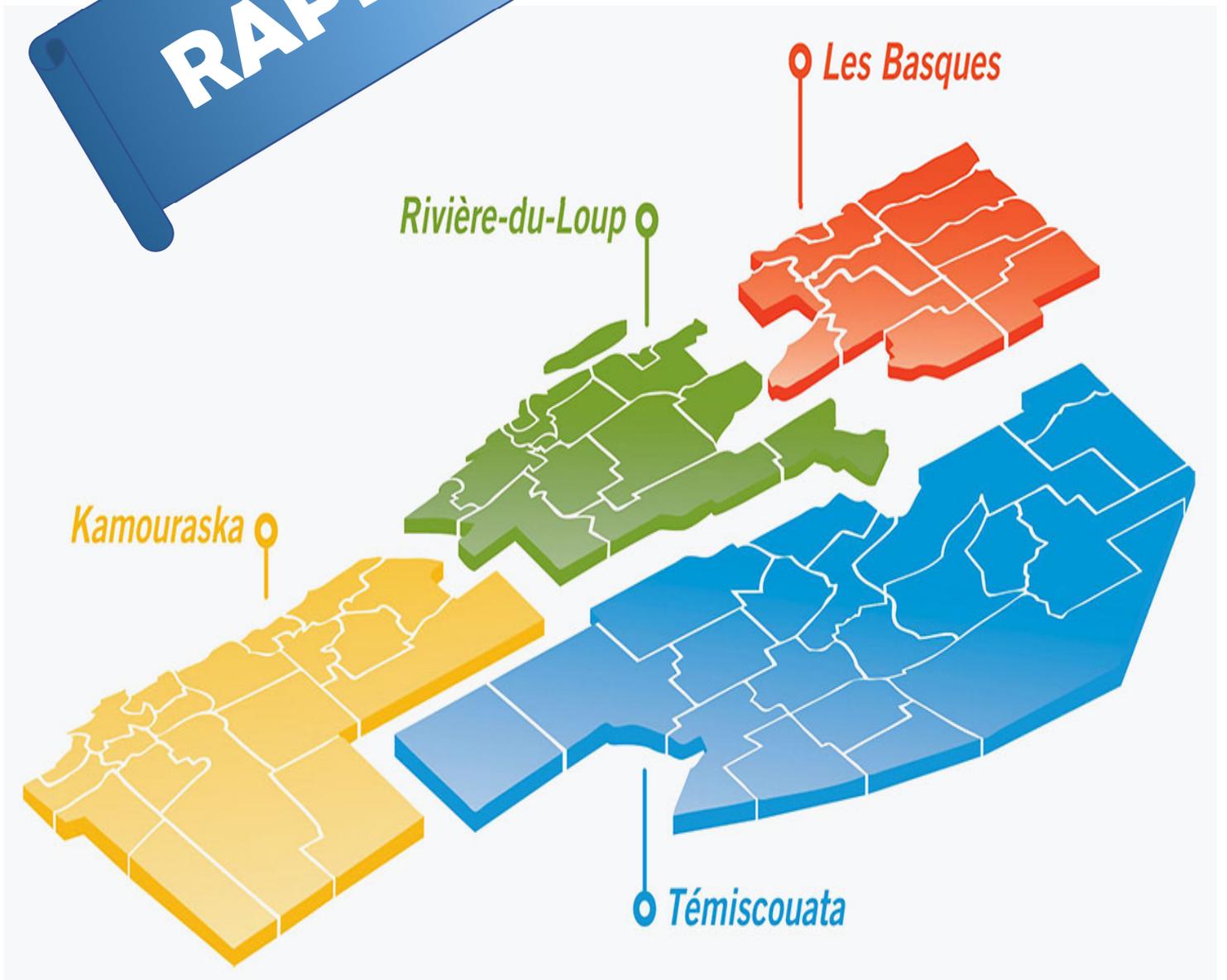
La justice réparatrice donne la possibilité à toute personne touchée par une infraction de participer au processus de réparation dans un cadre ouvert, respectueux et sécuritaire.

En **L.S.J.P.A.**, lorsqu'une infraction est commise par un adolescent, il existe des mesures adaptées qui lui permettent de réparer les torts causés par son acte. Équijustice accompagne les personnes concernées (l'adolescent contrevenant, la personne victime, leurs parents et autres) dans le processus de réparation qui a été choisi. Il existe trois types de mesures : la réparation auprès de la victime, la réparation envers la collectivité et les activités de sensibilisation axées sur les besoins de l'adolescent.

Le **P.M.R.G.** est un programme de déjudiciarisation pour les adultes, axé lui aussi sur la réparation des torts causés aux victimes d'actes criminels et à la collectivité. En tenant compte des besoins des personnes victimes et accusées, Équijustice les accompagne dans la mise en œuvre de mesures de réparation et s'assure de leur réalisation. Les trois mêmes mesures sont offertes pour les adultes :



# RAPPORT D'ACTIVITÉS



## LSJPA (contrevenants adolescents)

	Données comparatives sur cinq années					
	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020	2018-2019
Adolescents	70	95	71	77	83	91
Consultation victime (SEJ + PS)	54	74	42	50	49	47
Mesures d'accompagnement	81	74	77	64	70	80

La baisse des consultations auprès des personnes victimes (27%) s'est produite surtout au niveau des peines spécifiques. Les mesures d'accompagnement ont augmenté de 10%. Ces dernières étant beaucoup plus exigeantes, il faut y voir une légère augmentation des tâches pour 2023-24. Le nombre de jeunes contrevenants accompagnés ayant baissé (26%), cela dénote une hausse du nombre de mesures par jeune.

44 organismes partenaires ont bénéficié de mesures de réparation de la part des adolescents (Annexe 1). La répartition géographique des contrevenants est d'environ 3 jeunes par municipalité et de 24 à Rivière-du-Loup (Annexe 1).

Nous avons inscrit dans notre entente avec le CISSS du Bas-St-Laurent la démarche du **projet SENS**, qui vise à favoriser l'adhésion des adolescents aux mesures de réparation envers les victimes. Il n'y a pas eu de financement suite à cette implantation.

## PMRG (contrevenants adultes)

Nous avons reçu 47 demandes, comparativement à 38 l'année précédente, une hausse de 24%. Un total de 14 organismes partenaires ont bénéficié de mesures de réparation, que ce soit par des dons ou des travaux bénévoles (Annexe 2).

## MÉDIATION CITOYENNE ET SPÉCIALISÉE

Nous avons reçu 48 demandes en médiation citoyenne, comparativement à 40 l'année précédente. En médiation spécialisée nous n'avons reçu aucune demande, sans compter que notre intervenante spécialisée n'était pas disponible (congé de maternité) et ne le sera pas en 2024-25.

Aucune formation de base n'a été offerte pour de nouveaux médiateurs citoyens et cela par manque de personnel. L'équipe de bénévoles actuelle s'est maintenue pour assurer le service avec brio.

## **ATELIER DE GESTION DE CONFLITS**

En début d'année, nous avons testé notre atelier prévu pour les écoles primaires (6<sup>e</sup> année) à la maison des jeunes de St-Modeste. Il nous restait à peaufiner le tout, mais les départs d'employés nous ont fait mettre le projet sur la glace.

## **PROJET E.B.A.**

Notre engagement s'est poursuivi pour la cinquième année par la production et la distribution d'un calendrier visant la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées. Notre projet de diffusion de la formation CE N'EST PAS CORRECT fut mis sur la glace par manque de personnel.

## **COLLABORATIONS ET PROMOTION**

Outre nos partenaires réguliers que sont les CAVAC, les acteurs judiciaires (polices, procureurs), le Centre Jeunesse et le CISSS du Bas-St-Laurent, nous avons également collaboré avec nos partenaires du communautaire en participant aux rencontres ;

- Du COC de Rivière-du-Loup, Témiscouata et des Basques (3);
- De COSMOSS RDL (4) + Kamouraska (1);
- De La CDC des Grandes Marées en tant que trésorier du CA, des sous-groupes de sélection d'employés et autres (14).
- Du RQVA, participant à la rencontre régionale (1).
- De l'AQDR, kiosque promotionnel au salon des aînés (1).
- Du CIP, activité de remerciement intercommunautaire (1).

Nous avons rencontré quelques groupes pour leur présenter notre service en gestion de conflits (Cercles de fermières, Club des 50+, CAB, Centre femmes RDL Centre femmes St-Pascal et la résidence Le Pascalois de St-Pascal)

Nous avons également collaboré avec un total de 58 organismes pour permettre aux contrevenants, jeunes et adultes, de réaliser leurs mesures de réparation

Plus de 720 personnes sont abonnées à notre page Facebook (Équijustice Rivière-du-Loup). De plus, la page web de notre réseau provincial permet aussi à toute personne ayant besoin de nos services de nous retrouver facilement.

Par l'entremise de notre réseau provincial Équijustice et autres fournisseurs accrédités, nous avons offert aux employés et aux bénévoles différentes présentations et formations pour continuer de parfaire leurs pratiques.

En plus des rencontres d'équipe et celles avec nos partenaires, nous avons tenu 8 réunions du conseil d'administration, 5 rencontres en sous-groupe pour les conditions salariales et l'AGA.

La liste des membres est à l'annexe 3.

## **PRIORITÉS POUR 2024-2025**

- Améliorer la sécurité de nos données conformément à la loi 25.
- Promouvoir davantage nos services en MÉDIATION CITOYENNE.
- Poursuivre le développement du projet d'ateliers sur la gestion de conflits dans les écoles primaires.
- Déployer l'atelier CE N'EST PAS CORRECT.
- Renforcer les procédures du nouveau système informatique du réseau.
- Maintenir la démarche SENS dans nos pratiques tel qu'ajoutées à notre entente avec le CISSS-BSL.
- Maintenir nos services en LSJPA (adolescents) et PMRG (adultes).

---

Merci de votre intérêt pour les activités d'Équijustice Rivière-du-Loup et n'hésitez pas à nous contacter pour toutes suggestions ou demandes !

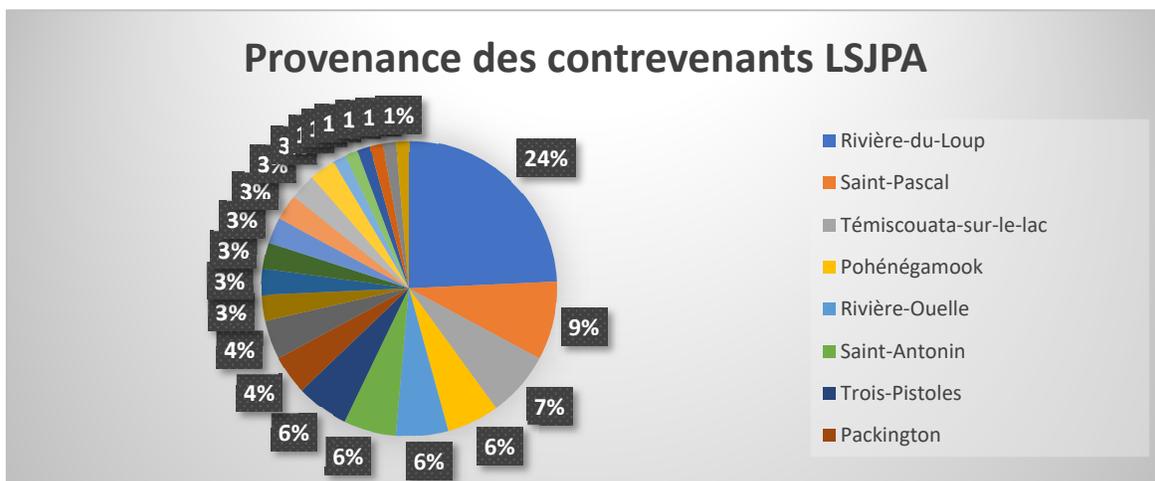
*Jean-Yves Chouinard*

418 867-4083 poste 6, [riviereduloup@equijustice.ca](mailto:riviereduloup@equijustice.ca)

# Annexe 1

## Organismes partenaires LSJPA

Aire ouverte Rivière-du-Loup	Le Centre Accueil-Partage du Kamouraska
Association baseball mineur de La Pocatière	Le Dôme, maison des jeunes de Rivière-du-Loup
Atelier de menuiserie communautaire	Loisirs Saint-Antonin
Bibliothèque Anne-Marie-D'Amours	Maison de la famille des Basques (3Pistoles)
Camping Plage Pohénégamook	Maison de la Famille du Grand Portage
Centre de formation professionnelle Pavillon-de-l'Avenir	Maison de la famille du Kamouraska
Centre d'entraide l'Horizon	Maison des jeunes Entre-deux Cabano
Centre d'entraide Louperivois	Municipalité de Saint-Elzéar
CFP de Rivière-du-Loup	Municipalité de Saint-Marc-du-Lac-Long
Club de VTT l'Est-Quad	Municipalité Saint-François-Xavier-de-Viger
Courir pour les zèbres	Opération Enfant Soleil
Écocentre Rivière-du-Loup/Kamouraska	Parc Bas-St-Laurent
École Secondaire de Trois-Pistoles	Pavillon Luceville
Écurie SS	Résidence À la Petite Villa
Équijustice Rivière-du-Loup	Snow Cross
Fab lab La Pocatière	Société Via Rivière-du-Loup
Fabbulle Fablab de RDL	Unité le traversier
Festival de la forêt sous toutes ses couleurs de Packington	Ville de Dégelis
Fondation du Centre jeunesse du Bas-St-Laurent	Ville de La Pocatière
Friperie Le grenier	Ville de Pohénégamook
Hôpital de Notre-Dame-du-Lac	Ville de Rivière-Bleue
L'Atelier du partage de Saint-Pascal	Ville de Rivière-du-Loup



## Annexe 2

### **Organismes partenaires au PMRG**

<b>Acti-Famille</b>	Pohénégamook
<b>Association du Cancer de l'Est du Québec</b>	Rimouski
<b>Centre prévention suicide</b>	Rivière-du-Loup
<b>Centre Yvon Mercier</b>	L'Islet
<b>Cuisine collective de Cabano 1T</b>	Témiscouata-sur-le-lac
<b>Fabbulle Fablab de RDL</b>	Rivière-du-Loup
<b>Institut de technologie agroalimentaire du Qc</b>	La Pocatière
<b>La petite bouffe des frontières</b>	Pohénégamook
<b>L'Atelier du partage de Saint-Pascal</b>	Saint-Pascal
<b>Maison de la famille du Kamouraska</b>	Saint-Pascal
<b>Maison Desjardins de soins palliatifs du KRTB</b>	Rivière-du-Loup
<b>Moisson Kamouraska</b>	La Pocatière
<b>RASST</b>	Dégelis
<b>Soupe au bouton</b>	Tourville

## Annexe 3

### LISTE DES MEMBRES ET DES ADMINISTRATEURS

LISTE DES MEMBRES ACTIFS	DEPUIS LE	POSTE DU	AU AU	C. A.	DERNIÈRE AGA PRÉSENT
Ayotte, Danielle	23-06-15	23-06-15			2023
Chouinard Jean-Yves	19-06-19				2023
Chouinard Solange	19-06-01				2023
Couture Vincent	18-06-14				2021
Drisdell Marie-Christine	13-06-13				2021
Dubois Sylvie	22-06-13				2022
Dumont Suzelle	16-06-08				2021
Fanfan Pierre Naider	15-06-11	11-06-15	23-06-15		2023
Jalbert Jacqueline	15-09-09				2021
Lajoie France	21-09-21	22-06-13			2023
Leblanc Denise	18-06-13	10-10-18	22-06-13		2022
Lévesque Daniel	20-04-20	20-04-20			2023
Lévesque Veilleux Réjeanne	21-09-21				2023
Lévesque Gérald	21-09-21				2023
Lévesque Jean-Julien	21-09-21	23-06-15			2023
Parenteau Pierre	22-06-13				2022
Péloquin Élise	15-06-11	17-06-14	23-06-15		2023
Pratte Marguerite	86-05-05				2021
Quimper Maude-Émilie	18-01-18	31-01-18			2023
Soucy, Catherine	22-05-02				2023
St-Pierre Francine	22-06-13				2022
Thériault Suzanne	23-06-15				2023
Dernière mise à jour :	23-06-15				

Merci de votre intérêt pour les activités d'Équijustice Rivière-du-Loup et n'hésitez pas à nous contacter pour toutes suggestions ou demandes !

*Jean-Yves Chouinard*

équi  
justice

RIVIÈRE-DU-LOUP  
Membre du Réseau  
de justice réparatrice  
et de médiation  
citoyenne

418 867-4083 poste 6, [riviereduloup@equijustice.ca](mailto:riviereduloup@equijustice.ca)