

RAPPORT ANNUEL

2024
2025



Écouter.
Accompagner.
Soutenir.

Tél. : 418 867-4083

Courriel : riviereduloup@equijustice.ca

Site internet : equijustice.ca

Facebook : Équijustice Rivière-du-Loup

Le masculin est utilisé pour simplifier le texte mais inclut le féminin lorsque possible.

TABLE DES MATIÈRES

Présentation d'Équijustice Rivière-du-Loup	
- Historique, mission et valeurs	3
- L'équipe d'employé.es	4
- Les membres du conseil d'administration	5
Mots de la direction	6
Services offerts	7 - 9
Rapport d'activités	10 - 13
Priorités pour 2024-2025	13
Annexe 1 : Organismes partenaires en LSJPA (adolescents)	14
Annexe 2 : Organismes partenaires en PMRG (adultes)	15
Annexe 3 : Liste des membres	16

DESCRIPTION DES ACRONYMES UTILISÉS

APHV-BSL : Association des personnes handicapées visuelles du Bas-Saint-Laurent
BSL : Bas-Saint-Laurent
CAB : Centre d'action bénévole des seigneuries
CAVAC : Centre d'Aide aux Victimes d'Actes Criminels
CISSS : Centres intégrés de santé et de services sociaux
CJBSL : Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent
CDC : La Corporation de développement communautaire des Grandes Marées
COC : Collectif des organismes communautaires de RDL
COSMOSS : Communauté ouverte et solidaire pour un monde outillé, scolarisé et en santé
EBA : Ensemble pour la bienveillance des Aînés
KRTB : Territoires de Kamouraska, Rivière-du-Loup, Témiscouata et des Basques
LSJPA : Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents
MRC : Municipalité régionale de comté
MSSS : Ministère de la Santé et des Services sociaux
PMRG : Programme de mesures de rechange général (pour adultes)
PS : Peine spécifique ordonnée par la cour
PSOC : Programme de soutien aux organismes communautaires
RDL : Rivière-du-Loup
RPD : Rapport pré-décisionnel ordonné par la cour
RQVA : Réseau qualité de vie des aînés
SEJ : Sanctions extra judiciaires référées par le Centre Jeunesse

ÉQUIJUSTICE RIVIÈRE-DU-LOUP

Équijustice Rivière-du-Loup, auparavant connu sous le nom Justice alternative du K.R.T.B., est un organisme à but non lucratif fondé en 1985, faisant partie d'un regroupement provincial comptant 23 membres à travers le Québec. En mars 2018, ce dernier décide d'uniformiser l'image de ses membres sous la bannière ÉQUIJUSTICE.

Notre organisme couvre le territoire du K.R.T.B. et nos activités sont possibles grâce au soutien financier du ministère de la Santé et des Services sociaux et du ministère de la Justice du Québec.

Équijustice favorise une approche personnalisée, centrée sur l'écoute attentive et libérée de tout préjugé. Nous accueillons avec respect les personnes, qu'elles soient victimes ou contrevenantes, ainsi que leurs proches. Le but est d'encourager le dialogue et la participation active des parties en toute sécurité.

Notre approche offre aux individus l'occasion de reprendre du pouvoir sur leur situation et de donner un sens aux événements vécus. Quel que soit son rôle, chaque employé d'Équijustice se distingue par sa disponibilité, son impartialité, son ouverture et son attention à accompagner les personnes.

LA MISSION D'ÉQUIJUSTICE

Développer et promouvoir une justice équitable et accessible, en offrant une expertise en matière de justice réparatrice et de médiation sociale. Accompagner les personnes dans le respect de leurs droits et de leur dignité, dans la gestion des situations conflictuelles qu'elles rencontrent.

LES VALEURS D'ÉQUIJUSTICE

L'accueil

Accueillir la personne avec considération, disponibilité et écoute.

La communication

Privilégier le dialogue entre les personnes.

La bienveillance

Porter attention à la personne et à son rythme.

La collaboration

Agir en complémentarité avec nos partenaires.

UNE ÉQUIPE AU SERVICE DES CITOYENS



Denyse Bérubé
Intervenante et médiatrice
(en poste depuis 2002)



Johannie Bois
Intervenante
(en poste depuis 2024)



Jean-Yves Chouinard
Directeur et intervenant
(en poste depuis 2019)



KathleenThériault
Intervenante et médiatrice
(en poste depuis 2025)



Paul-Émile Garon
Intervenant
(en poste depuis 2025)



Catherine Soucy
Intervenante et médiatrice
(en poste depuis 2022)



Yzabel Gagnon-Côté
Intervenante et médiatrice
(en poste depuis 2025)

Émilie Chénier, Isabelle Bouchard, Marie-Louis d'Auteuil et Anabelle Malenfant, sont également venus en aide à l'équipe !

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Présidente
France Lajoie
(en fonction depuis 2022)



Vice-président
Jean-Julien Lévesque
(en fonction depuis 2023)



Secrétaire-trésorière
Danielle Ayotte
(en fonction depuis 2023)



Administratrice
Suzanne Thériault
(en fonction depuis 2024)



Administratrice
Kim Normandin
(a quitté en cours de mandat 2024)

MOT DE LA DIRECTION

Ce fut encore une année de grands défis que nous avons relevés en grande partie. Il y a eu une hausse des demandes dans tous nos services, et cela de 50% en moyenne.

Bien que ce soit la deuxième année d'utilisation du nouveau système informatique provincial, ce fut une nouvelle adaptation pour tous les nouveaux employés qui remplaçaient les trois employés réguliers en congé de maladie ou de maternité. À la fin mars, deux employés réguliers demeuraient en congé de maladie ou de maternité, mais nous avons des remplaçants en place.

Comme l'an dernier, ce fut une année remplie d'adaptation, de formations et de recrutement. Malgré tout, nous avons réussi à répondre aux demandes régulières. Nous avons également ajouté le nouveau projet de MÉDIATION SOCIALE que nous détaillerons un peu plus loin.

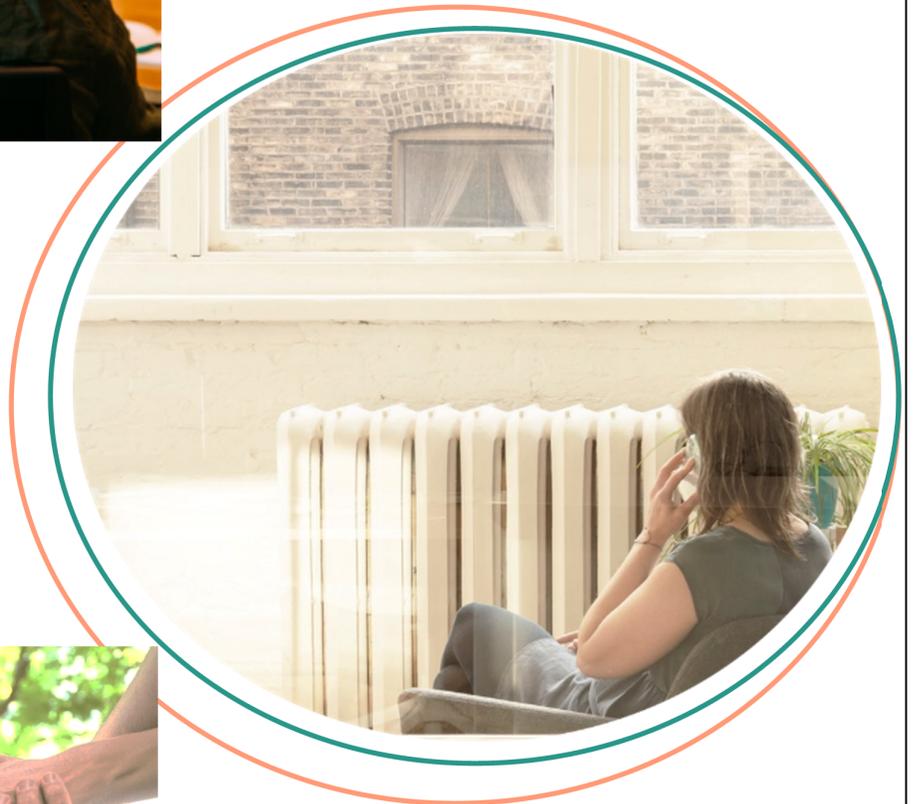
Comme chaque année, les employés, les membres du conseil d'administration et les médiateurs citoyens ont permis à l'organisme de poursuivre sa mission, d'aider les citoyens du K.R.T.B. dans la gestion de leurs conflits et leurs mesures de réparation. Un gros merci à toutes et tous !



Directeur, Équijustice Rivière-du-Loup

SERVICES OFFERTS PAR ÉQUIJUSTICE

Équijustice offre une expertise en matière de **JUSTICE RÉPARATRICE** et de **MÉDIATION CITOYENNE** incluant la **MÉDIATION SPÉCIALISÉE**. Guidés par des valeurs de respect et d'ouverture, nous privilégions une approche humaine et équitable.



MÉDIATION CITOYENNE ET SPÉCIALISÉE

La **médiation citoyenne** est un service d'accompagnement à la gestion de conflits pour les citoyens qui désirent trouver une solution à l'amiable, basée sur le dialogue.

Le service de **médiation spécialisée** se développe au K.R.T.B. et au Québec. Il touche les situations plus sensibles ou à caractère sexuel. La formation avancée donnée par notre réseau provincial depuis quelques années permet de mettre en application notre approche particulière de médiation relationnelle. Nos partenaires comprennent de mieux en mieux les différences de notre approche qui favorise un contexte sécuritaire, ouvert à l'écoute, à l'apaisement, à l'orientation vers une autre ressource et possiblement à la réparation. Le tout en accord avec les besoins des personnes impliquées.

La **médiation sociale** est une approche pour offrir nos services en allant vers les gens, dans les différents milieux avec la collaboration des partenaires locaux.



AUTRES SERVICES AUX CITOYENS

Formation en médiation citoyenne : Offerte aux citoyens qui souhaitent apprendre notre approche de médiation relationnelle et possiblement faire partie de l'équipe de médiateurs citoyens bénévoles du KRTB.

Atelier de gestion de conflits : Nous offrons des ateliers adaptés aux adultes et bientôt aux enfants.

Atelier de prévention à la maltraitance des aînés : L'atelier CE N'EST PAS CORRECT est offert aux groupes de citoyens et intervenants concernés.

LA JUSTICE RÉPARATRICE

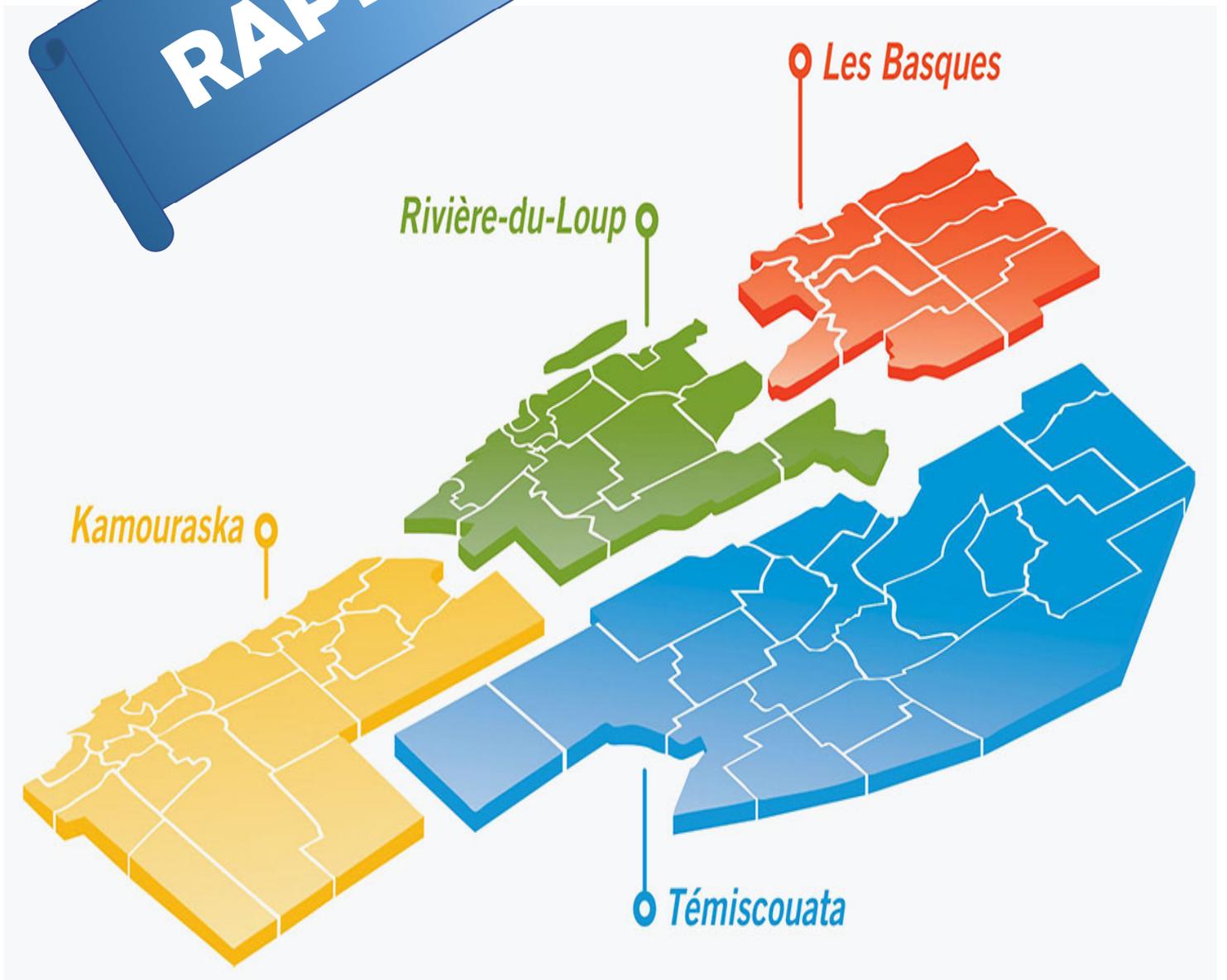
La justice réparatrice donne la possibilité à toute personne touchée par une infraction de participer au processus de réparation dans un cadre ouvert, respectueux et sécuritaire.

En **L.S.J.P.A.**, lorsqu'une infraction est commise par un adolescent, il existe des mesures adaptées qui lui permettent de réparer les torts causés par son acte. Équijustice accompagne les personnes concernées (l'adolescent contrevenant, la personne victime, leurs parents et autres) dans le processus de réparation qui a été choisi. Il existe trois types de mesures : la réparation auprès de la victime, la réparation envers la collectivité et les activités de sensibilisation axées sur les besoins de l'adolescent.

Le **P.M.R.G.** est un programme de déjudiciarisation pour les adultes, axé lui aussi sur la réparation des torts causés aux victimes d'actes criminels et à la collectivité. En tenant compte des besoins des personnes victimes et accusées, Équijustice les accompagne dans la mise en œuvre de mesures de réparation et s'assure de leur réalisation. Les trois mêmes mesures sont offertes pour les adultes :



RAPPORT D'ACTIVITÉS



LSJPA (contrevenants adolescents)

	Données comparatives sur cinq années					
	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Adolescents	84	74	95	71	77	83
Consultation victime (SEJ + PS)	76	54	74	42	50	49
Mesures d'accompagnement	119	81	74	77	64	70

Vous remarquez des hausses à tous les niveaux, mais surtout pour les mesures d'accompagnement qui sont à leur plus haut niveau des 6 dernières années. Ces dernières étant beaucoup plus exigeantes, il faut y voir une augmentation des tâches importantes. Malgré la hausse du nombre de jeunes accompagnés, on remarque tout de même une augmentation du nombre de mesures par jeunes.

24 organismes partenaires ont bénéficié de mesures de réparation de la part des adolescents (Annexe 1). La répartition géographique des contrevenants est d'environ 1 à 3 jeunes par municipalité et de 26 à Rivière-du-Loup.

La démarche du **projet SENS** se poursuit au Bas-Saint-Laurent, une initiative unique au Québec qui vise à favoriser l'adhésion des adolescents aux mesures de réparation envers les victimes.

PMRG (contrevenants adultes)

Nous avons reçu 70 demandes, comparativement à 47 l'année précédente, une hausse de 49%. Un total de 22 organismes partenaires ont bénéficié de mesures de réparation, que ce soit par des dons ou des travaux bénévoles (Annexe 2).

MÉDIATION CITOYENNE ET SPÉCIALISÉE

Nous avons reçu 51 demandes en médiation citoyenne, comparativement à 48 l'année précédente. Parmi ces demandes, nous en avons reçu 3 en médiation spécialisée. Elles ont été référées à notre réseau Équijustice, car notre intervenante spécialisée était en congé de maternité.

Aucune formation de base n'a été offerte pour de nouveaux médiateurs citoyens et cela par l'absence de notre formatrice. L'équipe de bénévoles actuelle s'est maintenue pour assurer le service.

ATELIER DE GESTION DE CONFLITS

En début d'année, nous avons testé notre atelier prévu pour les écoles primaires (6^e année) à la maison des jeunes de St-Modeste. Le tout a été retravaillé par un nouvel employé et il reste à tester la nouvelle version.

PROJET E.B.A.

Notre engagement s'est poursuivi une sixième année par la production et la distribution d'un calendrier visant la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées. Notre projet de diffusion de la formation CE N'EST PAS CORRECT fut mis sur la glace par manque de personnel.

COLLABORATIONS ET PROMOTION

Outre nos partenaires réguliers que sont les CAVAC, les acteurs judiciaires (polices, procureurs), le Centre Jeunesse et le CISSS du Bas-St-Laurent, nous avons également collaboré avec nos partenaires du communautaire en participant aux rencontres (nombre de rencontres) ;

- Du COC (4);
- De COSMOSS RDL (3) + Kamouraska (2);
- De La CDC des Grandes Marées en tant que trésorier du CA, participant à des sous-groupes de sélection d'employés et autres (10);
- De la Table locale pour la bientraitance des aînés (1);
- Du RQVA, participant à la rencontre régionale (1);
- Forum sur la pauvreté au KRTB (1-principal organisateur le RASST);
- La Grande Jase et développement de la politique sociale de la MRC du Témiscouata (3);
- Développement de la politique sociale de la MRC de Rivière-du-Loup (2);

Nous avons rencontré quelques groupes pour leur présenter nos services en gestion de conflits (la Fabrique de St-Cyprien, l'APHV-BSL, La Traversée du Kamouraska, le Club des 50+ de St-François-Xavier-de-Viger, les Fermières de Dégelis et le Centre femmes de RDL).

Nous avons également collaboré avec un total de 46 organismes pour permettre aux contrevenants, jeunes et adultes, de réaliser leurs mesures de réparation.

Plus de 740 personnes sont abonnées à notre page Facebook (Équijustice Rivière-du-Loup). De plus, la page web de notre réseau provincial permet aussi à toute personne ayant besoin de nos services de nous retrouver facilement.

Par l'entremise de notre réseau provincial Équijustice et autres fournisseurs accrédités, nous avons offert aux employés et aux bénévoles différentes présentations et formations pour continuer de parfaire leurs pratiques.

En plus des rencontres d'équipe et celles avec nos partenaires, nous avons tenu 8 réunions du conseil d'administration, et 4 rencontres en sous-groupes pour l'amélioration des procédures internes et des entrevues d'embauche.

La liste des membres est à l'annexe 3.

PRIORITÉS POUR 2024-2025

- Améliorer la sécurité de nos données conformément à la loi 25.
- Améliorer nos services en LSJPA (adolescents) et PMRG (adultes).
- Promouvoir davantage nos services en MÉDIATION CITOYENNE.
- Poursuivre le développement du projet d'ateliers sur la gestion de conflits dans les écoles primaires.
- Renforcer les procédures du nouveau système informatique du réseau.

Merci de votre intérêt pour les activités d'Équijustice Rivière-du-Loup et n'hésitez pas à nous contacter pour toutes suggestions ou demandes !

Jean-Yves Chouinard

418 867-4083 poste 6, riviereduloup@equijustice.ca

équijustice

RIVIÈRE-DU-LOUP
Membre du Réseau
de justice réparatrice
et de médiation
citoyenne

Annexe 1

Organismes partenaires LSJPA 2024-25

Atelier du partage de Saint-Pascal	LaVoie du cheval
Bibliothèque de Saint-Antonin	Le Dôme, maison des jeunes de RDL
Camp Canawish	Les habitations Jules Edouard (Arc-en-ciel)
Carrefour d'initiatives populaires	Maison de la Famille du Grand Portage
Centre de formation professionnelle Pavillon-de-l'Avenir	Maison Desjardins de soins palliatifs du KRTB
Centre des jeunes	Moisson Kamouraska
Comptoir D'Économie de St-Modeste	Municipalité de Saint-Modeste
Écocentre Rivière-du-Loup/Kamouraska	municipalité St-François-Xavier-de-Viger
École secondaire de Rivière-du-Loup	Résidence des Bâtisseurs
Hockey mineur Rivière-du-Loup	Saint-Vincent-de-Paul RDL
institut de technologie agroalimentaire du Québec, Campus de Lapocatière	Sûreté du Québec MRC Rivière-du-Loup
La manne rouge, je récolte!	Ville de Rivière-du-Loup

Annexe 2

Organismes partenaires - PMRG (adultes)

	<u>Ville</u>
Acti-Famille	Pohénégamook
Aire ouverte Rivière-du-Loup	Rivière-du-Loup
Alcoolique Anonyme (Témiscouata)	Témiscouata-sur-le-Lac
Association du Cancer de l'Est du Québec	Rimouski
Atelier du partage de Saint-Pascal	Saint-Pascal
Au Cœur des Familles Agricoles (ACFA)	Saint-Hyacinthe
Carrefour d'Initiatives Populaires	Rivière-du-Loup
Centre d'entraide Louperivois	Rivière-du-Loup
Centre prévention suicide	Rivière-du-Loup
Centre-femmes du Grand Portage	Rivière-du-Loup
Club Optimiste de Dégelis	Dégelis
Dystrophie musculaire	Montréal
Fabbulle Fablab de RDL	Rivière-du-Loup
Fondation en cœur (Québec)	Québec
La bouffée d'air	Rivière-du-Loup
La randonnée du bonheur	Dégelis
Maison de la Famille du Grand Portage	Rivière-du-Loup
Maison des aînés et alternative de RDL	Rivière-du-Loup
Moisson Kamouraska	La Pocatière
Saint-Vincent-de-Paul RDL	Rivière-du-Loup
Société Alzheimer BSL	Matane
Trajectoires hommes du KRTB	Rivière-du-Loup

Annexe 3

LISTE DES MEMBRES ET DES ADMINISTRATEURS 2024

LISTE DES MEMBRES ACTIFS	DEPUIS LE	POSTE DU	AU C. A. AU	DERNIÈRE AGA PRÉSENT
Ayotte, Danielle	15-06-23	23-06-15		2024
Chouinard Jean-Yves	19-06-19			2024
Chouinard Solange	19-06-01			2024
Dubois Sylvie	13-06-22			2022
Fanfan Pierre Naider	11-06-15	11-06-15	15-06-23	2023
Fournier, Jacqueline	11-06-24			2024
Lajoie France	21-09-21	15-06-23		2024
Leblanc Denise	13-06-18	10-10-18	13-06-22	2022
Lévesque Daniel	20-04-20	20-04-20		2024
Lévesque Veilleux Réjeanne	21-09-21			2024
Lévesque Gérald	21-09-21			2024
Lévesque Jean-Julien	21-09-21			2024
Normandin, Kim	11-06-24			2024
Parenteau Pierre	13-06-22			2022
Péloquin Élise	11-06-15	14-06-17		2023
Quimper Maude-Émilie	18-01-18	31-01-18		2024
Soucy, Catherine	02-05-22			2024
St-Pierre Francine	13-06-22			2022
Thériault Suzanne	15-06-23			2024
Dernière mise à jour :	11-06-24			

19 membres en règle pour 2024,
25% pour Quorum = 5

Merci de votre intérêt pour les activités d'Équijustice Rivière-du-Loup et n'hésitez pas à nous contacter pour toutes suggestions ou demandes !

Jean-Yves Chouinard

418 867-4083 poste 6, riviereduloup@equijustice.ca

équijustice

RIVIÈRE-DU-LOUP
Membre du Réseau
de justice réparatrice
et de médiation
citoyenne