



# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2024-2025

---



*Écouter*

*Accompagner*

*Soutenir*



---

# TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente	1
Mot de la directrice	2
Mot de la nouvelle employée	3
Le réseau Équijustice	4
Historique	6
Mission	9
Objets de la charte	10
La légende des sceaux de l'action communautaire autonome	11
4 critères de l'action communautaire autonome	12
4 critères supplémentaires de l'action communautaire autonome	13
Le conseil d'administration	14
L'équipe des travailleuses	15
Gestion administrative	16
Accessibilité des services	17
Implications	18
Implications locales	20
Implications régionales	21
Implications provinciales	22
Développement des compétences	23
2024-2025 en quelques chiffres	24
Nos services	25
Volet justice réparatrice LSJPA	26
Volet justice réparatrice PMRG	27
Volet médiation	28
Médiation scolaire	29
Médiation citoyenne	32
Projet médi-aînés	33
Parenthèse	34
Et si on rêvait	35
Activités grand public	37
Contribution de la communauté	38
Demandes financières	40
Rétrospective des priorités et résultats 2023-2024	41
Revue de presse et promotion	42
Notre année en quelques photos	43
Quelques commentaires sur nos services	45

# MOT DE LA PRÉSIDENTE

---

Bonjour à vous tous,

En tant que présidente du Conseil d'Administration de l'organisme Équijustice Nicolet-Yamaska-Bécancour, il me fait un grand plaisir de vous présenter les grandes lignes du travail accompli par le C.A au cours de l'année 2024-2025.



**Vickie Lemire**  
**Présidente**

Le conseil d'administration s'est mobilisé à 6 reprises dans le contexte de rencontres régulières et à 2 reprises pour des rencontres spéciales en lien avec l'Assemblée générale annuelle. C'est lors de ces différentes rencontres que le conseil d'administration a pu mettre en œuvre différentes réalisations pour le bien-être et le dynamisme de l'organisme.

Les rencontres du C.A nous ont permis de concentrer les énergies et les efforts afin de travailler sur l'amélioration des conditions de travail et du salaire des intervenantes, la politique sur la confidentialité et celle sur les renseignements personnels.

Au niveau du personnel, il est important de souligner le travail exceptionnel de la directrice et des intervenantes. Nous avons également accueilli une nouvelle employée du nom de Joanie Giroux. Bienvenue Joanie !

À la lumière de toutes ces belles réalisations, nous pouvons affirmer que l'organisme a le vent dans les voiles et que l'avenir est prometteur. Bravo et merci à tous ceux qui contribuent au développement et au rayonnement d'Équijustice Nicolet-Yamaska-Bécancour dans sa communauté.

Vickie Lemire

# MOT DE LA DIRECTRICE

---

Bonjour,

Chers collègues, membres du Conseil d'Administration, partenaires et collaborateurs ainsi que mon équipe de travail, c'est avec une grande fierté que je prends la parole aujourd'hui pour revenir sur les réalisations importantes accomplies au sein de notre organisation au cours de l'année écoulée, en particulier dans les domaines des ressources humaines, du conseil d'administration et des services que nous offrons.



L'une des pierres angulaires de notre succès réside dans notre équipe. La collaboration, la bienveillance et l'entraide de chacune d'elle permet de relever des défis dans les différents services offerts par notre organisation.

Cette année nous avons accueilli Joanie Giroux au sein de notre équipe. Nous lui souhaitons la bienvenue et nous saurons bien l'accompagner dans cette nouvelle aventure.

Le Conseil d'Administration a joué un rôle essentiel dans la gouvernance de notre organisation, en fournissant des orientations sur différentes politiques telles que; la politique salariale, la politique sur la confidentialité, la protection des renseignements personnels pour ne nommer que celles-ci.

Je tiens à exprimer ma reconnaissance envers chaque membre du Conseil pour sa collaboration et son soutien indéfectible, ainsi que pour son implication dans les moments de décisions. De plus qui ont permis à l'équipe de se développer en tant qu'intervenantes afin de participer au congrès sur la médiation à Angers. Nous pourrons faire ressortir les aspects à améliorer dans le volet de la médiation pour la prochaine année.

Enfin, nos services ont continué à évoluer pour répondre aux besoins spécifiques de nos participants. La particularité, cette année, c'est le projet Nouveau Horizon qui a permis à nos médiateurs de participer à différents activités tels que: ateliers, télé communautaire et kiosques qui touchent les aînés.

Bonne lecture à tous

## MOT NOUVELLE EMPLOYÉE



Ayant eu la chance d'effectuer mon stage final de ma Techniques de travail social chez Équijustice Centre-de-la-Mauricie/Mékinac, une expérience que j'ai totalement adorée, je n'ai pas hésité une seconde à postuler dès que j'ai vu l'offre d'emploi pour Équijustice Nicolet-Yamaska-Bécancour.

Dès mon arrivée, l'accueil chaleureux et bienveillant de mes collègues m'a immédiatement confirmé que j'étais à la bonne place. Travailler au sein d'une équipe aussi accueillante et engagée me permet de nourrir ma passion pour l'intervention sociale et de contribuer pleinement à la mission d'Équijustice.

Cette expérience enrichissante, qui s'inscrit dans un environnement de travail collaboratif et humain, me motive à donner le meilleur de moi-même chaque jour pour accompagner les personnes dans leurs parcours.

**Joanie Giroux**  
Intervenante

# LE RÉSEAU ÉQUIJUSTICE

Le 15 mars 2018, 23 organisations, dont Avenues citoyennes, ont adopté une nouvelle image de marque sous le nom d'Équijustice et sont devenues membres du Réseau Équijustice.

Les citoyens à la recherche de services de justice équitables et accessibles ont désormais une seule et même bannière à repérer où qu'ils soient au Québec: celle d'Équijustice.

## **Équijustice : une approche équitable**

Équijustice offre une expertise en matière de justice réparatrice et de médiation citoyenne. Mus par des valeurs de respect et d'ouverture, nous privilégions une approche humaine et équitable.

D'une part, le réseau Équijustice propose la justice réparatrice, un moyen par lequel les torts causés par une infraction, qu'ils touchent autant une personne victime que la collectivité, peuvent être réparés. Elle donne la possibilité à chaque personne de participer au processus de réparation dans un cadre ouvert et respectueux, tel que le permet la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA) et le Programme de mesures de rechange général (PMRG).

D'autre part, Équijustice offre la médiation citoyenne, un procédé qui encourage une gestion des conflits dans la collectivité en misant sur la communication et le dialogue, qu'il s'agisse de différends interpersonnels, de voisinage, en milieu de travail ou autres.



# LE RÉSEAU ÉQUIJUSTICE

## ÉQUIJUSTICE

Créé en 1989 sous le nom de ROJAQ, le réseau Équijustice est un organisme à but non lucratif qui regroupe aujourd'hui 23 membres répartis au Québec.

## MISSION

Développer une justice équitable et accessible à tous en invitant les personnes à s'engager dans la gestion des difficultés qu'elles vivent en collectivité et en les accompagnant dans le respect de leurs droits et de leurs différences.

## NOS PRINCIPES

L'accueil: Accueillir la personne avec considération, disponibilité et écoute.

La bienveillance: Porter attention à la personne et à son rythme.

La communication: Privilégier le dialogue entre les personnes.

La collaboration: Agir en complémentarité avec nos partenaires.



# HISTORIQUE

C'est en 1983 que des gens du milieu communautaire, œuvrant plus particulièrement en santé mentale et en pastorale, réalisent qu'aucun service d'accompagnement n'existe dans la région pour les adolescents qui désirent réparer leurs gestes délictuels. Nicolas Rheault (diocèse de Nicolet), Robert Pellan (Centre jeunesse de Nicolet), Laure Gaillardetz (éducatrice spécialisée de Saint-Grégoire), Gaétan Thibodeau (prêtre) et Hélène Ricard (La Ruche de Nicolet), en collaboration avec les Centres jeunesse, décident alors d'innover dans leur milieu, en mettant en place un organisme orienteur nommé Nouveau Départ... Cet organisme, qui prend officiellement son envol en janvier 1984, couvre les MRC de Nicolet -Yamaska et de Bécancour.

Lors de sa création, Nouveau Départ bénéficie de différents projets pour le développement et le maintien de ses services, tels que «Canada au travail» et «Article 38». Les résultats obtenus pour la première année sont très positifs ; c'est pourquoi le 23 février 1985, le ministère de la Santé et des Services sociaux décide de subventionner l'organisme. L'incorporation a lieu cette même année et le nom de l'organisme change pour Départ Jeunesse.

Initialement installé dans les locaux du Centre jeunesse de Nicolet, l'organisme décide de déménager au Centre le Rendez-vous en 1988, afin d'être davantage reconnu à titre d'organisme communautaire. Il se joint à cinq autres organismes qui partagent déjà ces locaux.

En 1990, un projet de regroupement de l'ensemble des organismes communautaires de la région de Nicolet prend forme. En 1993, Départ Jeunesse s'installe dans les locaux du Centre Gabrielle Granger, situés au 690 rue Monseigneur-Panet à Nicolet, en compagnie d'une dizaine d'autres organismes.

En 2012, le nom de Départ Jeunesse change pour Avenues citoyennes organisme de justice alternative. Cette modification est due au fait que les activités touchent à différentes tranches d'âges et non uniquement aux adolescents.

En 2018, Avenues citoyennes organisme de justice alternative est connu également sous la bannière d'Équijustice Nicolet-Yamaska-Bécancour. Le regroupement provincial anciennement appelé ROJAQ est maintenant connu sous le nom du Réseau Équijustice.

# HISTORIQUE

## Évolution de la clientèle et des services

Initialement, Avenues citoyennes concentre ses activités auprès d'une clientèle adolescente (12-17 ans) ayant commis un délit. Dans les premières années d'opération, vingt jeunes, orientés par le délégué à la jeunesse dans le cadre de la Loi sur les jeunes contrevenants, bénéficient des services de l'organisme. Parallèlement, Avenues citoyennes cible également les organismes de la région désirant accueillir les adolescents dans leur démarche de réparation. Une vingtaine d'entreprises privées et communautaires acceptent de faire partie de la banque d'organismes d'accueil.

En 1994, Avenues citoyennes développe le service Médi-Ado. Un concept novateur d'information, de sensibilisation et de médiation dans les milieux scolaires. Ce service reçut, à l'assemblée nationale, le prix Claire Bonenfant pour ses valeurs démocratiques.

En 2012, un nouveau projet voit le jour. Il s'agit du service Médiation citoyenne qui est mis en place pour les citoyens de Nicolet afin de les accompagner dans leur résolution face aux situations conflictuelles. En 2014 ce service se déploie dans l'ensemble de la MRC Nicolet-Yamaska.

En novembre 2014, sept personnes reçoivent une formation pour devenir médiateurs bénévoles. De ce nombre, six médiateurs demeurent et forment alors la première unité de médiation citoyenne.

En décembre 2016, le ministère de la Justice octroie une subvention pour la mise en place d'une nouvelle unité de médiateurs citoyens dans la MRC de Bécancour. L'Unité est composée de 4 personnes à titre de médiateurs citoyens.

En janvier 2019, le ministère de la famille octroie une subvention pour déployer un service auprès de personnes âgées sur la maltraitance et l'intimidation.

En avril 2019, une entente est signée avec le ministère de la Justice pour la mise en place du programme de mesures de rechange général (PMRG) dans la MRC Nicolet-Yamaska et Bécancour.

# HISTORIQUE

En octobre 2023, une entente est signée avec le ministère de la Justice pour la mise en place du projet Parenthèse pour les municipalités des MRC Nicolet-Yamaska et Bécancour étant couvertes par le district judiciaire de Trois-Rivières.

## **Équipe de travail et conseil d'administration**

À ses débuts, Avenues citoyennes emploie deux intervenantes à temps plein, également cofondatrices de l'organisme. Parmi elles se retrouve Madame Hélène Ricard qui œuvre encore aujourd'hui au sein de l'équipe à titre de directrice.

Au fil des ans, l'équipe d'Avenues citoyennes s'est développée grâce à des programmes tels qu'« Article 38 », « Carrière-été », etc.

Aujourd'hui, l'organisme compte sur la présence d'une directrice, trois intervenantes.

Depuis ses débuts, le conseil d'administration a le souci d'être représenté par des personnes de la communauté ayant à cœur les préoccupations des gens du milieu, celles des jeunes ainsi que leur responsabilisation. C'est pourquoi, dans sa composition, nous retrouvons des personnes provenant des deux territoires (dans la mesure du possible) en tant que citoyens pouvant représenter des parents, des victimes et des superviseurs d'organismes partenaires.

# MISSION D'ÉQUIJUSTICE NICOLET-YAMASKA-BÉCANCOUR

Équijustice Nicolet-Yamaska-Bécancour a pour mission le développement et le maintien d'une pratique différente en matière de justice. Notre approche repose sur une large implication communautaire. Au cœur de nos actions se retrouve la notion de réparation des torts causés visant la responsabilisation de personnes concernées.



# OBJETS DE LA CHARTE

1. Favoriser le maintien et le développement de pratique de justice alternative ;
2. Développer, promouvoir et mettre en place des mécanismes alternatifs de gestions des conflits ;
3. Favoriser la participation active des personnes concernées dans la gestion de leurs conflits ;
4. Favoriser la concertation entre les partenaires sociaux et judiciaires ;
5. Contribuer à l'application de certaines mesures prévues au système de justice pour les mineurs ;
6. Développer et promouvoir des actions préventives à la criminalité ;
7. Favoriser la participation de la communauté dans l'ensemble de nos activités ;
8. Partager nos expertises avec les partenaires et les membres de la communauté.



# LA LÉGENDE DES SCEAUX DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre CA représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante!



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelles et collectives. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarisation des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome québécois notamment pour un meilleur financement à la mission des OCA, le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.

# 4 CRITÈRES POUR ÊTRE RECONNU EN ACTION COMMUNAUTAIRE

## Enraciné dans la communauté

- Le CA est constitué de membres de la communauté qui proviennent de milieux différents et qui résident dans une des deux MRC couvert par notre organisme.
- L'organisme est présent sur plusieurs tables de concertation, regroupements et comités.
- L'organisme reçoit des prêts de locaux de différents partenaires : milieux municipaux et organismes communautaires.
- La population peut avoir de l'information sur Équijustice NYB via le Facebook et le site internet.
- Équijustice NYB reçoit des dons financiers de différents bailleurs de fonds.



## Vie associative et démocratique

- L'organisme a 41 membres.
- Les membres sont invités à l'AGA et ils ont le droit de vote.
- Les membres sont invités à donner leur avis et leurs suggestions pour les services offerts lors des rencontres accueil /intégration des adolescents et des adultes.



## Sans but lucratif

- Equijustice NYB est constitué en personne morale à des fins non lucratives.
- Le conseil d'administration (CA) est composé de 5 administrateurs-trices.



## Liberté de mission, d'approches, de pratiques et d'orientation

- Le conseil d'administration, le personnel et les membres sont consultés pour choisir les orientations qui seront prises pour la prochaine année.
- Notre regroupement provincial nous propose les meilleurs pratiques en termes de services offerts.
  - Les organismes partenaires sont choisis par l'organisme et correspondent aux valeurs que nous portons.
  - Les décisions concernant les bailleurs de fonds sont cohérentes avec notre mission. Cela signifie parfois de ne pas faire de demandes dans certains programmes.



# 4 CRITÈRES SUPPLÉMENTAIRES POUR ÊTRE RECONNU EN ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

## Approches larges axées sur la globalité des situations

- Équijustice NYB considère les personnes accompagnées dans leur globalité.
- Équijustice NYB a le souci d'offrir aux citoyens des services rapidement, afin d'éviter que la situation se dégrade.
- Équijustice NYB utilise une approche relationnelle en favorisant l'empowerment auprès des personnes accompagnées.

## Constitué à l'initiative des gens de la communauté

- L'organisme est née de la volonté de personnes qui ont vu qu'il n'y avait pas de services d'accompagnement et de support pour les adolescents qui devaient réparer leur geste suite à un délit.
- Les services offerts sont centrés sur les personnes soucieuses d'être accompagnées et sont donc complémentaires des services publics existants.



## Mission sociale propre favorisant la transformation sociale

- Équijustice NYB a pour mission de développer et promouvoir une justice équitable et accessible en offrant une expertise en matière de justice réparatrice et de médiation sociale.
- L'organisme favorise le changement de mentalité de plusieurs façons :
  - En travaillant avec les partenaires socio judiciaires pour promouvoir la place des personnes victimes et des personnes qui contreviennent aux lois dans la gestion de leur conflit.
  - En croyant en la capacité des gens de résoudre les différents qu'ils rencontrent. Nous offrons des formations aux citoyens médiateurs et aux organismes pour accompagner les personnes dans la gestion de leur conflit.
  - Les services sont pour et par les citoyens dans la reprise de leur pouvoir sur les situations qu'ils vivent.

## Conseil d'administration indépendant

- Aucun siège au CA n'est réservé à un bailleur de fond, un-e représentant-e du CIUSSS ou d'autres organismes publics.
- Les membres du CA sont là à titre personnel pour la cause.





# CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025



**Vickie Lemire**

*Présidente  
Membre de la  
communauté  
Échéance mai 2025*



**Alain Précourt**

*Vice président  
Retraité  
Échéance mai 2026*



**Jenny Thériault**

*Secrétaire  
Membre de la  
communauté  
Échéance juin 2026*



**Véronique Mergeay**

*Trésorière  
Milieu communautaire  
Échéance mai 2025*



**François Gingras**

*Administrateur  
Retraité  
Échéance juin 2025*

Composition du conseil d'administration: 5  
Séances régulières: 6 et 2 avant et après AGA  
Assemblée générale annuelle:  
Participation à l'AGA 2024: 16 personnes  
Nombre de membres réguliers: 41 membres

# NOTRE ÉQUIPE DE TRAVAIL 2024-2025



**Hélène Ricard**

*Directrice  
1984*



**Maude Côté**

*Intervenante  
2019*



**Élia-Fée Mercier**

*Intervenante  
2023*



**Justine Allaire**

*Stagiaire  
2024*



**Joanie Giroux**

*Intervenante  
2025*

Voici l'équipe qui a été au cœur des réalisations poursuivies cette année. Ces employées contribuent à offrir un service de qualité et près des besoins des adolescents, parents, des victimes ainsi que de la communauté.

Nombre total de réunion d'équipe: 19 rencontres

## Conseil d'administration

Réunions régulières : 6 rencontres

Réunions avant et après AGA : 2 rencontres

Les cinq membres du conseil d'administration ont donné plus ou moins 135 heures de bénévolat pour la gestion de l'organisme . Notre conseil est très présent et se rencontre de façon assidue et régulière pendant l'année. Cette année, le conseil a fait un travail phénoménal en adoptant plusieurs politiques permettant une saine gestion de l'organisme. Voici les documents adoptés : Échelle salariale, politique sur la confidentialité pur ne nommer que ceux-là.

Durant la période estivale, il n'y a pas de réunions régulières. Suite à l'AGA, un comité est nommé pour prendre, s'il y a lieu, les décisions en cas d'urgence.

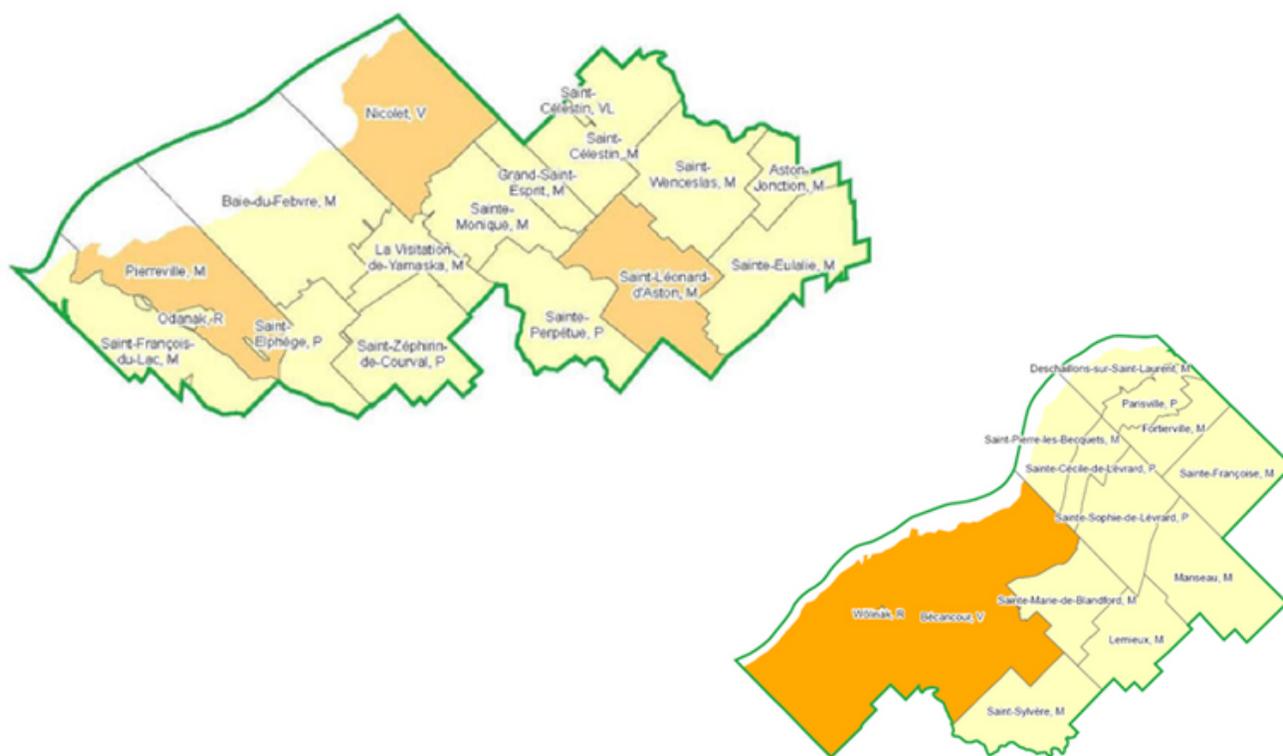
## Assemblée générale annuelle

Lors de notre assemblée générale annuelle du 26 juin 2024, 16 personnes étaient présentes dont 12 membres sur 41.

# ACCESSIBILITÉ DES SERVICES

Dans le cadre de notre travail, nous devons tenir compte de la grandeur du territoire desservi (MRC Nicolet-Yamaska et Bécancour) et de la particularité des adolescents qui ne possèdent pas de moyen de transport. C'est pourquoi nous nous déplaçons pour les rencontres et offrons également nos services en soirée, afin de faciliter la tâche aux parents.

Malgré le nombre restreint du personnel dans l'équipe, nous réussissons à nous assurer que les services soient offerts toute l'année, sauf pour la période des fêtes où nos bureaux sont fermés deux semaines. Cette fermeture ne pénalise pas nos membres (organismes partenaires) qui eux aussi sont fermés durant cette période.



# IMPLICATIONS

## Objectifs :

- Favoriser la concertation entre les partenaires sociaux et judiciaires ;
- Partager nos expertises avec les partenaires et les membres de la communauté.

L'implication de notre organisme auprès des différentes structures de concertation au niveau local, régional et provincial, occupe une place importante dans notre emploi du temps. Avec cette participation, nous retrouvons une bonne occasion de partager nos connaissances, nos pratiques et nos missions, et ce, dans une perspective d'amélioration de la qualité de vie des gens de notre territoire.

En ce sens, vous constaterez que la concertation a été très présente dans notre travail quotidien, sur les territoires des deux MRC desservies. Quant à notre implication régionale et provinciale, elle s'est effectuée principalement auprès des Équijustices de la Mauricie-Centre-du-Québec.

## MRC Nicolet-Yamaska

### Corporation de développement communautaire (CDC)

La CDC est une organisation dynamique qui soutient le développement communautaire et social de la MRC Nicolet-Yamaska. Elle regroupe des organisations communautaires reconnues (36 organismes), dont les actions, les activités et les services se déploient pour l'ensemble de la collectivité.

- AGA : 1 rencontre
- Comité gestion de l'édifice par les locataires : 2 rencontres
- Comité d'adhésion : 2 rencontres
- Déjeuner causerie : 1 rencontre

### Table de développement communautaire autonome (TDCA)

Concertation entre les organismes communautaires et sociaux (31 partenaires). Ce lieu de concertation permet de recevoir l'information sur les différentes délégations assumées par la CDC, permet également la prise de décisions sur des enjeux communs et l'implication dans les actions de promotion.

- Réunions régulières : 1 rencontre
- Journée vérité/réconciliation municipalité Odanak
- Activité speed dating avec nos partenaires
- Souper de Noël

### Demandes de divers partenaires

- Conseil d'administration de l'Association des personnes proches aidantes BNY : 10 rencontres.
- Comité RH APPABNY : 6 rencontres
- AGA de APPABNY : 1 rencontre
- Animation de AGA de la Ressource aide alimentaire
- Participer à la planification stratégique de la ville de Nicolet: 2 rencontres
- Atelier à la maison des jeunes le Déclic de Nicolet



## MRC Bécancour

### Corporation de développement communautaire (CDC)

La CDC est une organisation dynamique qui soutient le développement communautaire et social de la MRC de Bécancour. Elle regroupe des organisations communautaires reconnues (28 organismes), dont les actions, les activités et les services se déploient pour l'ensemble de la collectivité.

- AGA : 1 rencontre
- Conseil d'administration: 2 rencontres

### Table de développement communautaire autonome (TCCB)

Concertation entre les organismes communautaires et sociaux (31 partenaires). Ce lieu de concertation permet de recevoir l'information sur les différentes délégations assumées par la CDC, permet également la prise de décisions sur des enjeux communs et l'implication dans les actions de promotion.

- Réunions régulières : 4 rencontres
- Déjeuner causerie : 1 rencontre
- Souper de Noël

# IMPLICATIONS ET CONCERTATIONS RÉGIONALES

## **Rencontre partenaires socio-judiciaires LSJPA**

Concertation entre les intervenants du centre jeunesse et les équipes des Équijustices MCQ sur les balises juridiques LSJPA et la signature de l'entente de collaboration.

- 2 rencontres

## **Rencontres de partenaires socio-judiciaires PMRG**

Des contacts réguliers se tiennent avec nos divers partenaires socio-judiciaires dans le but de valider des informations, d'améliorer nos pratiques et de bonifier l'application du programme de mesure de rechange général. Nous avons également une rencontre en présentiel par année avec les partenaires de notre district judiciaire.

- 1 rencontre

## **Rencontres des directions Équijustice MCQ**

Le réseau regroupe 7 organismes Équijustice dans la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Les rencontres permettent une mise en commun du fonctionnement des organismes, le partage d'outils et des représentations.

- 3 rencontres des directions
- 7 rencontres du comité ressources humaines

## **Projet Parenthèse**

Rencontres entre les 3 directions des Équijustice (Louiseville, Trois-Rivières et Nicolet)

- 3 rencontres.

## **Table régionale des organismes communautaires (TROC)**

Regroupement des organismes communautaires de la Mauricie et du Centre-du-Québec comptant 250 organismes membres.

- AGA : 1 rencontre
- Activité de mobilisation

## **Comité service victime de violence conjugale (CSVC)**

Regroupement organismes qui oeuvrent auprès des personnes victimes de violence conjugale.

- 1 rencontre

## **Divers**

Participation à une rencontre information sur le service du tribunal spécialisée dans les cas de violences conjugales et violences intimes.



# IMPLICATIONS ET CONCERTATIONS PROVINCIALES

## Regroupement des organismes Équijustice du Québec ( 23 membres)

Équijustice représente les membres dans les différents lieux de concertation. Il voit à soutenir les membres dans leur responsabilités à l'égard du programme de sanction extrajudiciaire et de certaines sanctions judiciaires et fait la promotion de l'objectif de réparation dans le système de justice. Il soutient également les initiatives locales de traitement non judiciaire de situations litigieuses que sont les expériences de médiations sociales, scolaires et citoyennes. Enfin, le réseau s'implique dans la formation et la recherche touchant aux activités des membres dans les domaines connexes.

- Congrès: 2 journées
- AGA: 1 journée
- E-directions: 4 rencontres
- Journées des directions: 2 journées
- Comité technologie informatique: 8 rencontres
- Cliniques technos : 5 rencontres

## Rencontres provinciales PMRG

**Par le biais de visioconférences, le comité se donne rendez-vous sur une base hebdomadaire afin de faire l'analyse de chaque dossier et guider la détermination de la mesure. 31 rencontres au total ont été faites.**

# DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Le conseil d'administration est soucieux de la qualité des services offerts, c'est pourquoi le perfectionnement de l'équipe de travail est très important. Il permet non seulement de parfaire leurs connaissances, mais également d'apporter une source de motivation supplémentaire. Cette année, les formations ont porté sur différents aspects de notre travail.

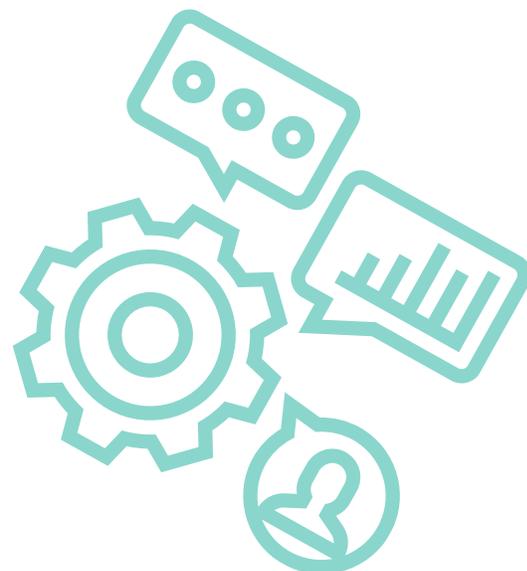
De plus, notre regroupement provincial, le réseau Équijustice, favorise un mécanisme d'autoréglementation en prévoyant les critères à rencontrer pour être accrédités et pour agir à titre de médiateur pénal. Il réglemente également les obligations relatives à la formation continue des médiateurs salariés et non-salariés.

Ce sont 14 formations suivies.

- Tête à tête avec la recherche: Dépendance et toxicomanie
- Formation CALACS: agression sexuelle
- Conférence: Résultats de recherche sur les interventions formelles et informelles
- Journée de sécurisation culturelle à Odanak
- Formation IUJD: mesurer les forces des jeunes contrevenants
- Formation par la traverse du sentier: Bonnes pratiques en santé mentale
- Journée des juristes LSJPA
- Journée expéri-clinico-scientifique sur la participation des jeunes
- Formation sur la levé de la confidentialité
- Webinaire justice-éducation
- Formation RH auto-évaluation
- Conférences connexions: jeunes et santé mentale
- Tête à tête avec la recherche: qualifier, témoigner, dénoncer le viol ordinaire : Les perspectives de la justice réparatrice
- Formation Sentinelle: prévention du suicide

Formations suivies par la nouvelle employée

- PMRG
- DRTB



## **Personnes rejointes**

250 personnes différentes rejointes par nos activités individuelles.

2161 personnes rejointes par nos activités destinées au grand public.

39 bénévoles, médiateurs citoyens et organismes partenaires qui accompagnent des adolescents, personnes accusées et citoyens.

## **Démarches de réparation**

693 heures d'implication bénévoles dans les organismes partenaires

4150\$ en dédommagements remis à des organismes.

# LES SERVICES OFFERTS

## Volet justice réparatrice

La justice réparatrice est un moyen par lequel les torts causés par une infraction, qu'ils touchent autant une personne victime que la collectivité, peuvent être réparés. Elle donne la possibilité à chaque personne de participer au processus de réparation dans un cadre ouvert et respectueux.

Objectifs :

- Favoriser l'engagement des personnes concernées, à travers l'application des mesures prévues par la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA) et le Programme de mesures de rechange général (PMRG).
- Favoriser la réparation des préjudices causés à la personne victime ou à la communauté.
- Favoriser la conscientisation des contrevenants.
- Contribuer à de meilleures relations entre les personnes touchées par une infraction.

## Volet médiation

Il arrive que des conflits surviennent et qu'on ignore comment les gérer. Équijustice propose la médiation pour obtenir le petit coup de pouce pour faire face à ces situations : l'intervention d'un tiers impartial peut permettre à chacun de s'exprimer, d'être entendu et de trouver des outils pour mieux composer avec la situation.

Objectifs :

- Développer, promouvoir et mettre en place des mécanismes alternatifs de gestions de conflit ;
- Favoriser la participation active des personnes concernées dans la gestion de leur conflit ;
- Développer et promouvoir des actions préventives à la criminalité ;
- Partager nos expertises avec les partenaires et les membres de la communauté.

# VOLET JUSTICE RÉPARATRICE - LSJPA

Lorsqu'une infraction est commise par un adolescent, il existe des mesures adaptées qui lui permettent de réparer les torts causés par son acte tel que la réparation auprès de la personne victime, la réparation envers la collectivité et l'activité de sensibilisation.

Au total, ce sont 117 adolescents, parents et victimes qui ont été accompagnés au cours de l'actualisation des diverses mesures de réparation.

## Adolescents et parents

La provenance des 45 adolescents rencontrés se répartit comme suit : 26 résidaient sur le territoire de la MRC de Nicolet-Yamaska, 16 dans la MRC de Bécancour et 3 à l'extérieur.

La moyenne d'âge est de 15,5 ans et comme par le passé les garçons sont plus nombreux que les filles, 33 pour 12.

Parmi ceux-ci : 22 mesures furent complétées, 2 furent transférées, 2 furent non-complétée et 19 sont en cours.

L'implication des parents demeure importante et profitable pour l'adolescent. Ils sont d'ailleurs invités à prendre part à la démarche dès le premier contact. Le taux de participation des parents est de 74% pour l'ensemble des demandes reçues.

## Bilan des demandes

- Ateliers de renforcement des aptitudes prosociales (4)
- Travaux bénévoles (18)
- Dédommagement (8)
- Médiation (6)
- Renvoi (5)
- Travaux compensatoires (3)

## Infractions les plus fréquentes

- Voie de fait
- Proférer des menaces
- Méfait -5000\$



## Personnes victimes

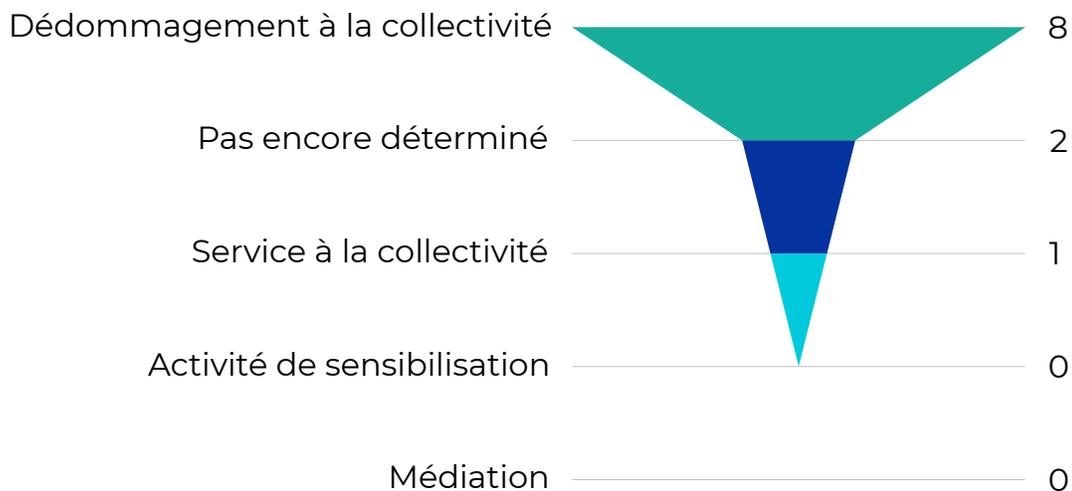
Cette année, nous avons consulté 22 personnes victimes afin de leur donner de l'information et de connaître leur intérêt à s'impliquer dans une démarche de réparation. 6 victimes se sont impliquées dans une démarche de médiation.

# VOLET JUSTICE RÉPARATRICE - PMRG

Le programme de mesure de rechange général (PMRG) est un programme de déjudiciarisation, axé sur la réparation des torts causés aux victimes d'actes criminels et à la collectivité. Équijustice supervise ces mesures et s'assure de les accompagner dans la mise en œuvre de celles-ci.

## Bilan des demandes

Cette année nous avons accompagné 11 personnes différentes dont 3 femmes et 8 hommes, âgés entre 23 et 64 ans. La moyenne d'âge est 39,1 ans. Parmi celles-ci, 1 mesure fut non complétée, 7 furent complétées et 3 sont encore en cours.



## Infraction les plus fréquentes

- Menaces
- Vol de - de 5000\$
- Infraction relative aux armes à feu



# VOLET MÉDIATION



## Médiation citoyenne

L'objectif de ce service est de rendre accessible à la population de la MRC Nicolet-Yamaska et celle de Bécancour, un mécanisme alternatif de résolution des situations conflictuelles. Il s'agit donc d'outiller les individus et de les accompagner afin qu'ils soient en mesure de résoudre leurs différends. Le service Médiation citoyenne consiste à effectuer une démarche de réappropriation des conflits par les personnes concernées, dans laquelle un tiers impartial et indépendant tente de favoriser la communication, de les aider à améliorer une relation ou à régler un litige qui les oppose. L'objectif principal étant de favoriser la communication entre les parties.

## Médiation scolaire

Ce service d'accompagnement en gestion de conflit est offert dans les quatre écoles secondaires qui se retrouvent sur le territoire desservi par l'organisme : Collège Notre-Dame-de-l'Assomption (Nicolet), École secondaire Jean Nicolet (Nicolet), École secondaire La Découverte (Saint-Léonard d'Aston) et École secondaire Les Seigneuries (St-Pierre-Les Becquets).  
Il s'adresse aux étudiants, aux personnes victimes, aux parents et aux enseignants.



# MÉDIATION SCOLAIRE

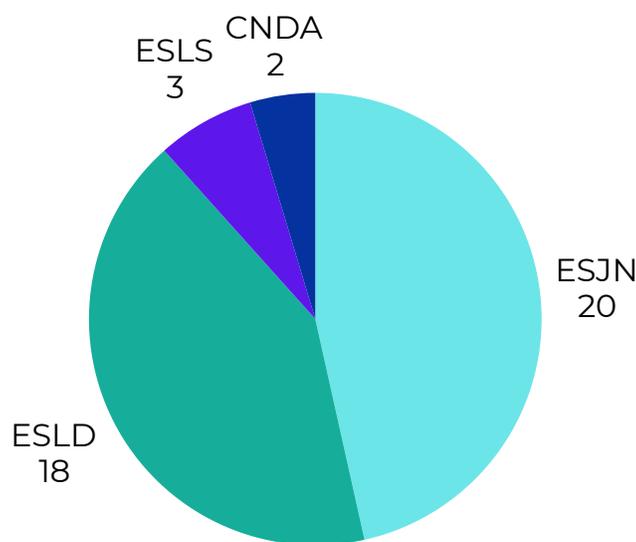
## Bilan du service

En début d'année scolaire, nous avons rencontré les directions des quatre écoles secondaires et les intervenants afin de planifier le service et d'échanger sur les différentes stratégies qui permettraient aux étudiants, parents et enseignants de mieux connaître le service. Par la suite, lorsqu'une situation se produisait, le milieu scolaire nous contactait pour qu'une intervenante rencontre les étudiants et/ou le personnel de l'école.

## Activités individuelles

Au total ce sont 48 personnes qui ont bénéficié du service.

Cela représente 14 garçons, 28 filles ainsi que 6 professionnels de l'école. Les situations orientées vers le service sont: conflit, intimidation et voies de fait.



## Types d'intervention

- Explorer avec les adolescents et le personnel enseignant les conséquences d'un geste posé au niveau personnel, familial, social et légal. Vérifier avec l'adolescent la possibilité de réparer le geste posé ou de participer à une démarche d'échange. 48 rencontres initiales ont été faites.
- Accompagner les adolescents et le personnel enseignant à se préparer à échanger avec l'autre sur la situation vécue. Ce sont 16 rencontres de préparation qui ont été faites.
- Accompagner les adolescents et le personnel enseignant dans une démarche d'échange. Nous avons fait 8 rencontres d'échange.

# MÉDIATION CITOYENNE

## Bilan du service

Cette année, 31 demandes ont été actualisées par le service de médiation citoyenne. Au total, ce sont 46 personnes qui ont été rencontrées, soit 31 femmes et 15 hommes qui ont été accompagnées par le service de médiation citoyenne. Plus de la moitié de ces personnes étaient âgées de 51 ans et plus.

### Provenance des demandes

Police: 3  
Municipalité: 6  
Publicité: 3  
Organisme: 17  
Autre: 2

### Types de conflit

Voisinage: 16  
Familial: 9  
Familial non éligible: 1  
Citoyen/organisme: 2  
Milieu sportif/scolaire: 3

### Dénouement des demandes

Toujours en cours: 3  
Médiation: 1  
Choix de résoudre par eux-mêmes: 8  
Écoute/apaisement, techniques de gestion des conflits, soutien: 5  
Références vers une autre ressource: 4  
Partie demanderesse se désiste, ne donne pas suite: 2  
Autre partie refuse ou ne donne pas suite: 8



## Notre équipe de médiateur



Lorraine Lemire (2020)



Alain Précourt (2022)

*Merci!*



# MÉDIATION CITOYENNE

## **Journée provinciale des médiateurs citoyens**

Cette journée vise à souligner l'implication des médiateurs citoyens qui œuvrent dans les 23 organismes d'Équijustice du Québec. C'est près de 270 médiateurs, chaque année, qui s'engagent auprès de leur communauté en écoutant, accompagnant et soutenant les personnes en situation de conflit.

## **Unité de médiation citoyenne**

### Rencontres de l'unité (3)

Les rencontres nous ont permis:

- De parler de la promotion du service et de créer des outils promotionnels;
- D'échanger sur les dossiers et les défis rencontrés;
- D'effectuer de la formation continue.

### Projets

Cette année l'unité de médiation citoyenne s'est impliquée dans la promotion de nos services via le projet médi-aînés (les actions réalisées se trouvent à la prochaine page du rapport d'activités).

En janvier 2025 nous avons aussi reçu du financement du fond d'études notariales du Québec, ce qui nous permettra d'élargir nos activités dans la prochaine année. Les activités réalisées vous seront présentées dans le prochain rapport d'activités étant donné que le projet en est à ses débuts.

# PROJET MÉDI-AÎNÉS

Cette année nous avons reçu un financement du programme Nouveaux Horizons pour les aînés, du gouvernement du Canada. Ce financement nous a permis de soutenir la promotion de la médiation citoyenne auprès de la clientèle aînée de la MRC Nicolet-Yamaska.

## Actions réalisées (155 personnes rejointes)

- Rencontres de l'unité pour préparer les ateliers
- Deux café-citoyens à la Ville de Nicolet: municipalité amis des aînés MADA
- Rencontre avec les intervenants du Centre santé d'Odanak
- Rencontre de la présidente du conseil d'administration de l'OMH Nicolet
- Rencontre de la directrice de la résidence Havre du Faubourg
- Rencontre du directeur de la résidence Jeanne L'Archevêque
- Rencontre de la directrice de la résidence l'Assomption de St-Léonard-d'Aston
- Rencontre d'une représentante de la COOP d'habitation Le Marquis
- Atelier à la résidence Pelletier
- Entrevue avec Télécoeur
- Salon des aînés de Baie-du-Fèbvre
- Présentation à la journée des aînés



# PROJET PARENTHÈSE

## Objectif général

Le projet Parenthèse vise à accompagner les tiers intéressés qui se présentent au greffe du palais de justice de Trois-Rivières dans le but de faire une « Demande de garde provisoire en vue d'une évaluation psychiatrique » (SJ-1223). L'intervenant du projet Parenthèse se rend au palais de justice afin de rencontrer et d'accompagner le tiers intéressé dans l'exploration ; de ses besoins et attentes, des impacts et des suites possibles de la démarche, et de la relation avec la personne concernée afin qu'il soit en mesure de prendre une décision éclairée.

Cette année représente 21 demandes reçues et 28 personnes rejointes par le service.

## Formations pour offrir le service

- Formation de 3h en virtuelle
- Observation au palais de justice de Montréal durant une journée

## Rôle d'Équijustice

- Rencontrer les tiers intéressés qui se présentent au palais de justice en vue de faire la demande
- Explorer la situation vécue et la relation avec la personne visée par la demande
- Présenter la démarche, les suites possibles et référer aux ressources pertinentes
- Accompagner la partie demanderesse dans la rédaction de la demande
- Explorer la possibilité d'un dialogue entre les personnes concernées par la situation.

## Rencontres avec nos partenaires afin de leur présenter notre nouveau service

- Palais de justice et ministère de la justice: 2 rencontres
- Equijustice : 7 rencontres
- Organismes en santé mentale : 4 rencontres
- Sûreté du Québec Nicolet et Bécancour : 2 rencontres
- Corps de police de la communauté autochtone de Wôlinak et Odanak : 2 rencontres
- Responsable du CIUSSS en santé mentale: 1 rencontre
- Centre de santé d'Odanak et centre de santé de Wôlinak : 2

## Demandes reçues

Appel initial: 20

Appel de suivi: 16

Rencontre: 2

Accompagnement en audience: 4

Requête accordé par le juge : 2

Démarche de médiation découlant du service: 1

# ET SI ON RÊVAIT...

Si notre financement était rehaussé, voici ce que nous pourrions faire pour améliorer la qualité de vie de nos gens sur notre territoire.

Actuellement, on ne peut répondre à l'ensemble des besoins de notre territoire car le personnel n'est composé que de 4 personnes. Notre équipe comprend une direction et trois intervenantes. Notre territoire couvre deux MRC, celles de Bécancour et celle de Nicolet-Yamaska. Compte tenu que nous offrons la majorité de nos services à l'extérieur de nos bureaux afin de permettre aux gens, qui ne peuvent se déplacer, de recevoir notre accompagnement, cela représente un défi pour le temps passé sur la route.

## **1- Situation actuelle en médiation scolaire :**

Nous offrons notre service de médiation scolaire dans 4 écoles secondaires de notre territoire depuis plus de 25 ans. Ce service consiste à accompagner les étudiants et le personnel enseignant dans des situations conflictuelles en étant médiateur impartial afin que les situations ne s'aggravent pas et que les gens puissent trouver ensemble des solutions qui leurs conviennent. Les demandes pour rencontrer des étudiants aux prises avec des conflits interpersonnels tels que l'intimidation, menace et cyber intimidation sont très présentes. Présentement, nous ne pouvons offrir ce service que de façon ponctuel à raison de 7 heures semaines pour les 4 écoles par manque de personnel. Actuellement nous avons des demandes dans les écoles primaires que nous devons refuser dans une des 2 MRC de notre territoire faute de personnel.

## **2-Situation actuelle en médiation citoyenne :**

Ce service d'accompagnement de citoyens qui vivent des situations conflictuelles couvre plusieurs secteurs différents et ce, sans compter que nous couvrons deux MRC celle de Nicolet-Yamaska et celle de Bécancour. Les conflits peuvent être entre

# ET SI ON RÊVAIT...

voisins, interpersonnels, collègues de travail, propriétaire/locataire, etc. Les secteurs pouvant avoir accès à ce service sont très nombreux tels que ; entreprises, CPE, milieux municipaux, commerçants, citoyens, ...

## **Situation souhaitée en médiation citoyenne :**

Nous souhaitons développer davantage nos services auprès des aînés dans les résidences (RPA) et résidences privées qui ont des besoins de support et d'accompagnement. Un projet qui s'est échelonné sur une période de deux ans, auprès des aînés, nous a démontré les besoins d'accompagnement en gestion de conflit pour cette clientèle vulnérable. Les conflits intra familiaux sont très présents et lorsque cela touche un proche, elles ne souhaitent pas porter plainte mais souhaitent recevoir du support de la part d'une personne impartiale et le rôle du médiateur est tout à fait indiqué. Les déplacements pour certaines personnes âgées sont plus difficiles, cette ressource humaine offrira du support et des services de médiation dans les résidences pour aînés ainsi que de la concertation avec les partenaires.

## **Promotion de nos services**

Notre service de médiation citoyenne qui est offert aux citoyens dans l'ensemble de notre territoire est méconnu dans plusieurs secteurs qui pourraient bénéficier de cet accompagnement.

## **Situation actuelle**

Le service est offert pour les citoyens qui ont besoin d'une tierce personne impartiale pour les accompagner dans la situation conflictuelle qu'ils vivent. Actuellement, nous recevons des personnes qui ont été informées par les municipalités, les policiers ou les organismes communautaires. Lorsque le temps nous le permet, nous faisons la promotion de ce service de façon ponctuelle et nous constatons une augmentation des demandes, par la suite.

## **Situation souhaitée**

Engager une intervenante en communication qui ferait, à chaque année, une priorisation des différents secteurs (entreprises, bureaux municipales, OMH, HLM, RPA ,CLSC etc.) afin de promouvoir notre service de médiation et évaluer les besoins. Compte tenu du vaste territoire rural à couvrir et de l'équipe en place, nous ne pouvons assurer que chaque secteur soit informé du service que nous offrons.

# ACTIVITÉS GRAND PUBLIC

## Participation au 5 à 7 de la chambre de commerce

Ce fut l'occasion de présenter nos services.

70 personnes rejointes

## Publication dans les journaux municipaux de 11 municipalité de la MRC Nicolet-Yamaska

Cette publication a permis de faire la promotion du service de médiation citoyenne.

1311 personnes rejointes

## Kiosque à l'AGA des COOP d'habitation

50 personnes ont été rejointes



## Promotion sur notre page Facebook

4 400 vues ainsi que 655 visites de la page au courant de l'année

## Kiosque à l'école secondaire La Découverte

75 personnes ont été rejointes

# CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ

Nous tenons à souligner la précieuse et généreuse collaboration des nombreux organismes partenaires qui se sont impliqués dans les démarches de réparation des adolescents et des adultes de notre région ainsi que l'unité de médiateurs citoyens et les membres de notre conseil d'administration. Au total, ce sont 35 organismes et **36 personnes** qui ont contribué, tous à leur façon, à faire rayonner notre mission.

Nous tenons également à souligner la fidèle présence des personnes qui s'investissent dans le déploiement et le maintien de nos services, par leur implication bénévole au sein de l'unité « Médiation Citoyenne » ou du conseil d'administration.

## **Ressources matérielles (12 organismes différents)**

Certaines ressources ont aussi offert leur contribution en nous prêtant leurs locaux afin que nous puissions rencontrer des adolescents et/ou des parents dans un souci d'accommodation.

- Collège Notre-Dame de l' Assomption
- École secondaire Jean-Nicolet
- École secondaire La Découverte
- École secondaire Les Seigneuries
- Équijustice Centre-de-la-Mauricie-Mékinak
- Foyer de Groupe de Nicolet
- Larue Bécancour
- Le Grand Chemin
- CLSC de Gentilly
- CLSC de Fortierville
- Centre du Plateau Laval
- Association des personnes proches aidantes Bécancour Nicolet Yamaska

Aussi, il est important de mentionner que les 32 municipalités du territoire, desservies par Équijustice Nicolet-Yamaska et Bécancour, nous donnent accès à un local pour notre service de médiation citoyenne.

Merci pour votre précieuse implication !



# CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ

## Organismes / Ressources humaines (23)

Association des personnes handicapés Nicolet-Yamaska  
Carrefour Jeunesse Emploi Nicolet-Bécancour  
Centre l'Assomption de Saint-Léonard d'Aston  
Centre d'action bénévole Bécancour  
Centre d'action Bénévole de Nicolet  
Centre de femmes Parmi elles  
Chiots Nordiques  
CHSLD St-Célestin  
École primaire La Nacelle  
Église François-Xavier  
Entraide Bécancour  
Fondation CHU Sainte-Justine  
Fondation Saute Comme Moi  
Fondation Québécoise du cancer  
Garderie: Ateliers éducatifs préface  
Larue Bécancour  
Le Grand Chemin  
Maison des jeunes le Déclit  
Musée de la biodiversité  
Musée culture du monde de Nicolet  
Opération enfant soleil  
Point de rue  
Triathlon les Éclairs

Kassandra Lachapelle  
Annie Richard  
Manon Daigle  
Cynthia Proulx  
Sonia Lauzon  
Geneviève Legault  
Dapnnée Veilleux  
Ninette Lavoie  
Marie-Pier Therrien  
Responsable aux dons  
Nathalie Pépin  
Stéphanie Dubrac  
Stevens Dorcelus  
Franceska Bourque et Luce Gérard  
Lu Chen  
Martine Van de Moorte  
Valérie Lacroix  
Marilou Gravel  
Dominic Lamy  
Christian Marcotte  
Janie Vachon  
Sandra Renaud  
Cynthia Proulx

# DEMANDES FINANCIÈRES

Plusieurs demandes ont été faites auprès de différents bailleurs de fonds pour diversifier nos revenus afin de consolider nos services et en développer d'autres. Notre regroupement provincial a fait beaucoup d'efforts pour aller chercher des opportunités et présenter des projets communs pour ses membres, tels que le programme de mesures de rechange pour adultes ,le projet Parenthèse et récemment le projet du fond d'études notariales.

La contribution active de notre communauté à l'organisme en temps, en service, en bénévolat, doit aussi être considérée pour compenser la contribution financière.

- CIUSSS MCQ (PSOC) ;
- Ministère de la Justice ;
- Fond d'études notariales;
- Programme nouveau Horizons pour les Aînés ;
- Écoles secondaires ;
- Don de la MRC Nicolet-Yamaska-Bécancour;
- Friperie chez Marie quatre poches.

Merci infiniment pour votre appui!



# RÉTROSPECTIVES DES PRIORITÉS 2024-2025

Mettre en place le projet Médi-Ainés qui consiste à offrir aux aînés des ateliers en gestion de conflit et faire la promotion de la médiation citoyenne par nos médiateurs.

Atteint!

Intégrer de bonnes pratiques dans notre nouveau service Parenthèse qui consiste à offrir un accompagnement aux citoyens désireux de faire une requête de P38.

Atteint!

## Page Facebook d'Équijustice Nicolet-Yamasaka-Bécancour

La page permet de partager de l'information et de promouvoir les actions d'Équijustice Nicolet-YamaskaBécancour aux personnes intéressées par notre organisme.

Nombre d'abonnées à la page: 368

Nombre de mentions J'aime: 305

Nous vous invitons en grand nombre à venir aimer ou vous abonner à notre page: <https://www.facebook.com/equijusticenyb>



## Site internet du Réseau Équijustice - Page membre d'Équijustice Nicolet-Yamaska-Bécancour

Nous vous invitons à visiter le site et vous informer sur les services des Équijustices: [equijustice.ca](http://equijustice.ca)



# NOTRE ANNÉE EN QUELQUES PHOTOS



Concertation CDC Bécancour



Noël à la CDC Nicolet-Yamaska



Formation RCR à la CDC Nicolet-Yamaska



Assemblée générale annuelle de la FCHMCQ



Journée des médiateurs

# NOTRE ANNÉE EN QUELQUES PHOTOS



Quelques membres du conseil d'administration



L'équipe lors de l'Assemblée générale annuelle soulignant les 40ans de service d'Hélène auprès de l'organisme



Congrès annuel d'Équijustice



Congrès international des médiations à Angers

# QUELQUES COMMENTAIRES SUR NOS SERVICES

**Service très professionnel, ça nous a permis de réfléchir à la situation. Nous avons apprécié les suivis qui ont été fait, ainsi que l'écoute des accompagnatrices.**

Commentaire laissé dans le cadre de la médiation citoyenne.

**Les accompagnatrices étaient très compétentes. On s'est sentis accompagnés et ça a permis d'aborder la discussion sur des aspects qui n'avait jamais été possible avant.**

Commentaire laissé dans le cadre de la médiation citoyenne.

**Nous avons apprécié la transparence dans la démarche et le soutien qui fut apporté.**

Commentaire laissé par un parent dans le cadre de notre accompagnement en LSJPA.

**Nous avons tellement apprécié l'aide apporté par la personne que nous lui avons offert un emploi suite à sa démarche de service à la collectivité.**

Commentaire laissé par un organisme partenaire dans le cadre du PMRG

# Équijustice Nicolet-Yamaska-Bécancour

690 MGR Panet, Nicolet (Québec) J3T 1W1  
Téléphone: 819-293-8671

Heures d'ouverture:  
Du lundi au jeudi de 8h-17h , le vendredi de  
8h-11h et en soirée selon les besoins

