

équij  
justice

DE LA CAPITALE-NATIONALE

Membre du Réseau  
de justice réparatrice  
et de médiation  
citoyenne

2024-2025

RAPPORT D'ACTIVITÉS

# SOMMAIRE

---

<b>MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION</b>	<b>03</b>
<b>PETITE HISTOIRE DE L'ORGANISME</b>	<b>05</b>
<b>MISSION</b>	<b>06</b>
<b>ÉQUIPE</b>	<b>07</b>
<b>QUELQUES FAITS SAILLANTS</b>	<b>12</b>
<b>VIE ASSOCIATIVE ET FORMATION CONTINUE</b>	<b>13</b>
<b>PRÉSENCE DANS LES MÉDIAS</b>	<b>15</b>
<b>PRÉSENTATIONS ET ATELIERS</b>	<b>16</b>
<b>CONCERTATION ET REPRÉSENTATION</b>	<b>18</b>
<b>SERVICES EN JUSTICE RÉPARATRICE</b>	<b>20</b>
<b>SERVICES EN MÉDIATION SOCIALE</b>	<b>35</b>
<b>ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME</b>	<b>46</b>
<b>PARTENAIRES</b>	<b>47</b>
<b>FINANCEMENT</b>	<b>48</b>
<b>COORDONNÉES</b>	<b>49</b>

# MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION

C'est avec fierté et enthousiasme que nous vous présentons le rapport d'activités de l'année 2024-2025 dans un nouveau format et avec un visuel plus coloré et accrocheur.

Ce rapport témoigne du travail colossal qui a été accompli cette année encore par notre extraordinaire équipe, et ce, avec le soutien indéfectible des membres du Conseil d'administration et la collaboration inestimable de nos partenaires communautaires, sociaux et judiciaires. Nous les remercions toutes et tous personnellement pour leur confiance et pour leur ouverture.

Depuis quelques années déjà, nous constatons que les demandes reçues dans nos deux secteurs d'activités sont en constante progression. En toute humilité, nous croyons que cela atteste non seulement des bienfaits des services que nous offrons tant en justice réparatrice qu'en médiation sociale, mais également de l'appréciation par les personnes accompagnées de l'approche adoptée au sein du Réseau Équijustice. Une approche empreinte d'humanité, d'équité et de respect à l'égard du rythme de chacun et chacune.

Nous pouvons également croire que la série télévisée *Mea Culpa* et les entrevues données en parallèle par des membres de notre réseau ont contribué à mettre en lumière la justice réparatrice et, de façon plus spécifique, le dialogue comme option possible pour les personnes vivant des situations présentant des enjeux relationnels.

# MOT DE LA PRÉSIDENTENCE ET DE LA DIRECTION (SUITE)

Par ailleurs, les nombreuses actions qui ont été posées afin de faire la promotion de la médiation citoyenne ont également porté fruit. En présentant à nos partenaires l'accompagnement que les médiateurs et médiatrices peuvent offrir, de même que les limites de leur mandat, nous croyons avoir atteint l'objectif d'un meilleur référencement favorisant que les citoyens et citoyennes soient dirigés.es vers la ressource la mieux susceptible de répondre à leurs besoins.

Nous ne pouvons passer sous silence le prix "Distinction Bénévolat Communautaire" qui a été remis par la MRC de la Côte-de-Beaupré aux trois médiateurs.trices œuvrant dans ce territoire pour honorer leur engagement dans leur communauté. Il s'agit à nos yeux d'une remarquable marque de reconnaissance qui rayonne sur l'ensemble de leurs collègues et qui met en lumière la participation citoyenne. Soulignons finalement que le 16 mars 2025 marquait le 20<sup>e</sup> anniversaire de notre service de médiation citoyenne qui a connu une évolution remarquable au fil du temps.

Certes, nous pouvons tourner la page sur l'année 2024-2025 avec satisfaction et fierté. Nous abordons maintenant la prochaine année avec motivation et avec la ferme intention de poursuivre nos actions pour optimiser le déploiement et le rayonnement de notre mission.

*Marie-Josée Gauvin*  
Présidente

*Julie Dumont*  
Directrice

# PETITE HISTOIRE DE L'ORGANISME

C'est en novembre 1980 qu'un projet pilote d'activités réparatrices voit le jour dans la région de la Capitale-Nationale. Il vise à permettre à des adolescents ayant commis un délit mineur de bénéficier d'une mesure de rechange à la judiciarisation en effectuant des travaux au profit de la communauté. Les résultats prometteurs de ce projet conduisent à la naissance de "Travaux Communautaires Jeunesse" en août 1982.

La mission de l'organisme ne cessant d'évoluer au fil des ans, et nos services s'ouvrant à diverses clientèles, la dénomination sociale est changée en 1993 pour "Action communautaire Jeunesse", pour ensuite devenir, en 2002, "L'Autre Avenue, organisme de justice alternative".

Puis, le 15 mars 2018, notre organisme et 22 autres organismes de justice alternative répartis à travers le Québec se regroupent sous la bannière du Réseau Équijustice, association provinciale à but non lucratif, qui offre une expertise en matière de justice réparatrice et de médiation sociale.

# MISSION

Équijustice de la Capitale-Nationale a pour mission de **développer et promouvoir une justice équitable et accessible**, en offrant une expertise en matière de **justice réparatrice** et de **médiation sociale**. Nous accompagnons les personnes dans le respect de leurs droits et de leur dignité, dans la gestion des situations qu'elles rencontrent.

ACCUEIL

BIENVEILLANCE

COMMUNICATION

COLLABORATION

# L'ÉQUIPE

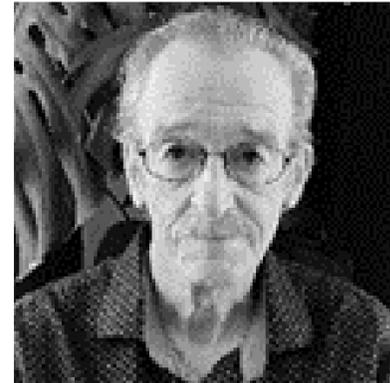
En 2024-2025, notre organisme était composée de :

- **7 membres au Conseil d'administration**
- **17 personnes dans l'équipe salariée**
- **18 personnes bénévoles dans l'équipe de médiation citoyenne**
- **129 membres de la corporation répartis comme suit :**
  - **86 parmi les organismes partenaires (accueillant les adolescents et adultes dans leurs démarches réparatrices)**
  - **13 parmi les collaborateurs sociaux, judiciaires et communautaires**
  - **30 membres individuels**

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

*Présentation de gauche à droite en partant du haut*

*Des personnes engagées qui représentent la communauté*



Marie-Josée Gauvin  
Fernande Rousseau  
Michel Laferrière  
Patrick Bêche  
Marie-Josée Fortin  
Marie-Josée Dumais  
Suzanne Métras

Présidente  
Vice-présidente  
Trésorier  
Secrétaire  
Administratrice  
Administratrice  
Administratrice

Invitées

Julie Dumont  
Ann-Sophie Poulin

Directrice  
Représentante des employés.es

*En 2024-2025, les membres du Conseil d'administration ont tenu sept (7) réunions régulières, en plus d'une consultation spéciale par voie électronique*

# ÉQUIPE DE TRAVAIL



*Présentation de gauche à droite en partant du haut*

Direction  
Soutien administratif

Julie Dumont  
Malgorzata Spadlo

Coordination Justice réparatrice  
Coordination Médiation citoyenne

Mélissa Morency  
Annick Paquet

## Équipe Justice réparatrice

Intervenante (jusqu'en août 2024)  
Intervenante et médiatrice  
Intervenante et médiatrice  
Intervenante  
Intervenante et médiatrice  
Intervenante et médiatrice  
Intervenante  
Intervenant  
Intervenante (depuis août 2024)  
Intervenante et médiatrice  
(juin 2024 à mars 2025)

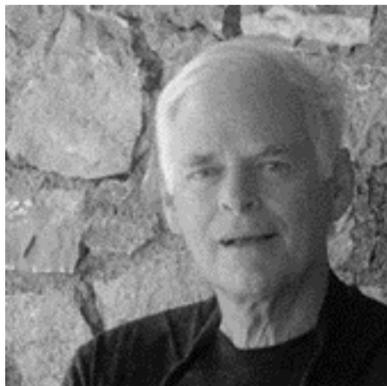
Isabelle Lavoie  
Marie-Noëlle Lavallée  
Ann-Sophie Poulin  
Andréanne Coupal  
Maude Poliquin  
Amélie Lavoie  
Zoé Guérin  
Julien Bilodeau  
Anaïs Boily  
Virginie Beaudoin

## Équipe Médiation citoyenne

Médiatrice et formatrice  
Médiatrice  
Intervenante (depuis mars 2025)

Kelsy Godbout  
Alexandra Rouleau Leblanc  
Émy Coiteux

# ÉQUIPE DE MÉDIATEURS.TRICES DE QUÉBEC



*Par ordre alphabétique, de gauche à droite*

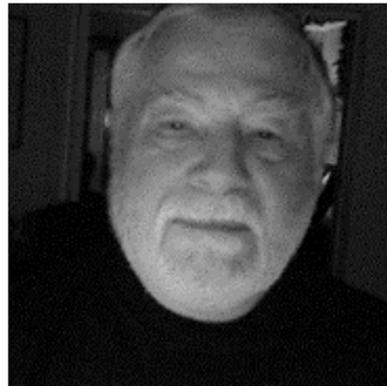
Anne Bacon  
Alain Bélanger  
Mizaël Bilodeau  
Josée Blackburn (médiatrice spécialisée)  
Thomas Caron  
Céline Catellier  
Paule Delisle  
Monique Foley  
Martin Landry  
Jean Leahey  
Leïla Loucif  
Yves Marcoux  
Frédérique Rondeau-Leblanc  
Célia Santiago  
Bruno Thériault

Une participation citoyenne hors du commun et des qualités humaines qui font une grande différence dans la vie des personnes accompagnées !

# ÉQUIPE DE MÉDIATEURS.TRICES DE LA CÔTE-DE-BEAUPRÉ

*Par ordre alphabétique, de gauche à droite*

Jean-Yves Bernard, Huguette Ouimet, Gilles Ricard



**Récipiendaires du Prix Distinction Bénévolat  
Communautaire 2024 remis par  
la MRC de la Côte-de-Beaupré**

*Ce prix est décernée à un individu ou à un groupe d'individus de tous âges qui s'est distingué par son dévouement bénévole exceptionnel au sein de la communauté. Cette distinction vise à mettre en lumière et à célébrer le dévouement et les apports individuels des bénévoles, à mettre en avant l'importance du bénévolat dans notre communauté et à encourager les citoyens à s'impliquer dans le volontariat pour le bien-être collectif.*

**Bravo à vous trois pour ce prix bien mérité qui honore votre engagement !**

# QUELQUES FAITS SAILLANTS



## Fonds d'études notariales

La Chambre des notaires du Québec, par le biais de son Fonds d'études notariales (FEN), soutient financièrement des initiatives collectives qui encouragent le développement d'une société de droit vivante et accessible pour la population québécoise. Cette année, notre réseau a reçu de la part de cette instance un soutien financier à la mission globale qui a été distribué équitablement entre les Équijustice. Ce financement permettra la consolidation et le déploiement de nos services de médiation citoyenne sur le territoire. Une ressource supplémentaire a d'ailleurs été ajoutée à notre équipe salariée pour nous permettre de réaliser notre plan d'action.

## 20 ans de médiation citoyenne

Le 16 mars 2005 avait lieu l'inauguration de *Médiation de quartier* dans l'arrondissement de Limoilou. Le service a considérablement évolué au fil des ans, mais le dialogue demeure l'option que nous proposons aux personnes lorsque des situations de conflit surviennent. Grâce aux normes de pratique qui ont été élaborées et au processus de certification qui a été mis en place au sein de notre réseau provincial, nous sommes à même de garantir aux personnes qui font appel au service un accompagnement de qualité. **En 20 ans**, ce sont **105 médiateurs.trices** qui ont donné de leur temps bénévolement afin de répondre aux **3309 demandes** qui ont été adressées au service.



## Journées de planification en équipe

En octobre 2024, l'équipe a tenu deux journées de travail participatif et collaboratif. Un moment privilégié pour se rappeler les origines de l'organisme, pour retracer les moments qui ont marqué son évolution, pour prendre le temps de mesurer la portée de notre mission et pour se projeter dans l'avenir. Deux journées fructueuses ponctuées notamment par des échanges cliniques sur nos pratiques, des discussions sur les enjeux rencontrés et la recherche de solutions, et par des activités de consolidation d'équipe visant à mettre en lumière la contribution de chacun et chacune à la réalisation de notre mission.

# VIE ASSOCIATIVE ET FORMATION CONTINUE

TENUE DE NOTRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE LE 10 JUIN 2024 À LAQUELLE 35 MEMBRES ONT PARTICIPÉ

## JOURNÉES DES DIRECTIONS

13 et 14 novembre 2024

Chaque année en novembre, les 24 directions du réseau Équijustice se réunissent pour deux journées de travail et de réflexion. Cet événement est une occasion privilégiée de faire le point sur notre vision commune, de discuter de la conjoncture, des enjeux et des besoins auxquels nous faisons face, d'échanger sur nos pratiques et d'accueillir la relève.



## JOURNÉE DE LA MÉDIATION CITOYENNE

15 novembre 2024

Cette journée a pour vocation de rassembler les bénévoles de la province pour souligner leur engagement et consolider la compréhension des approches Équijustice et relationnelle utilisées en médiation. Des médiateurs.trices bénévoles de notre équipe y ont participé, accompagnés.es par le personnel salarié œuvrant en médiation citoyenne.



## TÊTE À TÊTE AVEC LA RECHERCHE

4 avril 2024 et 20 janvier 2025

Les têtes à têtes avec la recherche sont des moments privilégiés pendant lesquels des chercheurs sont invités à présenter leurs travaux aux membres du Réseau. Toute notre équipe a participé à ces deux présentations qui se tenaient en ligne. Une belle opportunité de s'ouvrir à d'autres perspectives.

JEUDI 4 AVRIL 2024,  
9H-12H

### Tête-à-tête avec la recherche

De la stigmatisation à  
l'éducation aux drogues :  
notions de base, politiques  
et réduction des méfaits.

PAR JEAN-SÉBASTIEN FALLU

professeur agrégé à la Faculté  
des arts et des sciences-Ecole  
de psychoéducation  
Université de Montréal



### Tête à tête avec la recherche

Lundi 20 janvier 2025  
9h-12h

Qualifier, témoigner,  
dénoncer les viols  
ordinaires : les perspectives  
de la justice réparatrice

Avec Alexane Guérin



# VIE ASSOCIATIVE ET FORMATION CONTINUE

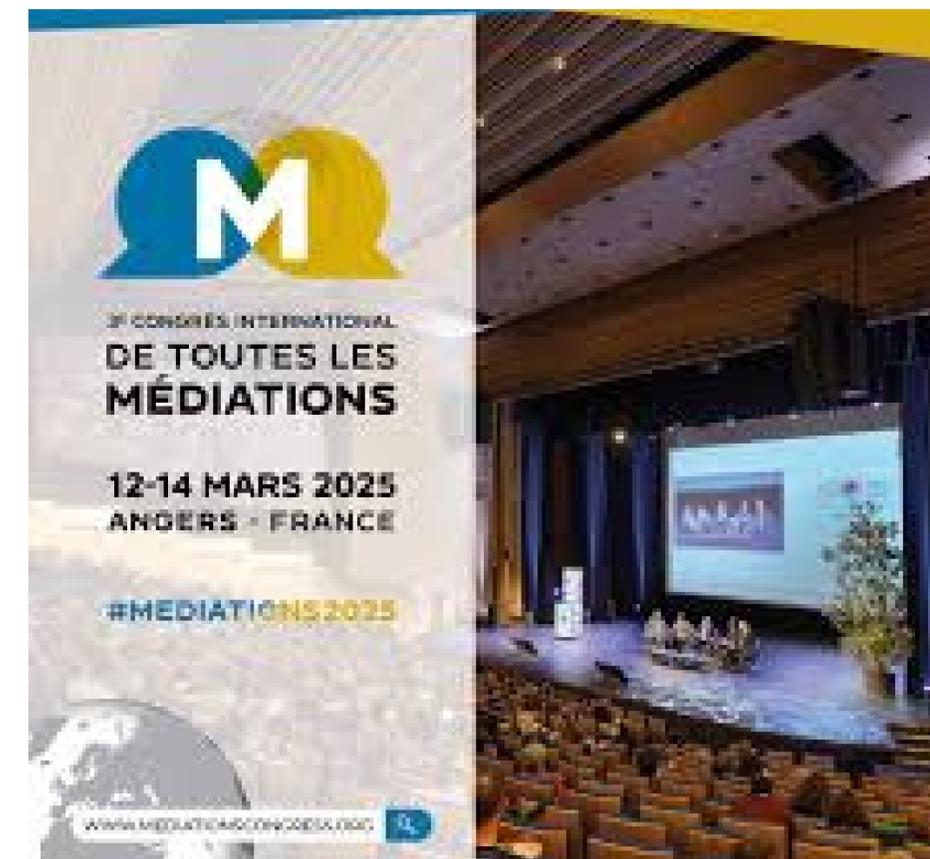
## CONGRÈS DE JUSTICE RÉPARATRICE ET DE MÉDIATION

Le Congrès de justice réparatrice et de médiation organisé par Équijustice est un événement annuel majeur réunissant des professionnels, chercheurs et intervenants du milieu sociojudiciaire francophone. Il vise à promouvoir des pratiques de justice plus inclusives, équitables et participatives. 17 personnes bénévoles et salariées de notre équipe y ont participé.



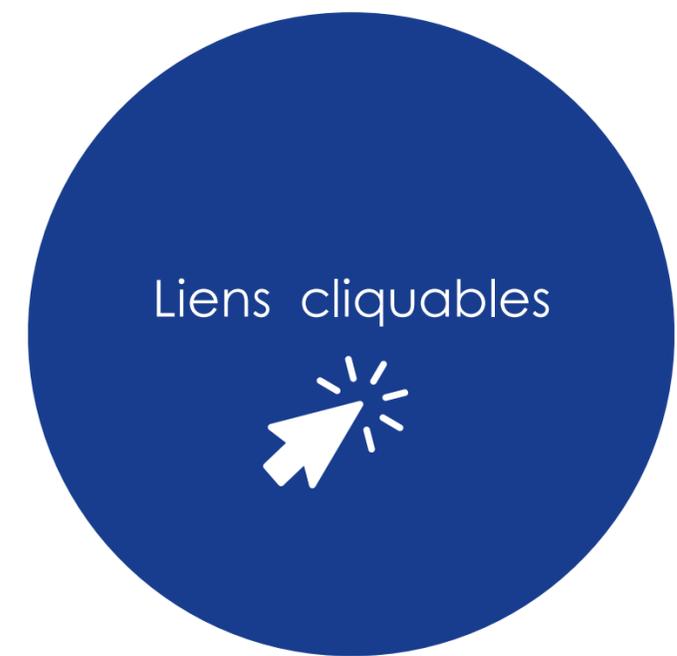
## CONGRÈS INTERNATIONAL DE TOUTES LES MÉDIATIONS

Sous la thématique *"La médiation, un espace de dialogue indispensable pour des sociétés en tension"*, la troisième édition de ce congrès international était orientée vers la recherche de réponses concrètes aux besoins de médiation des citoyens. Deux médiatrices de notre équipe y ont participé, avec d'autres collègues de notre réseau provincial. Une extraordinaire opportunité de découvrir des pratiques innovantes et inspirantes



# PRÉSENCE DANS LES MÉDIAS

## PARLONS JUSTICE RÉPARATRICE ET MÉDIATION



### QUI SE SERT DE LA JUSTICE RÉPARATRICE?

C'EST LA QUESTION QU'A POSÉE MYRIAM SÉGAL À ANNICK PAQUET, COORDONNATRICE DES SERVICES DE MÉDIATION CITOYENNE, LORS DE L'ÉMISSION "QUE QUÉBEC SE LÈVE"

### QU'EST-CE QUE LA MÉDIATION CITOYENNE ?

KELSY GODBOUT, MÉDIATRICE ET FORMATRICE, DÉCRIT EN QUOI CONSISTE LA MÉDIATION CITOYENNE, LORS DE L'ÉMISSION "1 HEURE D'ICI" DIFFUSÉE À LA TÉLÉVISION D'ICI CÔTE-DE-BEAUPRÉ

### LA PAROLE EST DONNÉE AUX MÉDIATEURS DE LA CÔTE-DE-BEAUPRÉ

HUGUETTE OUIMET ET JEAN-YVES BERNARD PARLENT DE LEUR ENGAGEMENT ENVERS LE SERVICE DE MÉDIATION CITOYENNE ET DE L'ACCOMPAGNEMENT OFFERT AUX PERSONNES, LORS DE L'ÉMISSION "1 HEURE D'ICI" DIFFUSÉE À LA TÉLÉVISION D'ICI CÔTE-DE-BEAUPRÉ

# PRÉSENTATIONS ET ATELIERS

## DANS LES INSTITUTIONS SCOLAIRES

- ACCUEIL D'UNE STAGIAIRE EN CRIMINOLOGIE DE L'UNIVERSITÉ LAVAL
- PRÉSENTATION DE LA LSJPA ET DE NOS AUTRES SERVICES AUX ÉTUDIANTS EN TRAVAIL SOCIAL DU CÉGEP LÉVIS-LAUZON
- PRÉSENTATION AUX ÉTUDIANTS À LA MAÎTRISE EN SERVICE SOCIAL DE L'UNIVERSITÉ LAVAL DE LA JUSTICE RÉPARATRICE, DE L'APPROCHE RELATIONNELLE ET DU RÔLE DES INTERVENANTS ET MÉDIATEURS
- PRÉSENTATION DE LA JUSTICE RÉPARATRICE AUX ÉTUDIANTS EN CRIMINOLOGIE DE L'UNIVERSITÉ LAVAL
- PRÉSENTATION DE LA MÉDIATION AUX ÉTUDIANTS EN CRIMINOLOGIE DE L'UNIVERSITÉ LAVAL DANS LE CADRE DU COURS "VICTIMOLOGIE"
- PRÉSENTATION DU PROGRAMME DE MESURES DE RECHANGE GÉNÉRAL (PMRG) AUX ÉTUDIANTS DE LA FACULTÉ DE DROIT DE L'UNIVERSITÉ LAVAL
- PRÉSENTATION DU PROGRAMME DE RENVOI DANS LE CADRE DU WEBINAIRE "QUAND LA JUSTICE ENSEIGNE AU MILIEU SCOLAIRE"
- PRÉSENTATION DE LA MÉDIATION EN CONTEXTE CITOYEN DANS LE COURS "PRÉVENTION ET RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS" DE LA FACULTÉ DE DROIT DE L'UNIVERSITÉ LAVAL

**NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES : 549**

## AUPRÈS DE DIVERS PARTENAIRES DE LA COMMUNAUTÉ

- PRÉSENTATION DE NOS SERVICES AUX ADOLESCENTS DE LA MDJ LA SYMBIOSE DE CAP-ROUGE
- PRÉSENTATION DE LA MÉDIATION AUX INTERVENANTS OEUVRANT EN LOGEMENT SOCIAL (FECHAQC, ORGANISATEURS COMMUNAUTAIRES DU CIUSSS-CN, PECH, OMHQ, ACTION HABITATION, FROHQC)
- ÉCHANGES SUR LA GESTION DES CONFLITS AVEC LA MAISON DES ENFANTS DE ST-ROCH
- ATELIER SUR LA LSJPA AUX PERSONNES FRÉQUENTANT LE CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI DE BEAUPORT

**NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES : 56**

# PRÉSENTATIONS ET ATELIERS (SUITE)

## SPÉCIFIQUES À LA MÉDIATION CITOYENNE

- AU COMITÉ “COMMUN’ÉCOLE” ÉMANANT DE “CONCERTTION VIVRE ENSEMBLE”
- À LA MAISON DE LA FAMILLE DE CHARLESBOURG
- À LA COUR MUNICIPALE DE QUÉBEC
- AU BUREAU DE L’OMBUDSMAN DE LA VILLE DE QUÉBEC
- À LA FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES D’HABITATION DE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES
- À LA FÉDÉRATION RÉGIONALE DES OBNL D’HABITATION DE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES
- À L’ORGANISME PECH ET À UN ORGANISATEUR COMMUNAUTAIRE DE PORTNEUF
- DANS LE CADRE DU PROJET L’APPARTÉ DE JURIPOP (PRÉSENTATION DE LA MÉDIATION CITOYENNE ET SPÉCIALISÉE)
- AUX INTERVENANTS DE PROXIMITÉ DU CIUSSS-CN ET À DEUX ORGANISATEURS COMMUNAUTAIRES DU RÉSEAU L’ÉCLAIREUR

**NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES : 76**

**AU TOTAL, CE SONT 681 PERSONNES QUI ONT ÉTÉ REJOINTES LORS DE  
NOS PRÉSENTATIONS ET ATELIERS**

# CONCERTATION ET REPRÉSENTATION

## ACTIVITÉS DE CONCERTATION LOCALE ET RÉGIONALE

- PARTICIPATION AU COMITÉ CONJOINT ÉQUIJUSTICE /ÉQUIPE LSJPA DU CIUSSS-CN
- RENCONTRE D'ÉCHANGES AVEC LES DÉLÉGUÉS À LA JEUNESSE DE L'ÉQUIPE LSJPA DU CIUSSS-CN
- PARTICIPATION À LA TABLE DE CONCERTATION SOCIO-JUDICIAIRE DE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES
- RENCONTRE AVEC UNE AVOCATE DE LA DIRECTION DU SOUTIEN AUX PARTENARIATS ET AUX PROGRAMMES DU MINISTÈRE DE LA JUSTICE CONCERNANT LES DOSSIERS PRÉ-ACCUSATOIRES
- RENCONTRE D'ÉCHANGES AVEC LES PROCUREURS DE LA COUR MUNICIPALE DE QUÉBEC
- PARTICIPATION À LA TABLE D'ACTION PRÉVENTIVES JEUNESSE DE PORTNEUF
- PARTICIPATION À LA TABLE DE CONCERTATION EN VIOLENCE CONJUGALE ET FAMILIALE DE PORTNEUF
- PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS DE LA CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DU GRAND CHARLESBOURG
- PARTICIPATION AUX ASSEMBLÉES DES PARTENAIRES DE CHARLESBOURG COMMUNAUTÉ SOLIDAIRE

## ACTIVITÉS DE CONCERTATION PROVINCIALE

- MEMBRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU RÉSEAU ÉQUIJUSTICE
- PARTICIPATION À DIVERS COMITÉS ET GROUPES DE TRAVAIL DU RÉSEAU ÉQUIJUSTICE :
  - COMITÉ MÉDIATION CITOYENNE
  - COMITÉ GOUVERNANCE
  - COMITÉ COMMUNICATION
  - GROUPE DE FORMATION EN MÉDIATION

# CONCERTATION ET REPRÉSENTATION (SUITE)

## ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

- JOURNÉE DES PARTENAIRES POUR LA LUTTE À LA MALTRAITANCE
- AGA DE LA MAISON DU COEUR
- AGA DE VIOL-SECOURS (CALACS DE QUÉBEC)
- AGA DE LA CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DU GRAND CHARLESBOURG
- COMMISSAIRE AU BUREAU DE L'OMBUDSMAN DE LA VILLE DE QUÉBEC

## ADHÉSIONS

- MEMBRE D'ÉQUIJUSTICE, RÉSEAU DE JUSTICE RÉPARATRICE ET DE MÉDIATION SOCIALE
- MEMBRE DU REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE LA RÉGION 03
- MEMBRE D'ALLIANCE ACTION BÉNÉVOLE
- MEMBRE DE LA CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE COMMUNAUTAIRE DE QUÉBEC
- MEMBRE DE LA CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DU GRAND CHARLESBOURG
- MEMBRE DE L'ASSOCIATION QUÉBÉCOISE PLAIDOYER-VICTIMES
- MEMBRE DE LA SOCIÉTÉ DE CRIMINOLOGIE DU QUÉBEC

# NOS SERVICES EN JUSTICE RÉPARATRICE

## UNE AUTRE MANIÈRE DE FAIRE JUSTICE

La justice réparatrice offre des espaces d'écoute et d'échanges, confidentiels, sécuritaires et respectueux, à toutes les personnes concernées par un acte criminel, dans le but de réparer les torts causés.

## LES PROGRAMMES DE JUSTICE RÉPARATRICE

**Des dispositions prévues dans le cadre de la *Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents*, du *Code de procédure pénale* et du *Programme de mesures de rechange général pour adultes* permettent la réparation des torts causés en donnant aux personnes concernées – contrevenants, personnes victimes, proches et collectivité - la possibilité de s'impliquer dans une démarche de justice qui prend en compte leurs attentes respectives. Notre responsabilité est d'accompagner et de soutenir les personnes concernées et les organismes de la communauté dans la réalisation des démarches convenues.**

LOI SUR LE SYSTÈME DE JUSTICE PÉNALE POUR LES  
ADOLESCENTS (LSJPA)

PROGRAMME DE TRAVAUX  
COMPENSATOIRES

PROGRAMME DE MESURES DE RECHANGE GÉNÉRAL  
POUR ADULTES (PMRG)

# LA LOI SUR LE SYSTÈME DE JUSTICE PÉNALE POUR LES ADOLESCENTS ET LE CODE DE PROCÉDURE PÉNALE

## La Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA)

Définit le cadre d'intervention extrajudiciaire et judiciaire à l'égard des adolescents âgés de 12 à 17 ans ayant commis une infraction au Code criminel et à d'autres lois fédérales

## Le Code de procédure pénale du Québec

Prévoit une disposition pour les adolescents de 14 à 17 ans afin qu'ils effectuent des heures de travail non rémunérées dans des organismes de la communauté en compensation d'une amende qu'ils ne sont pas en mesure de payer

# PORTRAIT DES DEMANDES EN JUSTICE DES MINEURS



**667**  
mesures à réaliser

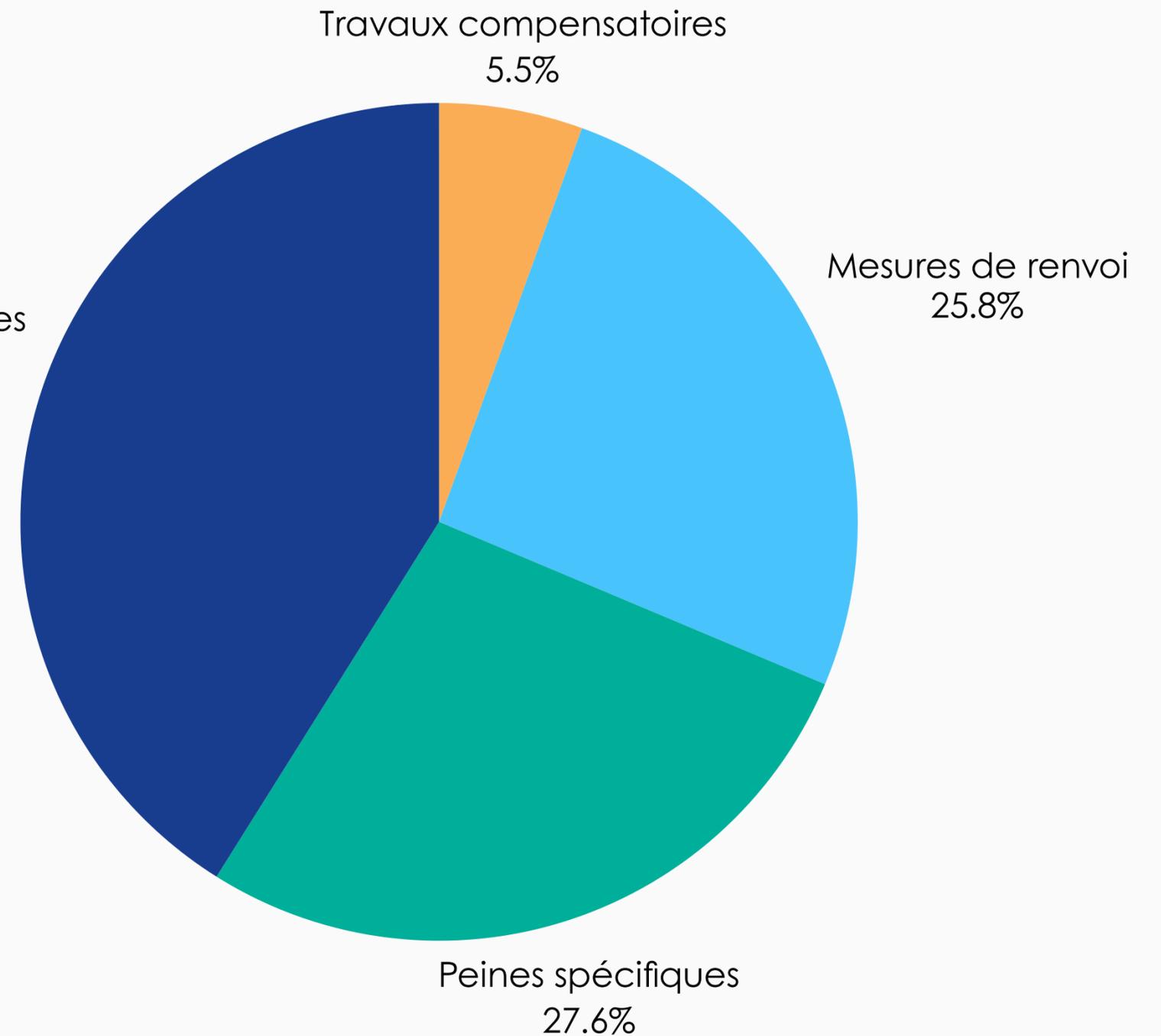


**632**  
contrevenants  
accompagnés

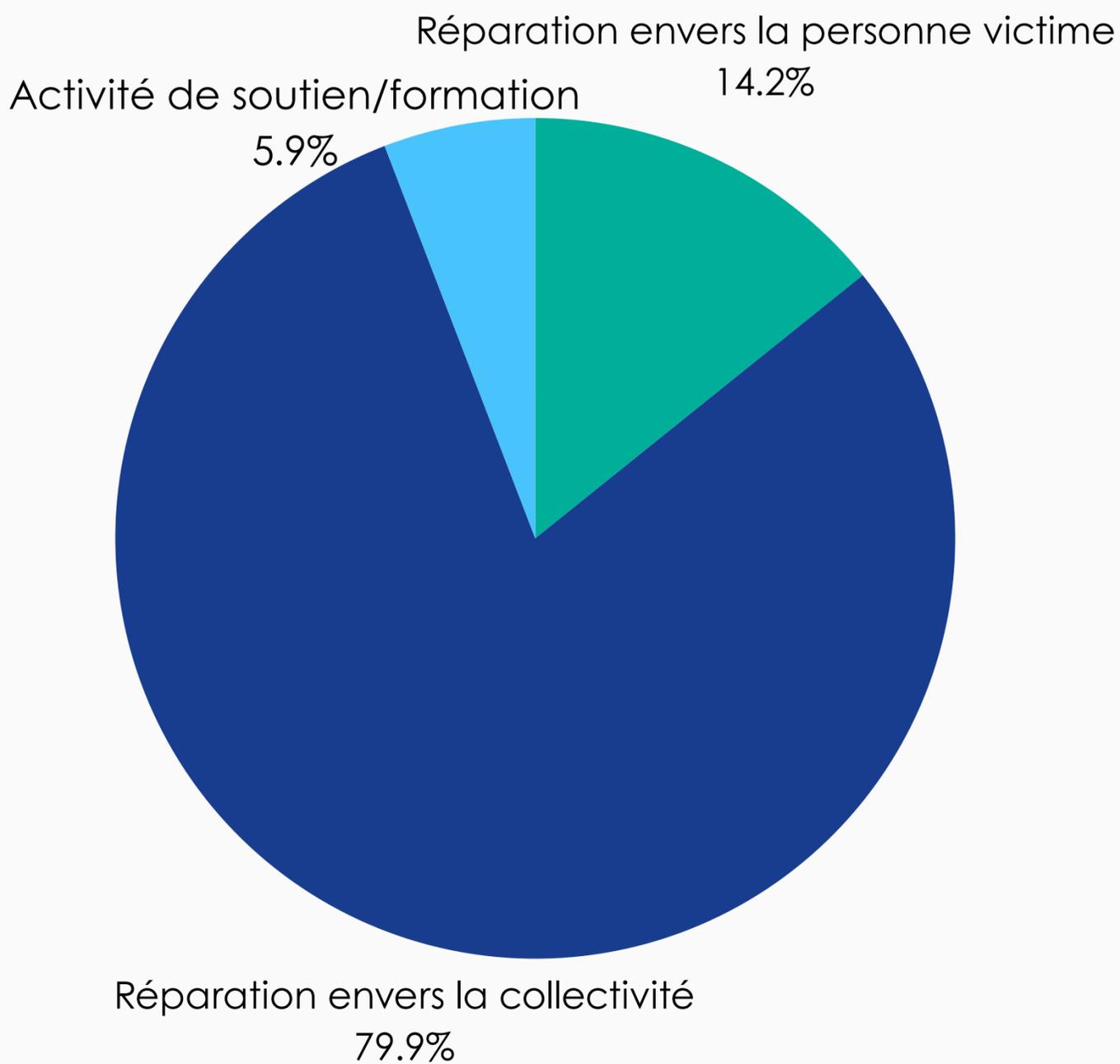


**253**  
demandes de consultation  
auprès des victimes

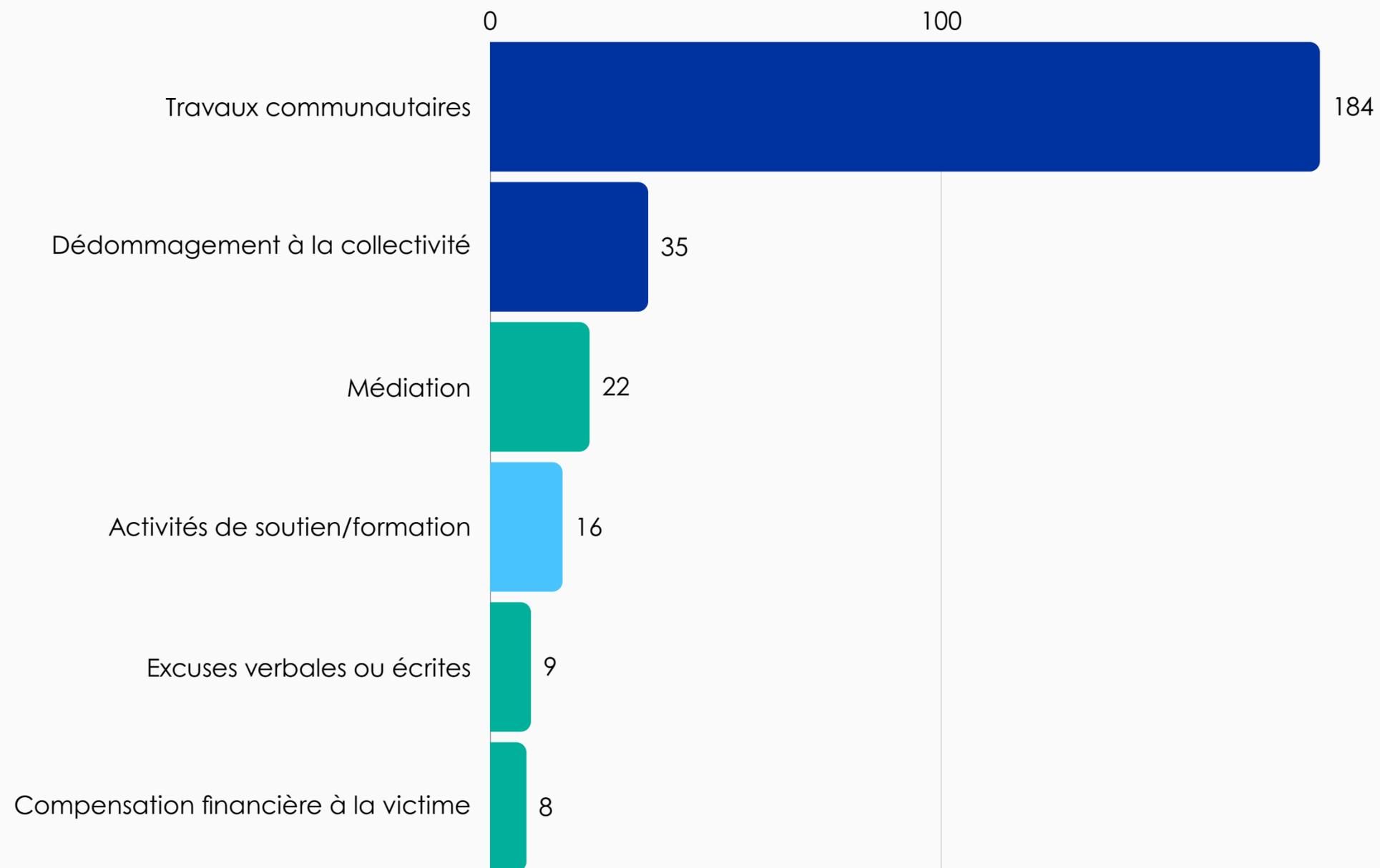
Sanctions extrajudiciaires  
41.1%



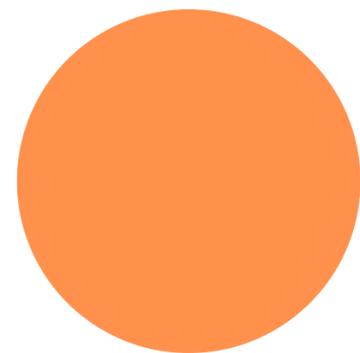
# COUP D'OEIL SUR LES SANCTIONS EXTRAJUDICIAIRES



## Répartition par type de mesures

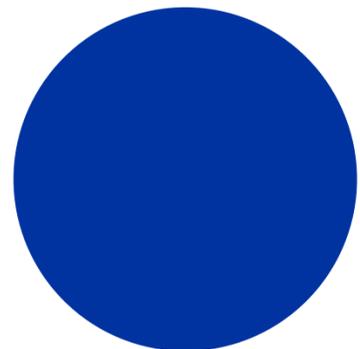


# LES SANCTIONS EXTRA JUDICIAIRES EN BREF



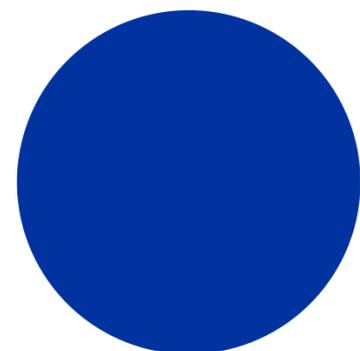
## DEMANDES DE SERVICE

**274** mesures



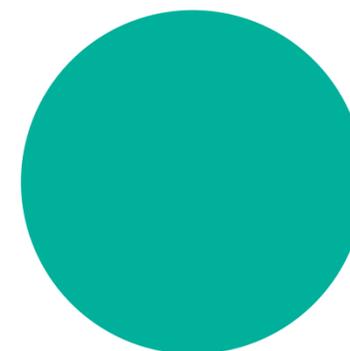
## DÉDOMMAGEMENT À LA COLLECTIVITÉ

**9946\$** versés aux organismes  
de la communauté



## TRAVAUX COMMUNAUTAIRES

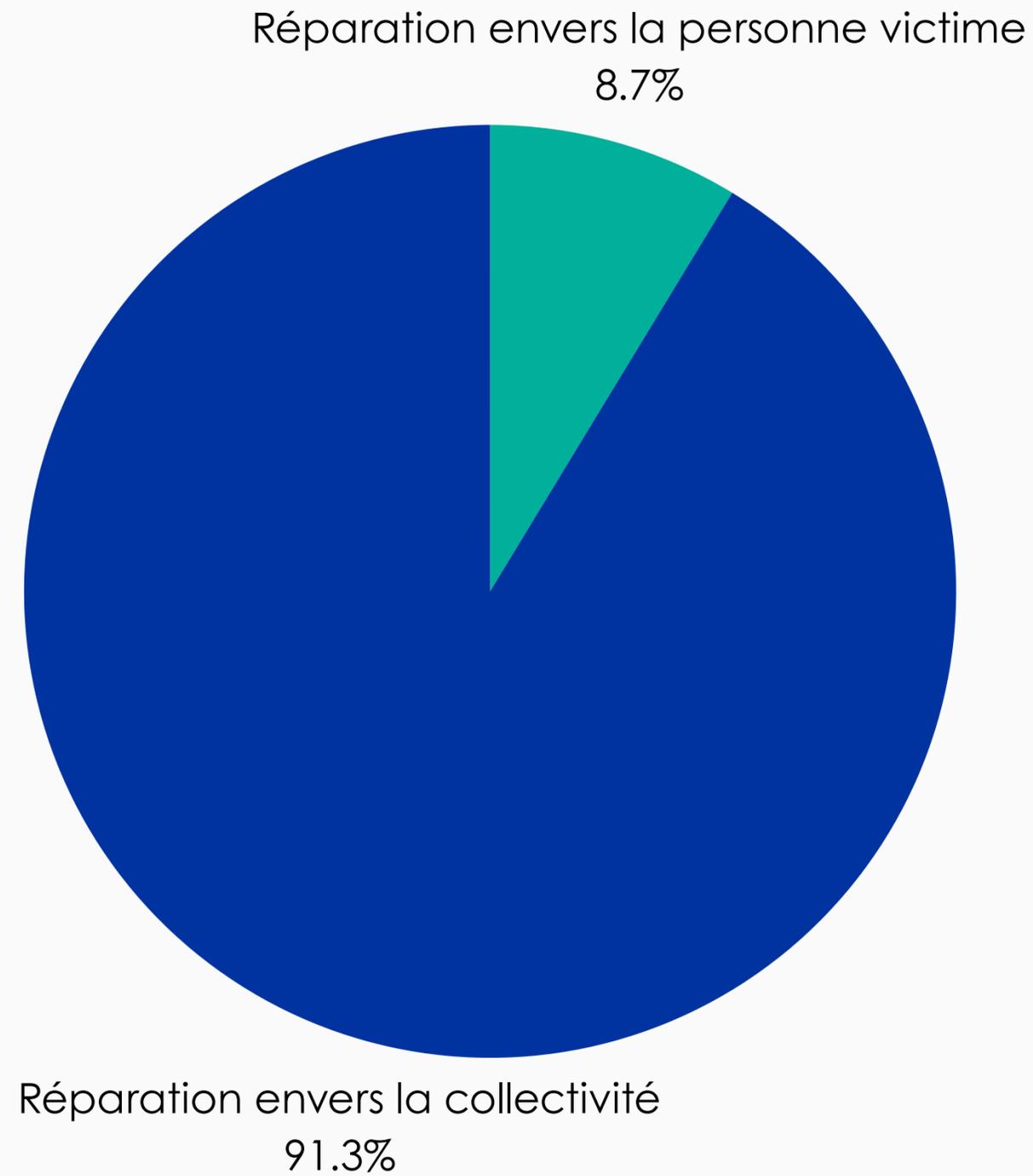
**3700 heures** de travail accompli  
au profit de la communauté



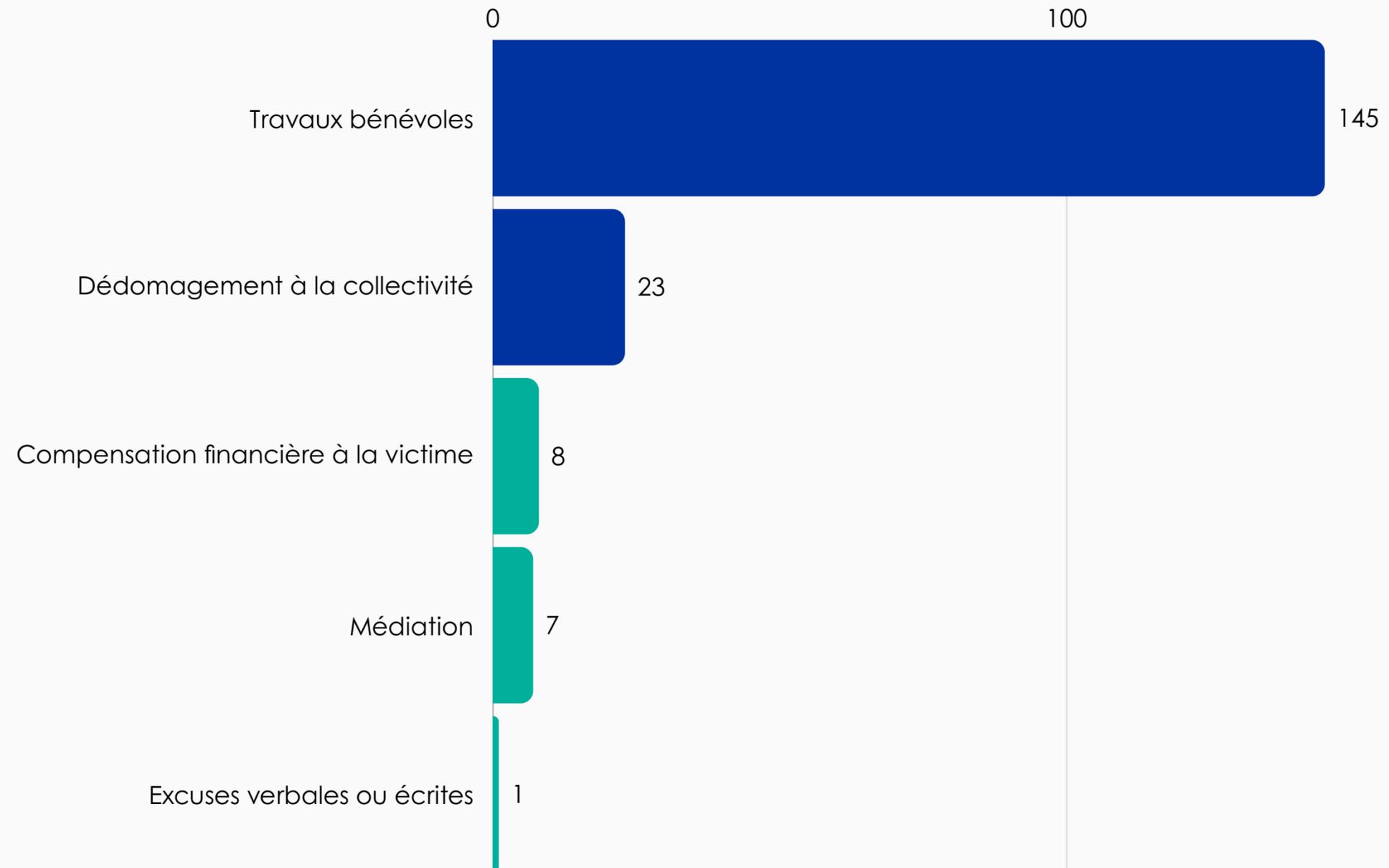
## COMPENSATION FINANCIÈRE

**3222\$** remis à des personnes  
victimes

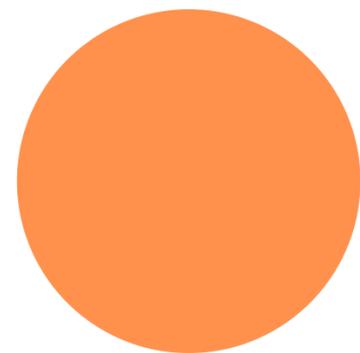
# COUP D'OEIL SUR LES PEINES SPÉCIFIQUES



## Répartition par type de mesures

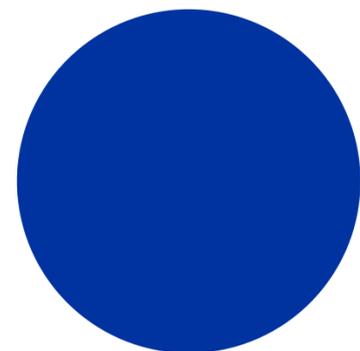


# LES PEINES SPÉCIFIQUES EN BREF



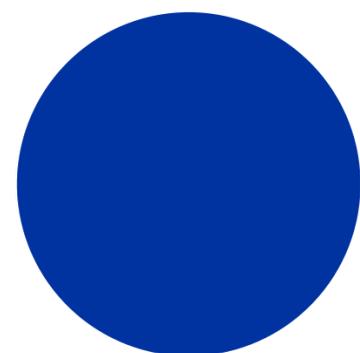
## DEMANDES DE SERVICE

**184** mesures



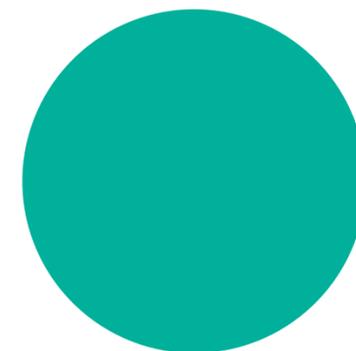
## DÉDOMMAGEMENT À LA COLLECTIVITÉ

**14010\$** versés à des organismes  
de la communauté



## TRAVAUX BÉNÉVOLES

**9173 heures** de travail accompli  
au profit de la communauté



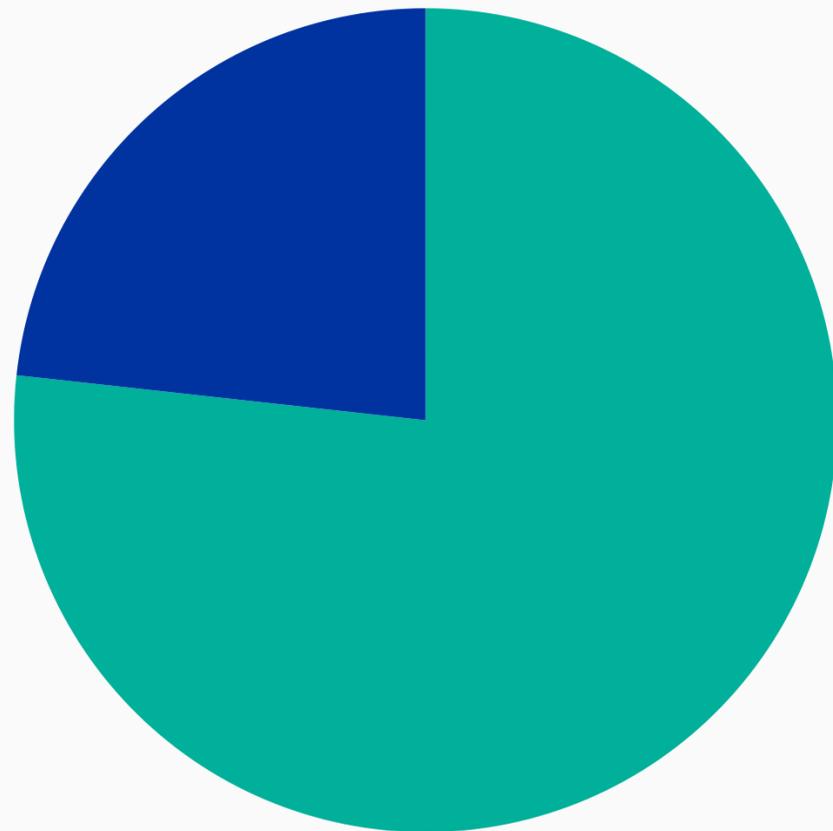
## COMPENSATION FINANCIÈRE

**2392\$** remis à des personnes  
victimes

# COUP D'OEIL SUR LE RENVOI ET LES TRAVAUX COMPENSATOIRES

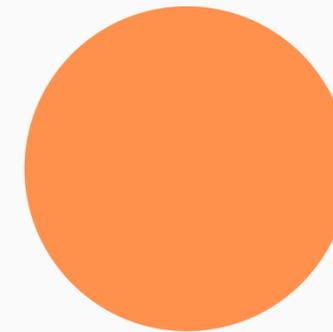
## ACTIVITÉS DANS LE CADRE DU RENVOI 172 MESURES

Sensibilisation relative à diverses infractions  
23.3%

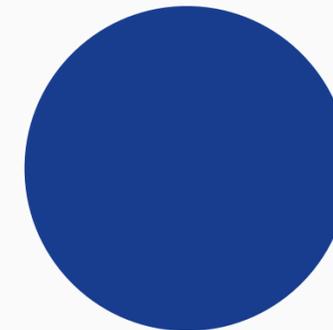


Sensibilisation spécifique aux vols à l'étalage  
76.7%

## TRAVAUX COMPENSATOIRES



**37 mesures**



**1178 heures** de travail accompli au profit de la communauté

# LE PROGRAMME DE MESURES DE RECHANGE GÉNÉRAL POUR ADULTES (PMRG)

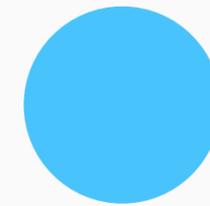
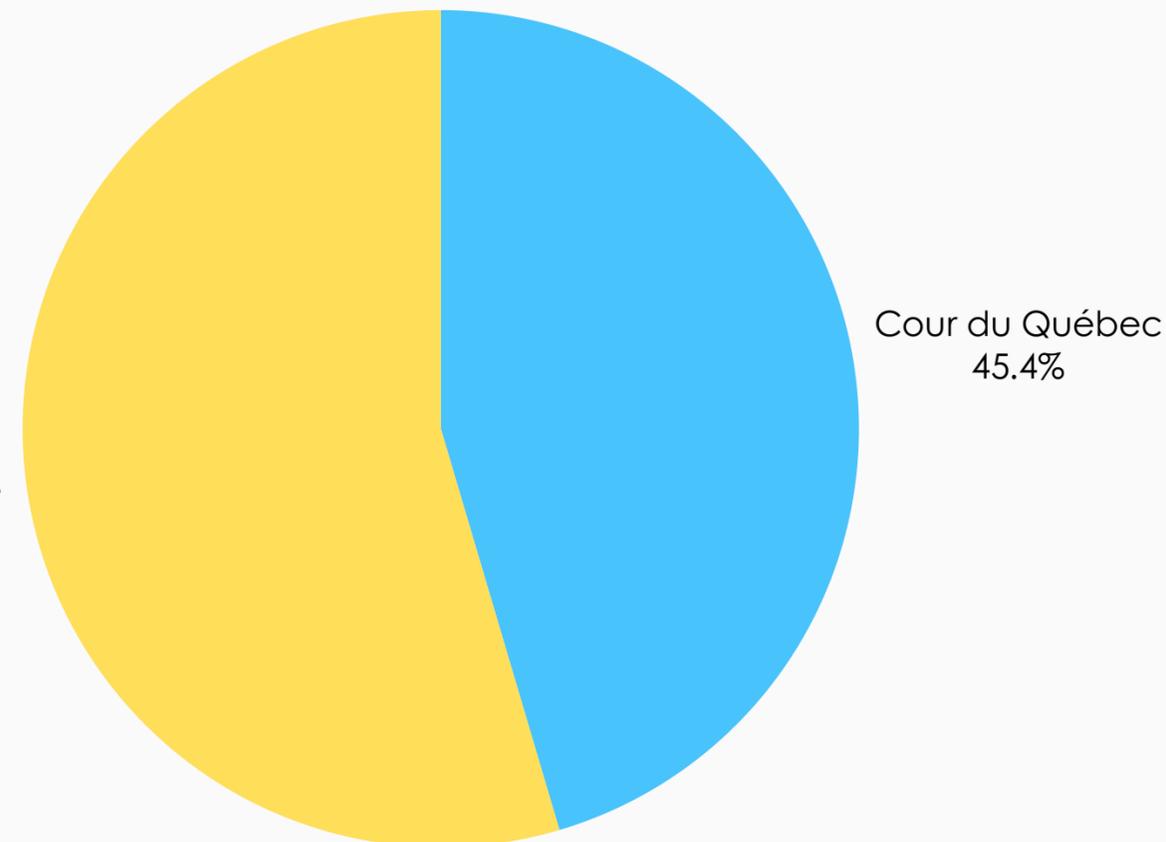
## PMRG DE LA COUR DU QUÉBEC ET DE LA COUR MUNICIPALE

Ce programme prévoit, pour certaines infractions, la possibilité de recourir à des mesures de rechange plutôt qu'aux procédures judiciaires traditionnelles. Le Programme de mesures de rechange général pour adultes est applicable à La Cour du Québec et aux Cours municipales.

# PORTRAIT DES DEMANDES DU PROGRAMME DE MESURES DE RECHANGE GÉNÉRAL POUR ADULTES (PMRG)

**262**

demandes de service



**119**

dossiers autorisés référés par la Cour du Québec

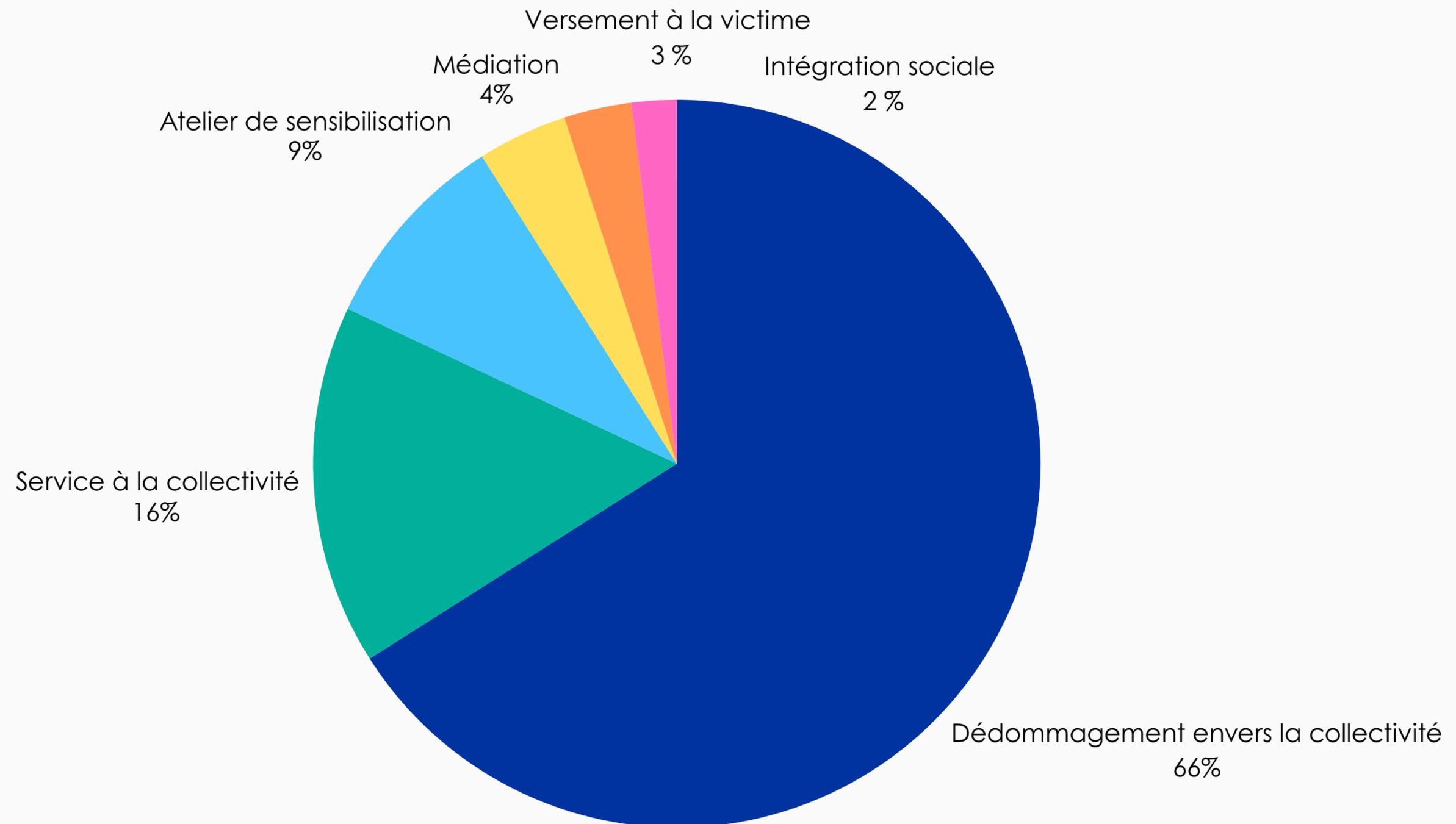


**143**

demandes de vérification par la Cour municipale dont 100 dossiers autorisés au 31 mars 2025

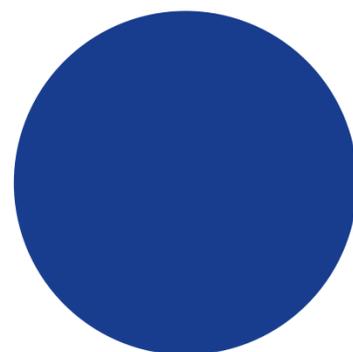
# COUP D'OEIL SUR LA RÉPARTITION DES MESURES

Dossiers provenant de la Cour du Québec



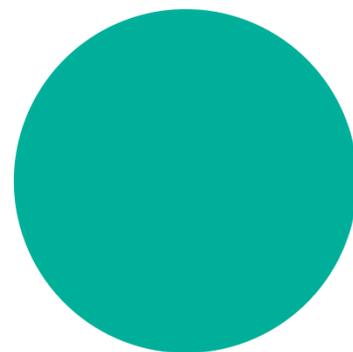
**LES DOSSIERS  
DE LA COUR  
DU QUÉBEC  
EN BREF**

**Données concernant les mesures déterminées  
au 31 mars 2025**



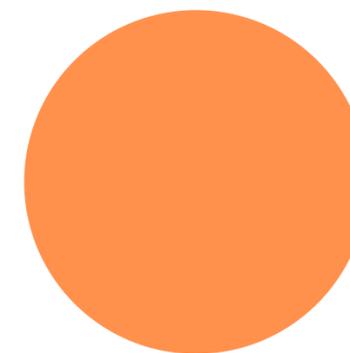
**DÉDOMMAGEMENT À  
LA COLLECTIVITÉ**

**13 250\$** versés à des organismes  
de la communauté



**SERVICE À LA  
COLLECTIVITÉ**

**325 heures** de travail  
accompli dans la  
communauté

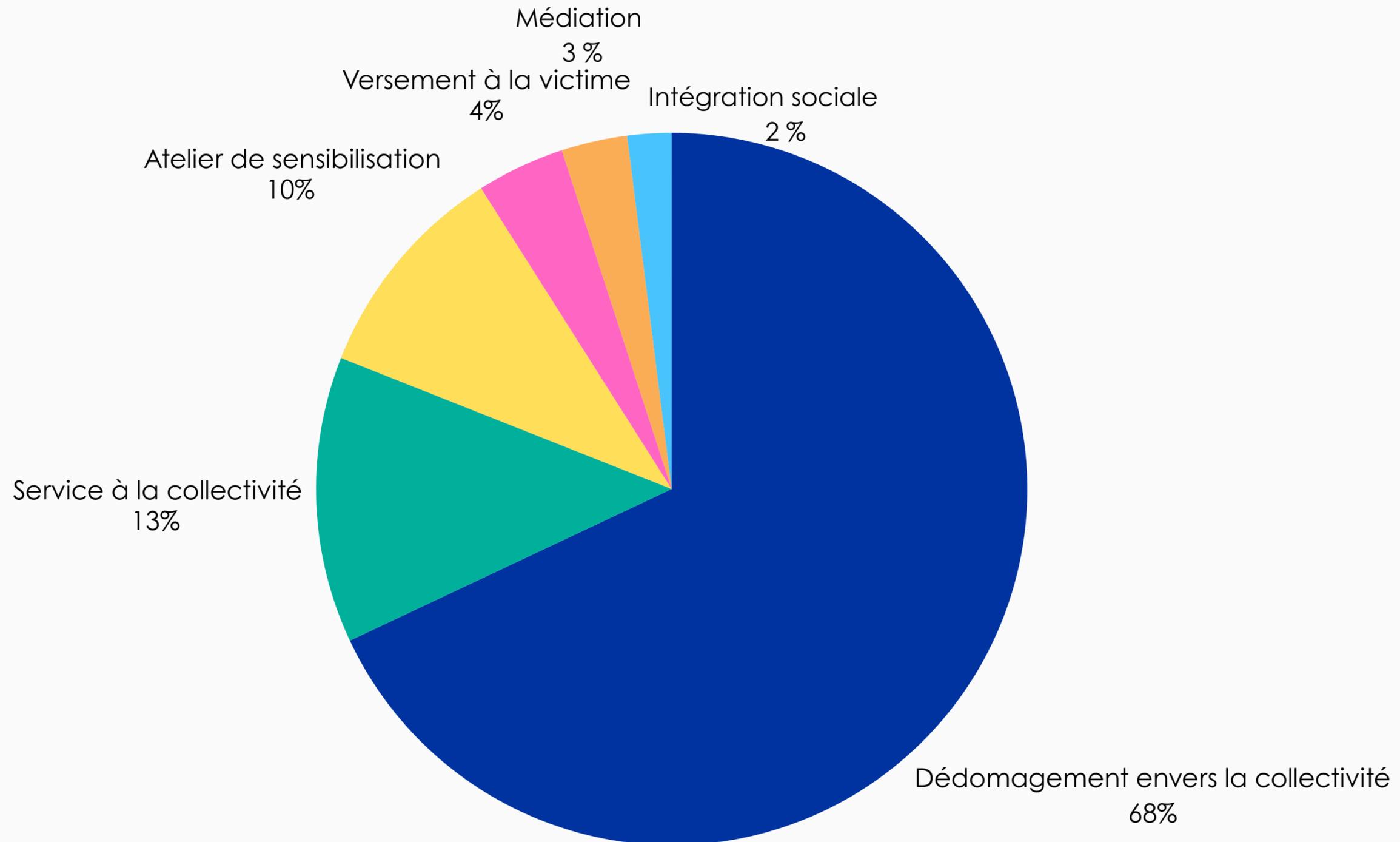


**VERSEMENT À LA  
VICTIME**

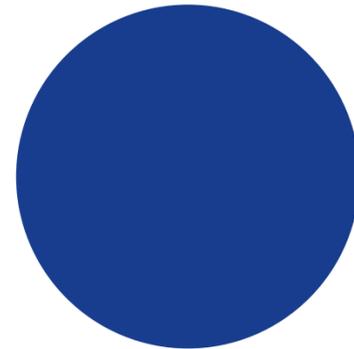
**750\$** versés aux victimes

# COUP D'OEIL SUR LA RÉPARTITION DES MESURES

## Dossiers provenant de la Cour municipale

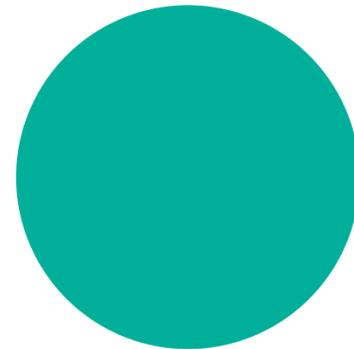


## Données concernant les mesures déterminées au 31 mars 2025



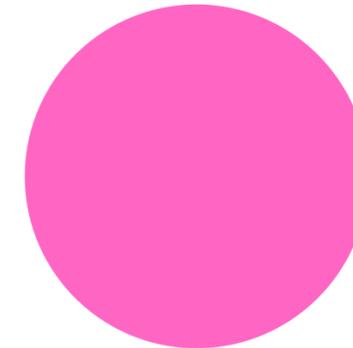
### DÉDOMMAGEMENT À LA COLLECTIVITÉ

**13 600 \$** remis à des organismes  
de la communauté



### SERVICE À LA COLLECTIVITÉ

**270 heures** de travail  
accompli dans la  
commuanuté



### VERSEMENT À LA VICTIME

**1250\$** versés aux victimes

**LES DOSSIERS  
DE LA COUR  
MUNICIPALE  
EN BREF**

# COUP D'OEIL SUR LES PRÉSENCES DANS LA COMMUNAUTÉ

## DANS LE CADRE DE LA LSJPA

- 219 RENCONTRES D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION POUR LES DÉMARCHES DE RÉPARATION DANS LA COMMUNAUTÉ
- 25 ACCOMPAGNEMENTS POUR LA REMISE DE DONS

## DANS LE CADRE DU PMRG

- 14 RENCONTRES D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION POUR LES DÉMARCHE DE RÉPARATION DANS LA COMMUNAUTÉ
- 83 ACCOMPAGNEMENTS POUR LA REMISE DE DONS

**MERCI AUX 143 ORGANISMES QUI ONT ACCUEILLI LES ADOLESCENTS ET LES ADULTES  
DANS LE CADRE DE LEURS DÉMARCHES RÉPARATRICES**

# NOS SERVICES EN MÉDIATION SOCIALE

## DES OPTIONS DE JUSTICE SUR MESURE

La médiation sociale s'adresse aux personnes qui souhaitent entamer une démarche de dialogue, en marge des procédures traditionnelles. Elle comprend les services de médiation citoyenne et de médiation spécialisée.

### La médiation citoyenne

La **médiation citoyenne** offre des espaces d'échanges entre les personnes afin de rétablir le lien social brisé, de les outiller et de les aider à faire face à des situations rencontrées dans la vie quotidienne.

### La médiation spécialisée

La **médiation spécialisée** consiste en un service de dialogue sécuritaire pour les personnes victimes, les auteurs et les témoins de violences sexuelles, conjugales et autres crimes graves contre la personne.

# Médiation citoyenne

La médiation citoyenne offre des espaces d'échanges entre les personnes afin de rétablir le lien social brisé, de les outiller et de les aider à faire face à des situations conflictuelles rencontrées dans la vie quotidienne telles que :

- conflit de voisinage,
- relations interpersonnelles et intrafamiliales,
- entre des citoyens et des organismes publics ou privés,
- entre des consommateurs et des commerçants,
- en milieu de travail, scolaire, sportif,
- en contexte de proche-aidance,
- pour toute autre situation de conflit.

# PORTRAIT DU SERVICE DE MÉDIATION CITOYENNE



**269**  
demandes reçues



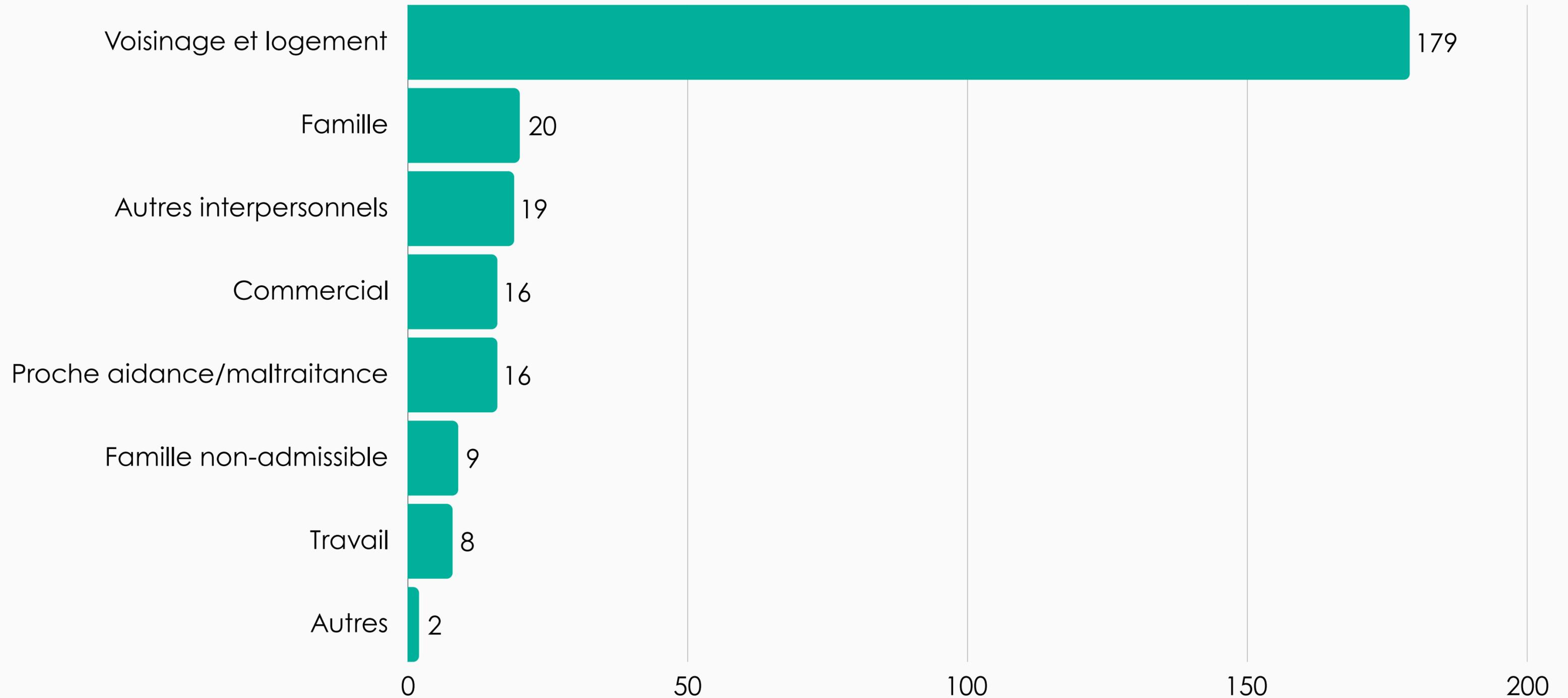
**4h**

temps d'accompagnement  
moyen investi par demande

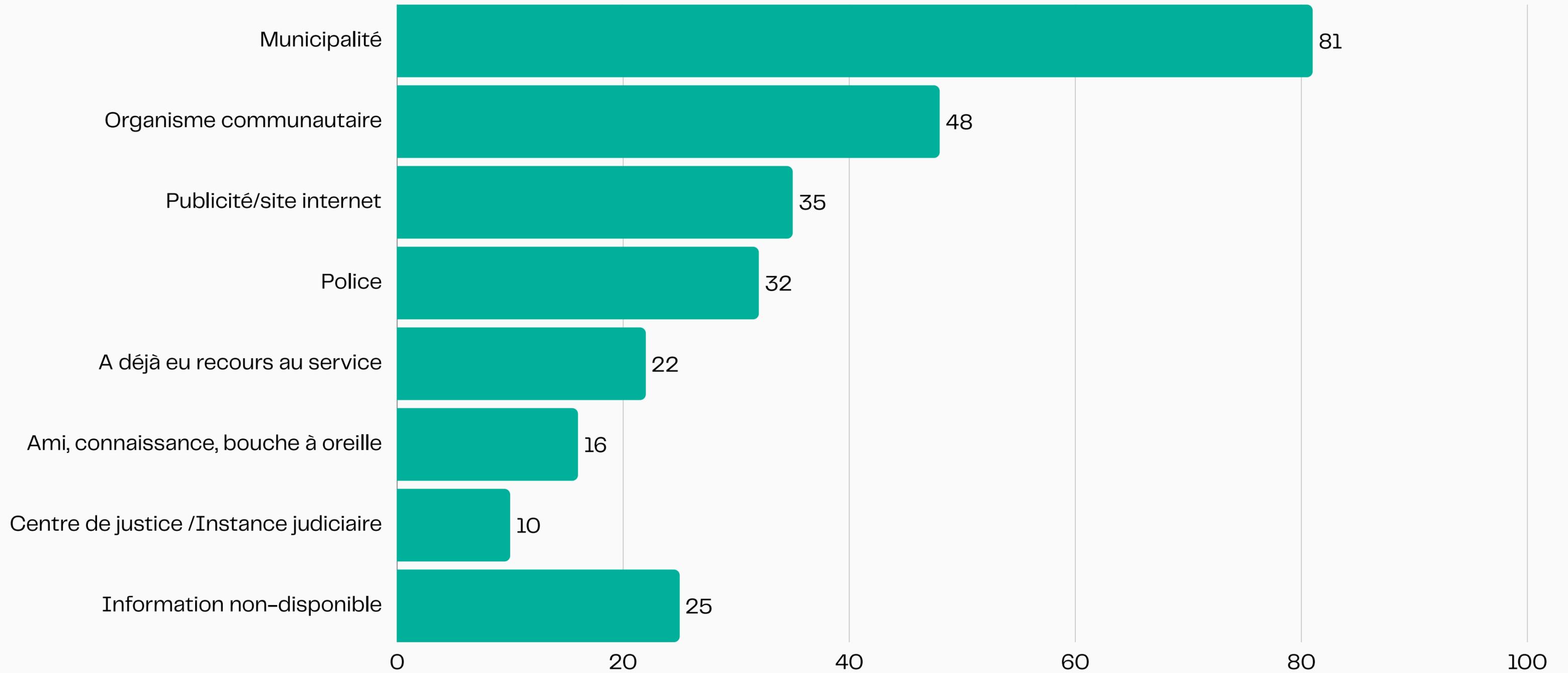


**18**  
bénévoles

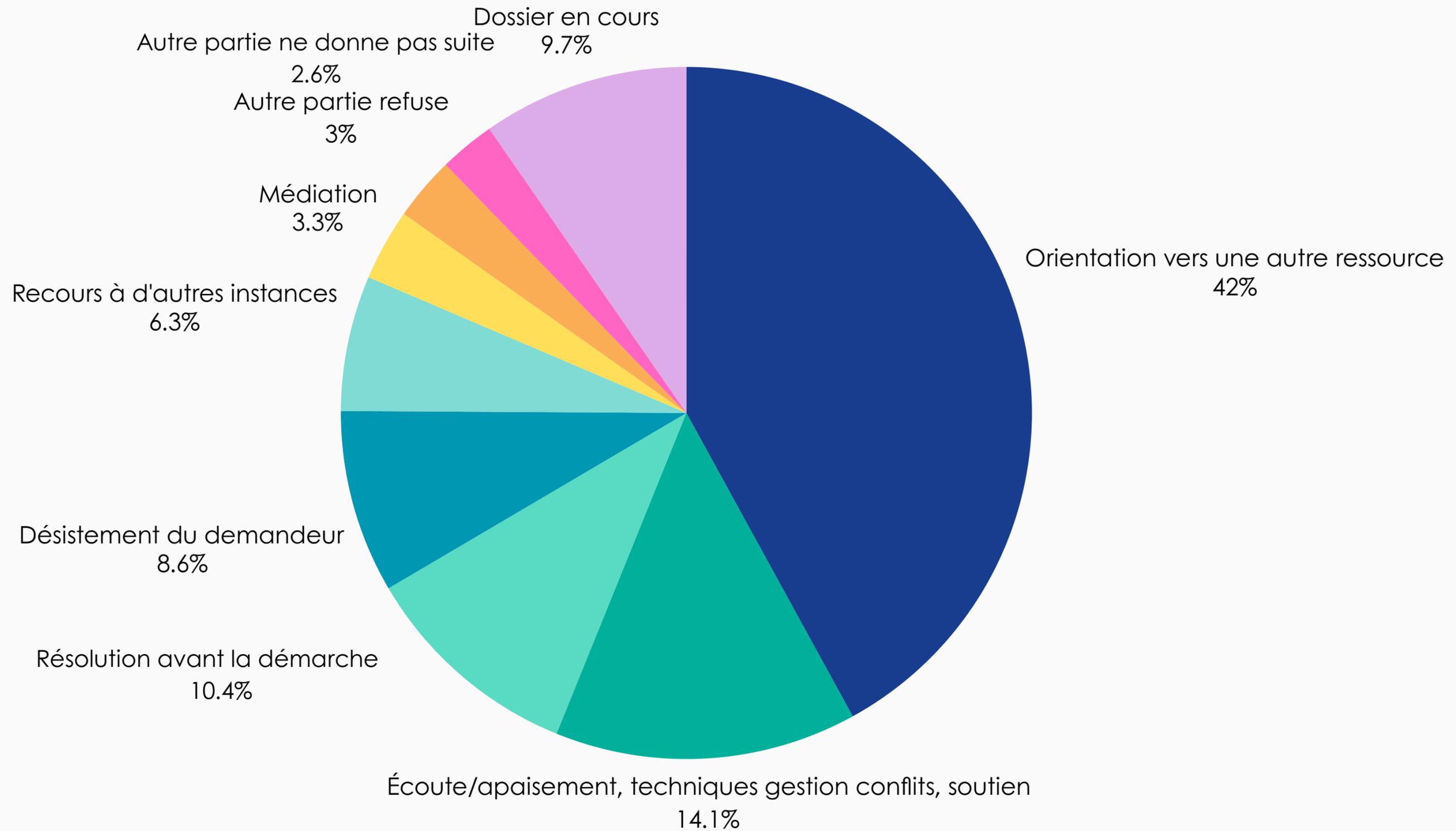
# COUP D'OEIL SUR LES TYPES DE DEMANDES



# COUP D'OEIL SUR LA PROVENANCE DES DEMANDES



# COUP D'OEIL SUR LE DÉNOUEMENT DES DEMANDES



# MÉDIATION SPÉCIALISÉE

Équijustice offre un service de dialogue sécuritaire pour les personnes victimes, auteurs et témoins de violences intimes et autres crimes graves contre la personne tels que :

- inceste,
- agressions sexuelles,
- violence conjugale et physique,
- maltraitance et abus sur des personnes adultes et aînées,
- homicide,
- harcèlement criminel et cyberharcèlement
- toute autre situation criminelle grave contre la personne.

La médiation spécialisée peut être envisagée :

- à tout moment de la vie d'une personne,
- qu'il y ait eu une plainte ou non.

# PORTRAIT DU SERVICE DE MÉDIATION SPÉCIALISÉE



**24**

Demandes reçues



**10**

Demandes transférées à un autre Équijustice

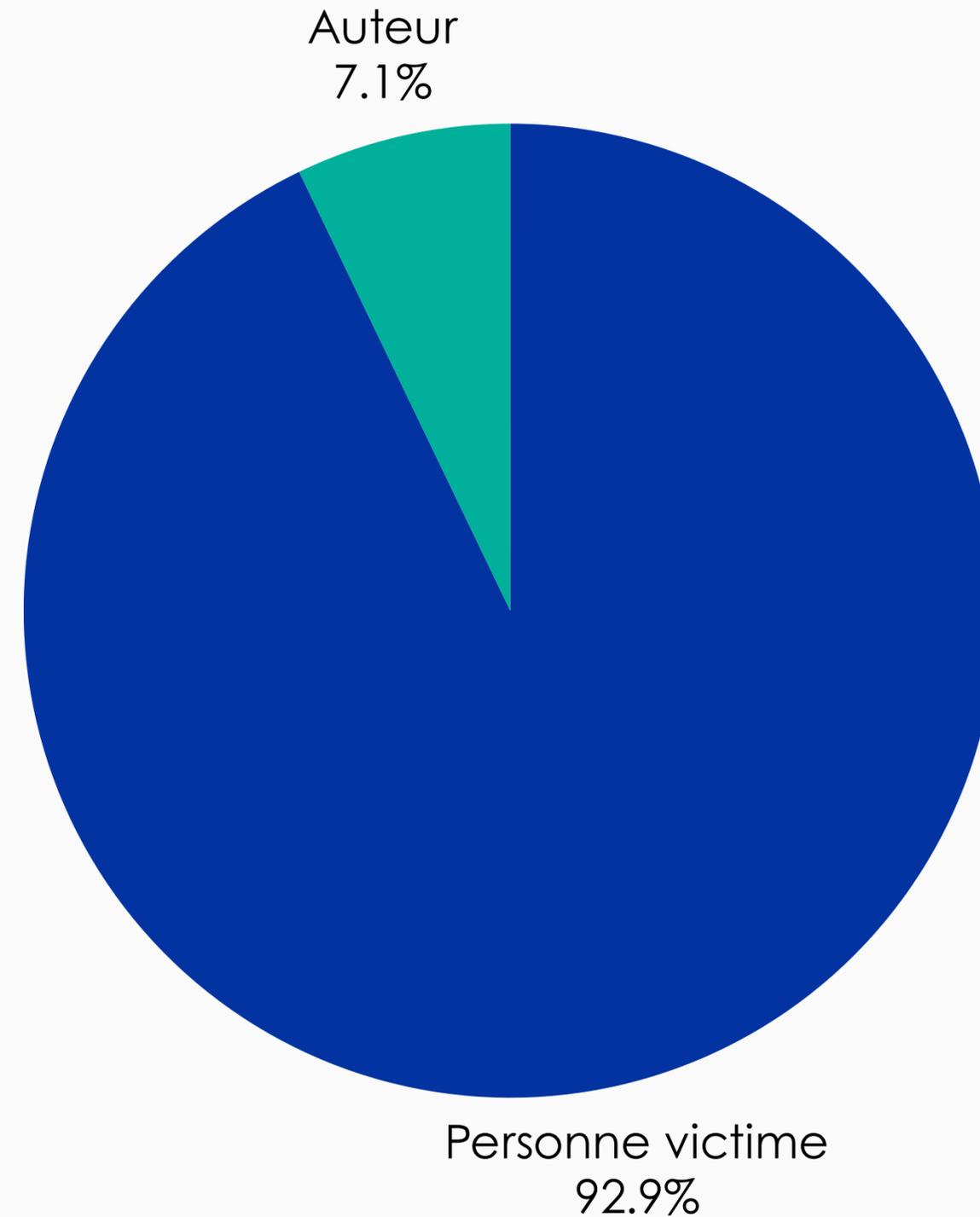


**2**

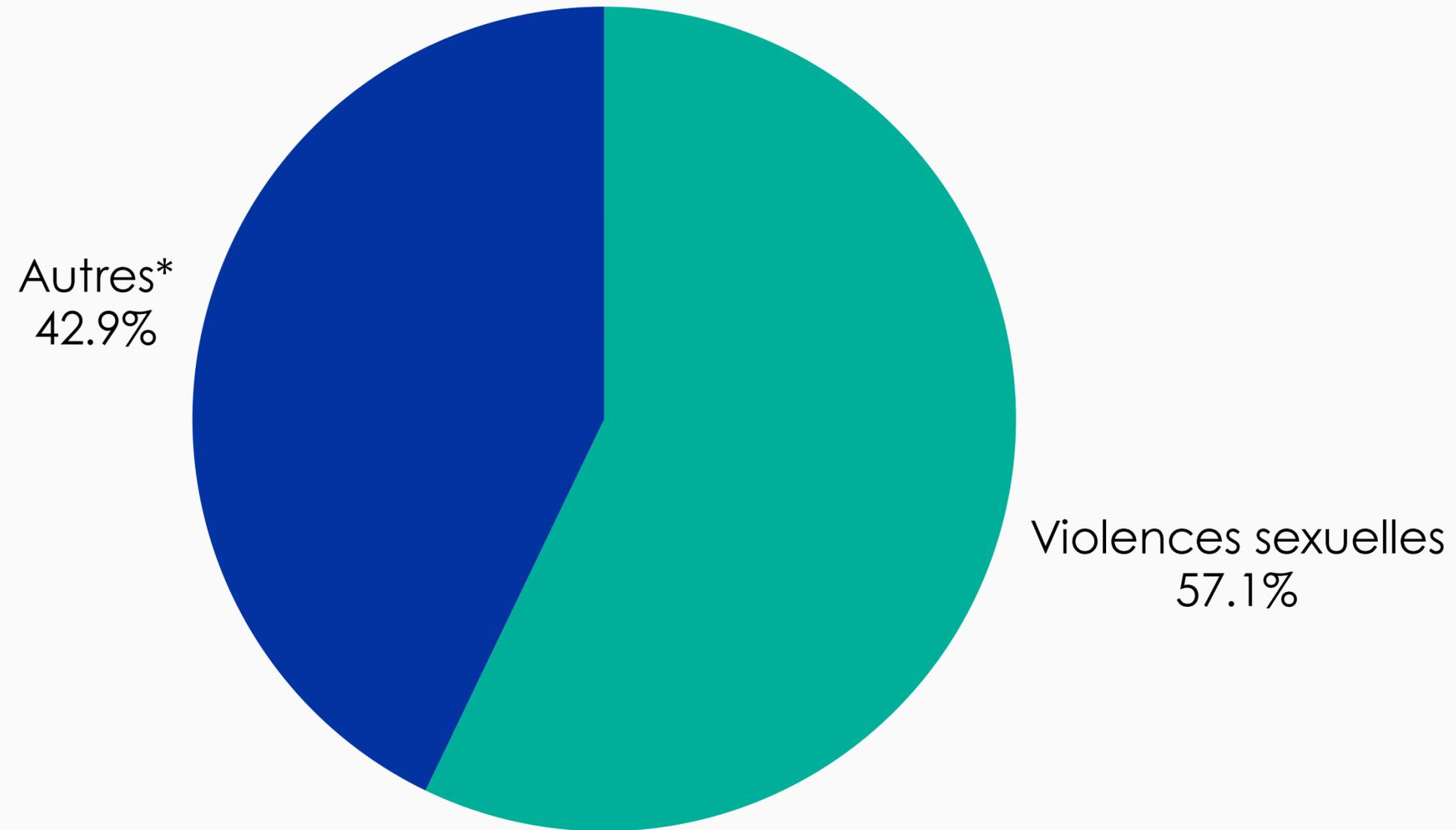
Médiatrices

# COUP D'OEIL SUR LES PERSONNES NOUS AYANT CONTACTÉS

\*DONNÉES RELATIVES AUX 14 DEMANDES PRISES EN CHARGE

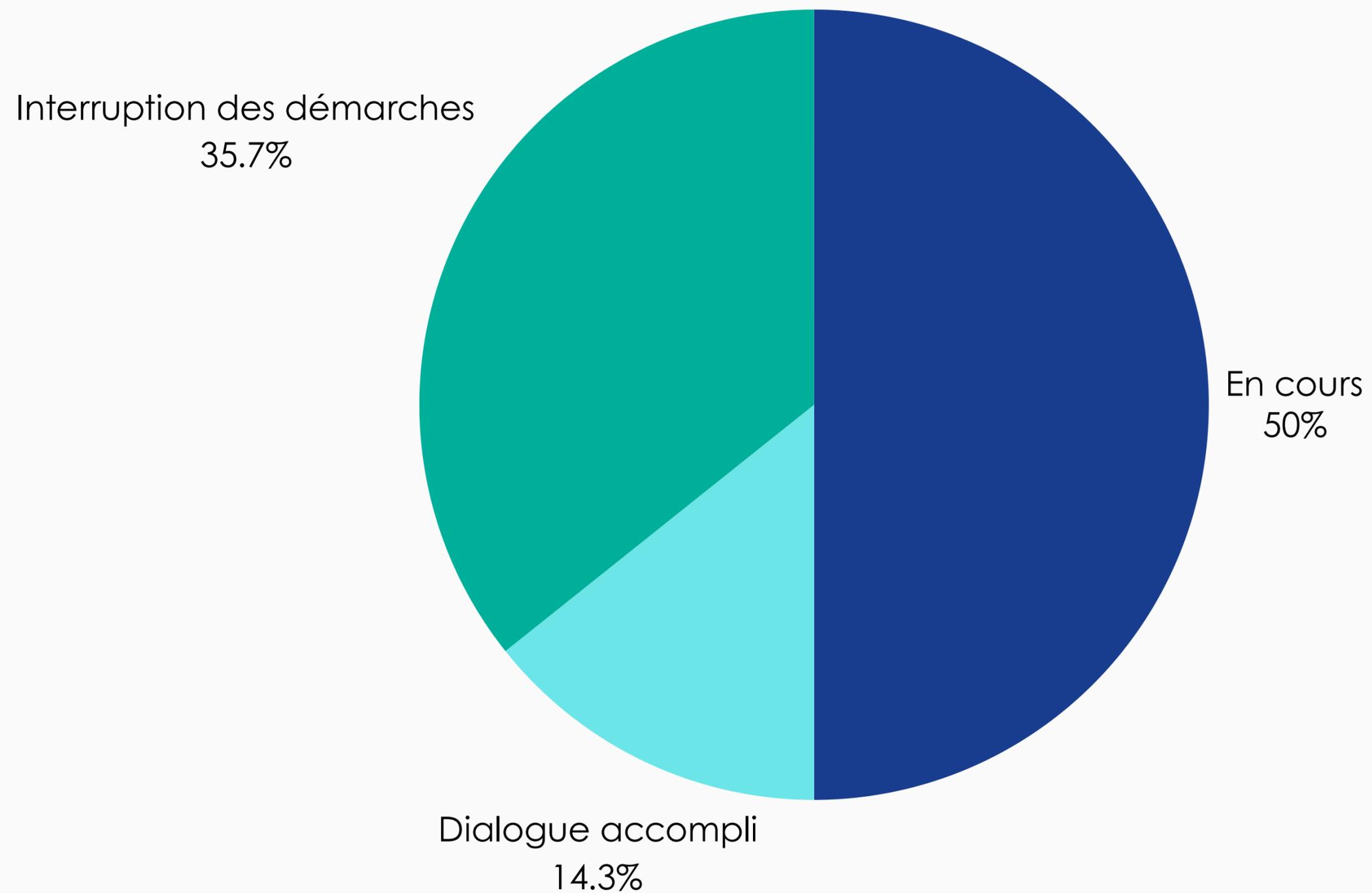


# COUP D'OEIL SUR LA NATURE DE LA DEMANDE



\*Autres : intimidation, voies de fait ou menaces

# COUP D'OEIL SUR LE STATUT DES DEMANDES



# ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

**Tout comme les 23 membres du Réseau Équijustice répartis à travers le Québec, notre organisme s'inscrit dans les huit critères qui définissent l'action communautaire autonome**

- Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif;
- être enraciné dans la communauté;
- Entretenir une vie associative et démocratique;
- être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques;
- Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;
- Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale;
- Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées;
- Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.



100% ACA

# LES PARTENAIRES

## Merci à chacun et chacune d'entre vous pour votre confiance et votre collaboration

- Les différents organismes partenaires qui accueillent les adolescents et les adultes dans le cadre de leurs démarches réparatrices
- L'Équipe LSJPA du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale
- Le Service de police de la Ville de Québec et la Sûreté du Québec couvrant la Capitale-Nationale
- Les juges de la Chambre de la jeunesse (Cour du Québec)
- Les avocats.es de l'Aide juridique, section jeunesse
- Les procureurs.es aux poursuites criminelles et pénales de la Chambre de la jeunesse
- Les percepteurs.trices des amendes des Cours municipales de la Capitale-Nationale (pour le programme de travaux compensatoires pour les mineurs.es)
- Les procureurs.es aux poursuites criminelles et pénales de la Cour du Québec (district judiciaire de Québec et de la Malbaie) et de la Cour municipale de Québec (pour le programme de mesures de rechange général pour adultes – PMRG)
- Le Centre de justice de proximité de Québec-Chaudière-Appalaches
- Le Bureau d'information juridique de l'Université Laval (BIJ)
- Le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) – régions de la Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches
- Le Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) de la région de Québec (Viol-Secours)
- Le Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03)
- La Ville de Québec et les municipalités de la Côte-de-Beaupré (pour la visibilité offerte à la médiation citoyenne)
- Les Centres locaux de services communautaires (CLSC) et le Centre intégré universitaire de santé et services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale (pour les prêts de locaux et la visibilité offerte à la médiation citoyenne)
- Les Centres d'action bénévole de la grande région de Québec via le projet Alliance Action Bénévole (pour la publication des offres de bénévolat en médiation citoyenne et le service de jumelage)

UN MERCI TOUT PARTICULIER À LA PERMANENCE DU RÉSEAU ÉQUIJUSTICE ET À NOS COLLÈGUES DE LA PROVINCE

# FINANCEMENT

Nos activités sont possibles grâce à leur soutien financier

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale**

**Québec** 

**Justice**

**Québec** 

**Fonds d'études  
notariales**

 **Chambre  
des notaires**

**Merci à nos  
partenaires pour  
leur soutien à la  
réalisation de  
notre mission**



POUR EN SAVOIR DAVANTAGE SUR NOS  
SERVICES ET ACTIVITÉS, CONSULTEZ NOTRE  
[SITE WEB](#) ET SUIVEZ-NOUS SUR [NOTRE PAGE](#)  
[FACEBOOK](#)

# NOUS CONTACTER

418 648-6662

[capitalenationale@equijustice.ca](mailto:capitalenationale@equijustice.ca)

Siège social  
310-6780, 1<sup>re</sup> Avenue  
Québec (Québec) G1H 2W8

Point de service  
104-280 de l'Église  
Donnacona (Québec) G3M 1Z5