

# Offre de bénévolat - médiation sociale

Vous croyez en la force du dialogue ?

Vous êtes disponible minimum 3 heures par semaine ?

Vous voulez avoir un impact concret dans la vie des gens ?

Vous souhaitez contribuer à une communauté plus solidaire et respectueuse ?

Rejoignez l'équipe de médiation citoyenne d'Équijustice Rive-Sud et devenez acteur.trice de changement !

## Ce que nous offrons :

- Une formation gratuite de 21 heures en médiation citoyenne (obligatoire), offerte par Équijustice Rive-Sud ;
- La possibilité de vous impliquer de jour ou en soirée, selon vos disponibilités ;
- Un accompagnement et du soutien continu par une équipe engagée ;
- Des occasions de participer à des activités de promotion et de représentation dans la communauté ;
- Une expérience humaine riche et valorisante, au cœur des liens sociaux.

## Vos principales responsabilités :

- Accompagner les citoyen.ne.s tout au long d'un processus de médiation ;
- Établir les premiers contacts et rencontrer individuellement les personnes impliquées ;
- Préparer et animer les rencontres de médiation ;
- Participer au processus de supervision et aux formations continues ;
- Contribuer aux activités de promotion et aux formations continues.

## Ce que nous recherchons :

- Des habiletés en écoute, empathie et communication ;
- Un esprit d'ouverture, de respect et de collaboration ;
- Un intérêt pour la résolution de conflits et la vie communautaire ;
- De la rigueur et un sens des responsabilités, afin d'assurer un accompagnement sérieux, efficace et respectueux auprès des citoyen.ne.s.

équijustice

RIVE-SUD

Membre du Réseau  
de justice réparatrice  
et de médiation  
citoyenne

## Les situations de médiation citoyenne :

Gratuite et confidentielle, la médiation citoyenne s'adresse à toutes et tous (sauf pour les dossiers de droit familial : séparation, divorce, garde d'enfants).

### Parmi les situations possibles :

- **Conflits de voisinage** : bruit, limites de terrain, stationnement, animaux domestiques.
- **Conflits interpersonnels** : tensions entre ami.e.s, colocataires ou connaissances.
- **Conflits familiaux (hors droit familial)** : rupture de communication entre frères et sœurs adultes, désaccords liés à une succession, tensions intergénérationnelles.
- **Conflits en milieu de travail** : incompréhensions ou tensions entre collègues, climat de travail difficile.
- **Relations avec des organismes publics ou privés** : désaccord avec une école, une association, un fournisseur de services ou un organisme communautaire.
- **Situations liées à la jeunesse** : difficultés de communication entre un.e adolescent.e et ses parents, conflits entre jeunes dans un milieu scolaire ou parascolaire.
- **Personnes âgées** : isolement, conflits liés à des soins, mésentente avec des proches aidants ou des voisins.
- **Autres situations particulières** : blessures du passé, sentiment d'injustice ou besoin de rétablir un dialogue interrompu.

En favorisant le dialogue, les médiateurs bénévoles contribuent à retisser les liens dans un climat d'impartialité, de respect et de confidentialité.

### Intéressé.e.s ?

Faites-nous parvenir vos coordonnées et une courte présentation à : [shamelin@equijustice.ca](mailto:shamelin@equijustice.ca)

Nous avons hâte de vous rencontrer !

### À propos d'Équijustice Rive-Sud

Équijustice Rive-Sud est un organisme à but non lucratif faisant partie d'un réseau provincial de 23 Équijustice à travers le Québec. Nous offrons des services de médiation sociale et de justice réparatrice afin de rendre la justice plus humaine, accessible et équitable.

équi  
justice

RIVE-SUD

Membre du Réseau  
de justice réparatrice  
et de médiation  
citoyenne