

RAPPORT D'ACTIVITÉS 25-26

ÉQUIJUSTICE NICOLET-YAMASKA-BÉCANCOUR



TABLE DES MATIÈRES



• Mot du président	1
• Mot de la directrice	2
• Le réseau Équijustice	3-4
• Historique	5-6
• Mission	7
• Objets de la Charte	8
• Légende des sceaux de l'ACA	9
• Critères de l'action communautaires	10
• Critères supplémentaires de l'ACA	11
• Conseil d'administration 25-26	12
• Témoignage du conseil d'administration	13
• Équipe de travail 25-26	14
• Gestion administrative	15
• Accessibilité des services	16
• Implications et concertations	17
◦ Implications locales	18-19
◦ Implications régionales	20
◦ Implications provinciales	21
• Développement des compétences	22

TABLE DES MATIÈRES



• 25-26 en quelques chiffres	23
• Services offerts	24
◦ Justice réparatrice	25
▪ LSJPA	25
▪ PMRG	26
◦ Médiation sociale	27
▪ Médiation scolaire	28
▪ Médiation citoyenne	29
• Équipe de médiateurs bénévoles 25-26	30
• Témoignage des médiateurs bénévoles	31-32
• 25-26 en quelques chiffres	33
• Projet FEN	34
◦ Activités Grand Public	35
• Projet Parenthèse	36
• Contribution de la communauté	37-38
• Le communautaire à boutte	39-40
• Communication / réseaux sociaux	41
• Contribution des bailleurs de fonds	42
• Et si on rêvait...	43-44
• Rétrospective des priorités 25-26	45
• Vie associative	46-49
• Commentaires sur nos services	50

MOT DU PRÉSIDENT

Bonjour à toutes et à tous,

J'en suis déjà à 5 ans de travail au Conseil d'administration d'Équijustice Nicolet-Yamaska-Bécancour. Aujourd'hui, c'est à titre de Président du C.A que j'écris ces quelques mots.

La période 2025-2026 a été celle où nous avons eu de multiples activités. Le conseil d'administration s'est réuni à 11 reprises pour assurer que nos services et nos finances soient en ordre et rendent pérenne l'organisation.

L'année 2026 s'est avérée importante puisque nous devons remplacer notre directrice générale Hélène Ricard qui, après 42 ans de loyaux services et de travail acharné, nous quittera pour prendre sa retraite plus que méritée.

Pour le C.A, le travail a été de discuter et d'établir le profil attendu pour que la succession se fasse de manière harmonieuse et permette à l'organisation de continuer à progresser dans l'avenir.

Je veux finalement souligner le travail de nos trois intervenantes. Leur professionnalisme, leur compétence et leur savoir-être ont permis, encore une fois, d'accomplir un travail exceptionnel.

Au nom du C.A, je peux affirmer que malgré le départ de notre directrice générale "historique", l'organisme est entre bonnes mains et continuera de rayonner et de se développer pour réaliser les services que la région de Nicolet-Yamaska-Bécancour et ses communautés attendent de nous.



Alain Précourt
Président

MOT DE LA DIRECTRICE

Chers collègues,

Après 42 années au sein de cet organisme, que j'ai eu le privilège de voir naître et de diriger dès ses premiers pas, le temps est venu pour moi de tourner une page importante de ma vie et de prendre ma retraite.

Je repense à ces années comme à un livre composé de nombreux chapitres. Certains ont été marqués par l'imprévu, d'autres par le développement et la construction. Il y a eu des pages remplies de défis, de projets ambitieux, parfois exigeants, mais toujours porteurs de sens. Ce livre n'aurait jamais pu s'écrire sans les acteurs essentiels de son histoire : le conseil d'administration, les partenaires, les collègues, les équipes engagées et passionnées qui ont donné vie à chaque chapitre.

Ensemble, nous avons traversé des périodes de changements, relevé des défis, célébré des réussites et appris des obstacles. Chacune de ces pages m'a enrichie, autant professionnellement qu'humainement.

Aujourd'hui, j'arrive aux dernières lignes de ce livre avec beaucoup d'émotion. J'ai hâte de découvrir ce qui m'attend dans le Tome 2, même si quitter cette histoire, ces visages et cette équipe que j'aime tant n'est pas sans une certaine appréhension.

Merci du fond du cœur à toutes celles et ceux qui ont partagé ce long et beau parcours avec moi. Ce livre restera à jamais gravé dans ma mémoire.

Avec toute ma reconnaissance et mon affection,



Hélène Ricard
Directrice

LE RÉSEAU ÉQUIJUSTICE



Le 15 mars 2018, 23 organisations, dont Avenues citoyennes, ont adopté une nouvelle image de marque sous le nom d'Équijustice et sont devenues membres du Réseau Équijustice.

Les citoyens à la recherche de services de justice équitables et accessibles ont désormais une seule et même bannière à repérer où qu'ils soient au Québec: celle d'Équijustice.

Équijustice : une approche équitable

Équijustice offre une expertise en matière de justice réparatrice et de médiation citoyenne. Mus par des valeurs de respect et d'ouverture, nous privilégions une approche humaine et équitable.

D'une part, le réseau Équijustice propose la justice réparatrice, un moyen par lequel les torts causés par une infraction, qu'ils touchent autant une personne victime que la collectivité, peuvent être réparés. Elle donne la possibilité à chaque personne de participer au processus de réparation dans un cadre ouvert et respectueux, tel que le permet la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA) et le Programme de mesures de rechange général (PMRG).

D'autre part, Équijustice offre la médiation citoyenne, un procédé qui encourage une gestion des conflits dans la collectivité en misant sur la communication et le dialogue, qu'il s'agisse de différends interpersonnels, de voisinage, en milieu de travail ou autres.

LE RÉSEAU ÉQUIJUSTICE



Équijustice

Créé en 1989 sous le nom de ROJAQ, le réseau Équijustice est un organisme à but non lucratif qui regroupe aujourd'hui 23 membres répartis au Québec.

Mission

Développer une justice équitable et accessible à tous en invitant les personnes à s'engager dans la gestion des difficultés qu'elles vivent en collectivité et en les accompagnant dans le respect de leurs droits et de leurs différences.

Valeurs

L'accueil - Accueillir la personne avec considération, disponibilité et écoute.

La bienveillance - Porter attention à la personne et à son rythme.

La communication - Privilégier le dialogue entre les personnes.

La collaboration - Agir en complémentarité avec nos partenaires.

HISTORIQUE

ÉVOLUTION DE LA CLIENTÈLE ET DES SERVICES

Initialement, Avenues citoyennes concentre ses activités auprès d'une clientèle adolescente (12-17 ans) ayant commis un délit. Dans les premières années d'opération, vingt jeunes, orientés par le délégué à la jeunesse dans le cadre de la Loi sur les jeunes contrevenants, bénéficient des services de l'organisme. Parallèlement, Avenues citoyennes cible également les organismes de la région désirant accueillir les adolescents dans leur démarche de réparation. Une vingtaine d'entreprises privées et communautaires acceptent de faire partie de la banque d'organismes d'accueil.

En 1994, Avenues citoyennes développe le service Médi-Ado. Un concept novateur d'information, de sensibilisation et de médiation dans les milieux scolaires. Ce service a reçu, à l'assemblée nationale, le prix Claire Bonenfant pour ses valeurs démocratiques.

En 2012, un nouveau projet voit le jour. Il s'agit du service Médiation citoyenne qui est mis en place pour les citoyens de Nicolet afin de les accompagner dans leur résolution face aux situations conflictuelles.

En 2014 ce service se déploie dans l'ensemble de la MRC Nicolet-Yamaska.

En novembre 2014, sept personnes reçoivent une formation pour devenir médiateurs bénévoles. De ce nombre, six médiateurs demeurent et forment alors la première unité de médiation citoyenne.

En décembre 2016, le ministère de la Justice octroie une subvention pour la mise en place d'une nouvelle unité de médiateurs citoyens dans la MRC de Bécancour. L'Unité est composée de quatre personnes à titre de médiateurs citoyens.

En janvier 2019, le ministère de la famille octroie une subvention pour déployer un service auprès de personnes âgées sur la maltraitance et l'intimidation.



HISTORIQUE (SUITE)

En avril 2019, une entente est signée avec le ministère de la Justice pour la mise en place du programme de mesures de rechange général (PMRG) dans la MRC Nicolet-Yamaska et Bécancour.

En octobre 2023, une entente est signée avec le ministère de la Justice pour la mise en place du projet Parenthèse pour les municipalités des MRC Nicolet-Yamaska et Bécancour étant couvertes par le district judiciaire de Trois-Rivières.

ÉQUIPE DE TRAVAIL ET CONSEIL D'ADMINISTRATION

À ses débuts, Avenues citoyennes emploie deux intervenantes à temps plein, également cofondatrices de l'organisme. Parmi elles se retrouve Madame Hélène Ricard qui œuvre encore aujourd'hui au sein de l'équipe à titre de directrice.

Au fil des ans, l'équipe d'Avenues citoyennes s'est développée grâce à des programmes tels qu'«Article 38», «Carrière-été», etc.

Aujourd'hui, l'organisme compte sur la présence d'une directrice, trois intervenantes.

Depuis ses débuts, le conseil d'administration a le souci d'être représenté par des personnes de la communauté ayant à cœur les préoccupations des gens du milieu, celles des jeunes ainsi que leur responsabilisation. C'est pourquoi, dans sa composition, nous retrouvons des personnes provenant des deux territoires (dans la mesure du possible) en tant que citoyens pouvant représenter des parents, des victimes et des superviseurs d'organismes partenaires.



MISSION D'ÉQUIJUSTICE NICOLET-YASMASKA-BÉCANCOUR

Équijustice Nicolet-Yamaska-Bécancour a pour mission le développement et le maintien d'une pratique différente en matière de justice. Notre approche repose sur une large implication communautaire. Au cœur de nos actions se retrouve la notion de réparation des torts causés visant la responsabilisation de personnes concernées.



OBJETS DE LA CHARTRE



- Favoriser le maintien et le développement de pratique de justice alternative ;
- Développer, promouvoir et mettre en place des mécanismes alternatifs de gestions des conflits ;
- Favoriser la participation active des personnes concernées dans la gestion de leurs conflits ;
- Favoriser la concertation entre les partenaires sociaux et judiciaires ;
- Contribuer à l'application de certaines mesures prévues au système de justice pour les mineurs ;
- Développer et promouvoir des actions préventives à la criminalité ;
- Favoriser la participation de la communauté dans l'ensemble de nos activités ;
- Partager nos expertises avec les partenaires et les membres de la communauté.

LÉGENDE DES SCEAUX DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre CA représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante!



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelles et collectives. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarisation des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome québécois notamment pour un meilleur financement à la mission des OCA, le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.

En parcourant le rapport d'activités, vous trouverez ces symboles à différents endroits, faisant référence au critère de l'action communautaire autonome auquel il est associé dans cette légende.

CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE

ENRACINÉ DANS LA COMMUNAUTÉ

- Le C.A est constitué de membres de la communauté qui proviennent de milieux différents et qui résident dans une des deux MRC couvert par notre organisme.
- L'organisme est présent sur plusieurs tables de concertation, regroupements et comités.
- L'organisme reçoit des prêts de locaux de différents partenaires : milieux municipaux et organismes communautaires.
- La population peut avoir de l'information sur Équijustice NYB via le Facebook et le site internet.
- Équijustice NYB reçoit des dons financiers de différents bailleurs de fonds.

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

- L'organisme a **44 membres**.
- Les membres sont invités à l'AGA et ils ont le droit de vote.
- Les membres sont invités à donner leur avis et leurs suggestions pour les services offerts lors des rencontres accueil et intégration des adolescents et des adultes.

SANS BUT LUCRATIF

- Equijustice NYB est constitué en personne morale à des fins non lucratives.
- Le conseil d'administration est composé de 5 administrateurs-trices.

LIBERTÉ DE MISSION, APPROCHES, PRATIQUES ET ORIENTATION

- Le conseil d'administration, le personnel et les membres sont consultés pour choisir les orientations qui seront prises pour la prochaine année.
- Notre regroupement provincial nous propose les meilleurs pratiques en termes de services offerts.
- Les organismes partenaires sont choisis par l'organisme et correspondent aux valeurs que nous portons.
- Les décisions concernant les bailleurs de fonds sont cohérentes avec notre mission. Cela signifie parfois de ne pas faire de demandes dans certains programmes.



CONSEIL D'ADMINISTRATION INDÉPENDANT

- Aucun siège au CA n'est réservé à un bailleur de fond, un-e représentant-e du CIUSSS ou d'autres organismes publics.
- Les membres du CA sont là à titre personnel pour la cause.

APPROCHE LARGE AXÉE SUR LA GLOBALITÉ DES SITUATIONS

- Équijustice NYB considère les personnes accompagnées dans leur globalité.
- Équijustice NYB a le souci d'offrir aux citoyens des services rapidement, afin d'éviter que la situation se dégrade.
- Équijustice NYB utilise une approche relationnelle en favorisant l'empowerment auprès des personnes accompagnées.

CONSTITUÉ À L'INITIATIVE DES GENS DE LA COMMUNAUTÉ

- L'organisme est née de la volonté de personnes qui ont vu qu'il n'y avait pas de services d'accompagnement et de support pour les adolescents qui devaient réparer leur geste suite à un délit.
- Les services offerts sont centrés sur les personnes soucieuses d'être accompagnées et sont donc complémentaires des services publics existants.

MISSION PROPRE FAVORISANT LA TRANSFORMATION SOCIALE

- Équijustice NYB a pour mission de développer et promouvoir une justice équitable et accessible en offrant une expertise en matière de justice réparatrice et de médiation sociale.
- L'organisme favorise le changement de mentalité de plusieurs façons :
 - En travaillant avec les partenaires socio judiciaires pour promouvoir la place des personnes victimes et des personnes qui contreviennent aux lois dans la gestion de leur conflit.
 - En croyant en la capacité des gens de résoudre les différents qu'ils rencontrent. Nous offrons des formations aux citoyens médiateurs et aux organismes pour accompagner les personnes dans la gestion de leur conflit.
 - Les services sont pour et par les citoyens dans la reprise de leur pouvoir sur les situations qu'ils vivent.



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2025-2026



ALAIN PRÉCOURT
POSTE DE PRÉSIDENT
Retraité
Échéance : Juin 2026



FRANÇOIS GINGRAS
POSTE DE VICE-PRÉSIDENT
Retraité
Échéance : Juin 2027



JENNY THÉRIAULT
POSTE DE SECRÉTAIRE
Membre de la communauté
Échéance : Juin 2026



VÉRONIQUE MERGEAY
POSTE DE TRÉSORIÈRE
Milieu communautaire
Échéance : Juin 2027



JOSETTE RANCOURT
POSTE D'ADMINISTRATRICE
Retraîtée
Échéance : Juin 2027

Un grand merci à vous!

TÉMOIGNAGE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Fort d'une expérience de près de trente années à titre de gestionnaire au sein d'un organisme municipal public, j'ai développé une solide expertise en gestion, en gouvernance et en service à la communauté. Mon parcours m'a permis d'œuvrer auprès de la population en général et j'ai toujours été très sensible au bien-être et à la qualité de vie de la population.

Récemment, j'ai entrepris une première expérience à titre d'administrateur au sein du conseil d'administration de l'organisme Équijustice Nicolet-Yamaska-Bécancour, organisme œuvrant dans le domaine de la justice alternative. Cette implication m'a permis de découvrir un milieu dynamique, porté par des personnes engagées et passionnées, animées par une volonté sincère de faire une différence.

Au cœur de cette expérience, j'ai pu constater l'importance des actions concrètes mises en place pour favoriser la résolution de conflits et la médiation au sein de la communauté. Ces initiatives ont des impacts directs et positifs sur les individus, contribuant à apaiser les tensions et à renforcer le tissu social. Elles participent également à rehausser la qualité des relations interpersonnelles ainsi que le sentiment de bien-être collectif.

Cette implication constitue pour moi une expérience profondément enrichissante, tant sur le plan personnel que professionnel. Elle nourrit un réel sentiment de contribution et d'utilité, tout en me permettant de mettre à profit mes compétences au service d'une cause porteuse de sens.



Francois Gingras
Vice - Président

ÉQUIPE DE TRAVAIL 25-26



Hélène Ricard

*Directrice
1984*



Maude Côté

*Intervenante
2019*



Élia-Fée Mercier

*Intervenante
2023*



Joanie Giroux

*Intervenante
2025*



Voici l'équipe qui a porté, avec cœur et conviction, les réalisations de cette année. Leur dévouement permet d'offrir un service attentif, humain et adapté aux besoins des adolescents, des parents, des victimes et de toute la communauté.

Cette année, nous avons eu **20 réunions d'équipes** en plus de **2 jours de Lac à l'épaule** pour la planification stratégique.

GESTION ADMINISTRATIVE



Conseil d'administration

Réunions régulières : 11 rencontres

Réunion avant et après AGA : 2 rencontres

Les cinq membres du conseil d'administration ont donné plus ou moins **120 heures** de bénévolat pour la gestion de l'organisme. Notre conseil est très présent et se rencontre de façon assidue et régulière pendant l'année. Cette année, le conseil a travaillé sur la politique de reconnaissance des employés et a formé un comité pour l'embauche d'une personne pour le poste de direction suite au départ de madame Hélène Ricard à la retraite.

Durant la période estivale, il n'y a pas de réunions régulières. Suite à l'AGA, un comité est nommé pour prendre, s'il y a lieu, les décisions en cas d'urgence.

Assemblée générale annuelle

Lors de notre assemblée générale annuelle du 3 juin 2025, 12 personnes étaient présentes dont 12 membres sur 41 membres en date de l'AGA 2025.

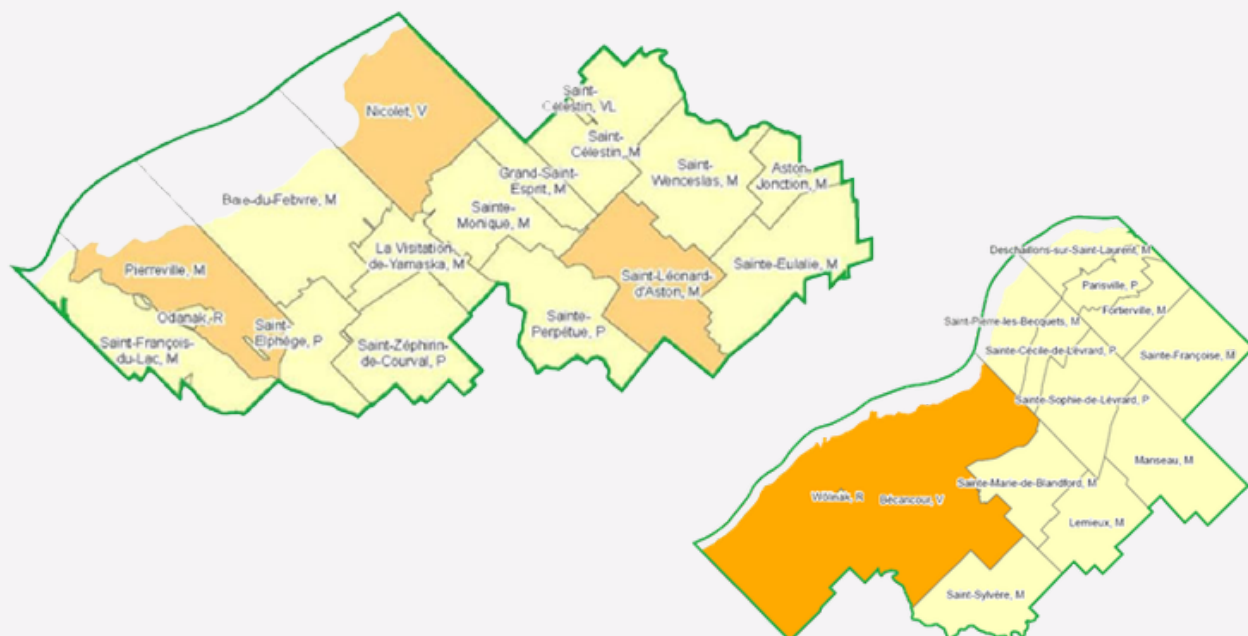


ACCESSIBILITÉ DES SERVICES



Dans le cadre de notre travail, nous devons tenir compte de la grandeur du territoire desservi (MRC Nicolet-Yamaska et Bécancour) et de la particularité des adolescents qui ne possèdent pas de moyen de transport. C'est pourquoi nous nous déplaçons pour les rencontres et offrons également nos services en soirée, afin de faciliter la tâche aux parents.

Malgré le nombre restreint du personnel dans l'équipe, nous réussissons à nous assurer que les services soient offerts toute l'année, sauf pour la période des fêtes où nos bureaux sont fermés deux semaines. Cette fermeture ne pénalise pas nos membres (organismes partenaires) qui eux aussi sont fermés durant cette période.



IMPLICATIONS ET CONCERTATIONS



L'implication de notre organisme auprès des différentes structures de concertation au niveau local, régional et provincial, occupe une place importante dans notre emploi du temps. Avec cette participation, nous retrouvons une bonne occasion de partager nos connaissances, nos pratiques et nos missions, et ce, dans une perspective d'amélioration de la qualité de vie des gens de notre territoire.

En ce sens, vous constaterez que la concertation a été très présente dans notre travail quotidien, sur les territoires des deux MRC desservies. Quant à notre implication régionale et provinciale, elle s'est effectuée principalement auprès des Équijustices de la Mauricie-Centre-du-Québec.

Objectifs :

- Favoriser la concertation entre les partenaires sociaux et judiciaires ;
- Partager nos expertises avec les partenaires et les membres de la communauté.

IMPLICATIONS ET CONCERTATIONS LOCALES

MRC NICOLET-YAMASKA

Corporation de développement communautaire (CDC)

La CDC est une organisation dynamique qui soutient le développement communautaire et social de la MRC Nicolet-Yamaska. Elle regroupe des organisations communautaires reconnues (36 organismes), dont les actions, les activités et les services se déploient pour l'ensemble de la collectivité.

- AGA : 1 rencontre
- Comité gestion de l'édifice par les locataires : 2 rencontres

Table de développement communautaire autonome (TDCA)

Concertation entre les organismes communautaires et sociaux (31 partenaires). Ce lieu de concertation permet de recevoir l'information sur les différentes délégations assumées par la CDC, permet également la prise de décisions sur des enjeux communs et l'implication dans les actions de promotion.



- Réunions régulières : 2 rencontres
- Rencontre de concertation pour la grève sociale : 1 rencontre
- Activité de réseautage avec les 2 CDC
- Souper de Noël
- Réunion pour le comité de la Journée Nationale de vérité réconciliation : 2 rencontres

MRC BÉCANCOUR

Corporation de développement communautaire (CDC)

La CDC est une organisation dynamique qui soutient le développement communautaire et social de la MRC de Bécancour. Elle regroupe des organisations communautaires reconnues (28 organismes), dont les actions, les activités et les services se déploient pour l'ensemble de la collectivité.

- AGA : 1 rencontre

Table de développement communautaire autonome (TCCB)

Concertation entre les organismes communautaires et sociaux (31 partenaires). Ce lieu de concertation permet de recevoir l'information sur les différentes délégations assumées par la CDC, permet également la prise de décisions sur des enjeux communs et l'implication dans les actions de promotion.

- Réunions : 3 rencontres
- Déjeuner causerie: 1 rencontre
- Comité RH support: 3 rencontres
- Comité synergie jeunesse: 3 rencontres



Association des personnes proches aidantes BNY (APPABNY)

Équijustice Nicolet-Yamaska-Bécancour s'implique auprès de l'organisme APPABNY qui a pour mission de faire connaître le rôle des personnes proches aidantes et de contribuer à l'amélioration de leur condition de vie.

- Conseil d'administration : 5 rencontres.
- Comité RH : 3 rencontres
- AGA : 1 rencontre

IMPLICATIONS ET CONCERTATIONS RÉGIONALES

MAURICIE ET CENTRE-DU-QUÉBEC

Rencontre partenaires socio-judiciaires LSJPA

Concertation entre les intervenants du centre jeunesse et les équipes des Équijustices MCQ sur les balises juridiques LSJPA et la signature de l'entente de collaboration.

- 2 rencontres

Rencontres de partenaires socio-judiciaires PMRG

Des contacts réguliers se tiennent avec nos divers partenaires socio-judiciaires dans le but de valider des informations, d'améliorer nos pratiques et de bonifier l'application du programme de mesure de rechange général. Nous avons également une rencontre en présentiel par année avec les partenaires de notre district judiciaire.

- 2 rencontres

Rencontres des directions Équijustice MCQ

Le réseau regroupe 7 organismes Équijustice dans la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Les rencontres permettent une mise en commun du fonctionnement des organismes, le partage d'outils et des représentations.

- 2 rencontres des directions
- 5 rencontres du comité ressources humaines

Table régionale des organismes communautaires (TROC)

Regroupement des organismes communautaires de la Mauricie et du Centre-du-Québec comptant 250 organismes membres.

- AGA : 1 rencontre
- Activité de mobilisation (2)

Comité d'orientation régionale pour le plan de lutte à la maltraitance MCQ

Table de concertation regroupant plusieurs organismes de la Mauricie et du Centre-du-Québec afin de travailler sur la problématique de la maltraitance.

- 2 rencontres

IMPLICATIONS ET CONCERTATIONS PROVINCIALES

À TRAVERS LE QUÉBEC

Regroupement des organismes Équijustice du Québec (23 membres)

Équijustice représente les membres dans les différents lieux de concertation. Il voit à soutenir les membres dans leur responsabilités à l'égard du programme de sanction extrajudiciaire et de certaines sanctions judiciaires et fait la promotion de l'objectif de réparation dans le système de justice. Il soutient également les initiatives locales de traitement non judiciaire de situations litigieuses que sont les expériences de médiations sociales, scolaires et citoyennes. Enfin, le réseau s'implique dans la formation et la recherche touchant aux activités des membres dans les domaines connexes.

- Congrès: 2 journées
- AGA: 1 journée
- É-directions: 3 rencontres
- Journées des directions: 2 journées
- Comité technologie informatique: 6 rencontres
- Comité renforcement des aptitudes prosociales : 4 rencontres
- Rencontre avec les gestionnaires en médiation citoyenne
- Rencontre avec le Réseau sur les services en médiation scolaire

Rencontres provinciales PMRG

Par le biais de visioconférences, le comité se donne rendez-vous sur une base hebdomadaire afin de faire l'analyse de chaque dossier et guider la détermination de la mesure ainsi que de parler des mises à jour du logiciel pour les dossiers qu'utilise les intervenants. **46 rencontres** au total ont été faites.

Rencontres provinciales LSJPA

Par le biais de visioconférences, le comité se donne rendez-vous afin de parler des mises à jour du logiciel pour les dossiers qu'utilise les intervenants. **19 rencontres** au total ont été faites.



DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES



Le conseil d'administration est soucieux de la qualité des services offerts, c'est pourquoi le perfectionnement de l'équipe de travail est très important. Il permet non seulement de parfaire leurs connaissances, mais également d'apporter une source de motivation supplémentaire. Cette année, les formations ont porté sur différents aspects de notre travail.

De plus, notre regroupement provincial, le réseau Équijustice, favorise un mécanisme d'autoréglementation en prévoyant les critères à rencontrer pour être accrédités et pour agir à titre de médiateur pénal. Il réglemente également les obligations relatives à la formation continue des médiateurs salariés et non-salariés.

Ce sont 14 formations suivies par l'équipe :

- LSJPA : De la théorie à la pratique partie 1
- Programme de sanction extrajudiciaire
- Journée régionale de formation TROC CQM
- Mise au point parcours et posture PMRG
- Journée des juristes LSJPA
- Vision PMRG 2.1
- Vision LSJPA 2.1
- Tête à tête avec la recherche : Justine Vinay
- Lutte contre la maltraitance auprès des personnes aînées
- Formation Outlook
- Comment vont les adolescents au Centre-du-Québec
- Les féminicides : comprendre et agir
- Prise de notes dans notre logiciel par le contentieux du Réseau
- La santé mentale chez les producteurs agricoles

Formations suivies par Joanie seulement :

- Médiation pénale
- Médiation citoyenne
- Levée du secret professionnel en situation de danger

25-26

EN QUELQUES CHIFFRES

PERSONNES REJOINTES EN JUSTICE RÉPARATRICE

En **LSJPA**, nous avons rejoint **106 personnes**, incluant les personnes accusées, les personnes victimes, les parents et les organismes.

Au **PMRG**, nous avons rejoint **46 personnes**, incluant les personnes accusées, les personnes victimes contactées ou ayant participées à une démarche de médiation et les organismes.

Pour un total de 152 personnes

DÉMARCHES DE RÉPARATION

En **LSJPA**, nous avons accompagnés les adolescents dans **37 mesures** de réparation.

Au **PMRG**, nous avons accompagnés les adultes au travers **34 mesures** de réparation.

Pour un total de 71 mesures

HEURES DE TRAVAUX BÉNÉVOLES

En **LSJPA**, c'est donc **907,75h** qui furent réalisées au travers des travaux bénévoles.

Au **PMRG**, c'est un total de **100h** de travaux bénévoles qui furent réalisés.

Pour un total de 1007,75 heures

DONS REMIS À LA COLLECTIVITÉ

En **LSJPA**, nous avons accompagnés les adolescents à remettre **1150\$** en don à la collectivité à l'organisme de leurs choix.

Au **PMRG**, nous avons accompagnés les adultes à remettre **2100\$** en don à la collectivité à l'organisme de leurs choix.

Pour un total de 3250 \$

SERVICES OFFERTS



Volet justice réparatrice

La justice réparatrice est un moyen par lequel les torts causés par une infraction, qu'ils touchent autant une personne victime que la collectivité, peuvent être réparés. Elle donne la possibilité à chaque personne de participer au processus de réparation dans un cadre ouvert et respectueux.

Objectifs :

- Favoriser l'engagement des personnes concernées, à travers l'application des mesures prévues par la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA) et le Programme de mesures de rechange général (PMRG).
- Favoriser la réparation des préjudices causés à la personne victime ou à la communauté.
- Favoriser la conscientisation des contrevenants.
- Contribuer à de meilleures relations entre les personnes touchées par une infraction.

Volet médiation sociale

Il arrive que des conflits surviennent et qu'on ignore comment les gérer. Équijustice propose la médiation pour obtenir le petit coup de pouce pour faire face à ces situations : l'intervention d'un tiers impartial peut permettre à chacun de s'exprimer, d'être entendu et de trouver des outils pour mieux composer avec la situation.

Objectifs :

- Développer, promouvoir et mettre en place des mécanismes alternatifs de gestions de conflit ;
- Favoriser la participation active des personnes concernées dans la gestion de leur conflit ;
- Développer et promouvoir des actions préventives à la criminalité ;
- Partager nos expertises avec les partenaires et les membres de la communauté.

Lorsqu'une infraction est commise par un adolescent, il existe des mesures adaptées qui lui permettent de réparer les torts causés par son acte tel que la réparation auprès de la personne victime, la réparation envers la collectivité et l'activité de sensibilisation.

Au total, ce sont **94 adolescents, parents et victimes qui ont été accompagnés** au cours de l'actualisation des diverses mesures de réparation.

ADOLESCENTS ET PARENTS

La provenance des **37 adolescents** rencontrés se répartit comme suit : **20** résidaient sur le territoire de la MRC de Nicolet-Yamaska, **10** dans la MRC de Bécancour et **7** pour la région de Trois-Rivières et Shawinigan. Prendre note que cette année, nous avons apporté notre aide à Équijustice de Trois-Rivières, ainsi que celui du Centre-de-la-Mauricie/Mékinac, ce qui explique pourquoi **7** personnes provenaient de ces régions

La moyenne d'âge est de **17 ans** et comme par le passé, les garçons sont plus nombreux que les filles, 35 pour 25.

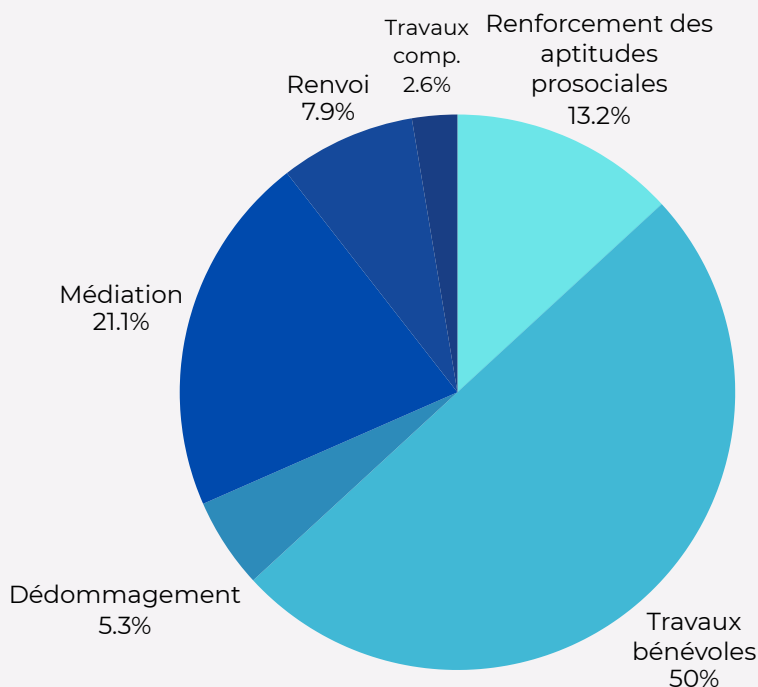
Parmi ceux-ci : **24 mesures de réparation** furent complétées, **7 furent transférées**, **1 fut non réalisable** et **5 sont en cours**.

L'implication des parents demeure importante et profitable pour l'adolescent. Ils sont d'ailleurs invités à prendre part à la démarche dès le premier contact. Le taux de participation des parents est de **54%** pour l'ensemble des demandes reçues.

PERSONNES VICTIMES

Cette année, nous avons consulté **24 personnes victimes** afin de leur donner de l'information et de connaître leur intérêt à s'impliquer dans une démarche de réparation. 8 victimes se sont impliquées dans une démarche de médiation.

BILAN DES DEMANDES



Infractions les plus fréquentes

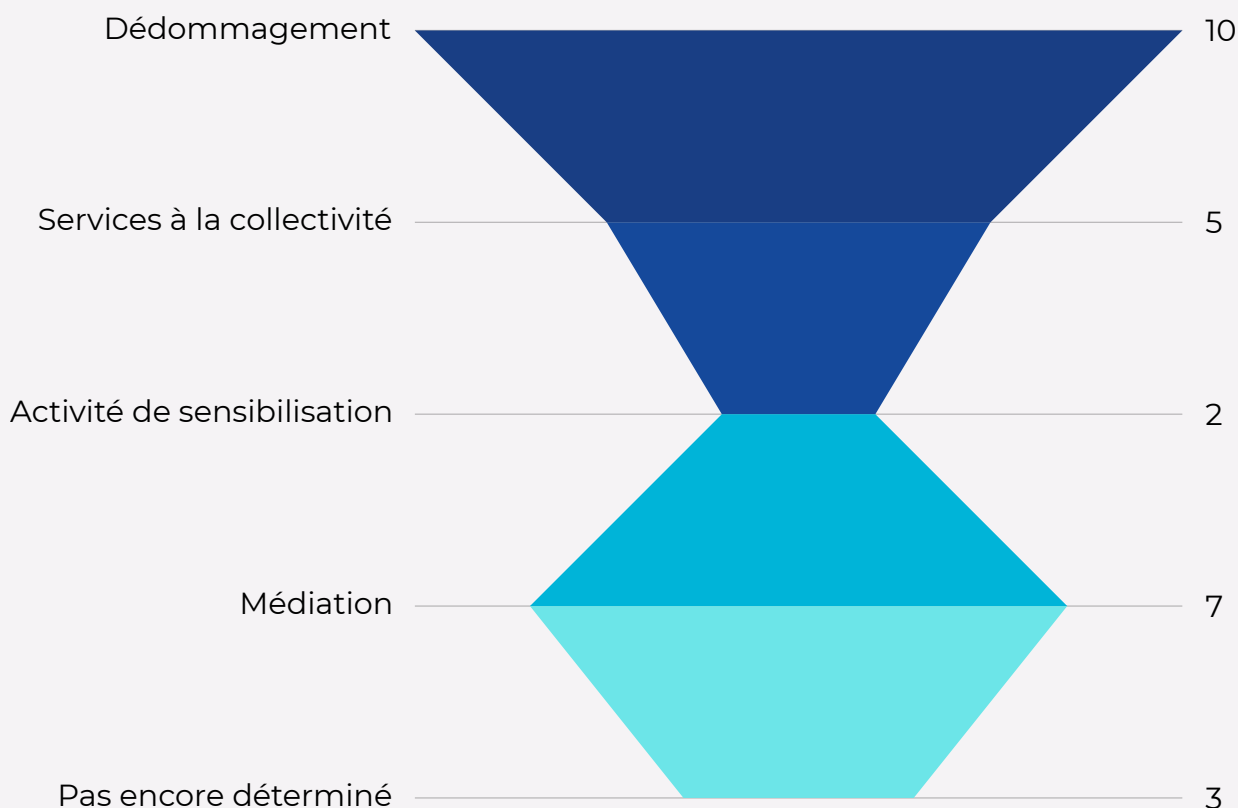
- Voies de fait
- Proférer des menaces
- Méfait -5000\$

Le programme de mesure de rechange général (PMRG) est un programme de déjudiciarisation, axé sur la réparation des torts causés aux victimes d'actes criminels et à la collectivité. Équijustice supervise ces mesures et s'assure de les accompagner dans la mise en œuvre de celles-ci.

BILAN DES DEMANDES

Cette année nous avons accompagné **34 personnes**, dont **3 constituaient des consultations victimes**. Prendre note que cette année, nous avons apporté notre aide à Équijustice de Trois-Rivières, ainsi que celui du Centre-de-la-Mauricie/Mékinac, ce qui explique pourquoi 16 personnes accompagnées provenaient de ses régions.

En tout, il s'agit de 10 femmes et 24 hommes, âgés entre 24 et 67 ans. La moyenne d'âge est 40,5 ans. Parmi celles-ci, **3 mesures furent non complétées**, **17 furent complétées** et **8 sont encore en cours**, **3 furent infaisables** et **3 furent transférées**.



INFRACTIONS LES PLUS FRÉQUENTES

- Voies de faits
- Vol de - de 5000\$
- Menaces



Médiation citoyenne

L'objectif de ce service est de rendre accessible à la population de la MRC Nicolet-Yamaska et celle de Bécancour, un mécanisme alternatif de résolution des situations conflictuelles. Il s'agit donc d'outiller les individus et de les accompagner afin qu'ils soient en mesure de résoudre leurs différends. Le service Médiation citoyenne consiste à effectuer une démarche de réappropriation des conflits par les personnes concernées, dans laquelle un tiers impartial et indépendant tente de favoriser la communication, de les aider à améliorer une relation ou à régler un litige qui les oppose. L'objectif principal étant de favoriser la communication entre les parties.

Médiation scolaire

Ce service d'accompagnement en gestion de conflit est offert dans les quatre écoles secondaires qui se retrouvent sur le territoire desservi par l'organisme : Collège Notre-Dame-de-l'Assomption (Nicolet), École secondaire Jean Nicolet (Nicolet), École secondaire La Découverte (Saint-Léonard d'Aston) et École secondaire Les Seigneuries (St-Pierre-Les Becquets).

Il s'adresse aux étudiants, aux personnes victimes, aux parents et aux enseignants.

VOLET MÉDIATION SOCIALE

MÉDIATION SCOLAIRE SECONDAIRE

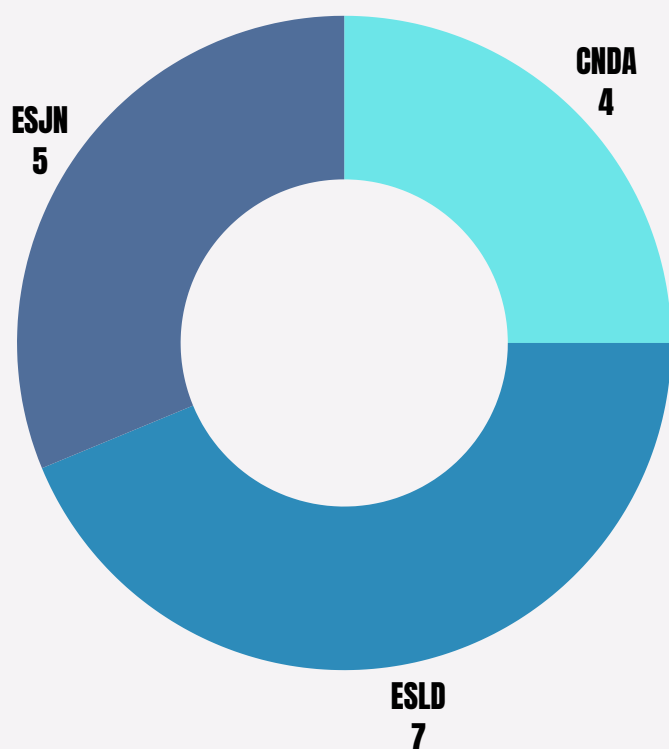


Cette année, **16 demandes** ont été actualisées par le service de médiation scolaire. Au total ce sont **27 personnes** qui ont bénéficié du service.

Cela représente 9 garçons et 18 filles. Les situations orientées vers le service sont : conflit, intimidation, menace, violence et cyberintimidation.

Chaque début d'année, les directions des 4 écoles secondaires sont rencontrées pour amorcer le service.

PROVENANCE DES DEMANDES



Légende

- ESLD - École secondaire La Découverte
- CNDA - Collège Notre-Dame-de-L'Assomption
- ESJD - École secondaire Jean-Nicolet

TYPES D'INTERVENTIONS

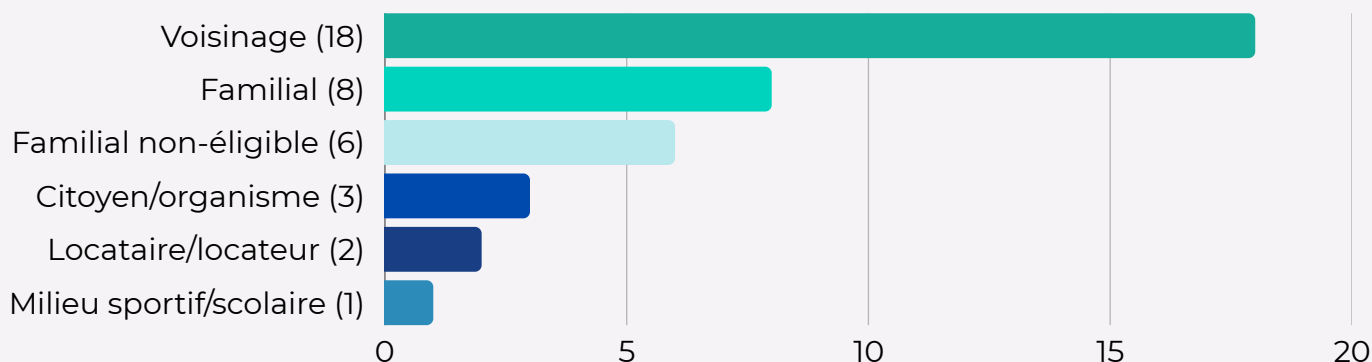
- Explorer avec les adolescents et le personnel enseignant les conséquences d'un geste posé au niveau personnel, familial, social et légal. Vérifier avec l'adolescent la possibilité de réparer le geste posé ou de participer à une démarche d'échange. **27 rencontres initiales** ont été faites.
- Accompagner les adolescents et le personnel enseignant à se préparer à échanger avec l'autre sur la situation vécue. Ce sont **14 rencontres de préparation** qui ont été faites.
- Accompagner les adolescents et le personnel enseignant dans une démarche d'échange. Nous avons fait **8 rencontres d'échange**.

VOLET MÉDIATION SOCIALE MÉDIATION CITOYENNE

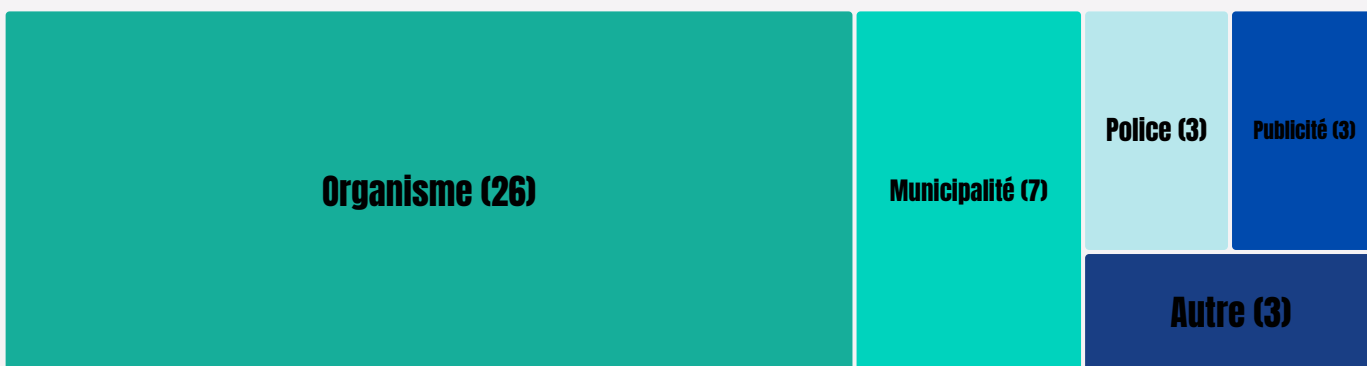


Cette année, **42 demandes** ont été actualisées par le service de médiation citoyenne. Au total, ce sont **64 personnes** qui ont été rencontrées, soit 35 femmes et 29 hommes qui ont été accompagnées par le service de médiation citoyenne. Plus de la moitié de ces personnes étaient âgées de 51 ans et plus.

TYPES DE CONFLITS



PROVENANCE DES DEMANDES



DÉNOUEMENT DES DEMANDES

- MÉDIATION : 2
- CHOIX DE RÉSOUDRE PAR EUX-MÊMES : 9
- RÉFÉRENCES VERS UNE AUTRE RESSOURCE : 16
- PARTIE VISÉE PAR LA DEMANDE REFUSE : 11
- RECOURS À D'AUTRES INSTANCES: 4

ÉQUIPE DE MÉDIATEURS BÉNÉVOLES 25-26



Lorraine Lemire

*Année d'intégration
à l'unité : 2020*



Alain Précourt

*Année d'intégration
à l'unité : 2021*



Marie-Andrée Robillard

*Année d'intégration
à l'unité : 2025*



Carole Joyal

*Année d'intégration
à l'unité : 2025*

UNITÉ DE MÉDIATION CITOYENNE

Rencontres de l'unité (3)

Les rencontres nous ont permis de parler de la promotion du service et de créer des outils promotionnel, d'échanger sur les dossiers et les défis rencontrés et d'effectuer de la formation continue.

Activité de reconnaissance

Comme à chaque année, nous invitons toute l'équipe d'intervention, ainsi que le CA et l'ensemble de nos médiateurs bénévoles à festoyer ensemble à l'occasion de notre party de Noël.

Activité de représentation

Tout au long de l'année 2025, nous avons eu l'occasion de participer à des activités de représentation en sollicitant la participation volontaire de nos médiateurs. Nos médiateurs ont pris part à ces représentations lors de deux activités : un déjeuner causerie avec la FADOQ de Nicolet et la présentation de nos services au HLM de Sainte-Angèle.

Formation prévention de la maltraitance chez les aînés

En février 2025, nous avons eu la chance d'inviter Isabelle Dufresne formatrice régionale au CIUSS en une prévention de la maltraitance chez les aînés. Cet événement a permis de rassembler une 20 aînés de personnes, qui sont aussi médiateurs bénévoles pour les autres Équijustice de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Projets

En janvier 2025, nous avons reçu du financement du fond d'études notariales du Québec, ce qui nous a permis d'agrandir notre unité de médiation en formant deux nouveaux médiateurs bénévoles.



Un grand merci à vous!

TÉMOIGNAGES DES MÉDIATEURS BÉNÉVOLES

ALAIN PRÉCOURT

J'ai pris ma retraite il y a une quinzaine d'années et c'est à ce moment que j'ai été, pour la première fois, en contact avec le milieu du communautaire. Cela s'est fait lorsque j'étais représentant de Centraide du Grand Montréal. J'assurais, avec d'autres, la promotion de l'organisation pour récolter des fonds qui seraient redistribués à d'autres organisations couvrant diverses missions. J'ai fait ce travail à raison de 3 mois/an sur une période de 3 ans.

Lors de notre déménagement dans la région de Bécancour, je voulais continuer à m'impliquer dans le communautaire et j'ai eu la chance de connaître Équijustice NYB.

Dans ma carrière, mon travail était lié aux ressources humaines dans de grandes organisations. Je croyais que j'étais bien préparé pour le travail de médiateur citoyen. Mon écoute des gens, qui nous rencontrent pour les aider à mieux communiquer pour résoudre des litiges, s'est améliorée. Je me suis mis à moins juger, à essayer de comprendre les besoins de chacun, d'être moins directif et de les aider à travers leur voie, leur solution plutôt que les miennes.

Finalement, cela m'a permis de devenir un meilleur homme. J'ai réalisé que même si parfois on n'arrive pas à ce que tout se règle, nous voyons des gens quitter nos rencontres en étant plus positifs et avec un meilleur moral qu'à leur arrivée. Comme médiateur, nous faisons notre possible pour faire du bien aux autres, mais je réalise qu'on se fait du bien à nous-même.

CAROLE JOYAL

Ma plus grande force : j'aime être à l'écoute des autres. Écouter ce n'est pas juste entendre, c'est une présence sincère, c'est accueillir la personne avec bienveillance sans juger pour lui permettre de se révéler. C'est une demande d'ouverture qui crée un espace de confiance.

Faire du bénévolat, c'est donner de son temps et son énergie pour une cause citoyenne qui me tiens à cœur. Créer des liens sociaux, aider les autres.

Être médiatrice m'a permis de me sentir utile pour des personnes qui ont vraiment besoin de notre écoute et aussi une aventure humaine enrichissante qui apporte autant à celui qui donne qu'à celui qui reçoit.

TÉMOIGNAGES DES MÉDIATEURS BÉNÉVOLES

LORRAINE LEMIRE

Je fais bénévolement de la médiation citoyenne pour l'organisme Équijustice Nicolet depuis plusieurs années. Ce bénévolat m'amène à rencontrer des personnes qui vivent une situation conflictuelle avec une ou d'autres personnes. Je les accueille et je les écoute avec bienveillance et sans jugement. Je ne trouve pas les solutions pour eux, je les guide afin qu'ils privilégient le dialogue pour alléger et éventuellement régler leur situation conflictuelle.

Ce que j'apprécie particulièrement dans ces rencontres, c'est le climat de confiance qui s'installe doucement et qui amène la personne à nous partager ses pensées ainsi que les sentiments qu'elle éprouve face à la situation qu'elle vit.

C'est très valorisant car je sens que je fais une différence pour ces personnes. Après une rencontre, souvent les personnes nous disent que notre échange a fait une différence dans leur vie, ils repartent avec un sentiment d'allègement.

Pour ma part, l'accompagnement de ces personnes fait de moi une personne privilégiée et j'en retire une grande satisfaction.

MARIE-ANDRÉE ROBILLARD

L'existence d'Équijustice a réveillé mon désir de m'impliquer pour aider.

J'ai été bien accueillie par l'équipe de Nicolet et j'ai trouvé que la formation pour devenir bénévole était sérieuse, bien structurée et claire.

Agir comme témoin bienveillant pour une personne qui vit une difficulté de relation et l'aider à clarifier sa situation, voilà pour moi tout un défi.

Les rencontres se font toujours à deux, ça me rassure et me facilite de rester à l'écoute, intéressée mais sans donner mon opinion.

De plus, j'apprécie les réunions d'équipe, les échanges sur comment chacun vit son expérience m'aident beaucoup à garder précis l'objectif de la médiation citoyenne, rétablir un dialogue dans la mesure du possible en toute sécurité.

25-26

EN QUELQUES CHIFFRES

PERSONNES REJOINTES DANS L'ENSEMBLE DE NOS SERVICES

Cette année, que ce soit via nos services individuels ou nos activités Grand Public, le nombre de personnes rejointes est similaire à celui de l'an dernier (2 411 personnes).

Pour un total de 2041 personnes

PROJET FEN – PROMOTION MÉDIATION SOCIALE

En promotion de la **médiation sociale**, nous avons rejoins **241 personnes**.

En promotion de la **médiation scolaire**, nous avons rejoins **221 personnes**.

Pour un total de 462 personnes

ACTIVITÉS GRAND PUBLIC

En activités **Grand Public**, via nos réseaux sociaux, nous avons rejoins **965 personnes**.

En activités **Grand Public**, via diverses actions en présentiels, nous avons rejoins **437 personnes**.

Pour un total de 1402 personnes

PROJET PARENTHÈSE

Dans le projet **Parenthèse**, cette année représente **21 demandes reçues** et **25 personnes** rejointes par le service.

Pour un total de 25 personnes



L'an dernier, nous avons bénéficié d'un soutien financier de la Chambre des notaires du Québec, via le Fonds d'études notariales, afin de soutenir le développement et la consolidation de la médiation sociale. Les sommes ont été versées au Réseau Équijustice, qui les a ensuite redistribuées selon divers critères.

Ce financement, renouvelé cette année, nous a permis de réaliser plusieurs actions importantes en matière de médiation sociale et de rejoindre un total de 1834 personnes.

PROMOTION MÉDIATION SOCIALE

Au cours de la dernière année, nous avons réalisé une tournée des organismes communautaires et des municipalités. Cette démarche nous a permis d'aller à la rencontre des ressources du milieu afin de faire connaître et de promouvoir nos services de médiation sociale. Ces échanges ont également mené à la tenue d'ateliers et de causeries auprès de la population.

- 23 organismes partenaires rencontrés (92 personnes rejointes)
- 4 municipalités rencontrées (14 personnes rejointes)
- 16 organismes et municipalités contactées pour prévoir des rencontres
- 2 ateliers donnés dans les maisons des jeunes (19 personnes rejointes)
- 3 déjeuners-causeries ont eu lieu dans des HLM (48 personnes rejointes)
- 1 concertation de partenaires situation HLM Fortierville (30 personnes rejointes)
- 1 dîner-causerie dans un organisme communautaire (8 personnes rejointes)
- 1 présentation de nos services auprès de la FADOQ (30 personnes)

MÉDIATION SCOLAIRE PRIMAIRE

- Présentation de l'offre de service auprès des directions des écoles primaires du centre de service scolaire de la Riveraine (18 personnes rejointes)
- 10 écoles primaires ont été rencontrées (11 personnes rejointes)
- 14 écoles primaires contactées sans suite
- 1 formation donnée pour former des médiateurs élèves (10 personnes rejointes)
- 11 ateliers sur la gestion de conflit donnés (182 personnes rejointes)

PROJET FEN

Fonds d'études
notariales

Chambre
des notaires

ACTIVITÉS GRAND PUBLIC

Cette année, nos activités destinées au grand public ont été rendues possibles grâce au soutien du Fonds d'études notariales (FEN), dont le financement renouvelé a permis de poursuivre le développement et la consolidation de la médiation sociale et la promotion de nos services.

ACTIVITÉS GRAND PUBLIC

- 2 kiosque dans les écoles secondaires (237 personnes rejointes)
- 1 kiosque lors de la journée des maisons des jeunes (100 personnes rejointes)
- Présentation à la TROC MCQ (100 personnes rejointes)
- Vidéo promotionnel de la médiation scolaire au secondaire (502 personnes rejointes)
- Publicité de la médiation citoyenne auprès des aînés (150 personnes rejointes)
- Annonce du partenariat avec le FEN (313 personnes rejointes)

Pour un total de 1402 personnes rejointes



PROJET PARENTHÈSE



Objectif général

Le projet Parenthèse vise à accompagner les tiers intéressés qui se présentent au greffe du palais de justice de Trois-Rivières dans le but de faire une « Demande de garde provisoire en vue d'une évaluation psychiatrique » (SJ-1223). L'intervenant du projet Parenthèse se rend au palais de justice afin de rencontrer et d'accompagner le tiers intéressé dans l'exploration ; de ses besoins et attentes, des impacts et des suites possibles de la démarche, et de la relation avec la personne concernée afin qu'il soit en mesure de prendre une décision éclairée.

Cette année représente **21 demandes** reçues et **25 personnes rejointes** par le service.

Rôle d'Équijustice

- Rencontrer les tiers intéressés qui se présentent au palais de justice en vue de faire la demande
- Explorer la situation vécue et la relation avec la personne visée par la demande
- Présenter la démarche, les suites possibles et référer aux ressources pertinentes
- Accompagner la partie demanderesse dans la rédaction de la demande
- Explorer la possibilité d'un dialogue entre les personnes concernées par la situation.

Rencontre de partenaires

Rencontres entre les 3 directions des Équijustice (Louiseville, Trois-Rivières et Nicolet)

- 2 rencontres.

Demandes reçues

- Appel initial : 15
- Appel de suivi : 10
- Rencontre : 11
- Accompagnement en audience : 2



CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ



Nous tenons à souligner la précieuse et généreuse collaboration des nombreux organismes partenaires qui se sont impliqués dans les démarches de réparation des adolescents et des adultes de notre région ainsi que l'unité de médiateurs citoyens et les membres de notre conseil d'administration. Au total, ce sont **33 organismes** qui ont contribué, tous à leur façon, à faire rayonner notre mission.

Nous tenons également à souligner la fidèle présence des personnes qui s'investissent dans le déploiement et le maintien de nos services, par leur implication bénévole au sein de l'unité « Médiation Citoyenne » ou du conseil d'administration.

Ressources matérielles (10 organismes différents)

Certaines ressources ont aussi offert leur contribution en nous prêtant leurs locaux afin que nous puissions rencontrer des adolescents et/ou des parents dans un souci d'accommodation.

- Collège Notre-Dame de l' Assomption
- École secondaire Jean-Nicolet
- École secondaire La Découverte
- École secondaire Les Seigneuries
- Équijustice Centre-de-la-Mauricie-Mékinac
- Équijustice Trois-Rivières
- Centre de réadaptation Pavillon Bourgeois
- Le Grand Chemin
- CLSC de Gentilly
- Centre du Plateau Laval

Il est également important de mentionner que les 32 municipalités du territoire desservies par Équijustice Nicolet-Yamaska-Bécancour nous donnent accès à un local au besoin pour notre service de médiation citoyenne.

Merci pour votre précieuse implication !



CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ



ORGANISMES / RESSOURCES HUMAINES (22)

Association des personnes handicapées Nicolet-Yamaska
Carrefour Jeunesse Emploi Nicolet-Bécancour
Centre d'action Bénévole de Nicolet
CHSLD Fortierville
Conseil des Abénakis d'Odanak
Diabète Mauricie
Entraide Bécancour
LaRue Bécancour
Maison des jeunes du Bas St-François
Maison des jeunes de Ste-Gertrude
Maison le FAR
MicroEntreprendre Centre-du-Québec
Municipalité Grand St-Esprit
Musée de la biodiversité
Opération enfant soleil
Parc de la Rivière Gentilly
La Passerelle
La Paroisse Saint-Vincent de Paul
La Relance Nicolet-Bécancour
Point de rue Nicolet-Yamaska
SPA Mauricie
TDAH Mauricie-Centre-du-Québec

Émilie Godin
Annie Richard
Isabelle Bombardier
Lucie Bouvet
Samuel Dufour Pelletier
Josy Larosa-Godmer
Nathalie Pépin
Sarah Jacques
Stéphanie Martel
Geneviève Lefebvre St-Hilaire
Karine Gendron
Kim Côté
Frédéric Marcotte
Dominic Lamy
Janie Vachon
Chandal Bédard
Martine Gauvin
Personne responsable
Annie Gauthier
Sarah Robitaille
Valérie Beauchamps
Karine Leroux

Merci pour votre précieuse implication !



LE COMMUNAUTAIRE À BOUTTE



Le mouvement **Communautaire à boutte** est une mobilisation issue du milieu communautaire québécois. Il vise à mettre en lumière les défis auxquels font face de nombreux organismes, notamment en ce qui concerne le financement, la capacité d'action et la pérennité des services offerts à la population.

Ce mouvement repose sur un constat partagé : les organismes communautaires doivent répondre à des besoins sociaux croissants avec des ressources limitées. Cette situation exerce une pression importante sur les équipes, influence la stabilité des services et fragilise la mission sociale que les organismes portent depuis plusieurs décennies.

Les objectifs du mouvement incluent :

- l'obtention d'un financement à la mission stable, prévisible et suffisant
- l'amélioration des conditions de travail des personnes œuvrant dans le milieu
- la reconnaissance du rôle essentiel des organismes communautaires dans le filet social québécois
- la sensibilisation des décideurs publics aux impacts des sous-financements chroniques

MOBILISATION DE NOTRE ÉQUIPE

Notre équipe s'est mobilisée pour participer à la grève, prenant part à **quatre journées de mobilisation**. Ces actions ont eu lieu dans différentes régions afin de soutenir les revendications du milieu et de contribuer à la visibilité du mouvement. Ces journées de mobilisation ont été réalisées tout en maintenant nos services essentiels, afin d'assurer la continuité de l'accompagnement offert à la population. Les mobilisations auxquelles nous avons participé se sont déroulées :

- à Shawinigan
- à Bécancour
- à Drummondville
- à Québec

Par ailleurs, notre organisation a également adopté le visuel du mouvement en modifiant notre bannière Facebook et notre signature courriel ainsi que publié du contenu en lien avec le mouvement sur notre page Facebook.



SI ÉQUIJUSTICE N'EXISTAIT PAS...



1

Les conflits du quotidien resteraient non résolus. Les tensions s'accumuleraient, les relations se briseraient, et la communauté perdrait un espace pour se parler autrement.

5

Nos partenaires — écoles, organismes, services publics — perdraient un allié clé. Moins de prévention, moins de solutions humaines, plus de judiciarisation et plus de personnes laissées de côté.

2

Les jeunes n'auraient plus d'espace neutre pour exprimer ce qu'ils vivent. Les conflits s'aggraveraient, et les écoles perdraient un outil essentiel de prévention.

6

Il manquerait un lieu où l'on croit encore que les personnes peuvent changer, grandir et contribuer positivement. On perdrait une manière plus humaine de faire justice.

3

Un ado qui commet une infraction n'aurait pas d'espace pour comprendre l'impact, réparer ou s'engager dans un processus qui lui permet de tourner un événement négatif en positif.

7

Les proches des personnes visées par une requête d'évaluation psychiatrique n'auraient pas de soutien pour comprendre la démarche, s'y retrouver et discuter des impacts au niveau relationnel.

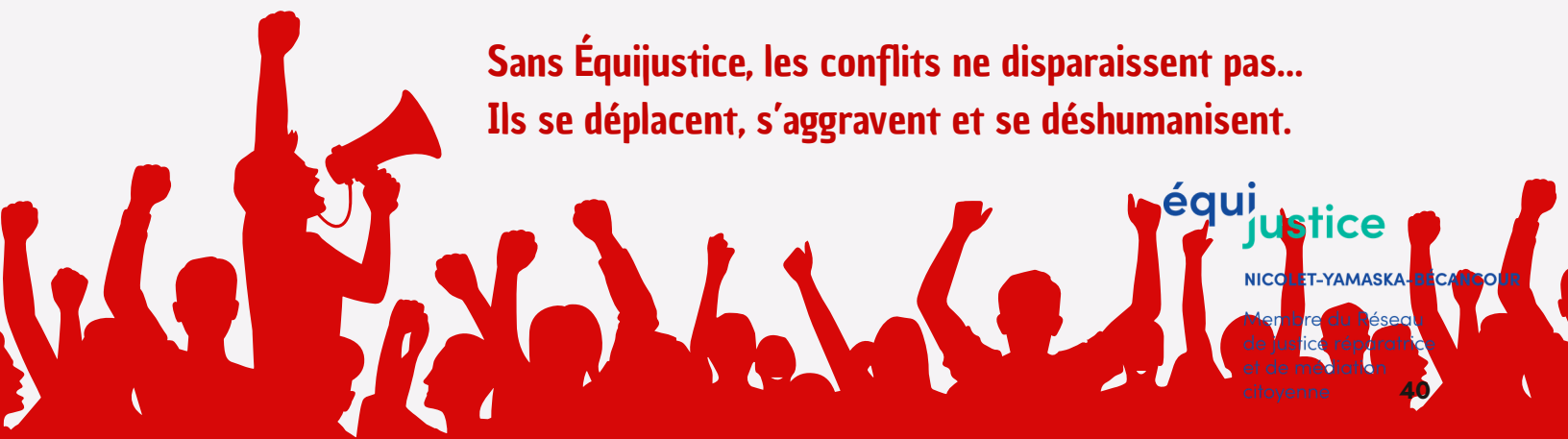
4

Autant les personnes ayant causé un tort que celles l'ayant subi — disposeraient de moins d'options pour clarifier la situation, faire entendre leur voix et envisager une réparation.

8

Les ponts disparaissent entre les citoyens, les institutions et la communauté. Moins de dialogue, plus de fractures, et des conflits qui ne disparaissent pas... mais qui se déplacent, s'aggravent et se déshumanisent.

**Sans Équijustice, les conflits ne disparaissent pas...
Ils se déplacent, s'aggravent et se déshumanisent.**



équijustice

NICOLET-YAMASKA-BÉCANCOUR

Membre du Réseau
de justice réparatrice
et de médiation
citoyenne

COMMUNICATION RÉSEAUX SOCIAUX



Page Facebook d'Équijustice Nicolet-Yamasaka-Bécancour

La page Facebook nous permet de partager de l'information et de mettre en valeur les actions de notre organisme auprès des personnes intéressées par notre mission.

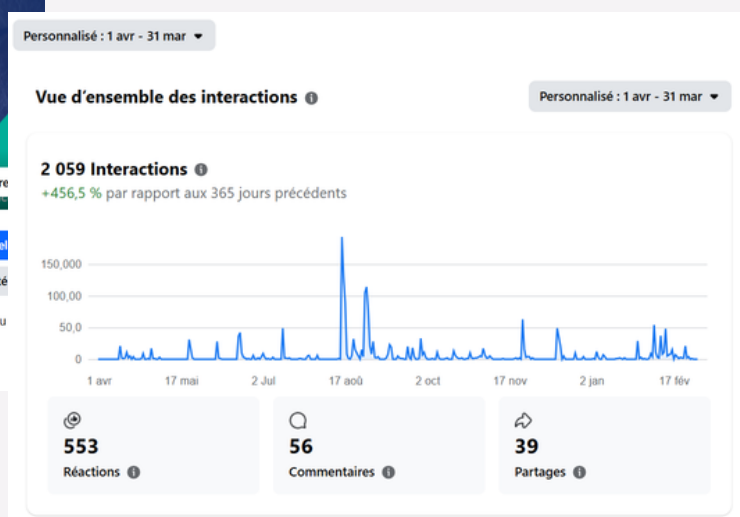
Cette année, avec une équipe de trois intervenantes, nous avons pu investir davantage de temps dans la promotion de notre page en maintenant un rythme minimal d'une publication par semaine. Cette constance a porté fruit: nous avons enregistré une croissance de **19,6%** de nos abonnés, passant de **368 à 440**, soit **72 abonnés supplémentaires**.

L'engagement de notre communauté a également connu une progression remarquable. Les interactions avec nos publications ont bondi de **456,5%** par rapport à l'an dernier, pour atteindre **2059 interactions**. Enfin, notre contenu a généré un total de **28031 vues** au cours de l'année, témoignant d'une visibilité accrue et d'un intérêt grandissant pour nos activités.

Nous vous invitons en grand nombre à vous abonner à notre page Facebook : <https://www.facebook.com/equijusticenbyb>

Site internet du réseau Équijustice

Nous vous invitons également à visiter le site d'Équijustice afin d'en apprendre davantage sur les services offerts par le réseau : **equijustice.ca**. Il est aussi possible de consulter nos engagements locaux en visitant la page membre d'Équijustice Nicolet-Yamaska-Bécancour : **equijustice.ca/fr/membres/nicolet-yamaska-becancour**



CONTRIBUTION DES BAILLEURS DE FONDS



Plusieurs demandes ont été faites auprès de différents bailleurs de fonds pour diversifier nos revenus afin de consolider nos services et en développer d'autres. Notre regroupement provincial a fait beaucoup d'efforts pour aller chercher des opportunités et présenter des projets communs pour ses membres, tels que le programme de mesures de rechange pour adultes, le projet Parenthèse et le projet du fond d'études notariales. Nous avons également fait une demande de financement auprès du Ministère de la sécurité publique qui a, quant à elle, été refusée.

Cette année, nous avons eu la chance d'être choisi par deux Tim Hortons comme organisme bénéficiaire des dons de la campagne des Biscuits Sourires.

Finalement, la contribution active de notre communauté à l'organisme en temps, en service et en bénévolat doit aussi être considérée pour compenser la contribution financière.

Centre intégré universitaire de la santé et des services sociaux (CIUSSS-MCQ), octroyé dans le cadre du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) de la Mauricie et du Centre-du-Québec, pour la réalisation de sa mission globale.	<i>Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec</i> Québec 
Chambre des notaires via le Fonds d'études notariales, octroyé pour le développement de la médiation sociale.	Fonds d'études notariales  Chambre des notaires
Ministère de la justice, octroyé dans le cadre du programme de mesure de rechange général (PMRG) et Parenthèse.	Justice Québec 
Tim Hortons Nicolet et Saint-Grégoire, via la campagne des Biscuits sourires.	<i>Tim Hortons®</i>

Friperie Chez Marie 4 poches pour l'appui de notre mission.

Merci infiniment pour votre appui !



ET SI ON RÊVAIT...



Si notre financement était rehaussé, voici ce que nous pourrions faire pour améliorer la qualité de vie de nos gens sur notre territoire.

Actuellement, on ne peut répondre à l'ensemble des besoins de notre territoire car le personnel n'est composé que de 4 personnes. Notre équipe comprend une direction et trois intervenantes. Notre territoire couvre deux MRC, celles de Bécancour et celle de Nicolet-Yamaska. Compte tenu que nous offrons la majorité de nos services à l'extérieur de nos bureaux afin de permettre aux gens, qui ne peuvent se déplacer, de recevoir notre accompagnement, cela représente un défi pour le temps passé sur la route.

Situation actuelle en médiation scolaire

Nous offrons notre service de médiation scolaire dans 4 écoles secondaires de notre territoire depuis plus de 25 ans. Ce service consiste à accompagner les étudiants et le personnel enseignant dans des situations conflictuelles en étant médiateur impartial afin que les situations ne s'aggravent pas et que les gens puissent trouver ensemble des solutions qui leurs conviennent. Les demandes pour rencontrer des étudiants aux prises avec des conflits interpersonnels tels que l'intimidation, menace et cyber intimidation sont très présentes. Présentement, nous ne pouvons offrir ce service que de façon ponctuelle à raison de 7 heures semaines pour les 4 écoles par manque de personnel. Actuellement nous avons des demandes dans les écoles primaires que nous devons refuser dans une des 2 MRC de notre territoire faute de personnel.

Situation actuelle en médiation citoyenne

Ce service d'accompagnement de citoyens qui vivent des situations conflictuelles couvre plusieurs secteurs différents et ce, sans compter que nous couvrons deux MRC celle de Nicolet-Yamaska et celle de Bécancour. Les conflits peuvent être entre voisins, interpersonnels, collègues de travail, propriétaire/locataire, etc. Les secteurs pouvant avoir accès à ce service sont très nombreux tels que ; entreprises, CPE, milieux municipaux, commerçants, citoyens, etc.

ET SI ON RÊVAIT...



Situation souhaitée en médiation citoyenne

Nous souhaitons développer davantage nos services auprès des aînés dans les résidences (RPA) et résidences privées qui ont des besoins de support et d'accompagnement. Un projet qui s'est échelonné sur une période de deux ans, auprès des aînés, nous a démontré les besoins d'accompagnement en gestion de conflit pour cette clientèle vulnérable. Les conflits intra familiaux sont très présents et lorsque cela touche un proche, elles ne souhaitent pas porter plainte mais souhaitent recevoir du support de la part d'une personne impartiale et le rôle du médiateur est tout à fait indiqué. Les déplacements pour certaines personnes âgées sont plus difficiles, cette ressource humaine offrira du support et des services de médiation dans les résidences pour aînés ainsi que de la concertation avec les partenaires.

Promotion de nos services

Notre service de médiation citoyenne qui est offert aux citoyens dans l'ensemble de notre territoire est méconnu dans plusieurs secteurs qui pourraient bénéficier de cet accompagnement.

Situation actuelle

Le service est offert pour les citoyens qui ont besoin d'une tierce personne impartiale pour les accompagner dans la situation conflictuelle qu'ils vivent. Actuellement, nous recevons des personnes qui ont été informées par les municipalités, les policiers ou les organismes communautaires. Lorsque le temps nous le permet, nous faisons la promotion de ce service de façon ponctuelle et nous constatons une augmentation des demandes, par la suite.

Situation souhaitée

Engager une intervenante en communication qui ferait, à chaque année, une priorisation des différents secteurs (entreprises, bureaux municipales, OMH, HLM, RPA ,CLSC etc.) afin de promouvoir notre service de médiation et évaluer les besoins. Compte tenu du vaste territoire rural à couvrir et de l'équipe en place, nous ne pouvons assurer que chaque secteur soit informé du service que nous offrons.

RÉTROSPECTIVE DES PRIORITÉS 25-26



1

Promouvoir le service de médiation citoyenne dans les MRC de Nicolet-Yamaska et de Bécancour

Atteint mais à poursuivre !

2

Développer le service de médiation scolaire dans les écoles primaires de la MRC de Nicolet-Yamaska et Bécancour

Atteint mais à poursuivre !

3

Effectuer la tournée des partenaires pour échanger sur nos services en justice réparatrice et en médiation sociale

Atteint mais à poursuivre !

VIE ASSOCIATIVE



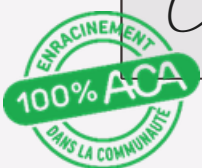
Speed dating des partenaires
CDC Nicolet Yamaska



Biscuits sourires Tim Hortons



Congrès annuel Équijustice



Formation Équijustice pour la
TROC CQM

VIE ASSOCIATIVE



Beach Party pour la Brigade Ado



Kiosque à l'école secondaire Les Seigneuries



Grève du Communautaire à Boutte



Présentation EADO



VIE ASSOCIATIVE



Assemblée générale annuelle
Remerciements CAB Bécancour



Assemblée générale annuelle
Remerciements APJMY



Rencontre Comité Synergie
Jeunesse



Kiosque à l'école secondaire
CMA

VIE ASSOCIATIVE



5 à 7 de la rentrée par les
CDC My et Beaucourt



Biscuits sourires Tim Hortons



Congrès annuel Équijustice



Formation Lutte contre la
maltraitance aînée

COMMENTAIRES SUR NOS SERVICES



ORGANISME PARTENAIRE

Nous tenions vous dire un immense merci pour votre participation à notre Beach Party du 20 février.

Votre présence, votre implication et votre belle énergie ont grandement contribué au succès de l'événement. C'est grâce à des partenaires engagés comme vous que nous pouvons créer des moments rassembleurs et positifs pour les jeunes et la communauté.

-Maison des jeunes Le Tag

LSJPA

Mes travaux m'ont permis de connaître un nouvel organisme et maintenant j'y vais pour y voir mes amis.

-Adolescente accompagnée en LSJPA.

MÉDIATION CITOYENNE

Je suis satisfaite de ma démarche. J'ai beaucoup appris sur ma capacité d'intervention lors d'un litige. Encore un fois un immense merci pour votre accompagnement.

-Personne accompagnée dans une démarche de médiation citoyenne.

PMRG

Je ne connaissais pas la justice réparatrice avant ce processus, mais maintenant je comprends la pertinence de cette avenue et je salue le travail de la justice réparatrice.

-Personne victime accompagnée en médiation dans le cadre du PMRG.



HEURES D'OUVERTURES

Lundi au jeudi : 8 h 00 à 17 h 00

Vendredi : 8 h 00 à 11 h 00

En soirée au besoin

690 MGR Panet, Nicolet (Québec) J3T 1W1

Téléphone: 819-293-8671

