

Rapport annuel 2025-2026

Équijustice Lac-Saint-Jean

Membre du Réseau
de justice réparatrice
et de médiation
citoyenne



equijustice.ca

Équijustice Lac-Saint-Jean



Alma

530, rue Collard Ouest, bureau 101
Alma (Québec)
G8B 1N3



418 662-8314



Chibougamau

570, 3^e Rue
Chibougamau (Québec)
G8P 1N9



418 662-8314, poste 241



Dolbeau-Mistassini

200, boul. Wallberg, Local 132
Dolbeau-Mistassini (Québec)
G8L 6A5



418 662-8314, poste 231



Roberval

1130, boul. Saint-Joseph
Roberval (Québec)
G8H 2L9



418 662-8314, poste 221

Courriel : lacsaintjean@equijustice.ca

Équijustice Lac-Saint-Jean : facebook.com/equijusticelacstjean.ca

Médiation citoyenne : facebook.com/mediationcitoyennelacsaintjean

Réseau Équijustice : facebook.com/equijustice.ca

Site web : equijustice.ca



Facebook Équijustice Lac-Saint-Jean

Abonnés **537** personnes

Heures d'ouverture

Lundi	8 h à 16 h
Mardi	8 h à 16 h
Mercredi	8 h à 16 h
Jeudi	8 h à 16 h
Vendredi	8 h à 16 h

Clavardage

Depuis 2024, un service de clavardage a été implanté sur le site internet d'Équijustice. Une équipe d'intervenants est disponible pour répondre à toutes les questions des visiteurs en lien avec nos services de justice réparatrice.

Au total, ce sont **174 heures** qui ont été consacrées par l'intervenante impliquée dans ce comité.



SERVICE DE CLAVARDAGE

Venez nous parler
du lundi au vendredi
de 9h à 12h et de 13h à 17h

equijustice.ca

Villes et municipalités desservies

MRC Lac-Saint-Jean-Est

Alma
Desbiens
Hébertville
Hébertville-Station
Labrecque
Lamarche
L'Ascension
Métabetchouan-Lac-à-la-Croix
Saint-André
Saint-Bruno
Saint-Gédéon
Saint-Henri-de-Taillon
Sainte-Monique
Saint-Nazaire

MRC Domaine-du-Roy

Chambord
Lac-Bouchette
La Doré
Roberval
Saint-Félicien
Saint-François-de-Sales
Sainte-Hedwidge
Saint-Méthode
Saint-Prime
Mashteuiatsh

MRC Maria-Chapdelaine

Albanel
Dolbeau-Mistassini
Girardville
Normandin
Notre-Dame-de-Lorette
Péribonka
Saint-Augustin
Saint-Edmond-les-Plaines
Sainte-Élisabeth-de-Proulx
Saint-Eugène
Sainte-Jeanne-d'Arc
Saint-Ludger-de-Milot
Saint-Stanislas
Saint-Thomas-Didyme

Nord-du-Québec

Chapais
Chibougamau
Mistissini *

*PMRG

Table des matières

	6
Mot de la présidente	
	7
Mot de la directrice	
	9
À propos d'Équijustice Lac-Saint-Jean	
	10
Structure organisationnelle	
	12
Rapport d'activités 2025-2026	
	17
Vie démocratique	
	19
Justice réparatrice	
	21
Services de médiation sociale	
	23
Personnes proches aidantes	
	26
Vie associative	
	30
Données et statistiques des services 2025-2026	
	35
Nos programmes de prévention en milieu scolaire, en chiffres	
	47
Annexe 1 : Subventions par programme	
	48
Annexe 2 : Liste des acronymes	

Mot de la présidente



Gladys Harvey, présidente du conseil d'administration
Équijustice Lac-Saint-Jean

C'est avec fierté que je m'adresse à vous à titre de présidente du conseil d'administration d'Équijustice Lac-Saint-Jean. J'ai pris la relève de M. Pierre Bourdeau en octobre dernier, qui a occupé ce poste pendant 13 années. Je le remercie pour son dévouement et son travail assidu qui a contribué à la croissance de l'organisme.

Je suis reconnaissante pour la confiance que les administrateurs m'ont témoignée en me confiant la présidence. Le conseil d'administration est composé de membres dévoués, compétents et passionnés par la mission de l'organisme. Ensemble, nous travaillons à offrir un service de qualité à nos usagers et à créer un milieu de travail stimulant.

Certains dossiers ont attiré l'attention du conseil d'administration cette année. Notamment, l'adoption de la politique de confidentialité, qui vise à informer la clientèle des règles qui régissent les actions des employés, bénévoles et administrateurs de l'organisme à l'égard de la protection des renseignements personnels. De plus, le conseil d'administration a débuté une réflexion visant à définir une politique et une procédure concernant le développement du membership de l'organisme.

C'est donc avec enthousiasme et fierté que nous vous présentons les résultats de l'année 2025-2026. Ces résultats sont atteints grâce à une équipe d'employés compétents, créatifs, dédiés à la clientèle et à la mission de l'organisme. Je les félicite et les remercie sincèrement au nom du conseil d'administration.

Bonne lecture !

Mot de la directrice



Katerie Lemoignan, directrice générale
Équijustice Lac-Saint-Jean

La dernière année a été marquée par diverses réalisations. Nous avons eu le plaisir d'accueillir notre nouvelle présidente, Gladys Harvey, dont l'engagement est déjà précieux. Nous avons également agrandi notre équipe avec l'arrivée d'une nouvelle intervenante et nous avons eu le plaisir d'accueillir deux stagiaires en fin de baccalauréat, l'une en travail social et l'autre en criminologie.

Nous sommes fiers d'avoir poursuivi notre mission en faisant rayonner la justice réparatrice partout dans la région. Parmi les réalisations importantes, soulignons la consolidation de l'unité de médiation citoyenne à Alma, la mise en place d'une politique de confidentialité, l'amélioration de nos outils de gestion pour mieux soutenir nos projets ainsi que la poursuite de la mise à jour de nos règlements généraux. Nous avons également pris part au mouvement provincial « Le communautaire à boutte » afin de faire entendre la voix du milieu communautaire et de revendiquer des conditions à la hauteur de notre mission.

Tous ces accomplissements sont le fruit d'un travail collectif. Je tiens à remercier sincèrement les employés, les membres du conseil d'administration, nos médiateurs citoyens ainsi que nos précieux partenaires pour leur engagement et leur confiance. Un merci particulier également aux centres de services scolaire de la région, qui nous permettent de déployer nos programmes de prévention auprès des jeunes.

Bonne lecture et merci de contribuer, par votre engagement, à faire vivre la justice réparatrice.

Action communautaire autonome

Équijustice Lac-Saint-Jean est fier d'être un organisme communautaire autonome qui répond aux différents critères qui caractérisent l'ACA.

Légende des sceaux de l'action communautaire autonome (ACA) que vous retrouverez dans le rapport d'activités 2025-2026.



Notre organisme est un organisme à but non lucratif. Il a obtenu les lettres patentes (ou charte) auprès du Registraire des entreprises du Québec. Les règlements généraux sont la base de son organisation démocratique. Nous respectons nos obligations légales de mise à jour des informations annuellement et les Lois en vigueur pour les OBNL.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante!



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre CA représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme est libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses pratiques et ses approches. Notre vie associative et démocratique permet de définir nos politiques, notre réponse aux besoins exprimés par les membres et notre développement comme organisme. Notre expertise se développe grâce à notre action dans la communauté.



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.



Notre organisme est administré par un conseil d'administration indépendant du réseau public. Nos administratrices et administrateurs participent au conseil d'administration librement et dans la volonté d'un développement cohérent avec les aspirations de nos membres. Aucun siège n'est réservé pour un représentant ou une représentante du réseau public ou gouvernemental et il n'y a pas d' élu local, provincial ou fédéral sur notre conseil d'administration.



Notre organisme fait la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarité des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.



Notre organisme est né de la volonté d'un groupe de citoyennes et de citoyens ou de membres de notre communauté qui souhaitait s'organiser afin de répondre à une problématique, un enjeu, une situation et se donner une voix pour y répondre. Notre mission a été définie par les membres fondateurs, puis a été mise à jour en fonction de la réalité d'aujourd'hui par les membres. C'est une volonté citoyenne qui fait que notre organisme existe.

À propos d'Équijustice Lac-Saint-Jean

Équijustice Lac-Saint-Jean est membre d'une association provinciale à but non lucratif comptant 22 membres à travers tout le Québec. Notre Réseau offre une expertise en matière de justice réparatrice et de médiation sociale.

Issue de la communauté depuis maintenant 39 ans, notre organisation remplit son mandat qui est d'intervenir dans le cadre de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA). Nous nous sommes démarqués en développant des programmes de prévention et en offrant de nouveaux services aux citoyens. Notre organisation travaille également en étroite collaboration avec le réseau Équijustice et participe activement sur les différents comités de travail.

Soucieux d'assumer nos responsabilités, nous poursuivons notre partenariat avec les instances locales et régionales afin d'offrir des services de qualité à notre clientèle sur l'ensemble des trois MRC du Lac-Saint-Jean ainsi que sur le territoire de Chibougamau et Chapais.

Pour tout savoir : equijustice.ca

Mission

Équijustice Lac-Saint-Jean a pour mission de **développer et de promouvoir une justice équitable et accessible** ainsi que des **actions préventives et éducatives** visant à améliorer le vivre-ensemble. Nous offrons une expertise en matière de **justice réparatrice** et de **médiation sociale** et accompagnons les personnes dans le respect de leurs droits et de leur dignité dans la gestion des situations qu'elles rencontrent.

Valeurs

Accueil

Accueillir la personne avec considération, disponibilité et écoute.

Bienveillance

Porter attention à la personne et à son rythme.

Communication

Privilégier le dialogue entre les personnes.

Collaboration

Agir en complémentarité avec nos partenaires.



Structure organisationnelle

Le conseil d'administration – 6 membres



Gladys Harvey, **présidente**
Représentante de la communauté



Stéphanie Paquet, **vice-présidente**
Représentante de la communauté



Pierre Lavoie, **trésorier**
Représentant de la communauté



Errol Duchaine, **secrétaire**
Représentant de la communauté



Pierre Tremblay, **administrateur**
Représentant de la communauté



Élise Cloutier, **administratrice**
Représentante de la communauté



Pierre Bourdeau, **président jusqu'en juin 2025**
Représentant de la communauté



L'équipe

Katerie Lemoignan, [directrice générale](#)
Guylaine Hudon, [agente administrative](#)
Mylène Blackburn, [intervenante et médiatrice](#)
Rébecca Bouchard, [intervenante et médiatrice](#)
Hugo Longpré, [intervenant et médiateur](#)
Camille Provencher, [intervenante](#)
Lina Boivin, [intervenante et médiatrice jusqu'en déc. 2025](#)
Stéphanie Plourde, [intervenante jusqu'en mai 2025](#)
Rosalie Desbiens, [stagiaire de l'UQAC, Automne 2025 et Hiver 2026](#)
Alexanne Munger, [stagiaire de l'Université Laval à Québec, Hiver 2026](#)
Alysson Barrette, [Emploi d'été](#)



Les médiateurs citoyens – 6 bénévoles

Michel Loranger
Nicole Bilodeau
Mélicsa Bouchard
Johanne Bouchard
Vital Girard
Rosalie Desbiens

Les quatre unités de médiation citoyenne

Alma
Chibougamau
Dolbeau-Mistassini
Roberval

Écouter

Un médiateur vous accueillera et vous écoutera, **sans jugement**. Il explorera avec vous vos attentes face à la situation et les différentes options qui s'offrent à vous.

Accompagner

Nos médiateurs favoriseront un climat de **respect** et de **dialogue**, sans parti pris. Leur mission est d'accompagner et d'outiller les personnes dans la gestion de leurs différends et de mettre en place les conditions favorables à une bonne communication.

Soutenir

Les médiateurs sont là pour vous épauler dans votre démarche et vous référer vers toute autre ressource appropriée, le cas échéant. Si vous êtes aidé par un professionnel et que vous souhaitez qu'il soit impliqué dans votre démarche de réparation et de dialogue, parlez-en à votre médiateur.

2025-2026

Rapport d'activités

Faits saillants de l'année

AVRIL 2025

Salon FADOQ – 33^e édition

C'est sous le thème « En vert et pour tous » que s'est déroulé le Salon 50+ et Jeux FADOQ 2025. Équijustice Lac-Saint-Jean a tenu pour une deuxième année, un kiosque qui a permis de faire connaître ses services en médiation sociale auprès des aînés. La participation des visiteurs a été évaluée à plus de 9 000 personnes pendant le Salon des exposants.



Photo : Hugo Longpré et Mylène Blackburn, intervenants et médiateurs

JUIN 2025

Emploi d'été

Grâce à la contribution financière d'Emplois d'été Canada, nous avons accueilli en juin 2025, Alysson Barrette à titre d'intervenante pendant huit semaines.

Activité des Premières Nations

Équijustice Lac-Saint-Jean a participé à la journée de formation sur les réalités des Premières Nations qui visait à sensibiliser et à éduquer sur l'histoire, la culture et les enjeux actuels des peuples autochtones, favorisant ainsi la réconciliation et la sécurisation culturelle. Cette initiative inclut des perspectives autochtones pour déconstruire les préjugés et améliorer les pratiques.



Nouvelle présidente au CA

C'est en septembre dernier que le conseil d'administration d'Équijustice Lac-Saint-Jean a élu Gladys Harvey à titre de présidente. Madame Harvey a plusieurs années d'expérience en gestion au sein de la fonction publique dans les secteurs de l'emploi et de la solidarité sociale, l'économie et l'agriculture. De plus, elle a dirigé le Carrefour jeunesse emploi La Bivoie pendant de nombreuses années.

Nouvelle employée

Nous avons eu le plaisir d'accueillir Camille Provencher au sein de notre organisme à titre d'intervenante pour les secteurs de Roberval et de Dolbeau-Mistassini. Nous sommes ravis de pouvoir compter sur son expérience et sa motivation pour la poursuite de notre mission.

Stagiaire

À l'automne 2025, Équijustice Lac-Saint-Jean a eu la chance d'accueillir Rosalie Desbiens, étudiante en travail social de l'UQAC (stages 1 et 2). Sa présence a contribué à enrichir notre équipe tout en lui permettant de développer ses compétences en lien avec le milieu communautaire, scolaire et judiciaire.



Nouveaux médiateurs citoyens pour le secteur Lac-Saint-Jean-Est



Photo : Hugo Longpré, intervenant et médiateur, Vital Girard, Johanne Bouchard, Méliissa Bouchard, médiateurs citoyens, Rébecca Bouchard, intervenante et médiatrice et Rosalie Desbiens, médiatrice citoyenne.

Le 17 septembre dernier, quatre médiateurs citoyens ont rejoint l'équipe d'Équijustice Lac-Saint-Jean à la suite d'une formation de 21 heures.

Équijustice Lac-Saint-Jean tient à les remercier pour leur implication et leur détermination.

Fonds d'études
notariales



12 jours d'action contre les violences faites aux femmes



Le Québec a choisi de souligner 12 journées d'action contre les violences faites aux femmes, qui ont débuté le 25 novembre 2025, date de la journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes décrétée par l'ONU, et qui se sont terminées le 6 décembre dernier, journée de commémoration de la tragédie de la Polytechnique Montréal.

Au cours de ces 12 jours d'action, deux employées siégeant sur les différentes *Tables de concertation violence* du Lac-Saint-Jean ont participé à cette campagne de sensibilisation.



Table de concertation violence Lac-Saint-Jean-Est

Le 26 novembre dernier, une intervenante d'Équijustice Lac-Saint-Jean a participé à l'opération nationale concertée de sensibilisation à la violence entre partenaires intimes. Lors de cette journée, plus de 500 signets ont été remis à la population.

Table de concertation violence Maria-Chapdelaine

Une intervenante d'Équijustice Lac-Saint-Jean a participé à la journée de sensibilisation dans le cadre des 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes.



Table de concertation violence Domaine-du-Roy

Un théâtre-forum sur la violence et la gestion des conflits a été offert aux élèves de 3^e année des écoles primaires sur le territoire du Domaine-du-Roy.

Une intervenante d'Équijustice Lac-Saint-Jean a animé deux de ces représentations.



JANVIER 2026

Stagiaire

En janvier 2026, Équijustice Lac-Saint-Jean a accueilli Alexanne Munger, étudiante en criminologie de l'Université Laval à Québec. Sa présence a contribué à enrichir notre équipe tout en lui permettant de développer ses compétences en lien avec le milieu communautaire, scolaire et judiciaire.

Le Salon jeunesse

Équijustice Lac-Saint-Jean a tenu deux kiosques lors du Salon jeunesse afin de faire connaître aux élèves, l'ensemble de nos services qui leur sont offerts.

Plus de **150 personnes** étaient présentes au Centre de formation générale des adultes Lac-Saint-Jean et **200 étudiants** lors du Salon jeunesse à Autentis, secondaire privé.



Centre de formation générale des adultes Lac-Saint-Jean



Autentis, secondaire privé

MARS 2026

Mouvement « Le communautaire à boutte »

Du 23 mars au 2 avril 2026, Équijustice Lac-Saint-Jean a participé aux revendications du mouvement « Le communautaire à boutte », mouvement historique de grève porté par des organismes partout au Québec.

Le 27 mars 2026, les employés d'Équijustice ont pris part à la mobilisation à Alma ainsi qu'au rassemblement national qui a eu lieu à Québec, le 2 avril dernier.





Vie démocratique

Au cours de l'année 2025-2026, les membres du conseil d'administration se sont réunis à **cinq reprises** en réunion régulière et **deux** en réunion spéciale.

Nos comités de travail

Comité – Règlements généraux 2 rencontres

Le comité a poursuivi sa réflexion concernant le membership de l'organisme. Celle-ci sera terminée pour l'année 2026-2027.

Membres : Gladys Harvey, Errol Duchaine, Pierre Lavoie et Katerie Lemoignan.

Comité – Politique de confidentialité 1 rencontre

Le comité a finalisé la politique de confidentialité qui a été adoptée en conseil d'administration lors de la réunion régulière tenue le 21 janvier 2026.

Membres : Gladys Harvey, Guylaine Hudon et Katerie Lemoignan.

Comité – Politique de tenue, de conservation et de destruction des dossiers

Le comité n'a pas été en mesure de débiter les travaux. Ceux-ci débiteront à l'automne 2026.

Membres : Gladys Harvey, Errol Duchaine, Guylaine Hudon et Katerie Lemoignan.

Manuel de l'employé

Chaque année, le manuel de l'employé est mis à jour afin d'être en conformité avec les différentes lois qui nous régissent et avec la CNESST.

AGA Équijustice Lac-Saint-Jean

Afin de nous conformer aux exigences du CIUSSS-PSOC Saguenay–Lac-Saint-Jean, nous avons déposé notre rapport annuel 2024-2025 ainsi que les états financiers de notre organisme lors de l'AGA tenue le 18 juin 2025.

Réunions d'équipe

L'équipe administrative et les intervenants se sont réunis à **10 reprises** au cours de l'année. Ces rencontres ont permis de maintenir la cohésion de l'équipe, de prendre des décisions concertées et de partager les informations afin de poursuivre nos objectifs et la mission de notre organisme.



Chantiers 2025-2026

- Poursuivre le développement, la consolidation, l'encadrement et le rayonnement de la médiation sociale et de la justice réparatrice.
- Comblar nos besoins en matière de main-d'œuvre.
- Maintenir notre main-d'œuvre actuelle.
- Accroître notre financement à la mission globale.
- Maintenir le partenariat et le financement pour nos programmes de prévention.
- Mettre à jour la politique de tenue, de conservation et de destruction des dossiers.
- Mettre à jour la politique de prévention du harcèlement et de la violence en y incluant la violence conjugale.
- Poursuivre l'application des bonnes pratiques en cybersécurité (Loi 25).
- Mettre en place de bonnes pratiques écoresponsables.
- Mettre en place le régime intérimaire.
- Mettre à jour la mission et les objets d'Équijustice Lac-Saint-Jean auprès du Registraire des entreprises du Québec (lettres patentes).

Orientations 2026-2027

- Poursuivre le développement, la consolidation, l'encadrement et le rayonnement de la médiation sociale et de la justice réparatrice.
- Poursuivre les travaux relatifs aux règlements généraux.
- Poursuivre la mise en place du régime intérimaire.
- Mettre à jour la politique de tenue, de conservation et de destruction des dossiers.
- Mettre à jour la politique de prévention du harcèlement et de la violence en incluant la violence conjugale.
- Accroître notre financement à la mission globale.
- Maintenir le partenariat et le financement pour nos programmes de prévention.
- Poursuivre la mise à jour de la mission et des objets d'Équijustice Lac-Saint-Jean auprès du Registraire des entreprises du Québec (lettres patentes).
- Moderniser les locaux du bureau central d'Alma.
- Évaluation de la direction.

JUSTICE RÉPARATRICE



La justice réparatrice est un moyen par lequel les torts causés par une infraction, qu'ils touchent autant une personne victime que la collectivité, peuvent être réparés. Elle donne la possibilité à chaque personne de participer au processus de réparation dans un cadre ouvert et respectueux.

Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents – LSJPA

La Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents : Lorsqu'une infraction est commise par un adolescent, il existe des mesures adaptées qui lui permettent de réparer les torts causés par son acte. Équijustice procède à leur mise en œuvre avec respect et équité. Équijustice accompagne l'adolescent contrevenant, ses parents, la personne victime et ses parents si elle est mineure, de même que la collectivité dans le processus de réparation qui a été choisi.

Dans le cadre de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA), Équijustice Lac-Saint-Jean voit au développement et à la réalisation des mesures de renvoi (mesures extrajudiciaires), des sanctions extrajudiciaires et des peines spécifiques.

Il existe trois types de mesures de réparation : la réparation auprès de la victime, la réparation auprès de la collectivité et les activités de formation.

Ces démarches de réparation offrent la possibilité aux jeunes âgés de 12 à 17 ans inclusivement, qui font l'objet d'une arrestation, de réparer leurs gestes directement auprès des victimes ou auprès de la communauté ou encore, de développer leurs habiletés sociales par l'intermédiaire d'ateliers portant sur différentes problématiques.

FAITS SAILLANTS

9^e édition de la Journée des juristes LSJPA

Cette journée de formation juridique s'est avérée une occasion unique d'approfondir nos connaissances en matière de justice pénale pour les adolescents.

Conférences offertes:

- Jurisprudence récente en LSJPA par Me Tiago Mùrias et M^e Younes Ameur.
- Prévenir la cyberviolence et l'exploitation sexuelle : outils et meilleures pratiques pour les intervenants par Vanessa Rémy-Sauriol.
- Présentation ASSOJAQ dans le cadre de la Journée des juristes 2025 par Évelyne Corriveau, Baptiste Brun et Krystel Fournier.
- Polarisation sociale et nouvelles formes d'expression de la violence : implications pour les services jeunesse par Dr Christian Desmarais et Annie LeBrun.
- Surveiller et... réadapter ? La notion de responsabilité chez les adolescents à l'aube de la jurisprudence récente concernant la détermination de la peine par M^e Gabriel Destrempe-Rochette.

LSJPA de la théorie à la pratique

Cette demi-journée s'adresse à tous les acteurs sociojudiciaires en matière jeunesse :

- Réseau de la santé et des services sociaux.
- Organismes communautaires.
- Milieu judiciaire.
- Milieu de l'éducation.
- Sécurité publique.

Thèmes abordés :

- Les meilleures pratiques en délinquance juvénile.
- Les pratiques de désistement assisté auprès des adolescents : résultats issus du projet partenarial (RÉ)SO 16-35.
- La Trousse Anti-Troll contre la cyberintimidation.
- Le rôle de soutien de l'agent régional (ASR) : accompagner, mobiliser et transformer.
- Jeunes Atikamekw en suivi LSJPA.

Nouveau programme de sanctions extrajudiciaires

Depuis le 1^{er} septembre 2025, des modifications importantes ont été apportées au programme de sanctions extrajudiciaires. Des ateliers d'information, organisés en collaboration entre le MJQ et le MSSS ont été offerts à l'ensemble des personnes œuvrant avec la LSJPA.

Le Code de procédure pénale du Québec (mesures de travaux compensatoires)

Les travaux compensatoires pour les adolescents (14-17 ans) : Il est parfois difficile, voire impossible, de payer une amende découlant d'une infraction. C'est pour cette raison que le programme de travaux

compensatoires existe. Dans le cadre du *Code de procédure pénale du Québec*, les adolescents âgés entre 14 et 17 ans peuvent effectuer des heures de travail non rémunérées dans des organismes partenaires afin de compenser le montant de leurs amendes. L'adolescent conviendra avec un intervenant des modalités de la mesure en fonction de ses centres d'intérêt et de ses compétences.

Programme de mesures de rechange général – PMRG

Le Programme de mesures de rechange général pour adultes est un programme de déjudiciarisation axé sur la réparation des torts causés aux victimes d'actes criminels et à la collectivité. Ce programme de justice réparatrice se veut équitable, en ce sens qu'il prend en compte les besoins des personnes victimes et des accusées. Il comprend un ensemble de mesures prises à l'endroit d'un adulte à qui une infraction est imputée, plutôt que le recours aux procédures judiciaires prévues au Code criminel.

Équijustice supervise ces mesures et s'assure de les accompagner dans la mise en œuvre de celles-ci.

Il existe trois types de mesures de réparation : la réparation auprès de la victime, la réparation envers la collectivité et la mesure de sensibilisation.

Le PMRG est dispensé sur l'ensemble du territoire pour les districts judiciaires d'Alma, Roberval ainsi que pour les secteurs de Chibougamau et Chapais.



FAITS SAILLANTS

Comité de formation PMRG

Cette année, l'intervenante responsable du programme a participé à élaborer et à offrir les formations en PMRG aux nouveaux intervenants. **3 rencontres**

Comité de supervision

8 personnes supervisées

96 heures d'accompagnement

6 régions administratives

(Chaudière-Appalaches, Lanaudière, Montérégie, Outaouais, Centre-du-Québec et Mauricie)

Chaque semaine, il appartient à la coordonnatrice provinciale et aux superviseurs de soutenir les intervenants dans l'implantation du PMRG de leur région et d'encadrer le processus de détermination de la mesure de rechange de l'accusé. Ce partage d'expertises cliniques et de détermination de la mesure contribue à l'évolution clinique du programme.

Services de médiation sociale

Les services de médiation sociale ont pour objectif de favoriser l'accès et l'implication des personnes dans les activités de justice, en marge des tribunaux, de promouvoir la communication et le vivre-ensemble. La médiation sociale comprend les services de médiation spécialisée et de médiation citoyenne.

Médiation spécialisée

Médiation spécialisée : Depuis plus de quatre ans, Équijustice Lac-Saint-Jean offre un service, **gratuit** et **confidentiel**, de médiation spécialisée pour les personnes victimes, les auteurs et les témoins de violences sexuelles, de genre, et autres crimes graves contre la personne sur tout le territoire.

Notre organisme compte **deux médiatrices professionnelles** et **accréditées** en médiation spécialisée. Afin de maintenir leur accréditation, elles ont participé à quatre ateliers de perfectionnement au cours de l'année.

La médiation spécialisée peut être envisagée à tout moment de la vie d'une personne, qu'il y ait eu judiciarisation ou non de la situation, entre les personnes directement liées par l'événement ou avec des personnes de substitution. Il est également possible de participer à une médiation élargie, c'est-à-dire de viser un dialogue avec plusieurs personnes.

Ces espaces d'échanges offrent aux personnes l'opportunité de communiquer entre elles sur leur réalité respective, sur les torts vécus, leurs attentes et sur les moyens de réparation qu'elles envisagent. Ces échanges peuvent prendre différentes formes (en personne, par navette, par écrit, par téléphone, par visioconférence, etc.). Les personnes qui souhaitent s'impliquer dans ce type de démarches sont volontaires et peuvent se retirer du processus à tout moment.

Nombre de demandes : 10

Inceste	4
Violence conjugale	2
Abus sexuels	1
En attente	3

Médiation citoyenne



Médiation citoyenne : Il arrive que des conflits surviennent et que l'on ait besoin d'aide. La médiation citoyenne a pour objectif de favoriser l'accès et l'implication des personnes dans les activités de justice, en marge des tribunaux, de promouvoir la communication et le vivre ensemble, de mettre en place des espaces d'échanges sécuritaires entre les personnes, de rétablir le lien social brisé, d'outiller les personnes et les aider à faire face à des situations conflictuelles pour les situations de la vie quotidienne.

La médiation citoyenne est un service visant la promotion de la gestion des conflits dans la communauté, basée sur la communication et le dialogue. Elle est issue d'une initiative des organismes du réseau Équijustice.

Gratuit et confidentiel, le service est accessible à tous. Les citoyens désireux d'échanger dans une démarche **encadrée** par des professionnels peuvent contacter un médiateur citoyen.

Aujourd'hui, Équijustice Lac-Saint-Jean peut compter sur **quatre unités** de médiateurs citoyens qui veillent à répondre aux demandes de la population sur l'ensemble du territoire du Lac-Saint-Jean et de Chibougamau.

6 médiateurs citoyens

80 demandes de citoyens reçues

3 h – Temps moyen investi par demande

FAITS SAILLANTS

Formation d'un nouveau gestionnaire

En juin 2025, une formation de 12 heures a été offerte aux nouveaux gestionnaires d'unité du Réseau par une intervenante d'Équijustice Lac-Saint-Jean.

Grâce à la contribution financière du **Fonds d'études notariales**, un nouveau gestionnaire a pu être formé, ce qui a permis de renforcer l'unité de médiation citoyenne à Alma et les autres unités.



Les Grands rendez-vous en visioconférence

Le 18 septembre 2025 ont eu lieu les Grands rendez-vous où tous les gestionnaires de la médiation citoyenne ont pu se rencontrer en visioconférence. Il y a eu partage d'expériences et de réflexions. Deux intervenants ont participé à cette rencontre.

Promotion du service de médiation citoyenne

Chaque année, Équijustice Lac-Saint-Jean fait la promotion du service de la médiation citoyenne. C'est un total de 22 organismes et municipalités qui ont été rencontrés pour un total de 187 personnes.

Des publications sur les médias sociaux, la tenue de kiosques, le bouche-à-oreille et les références sont tous des moyens utilisés pour promouvoir ce service.

Nos activités

Afin de reconnaître l'implication, l'engagement et le travail accompli des médiateurs citoyens, notre équipe de gestionnaires d'unités a organisé deux activités. Ces rencontres leur permettent de créer un sentiment d'appartenance, de discuter et d'échanger sur leur rôle respectif, leurs responsabilités et leur expérience.

Personnes proches aidantes

Personnes proches aidantes (PPA)

En novembre 2020, l'Assemblée nationale adoptait la Loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes, affirmant de ce fait sa volonté de mobiliser la société québécoise autour de l'amélioration de leur mieux-être et la reconnaissance de leur apport.

Depuis 2021, le réseau Équijustice joue un rôle dans le Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes 2021-2026.

Conformément à la mesure 54, notre mission est de promouvoir la médiation citoyenne auprès des personnes proches aidantes et des personnes âgées, tout en assurant la formation des médiateurs aux réalités et défis spécifiques de la proche aidance.

Dans cette optique, Équijustice poursuit ses efforts en faisant rayonner la médiation citoyenne comme levier de prévention et de gestion des conflits dans le quotidien des aidants.

Depuis l'embauche d'une ressource en 2022, Équijustice Lac-Saint-Jean a consolidé son engagement en renforçant ses liens avec les acteurs du milieu aîné. L'intervenante dédiée au projet PPA poursuit son implication auprès des différents partenaires locaux et régionaux. Cette présence permet d'adapter notre approche aux besoins concrets des proches aidants, tout en facilitant une meilleure concertation avec les services existants.

Par ailleurs, la médiation citoyenne s'inscrit également dans une démarche plus large de bientraitance et de justice réparatrice, en lien avec le Plan d'action pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2022-2027. La mesure 43 de ce plan met en avant la nécessité de proposer des alternatives à la judiciarisation, notamment par des mesures de justice réparatrice, de médiation et de résolution de conflits.

Équijustice Lac-Saint-Jean continue ainsi de jouer un rôle de **prévention** et d'**accompagnement**, en intégrant ces enjeux dans son offre de services.

FAITS SAILLANTS

Comité de valorisation

Le comité de valorisation des aînés a pour mission de promouvoir une image positive du vieillissement et de souligner la contribution essentielle des personnes âgées dans notre communauté. Composé de partenaires issus de différents milieux, le comité met en œuvre des actions concrètes pour favoriser le vieillissement actif, l'inclusion sociale et la reconnaissance des aînés. Parmi les initiatives phares, le comité réalise des capsules vidéo mettant en lumière des aînés inspirants qui s'illustrent par leur engagement, leur dynamisme et leur parcours de vie.

Table de concertation des aînés Lac-Saint-Jean-Est
Capsules de la campagne « Jeune depuis plus longtemps ».

Les contenus multimédias ont pour objectifs de mettre en valeur l'apport des personnes âgées à la communauté ainsi que de promouvoir le vieillissement actif.

Journée des aînés Domaine-du-Roy

Équijustice Lac-Saint-Jean a tenu un kiosque afin d'informer la population âgée et les différents intervenants de la MRC Domaine-du-Roy sur la médiation citoyenne.

Plus de 300 personnes participantes.



[Campagne Jeune depuis plus longtemps - Pierre et Daniele \(youtube.com\)](#)
[Campagne Jeune depuis plus longtemps - Marcel et Célyne \(youtube.com\)](#)
[Campagne Jeune depuis plus longtemps - Ray Arseneault \(youtube.com\)](#)
[Campagne Jeune depuis plus longtemps - Bernadette \(youtube.com\)](#)
[Campagne Jeune depuis plus longtemps - Kokom Germaine \(youtube.com\)](#)



Présentations



(LSJPA, PMRG, programmes de prévention, médiation sociale et maltraitance)

AQDR : 60 personnes
Sûreté du Québec – Poste d'Alma : 45 personnes
Équipe Maltraitance CIUSSS : 20 personnes
La Nichée et Parenfant : 10 personnes
Accès conditions Vie : 8 personnes
Maison de la famille : 8 personnes
Maison des jeunes Lac-Bouchette : 16 personnes
ITMAV et Centre d'action bénévole : 8 personnes
Le Renfort : 20 personnes
Bouscuel : 6 personnes
Toxic-Actions Dolbeau : 12 personnes
Auberge de l'Amitié de Roberval : 7 personnes
Info et référence 02 : 3 personnes
Club de l'âge d'or d'Hébertville-Station : 20 personnes
Ville de Desbiens : 8 personnes
Aire ouverte et EMIPIC de Chibougamau : 11 personnes



Kiosques

Cette année, notre organisme a tenu six kiosques lors d'événements dans la communauté :

Ouverture du nouveau palais de justice de Roberval : 200 personnes
Salon des organismes Ville d'Alma : 150 personnes
FADOQ : 9 000 personnes
Le Salon jeunesse :
 Autentis, secondaire privé : 200 personnes
 Centre de formation générale pour adultes : 150 personnes
Journée des aînés Domaine-du-Roy : 300 personnes

Vie associative



Collaborations et concertation

Sur le plan provincial

- Journées des directions. 2 rencontres
- Réunions E-directions. 5 rencontres
- Conseil d'administration du Réseau. 6 rencontres régulières et 1 rencontre extraordinaire
- Comité de formation et de supervision PMRG. 3 rencontres
- Comité médiation citoyenne. 4 rencontres
- Comité clavardage. 4 rencontres

Sur le plan régional

- Comité mixte régional (Centres jeunesse du Saguenay–Lac-Saint-Jean, Équijustice Lac-Saint-Jean et Équijustice Saguenay). 1 rencontre
- Table de concertation régionale en violence conjugale et agressions sexuelles du Saguenay–Lac-Saint-Jean. 6 rencontres
- Groupe relais régional Saguenay–Lac-Saint-Jean. 1 rencontre
- TRÉMA (Table régionale pour lutter contre la maltraitance envers les personnes âgées). 1 rencontre
- Table de concertation clinique régionale LGBTQ+. 1 rencontre

Sur le plan local

- Table de concertation jeunesse Lac-Saint-Jean-Est. 4 rencontres
- Table de concertation en santé mentale. 3 rencontres
- Table de concertation violence Lac-Saint-Jean-Est, présidente du CA. 4 rencontres
 - Comité exécutif. 2 rencontres
 - Comité 12 jours. 4 rencontres
- Table de concertation des aînés Lac-Saint-Jean-Est. 4 rencontres
 - Comité de valorisation des aînés (capsules). 10 rencontres
- Table de concertation en violence Domaine-du-Roy/Mashteuiatsh. 2 rencontres
- Table de concertation des aînés Domaine-du-Roy. 1 rencontre
- Table de concertation jeunesse MRC Maria-Chapdelaine. 1 rencontre
- Table de concertation en violence Maria-Chapdelaine. 2 rencontres
- Table Réseau jeunesse locale – MSSS-MEQ Lac-Saint-Jean-Est. 3 rencontres
- Table de concertation en prostitution / exploitation sexuelle du Saguenay. 4 rencontres
- Rencontre des partenaires locaux - Centres jeunesse du Saguenay–Lac-Saint-Jean, Équijustice Lac-Saint-Jean. 1 rencontre
- Comité FSDBEC. 2 rencontres

Formations et perfectionnement

- Formation en médiation pénale, Catherine Lapierre, Amélie Beaulieu et Marie-Ève Lamoureux, Équijustice.
- Les survivantes, Francis Gagné et Lee Anne Carmel, Escouade intégrée de lutte contre le proxénétisme.
- Activité de consolidation au Cégep d'Alma, les intervenants du Grand dialogue.
- Les plumes blanches, Sébastien Kurtness, Shayne Moar et Claude Boivin, Plume blanche.
- Nouveau programme de sanctions extrajudiciaires, Marie Trahan et Marie-Aimée Beaulac, Gabrielle Lévesque, Gouvernement du Québec.
- Atelier sur le monde de la négligence, MESS-MEQ, Nancy Fortin, CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean.
- Lancement du Guide de pratique en intervention précoce auprès des 12 à 25 ans, Karine Bertrand, Nadine Blanchette-Martin et Charline Côté, IUJD, CSSMTL.
- Journée des juristes, Tiago Mùrias, Younes Ameer, Vanessa Rémy-Sauriol, Évelyne Corriveau, Baptiste Brun, Krystel Fournier, Christian Desmarais, Annie LeBrun et Gabriel Destrempe-Rochette, CIUSSS-de-l'Île-de-Montréal.
- Tête-à-tête avec la recherche, de #MeToo au tribunal : la dynamique de libération de la parole intime confrontée aux exigences probatoires, Justine Vinay, étudiante à l'UdeM et l'Université Jean-Moulin-Lyon 3, Équijustice.
- Prévention et intervention en exploitation sexuelle et prostitution juvénile, Table locale en exploitation sexuelle.
- Perfectionnement, formation, centre d'écoute et prévention du suicide, Centre d'écoute et de prévention du suicide 02.
- Les défis contemporains de la réparation : perspectives nationales, comparées et internationales, Centre de recherche en droit.
- Le Grand dialogue, AGORA, UQAC.
- Maltraitance mutuelle en contexte de proche aide, Chaire de recherche sur la maltraitance de l'Université de Sherbrooke.
- LSJPA modifications, ministère de la Justice.
- Je suis raciste, mais je me soigne, Jérôme Pruneau, Comité Agir ensemble.
- La violence dans les sports, Sport aide, Pavillon Wilbrod-Dufour.
- Journée pédopsychiatre, George M. Tarabulsky, Centre de recherche universitaire sur les jeunes et les familles, Université Laval.
- Intervenir de façon sécuritaire avec des jeunes hostiles ou violents, Isabelle côté, Conférences Connexion.
- La caverne de Serge : Prévenir la violence chez les garçons. Serge Goyette, Conférences Connexion.
- La santé mentale des jeunes, les deux pieds dans leurs réalités : Cher ChatGPT, tu me comprends, la réalité des jeunes musulmans.e.s 2ELGBTQI+, dix ans de rencontres avec des enfants et des ados placés en famille d'accueil, Vincent Paquin, Reem Alameddine, Roxane Larocque, Catherine Saint-Pierre, Zoé Faubert, Jacinthe Dion, Juliette François-Sévigny, Conférences Connexion.

- Comprendre les impacts des changements climatiques sur nos clientèles, Stéphanie Collard, Catherine Habel, Direction de la Santé publique.
- Les différents visages de la violence entre partenaires, Nathalie Sasseville et Andrée-Ann Dorval, Centre de solidarité internationale du Saguenay-Lac-Saint-Jean.
- Quand le handicap et l'âge agissent en intersection : comprendre pour mieux soutenir, Geneviève Lessard, UQAC.
- Les bonnes pratiques dans l'intervention auprès des enfants ou adolescents exposés à la violence conjugale: recommandations issues de la recherche, Sylvie Thibeault.
- Recherches appliquées et interdisciplinaires sur les violences intimes, familiales et structurelles.
- Développer une formation sur l'intervention en violence conjugale chez la population LGBTQ+ basée sur la recherche.
- Regards croisés sur la violence faite aux femmes : l'Équateur et le Burkina Faso, réalités d'intervention.
- Réalités plurielles, réponses concertées : défis et perspectives en matière de violence entre partenaires intimes au Québec.
- Approche Atikamekw en matière de violence conjugale et sexuelle : résilience et motivation, Alice Echaquan.
- Intervenir auprès des survivantes de violences sexuelles, Jessie Balthazard, CALACS Entre Elles et Joannie Dionne, CALACS du Saguenay.
- Éviter que des jeunes en difficulté basculent dans le monde de l'itinérance, Jayne Malenfant, Université Mc Gill et David Dumouchel, CIUSSS de la Montérégie-Est.
- Nos garçons face aux influenceurs « mâles alpha », Julien Filipiak, Université de Metz en France.
- Violence et exploitation sexuelle en ligne, Bureau international des droits des enfants (IBCR).
- La pornographie avec les ados ?, Tania Saint-Laurent, Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe.
- Le mariage forcé de mineurs, Madeline Lamboley, Université de Montréal.
- Conférence « La honte », Julie Fournier, La porte rouge.
- L'intervention auprès des proches de personnes en situation d'exploitation sexuelle : comprendre et soutenir la famille, Marc-André Bonneau, CAVAC.
- L'intervention auprès des victimes d'exploitation sexuelle : abordons les défis que nous pouvons rencontrer dans notre pratique, Marie Lemieux-Richard.
- Gestionnaire de bénévoles : un leader incontournable 2.0, RABQ.
- Intervention auprès des victimes d'exploitation.
- Traumas complexes, Nancy Tremblay, CIUSSS, MESS-MEQ.
- Justice réparatrice et approche Équijustice, Marie-Ève Lamoureux, Équijustice.
- Médiation citoyenne, Simon Hamelin et Fany Vincent, Équijustice.
- Les jeunes face à la radicalisation, Jonathan Filipe, Conférences Connexion.
- La levée du secret professionnel en situation de danger, Audrey Turmel, Équijustice.
- La thérapie de conversion, Fondation Émergence.
- Formation Excel, Sébastien Larouche.

Journées des directions

Les directions des 22 organisations du réseau Équijustice étaient présentes aux rencontres ou par visioconférence.

Journée du 4 novembre 2025

Croissance, défis et opportunités
Atelier croissance et transformation
Atelier Vision
Atelier collaboratif

Journée du 5 novembre 2025

Action Communautaire Autonome
Assurances collectives – Lussier
Communications
Ateliers de communication
La mémoire professionnelle (notes évolutives)

Congrès de justice réparatrice et de médiation d'Équijustice - Avril 2025

Créons des options de justice plus inclusives et équitables!

Les 15 et 16 avril 2025, le réseau Équijustice a tenu deux journées de réflexions réunissant des professionnels, chercheurs et intervenants du milieu francophone. Ces journées ont proposé de problématiser la justice sous toutes ses formes et invité à dépasser une conception de la justice perçue uniquement comme l'établissement d'institutions justes. Ces quêtes de justice sont illustrées par des stratégies développées dans différents milieux : une façon de rendre concrète la pluralité des options de justice dont fait partie la **justice réparatrice**.



Programme :

- ✓ Conférences et témoignages inspirants.
- ✓ Discussions sur les meilleures pratiques.
- ✓ Opportunités de réseautage avec des partenaires engagés.

Les intervenants, le personnel, la direction ainsi que certains médiateurs citoyens ont participé au Congrès de justice réparatrice et de médiation citoyenne en présentiel ou par visioconférence.

381 personnes ont participé.

2025-2026

Données et statistiques des services



3 706

personnes rejointes

Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents

Portrait des demandes en justice pour mineurs



91

dossiers reçus



87*

jeunes contrevenants
accompagnés



50

consultations victimes
dont **46** personnes ont été
rejointes et **43,5 %** ont
accepté un processus de
médiation

Mesure extrajudiciaire 2 %

Sanction extrajudiciaire 58 %

Peine spécifique 39 %

Code de procédure
pénale 1 %

Moyenne d'âge
15 ans

Sur les **87*** jeunes accompagnés,
61 dossiers de ces jeunes ont été fermés
dont **60** avec succès.

Un taux de réussite de **98 %**.

Demandes du milieu

Cette année, ce sont **14**
adolescents qui nous ont été
référés par nos partenaires
scolaires et par le CIUSSS-CPEJ.

VI-SA-VI **10**

Pacis court **3**

Respect du bien d'autrui **1**

*De ce nombre, 26 dossiers sont toujours en traitement.

Répartition par types de mesures déterminées

Activités de formation	24
Ultimatum 5	
Pacis court 2	
VI-SA-VI 16	
Respect du bien d'autrui 1	
Démarche de réparation envers la personne victime	19
Dédommagement à la collectivité	5
Don	4
Renvoi	2
Travaux bénévoles	27
Travaux communautaires	17
Travaux compensatoires	1
TOTAL	99*

*De ce nombre, 10 doubles mesures et une triple mesure.

2 704 heures

en service à la collectivité

2 550 \$

en don et dédommagement
à la collectivité

Programme de mesures de rechange général

Nombre de dossiers par secteur

Alma	25
Chibougamau, Chapais et Mistissini	10
Dolbeau-Mistassini	9
Roberval	12
Autres	11
TOTAL	67

Type de victime

Personne physique	29
Aucune victime	20
Agent de la paix	9
Corporation	8
Multiples	1

Infraction

Voies de fait	14
Infraction relative aux armes à feu	13
Menaces	10
Vol	8
Infraction relative aux agents de la paix	5
Possession substance	4
Fraude	3
Possession de biens criminellement obtenus	3
Agression armée	2
Présence illégale dans une maison d'habitation	2
Prise de véhicule à moteur	2
Méfais	1

Nombre de références selon le type de mesure

Dédommagement à la collectivité	31
Dédommagement à la personne victime	4
Atelier de formation	4
Médiation	4
Service à la collectivité	4
Atelier d'intégration sociale	2
Pré-accusatoire	2
Versement	2

Statut

Complété	46
Toujours en traitement	11
Infaisable	7
Non complété	3

8 750 \$

en dédommagement
à la collectivité

95 heures

en service
à la collectivité

82 %

Taux de réussite

53 hommes

14 femmes

42 ans

Moyenne d'âge

Service de médiation citoyenne

Provenance des références

Policiers	22
Organismes communautaires	14
Publicité, site internet	14
Information non disponible	12
Ami, connaissance, citoyen (bouche-à-oreille)	6
Services sociaux (CIUSSS, CISSS ou CLSC)	4
Info-justice / milieu juridique	3
A déjà eu recours au service	2
Municipalités	1
Autres	2
TOTAL	80

Type de conflits

Voisinage	30
Familial non admissible (ex. : divorce et garde d'enfants)	14
Intrafamiliaux	12
Entre locataires	9
En milieu de travail	4
Information non disponible	4
Conflits entre citoyens et organismes publics ou parapublics (ex. : hôpitaux, police, municipalités, etc.)	3
Commerciaux/contractuels (ex. : non-respect contrat, insatisfaction services rendus institution/commerce, etc.)	2
En milieu sportif ou scolaire	1
Autres	1
TOTAL	80

80 demandes

240 heures investies

180 personnes accompagnées

6 médiateurs citoyens

2025-2026



NOS PROGRAMMES DE PRÉVENTION
EN MILIEU SCOLAIRE, en chiffres



Programme Vers le pacifique

Vers le pacifique

Ce programme s'adresse aux élèves du préscolaire/primaire; de la maternelle 4 ans, de la Passe-Partout à la sixième année. Il vise le développement de différentes habiletés leur permettant d'établir des relations plus harmonieuses avec leurs pairs et de faire l'apprentissage de solutions pour résoudre leurs conflits autrement que par la violence.

L'intervenante qui anime le programme dans les écoles primaires est accréditée par l'Institut Pacifique, organisme promoteur du programme Vers le pacifique.

Clientèle visée

Élèves du préscolaire 4 ans, préscolaire 5 ans et chacun des cycles du primaire.

Objectif du programme

Prévenir la violence par la promotion des conduites pacifiques.

Objectifs généraux

- Développer chez les élèves des habiletés permettant l'établissement de relations interpersonnelles pacifiques.
- Former les élèves à la résolution de conflits.

Thèmes abordés

Le conflit, la colère, les sentiments, l'empathie, l'estime de soi, la communication, l'écoute, la recherche de solutions et la résolution de conflits.

Objectifs spécifiques

- Aider les élèves à améliorer leurs relations avec autrui et à augmenter la compréhension qu'ils ont d'eux-mêmes et des autres.
- Développer des habiletés permettant des relations interpersonnelles pacifiques.
- Aider les élèves à développer leurs capacités à identifier et à reconnaître certains sentiments chez eux et chez les autres.
- Encourager l'acquisition d'habiletés d'écoute, de jugement critique, d'expression verbale et de maîtrise de soi.
- Développer une meilleure compréhension et une meilleure gestion des conflits entre élèves.



Centre de services scolaire du Lac-Saint-Jean

En juin 2025, nous avons rencontré M. Jérôme Gagnon, coordonnateur des Services éducatifs du Centre de services scolaire du Lac-Saint-Jean afin de lui présenter les résultats obtenus pour l'animation du programme Vers le pacifique au cours de l'année scolaire 2024-2025.

À la suite de cet entretien, nous avons reçu l'autorisation de contacter l'ensemble des écoles primaires afin de leur offrir nos services pour l'année 2025-2026.

Résolution de conflits au primaire (1^{er} et 2^e cycle)

L'intervenante d'Équijustice occupe le poste de consultante. Elle assure le suivi et le soutien auprès du personnel qui offre les ateliers pour la continuité de ce service (« modeling », accompagnement et formation).

Résolution de conflits au primaire (3^e cycle)

Compte tenu du succès obtenu auprès des **47 classes** du 3^e cycle de l'an passé, les enseignants ont souhaité que l'intervenante d'Équijustice Lac-Saint-Jean puisse animer à nouveau cette année. Le partenariat s'est donc poursuivi afin d'offrir les ateliers de base et les ateliers complémentaires.

Au total, **46 classes sur 60** du Centre de services scolaire du Lac-Saint-Jean ont répondu à notre offre de service.

Suivi individuel

Pour une première fois cette année, nous avons reçu une demande de la part d'une enseignante pour offrir le service de suivi individuel auprès de **5 élèves**. Ces rencontres avaient pour objectifs de les accompagner afin de leur permettre de développer et d'approfondir leurs habiletés sociales.

Au total, l'intervenante a fait **25 rencontres** avec les élèves ciblés.



Ateliers de base offerts

Conflit violence et intimidation

Cet atelier amène les élèves à se questionner sur différentes situations présentes dans leur quotidien afin d'identifier si elles représentent des situations de conflits, de violence ou d'intimidation. Ensuite, les comportements à adopter dans chacune des situations sont expliqués aux élèves.

La gestion de la colère

Cet atelier permet aux élèves de reconnaître la normalité de la colère et d'identifier différents profils de gestion de la colère et leurs conséquences sur eux-mêmes et sur les autres. Les élèves apprennent également à reconnaître certains signes corporels qui leur indiquent qu'ils sont en colère. Les élèves sont amenés à distinguer les signes corporels qu'ils ne contrôlent pas des réactions qu'ils peuvent avoir lorsqu'ils sont en colère.

La communication pacifique

Cet atelier amène les élèves à mieux comprendre les différents rôles dans un processus de communication et illustre également l'importance de la relation au sein de toute communication. De plus, les élèves seront amenés à identifier des conditions et des attitudes qui favorisent une communication adéquate et efficace en situation de conflits.

La recherche de solutions

Cet atelier présente tout d'abord aux élèves des comportements qui favorisent ou non une recherche de solutions efficaces. Ils seront également sensibilisés aux conséquences d'escamoter cette étape aux bénéfices d'y consacrer l'énergie nécessaire. Par la suite, ils seront sensibilisés aux caractéristiques des solutions pacifiques et équitables pouvant être adoptées en situation de conflits.

Ateliers complémentaires offerts

L'influence des pairs

Cet atelier permet de s'interroger sur l'influence que peuvent avoir les pairs sur l'issue ou le déroulement d'une situation de conflits.

La cause de ma colère

Cet atelier permet aux élèves de découvrir l'importance d'identifier la cause de son sentiment de colère et de reconnaître que cette cause est souvent teintée de sa perception. L'atelier permet également aux élèves de définir la notion de perception, de saisir l'importance de valider celle-ci en situation de conflits ainsi que l'influence que les perceptions peuvent avoir sur l'émergence d'une situation conflictuelle ainsi que sur le maintien de celle-ci.

La communication dans le cyberspace

Cet atelier permet aux élèves de reconnaître les pièges et les difficultés pouvant être vécus lorsqu'ils communiquent virtuellement et leurs impacts sur les relations interpersonnelles. De plus, il permet aux élèves de reconnaître les avantages d'utiliser le cyberspace pour communiquer ainsi que les comportements positifs à adopter pour entretenir des échanges positifs.

Les solutions efficaces

Cet atelier permet de sensibiliser les élèves au fait que la solution choisie pour régler un différend, bien qu'elle soit adéquate, ne peut pas être la meilleure afin de prévenir la réapparition de conflit. Les élèves prennent donc ensuite connaissance des différents critères permettant d'évaluer une solution et mettent cette évaluation en pratique afin d'être outillés pour choisir la meilleure solution possible pour un conflit donné.

Tableau 1 : 3^e cycle (ateliers de base et ateliers complémentaires)

Animation	Nombre de groupes	Nombre de rencontres	Nombre d'élèves
École Maria (base et complémentaires)	3	6	40
École Sainte-Hélène (base et complémentaires)	2	8	8
École Saint-Joseph d'Hébertville (base et complémentaires)	2	8	51
École Saint-Gérard (base et complémentaires)	2	6	32
École Saint-Julien (base et complémentaires)	4	16	71
École Saint-Joseph d'Alma (base et complémentaires)	6	24	156
École Saint-Bruno (base et complémentaires)	4	14	67
École Albert-Naud (base et complémentaires)	2	8	52
École Saint-Léon (base et complémentaires)	2	8	33
École Bon Conseil (base et complémentaires)	2	8	37
École Saint-Sacrement (base et complémentaires)	2	8	48
École Garnier (base et complémentaires)	2	8	44
École Notre-Dame-de-Lorette (base et complémentaires)	4	16	78
École Mgr-Victor (base)	3	12	60
École Bon Pasteur (base et complémentaires)	2	8	18
École Notre-Dame (base et complémentaires)	4	16	72
TOTAL	46 groupes	174 rencontres	867 élèves

L'offre de service a été envoyée à toutes les directions des **20 écoles** primaires du Centre de services scolaire du Lac-Saint-Jean. De ce fait, **16 écoles** ont répondu positivement.

La médiation par les pairs au primaire

La médiation par les pairs au primaire amène les élèves de 5^e et 6^e année à accompagner d'autres élèves dans la résolution de conflits pacifiques et à contribuer au climat bienveillant de leur école. Ce programme permet aux élèves de renforcer leurs comportements prosociaux en encourageant l'utilisation de la médiation comme méthode de résolution de conflits. Cette année, grâce au soutien financier du **Fonds d'études notariales**, nous avons pu bonifier l'offre de service en lien avec la médiation par les pairs.



Tableau 2 : Médiateurs

Écoles	Nombre de médiateurs	Nombre de rencontres
École Maria	15 médiateurs	4 rencontres
École Mgr-Victor	13 médiateurs	5 rencontres
École Albert-Naud	16 médiateurs	6 rencontres
École Bon Conseil	13 médiateurs	10 rencontres
TOTAL	57 médiateurs	25 rencontres

À noter que ce sont près de **790 élèves non médiateurs** qui peuvent ainsi obtenir de l'aide d'un pair, qui maîtrise la médiation, afin de les accompagner dans la démarche de résolution de conflits.



Élèves-médiateurs de l'école Bon Conseil à Hébertville-Station

« J'aime aider les jeunes à régler leur conflit. » Olie

« J'ai aimé ça voir les différents côtés d'une année à l'autre, car c'est toujours différent selon les élèves. » Billie

J'ai aimé voir que les jeunes évoluent dans leur gestion de conflit depuis le début de l'année. » Florence

J'ai aimé ça, car j'ai appris moi-même à mieux gérer mes conflits. » Béatrice

« J'ai aimé ça parce que ma mère fait ce métier et ça me donne le goût de le faire moi aussi à l'école. » Amy

« J'ai aimé voir que nous avons un impact dans la vie des élèves, car en développant leurs habiletés, ils se font des amis. » Brianna

Rencontre parents-enfant – Les habiletés sociales

Concernant l'animation maternelle 4 ans et Passe-Partout, 14 écoles primaires ont répondu à notre offre de service.

Tableau 3 : Maternelle 4 ans

Animation Parents-enfant	Nombre de rencontres	Nombre d'élèves	Nombre de parents
École Saint-Léon	1	6	6
École Saint-Joseph d'Alma	1	15	12
École Garnier	1	15	15
École Saint-Sacrement	1	13	13
TOTAL	4 rencontres	49 élèves	46 parents



Tableau 4 : Passe-Partout

Animation Parents-enfant	Nombre de rencontres	Nombre d'élèves	Nombre de parents
École Mgr-Victor	1	15	14
École Saint-Julien	1	12	12
École Saint-Joseph d'Hébertville	1	9	9
École Saint-Bruno	1	14	14
École Albert-Naud	1	11	11
École Saint-Pierre	2	21	21
École Saint-Joseph d'Alma	2	22	22
École Notre-Dame	1	5	5
École Maria	1	8	8
École Saint-Sacrement	1	5	6
École Saint-Antoine	1	6	6
École Notre-Dame-de-Lorette	1	7	7
TOTAL	14 rencontres	135 élèves	135 parents

Toutes les écoles qui reçoivent le programme Vers le pacifique pour la maternelle 4 ans et pour Passe-Partout et ont reçu l'atelier parents-enfant pour l'année scolaire 2025-2026.

AU TOTAL

246 ateliers offerts

1 347 personnes rejointes
(enseignants, jeunes et parents)

« Les ateliers Vers le Pacifique font partie intégrante de ma planification annuelle. Les ateliers expliquent de façon très claire les formes de violence, ce qui permet d'outiller les jeunes. Les jeunes sont mis en action et se retrouvent au cœur de leurs apprentissages. Cela crée de beaux échanges entre eux, qui leur permettent de se questionner et de cheminer. »

Témoignage d'une enseignante de 6^e année.



Programme Vivre SAns Violence

VI-SA-VI

Ce programme fait la promotion des conduites pacifiques et outille la population sur la façon de gérer pacifiquement ses conflits. Il permet d'augmenter le niveau de connaissance sur la problématique *violence* et de se familiariser avec certaines techniques de gestion de la colère et de gestion du conflit.

Clientèle: l'ensemble des élèves de différents niveaux du secondaire, le personnel enseignant et non enseignant, les intervenants scolaires, etc.



Grâce à la collaboration financière **du Fonds santé durable et bien-être des communautés (FSDBEC)**, une mise à jour du programme VI-SA-VI est en cours et se poursuivra jusqu'en 2028.

Ce projet a pour objectifs de :

- Diffuser un outil innovant et accessible pour les écoles, le CIUSSS-CPEJ et les organismes communautaires.
- Développer une capsule d'animation éducative pouvant être utilisée dans les milieux scolaires et communautaires.
- Mettre à jour le contenu du programme.
- Créer une nouvelle image et des documents d'animation.
- Adapter les supports visuels pour les communautés des Premières Nations.

Centre de services scolaire du Lac-Saint-Jean

École secondaire Camille-Lavoie
Secondaire 1

130 élèves 5 enseignants 5 groupes

École secondaire Curé-Hébert
Secondaire 1

96 élèves 4 enseignants 4 groupes

TOTAL

226 élèves 9 enseignants 9 groupes

Centre de services scolaire du Pays-des-Bleuets

Cité étudiante
Secondaire 2

126 élèves 4 enseignants 5 groupes

École secondaire des Grandes-Rivières – Jean-Dolbeau
Secondaire 2

140 élèves 2 enseignants 5 groupes

TOTAL

266 élèves 6 enseignants 10 groupes

Centre de services scolaire de la Baie-James

École secondaire La Porte-du-Nord
Secondaire 1

91 élèves 4 enseignants 4 groupes

Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents

Clientèle: l'ensemble des élèves de différents niveaux du secondaire, le personnel enseignant et non enseignant, les intervenants scolaires, etc.

Centre de services scolaire du Lac-Saint-Jean

Pavillon Wilbrod-Dufour Secondaire 3 et adaptation scolaire	265 élèves	15 enseignants	12 groupes
École secondaire Camille-Lavoie Secondaire 3	135 élèves	5 enseignants	5 groupes
Curé-Hébert Secondaire 3	75 élèves	3 enseignants	3 groupes
TOTAL	475 élèves	23 enseignants	20 groupes

Centre de services scolaire du Pays-des-Bleuets

Cité étudiante Secondaire 3	125 élèves	2 enseignants	5 groupes
École secondaire des Grandes-Rivières -Jean-Dolbeau Secondaire 3	163 élèves	5 enseignants	6 groupes
TOTAL	288 élèves	7 enseignants	11 groupes

Note: Le nombre d'élèves peut être différent, car un jeune a pu être absent en classe lors de l'animation de l'atelier.

Collège d'Alma – Techniques policières et techniques policières des Premières Nations

Les 12 et 13 mars 2026, nous avons offert un atelier de formation aux étudiants de techniques policières portant sur la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA) et la médiation citoyenne.

Cette formation visait à outiller les futurs policiers en leur fournissant des connaissances sur la justice réparatrice, l'application des mesures extrajudiciaires et le service de médiation citoyenne. L'accent a été mis sur l'application concrète de ces concepts dans leur future pratique professionnelle.

Cette initiative contribue à préparer les étudiants à mieux intervenir auprès des jeunes et des communautés. 90 personnes

Autres programmes disponibles

Pacis court (Programme pour les adolescents qui ont commis des infractions sexuelles)

Ce programme a été élaboré en 2020 par le Centre jeunesse du Saguenay–Lac-Saint-Jean. Il s'adresse aux adolescents âgés entre 12 et 18 ans qui ont des comportements sexuels préoccupants ou qui ont commis un premier geste d'agression sexuelle. Cette année, les intervenants ont reçu une mise à jour du programme.

Ultimatum « Échap » la cyber intimidation

Le programme Ultimatum est une réalisation de l'organisme Équijustice Centre- de la- Mauricie/Mékinac. Il se définit comme un outil de prévention/intervention conçu pour sensibiliser les adolescents aux conséquences psychologiques, sociales et juridiques de leurs gestes en ligne (diffamation, partage de photos intimes sans consentement, menace, etc.).

Respect du bien d'autrui

Ce programme vise à conscientiser et responsabiliser l'adolescent en lien avec la problématique du vol et du vandalisme lui permettant ainsi de faire des choix éclairés sur ses comportements futurs.

Toxicomanie

Ce programme vise à sensibiliser et responsabiliser les adolescents âgés entre 12 et 18 ans qui ont peu de reconnaissance de leur habitude de consommation, qui ont posé un geste inapproprié au sens de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA) et que leur consommation a eu un impact sur leur délit.



ANNEXE 1

SUBVENTIONS PAR PROGRAMME

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean (CIUSSS)
Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) – Mission globale

Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James (CRSSS)
Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) – Entente spécifique

Ministère de la Justice, gouvernement du Québec (MJQ)
Programme de mesures de rechange général (PMRG)

Chambre des notaires du Québec
Fonds d'études notariales (FEN) – Médiation sociale

Direction de la Santé publique
Fonds Santé durable et Bien-être des communautés (FSDBEC)
Programme Vivre SAns Violence (VI-SA-VI)

Centre de services scolaire du Lac-Saint-Jean
Programme Vers le pacifique

Écoles secondaires du Centre de services scolaire du Lac-Saint-Jean
Programme Vivre SAns Violence (VI-SA-VI)

Écoles secondaires du Centre de services scolaire du Pays-des-Bleuets
Programme Vivre SAns Violence (VI-SA-VI)

École secondaire du Centre de services scolaire de la Baie-James
Programme Vivre SAns Violence (VI-SA-VI)

Service Canada
Emplois d'été Canada (EÉC)

ANNEXE 2

LISTE DES ACRONYMES

ACJQ	Association des Centres jeunesse du Québec
ACSM	Association canadienne pour la santé mentale
AGA	Assemblée générale annuelle
AQDR	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées
AQRP	Association québécoise des retraité(e)s des secteurs publics et parapublics
CA	Conseil d'administration
CAVAC	Centre d'aide aux victimes d'actes criminels
CIUSSS	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
CJ	Centre jeunesse
CV	Consultation auprès des victimes
CPEJ	Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse
CPP	Code de procédure pénale
CRPQ	Centre de renseignements policiers du Québec
CRSSS	Centre régional de santé et de services sociaux
CSSS	Centre de santé et de services sociaux
DACS	Délits à caractère sexuel
DHS	Développement des habiletés sociales
DPCP	Directeur des poursuites criminelles et pénales
DRTB	Démarche de réparation en travaux bénévoles
EBA	Ensemble pour la bientraitance des aînés
EÉC	Emplois été Canada
FADOQ	Fédération de l'Âge d'Or du Québec
FEN	Fonds d'études notariales
IBCR	Bureau international des droits des enfants
ITMAV	Programme initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité
LOJIQ	Les Offices jeunesse internationaux du Québec
LPJ	Loi sur la protection de la jeunesse
LSJPA	Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents
MADA	Municipalités amies des aînés
MEES	Ministère de l'Éducation de l'Enseignement supérieur
MJQ	Ministère de la Justice du Québec
MSP	Ministère de la Sécurité publique
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
ONU	L'Organisation des Nations unies
PACIS	Programme pour les adolescents qui ont commis des infractions à caractère sexuel
PMRG	Programme de mesures de rechange général
PPA	Personne proche aidante
PPCP	Procureur des poursuites criminelles et pénales
PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
PS	Peine spécifique
QADA	Québec ami des aînés

RABQ	Réseau de l'action bénévole du Québec
RAP	Renforcement des attitudes prosociales
RNV	Renvoi du policier à un organisme communautaire
ROJAQ	Regroupement des organismes de justice alternative du Québec
RPA	Résidence privée pour aînés
SCQ	Services correctionnels Québec
SEJ	Sanction extrajudiciaire
TRCA02	Table de concertation régionale des aînés
TRÉMA	Table régionale maltraitance aînés
TROC	Table régionale des organismes communautaires
UQAC	Université du Québec à Chicoutimi
VI-SA-VI	Vivre SAns Violence
VLP	Vers le pacifique

Remerciements

Merci à tous nos organismes partenaires. Vous jouez un rôle inestimable quant à l'accueil et à l'accompagnement de nos adolescents et usagers dans le cadre de la réalisation de leur démarche de réparation envers la collectivité.

Vous êtes plus de **57 organismes partenaires** à nous faire confiance.

Merci à nos partenaires financiers !

Merci à nos collaborateurs !

Merci à nos médiateurs citoyens !

