

Rapport annuel 2025-2026

ESTRIE

équijustice

Réseau de justice
réparatrice
et de médiation
citoyenne

*Leader du dialogue et chef de
file en justice réparatrice en
Estrie*



equijustice.ca

MOT DU PRÉSIDENT

À titre de président du conseil d'administration d'Équijustice Estrie, il me fait plaisir de vous présenter le rapport annuel 2025-2026.

Comme il se doit de le mentionner avec reconnaissance, je désire remercier l'ensemble de nos partenaires, nos bénévoles et notre personnel fort dévoué. Dans une société en constante évolution qui amène des bouleversements majeurs, il est indéniable que la conduite de notre Mission doit demeurer bien présente au sein de notre communauté. Nous sommes investis d'offrir des services fondés sur les principes d'un accueil sans préjudice, d'une écoute attentive et d'un accompagnement professionnel.

En rapport avec les priorités que nous nous étions fixées pour l'année 2024-25, en cohérence avec notre planifications stratégique, signalons que :

- L'offre de service pour la médiation spécialisée est en constante évolution et nous adaptons des mesures d'accompagnement en conséquence ;
- La formation du personnel demeure une priorité ;
- Le dossier de la cybersécurité est à l'agenda en continu et nous avons procédé à une mise à niveau de nos équipements informatiques. Une réserve financière est spécifiquement attitrée à ce dossier.

À souligner qu'au cours de l'année 2025-2026, nous avons mis en oeuvre avec la collaboration de la Ville de Sherbrooke, un nouveau programme intitulé Intervention sociale et médiation en bibliothèque. Sur le plan administratif, signalons que les fonctions accomplies par le personnel sont en constante évolution et conséquemment, nous avons instauré une nouvelle politique salariale qui assurera l'équité salariale.

Cette année, nous avons célébré notre 40e anniversaire. Nous sommes fiers du cheminement parcouru au cours de toutes ces années et reconnaissants de la confiance que la communauté a porté à notre égard. Ensemble, continuons notre route vers notre 50e anniversaire.

Bonne lecture et merci de votre intérêt.

Denis Paradis



MOT DU DIRECTEUR



C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport d'activité d'Équijustice Estrie pour l'année 2025-2026. L'innovation sociale demeure au centre de notre mission visant à favoriser le dialogue et la justice dans notre communauté.

Au fil des derniers mois, nous avons poursuivi la mise en œuvre de notre planification stratégique, qui est venu confirmer et solidifier cette cohérence entre les instances et les équipes de l'organisation. Cette cohésion se traduit concrètement par des pratiques harmonisées, une meilleure complémentarité des actions et une capacité renforcée à répondre aux besoins croissants du milieu.

L'année a également été marquée par une augmentation significative des demandes en médiation citoyenne au cours des deux dernières années, témoignant à la fois de la pertinence de nos interventions et de la confiance que la population nous accorde. D'ailleurs, nous avons consolidé la couverture de l'ensemble des sept MRC de l'Estrie grâce au déploiement d'unités de médiation citoyenne accessibles et enracinées dans leur milieu.

Toujours dans une optique d'innovation sociale, nous avons amorcé un nouveau projet d'intervention sociale et de médiation en bibliothèque, créant ainsi des espaces supplémentaires de proximité pour favoriser le dialogue et la cohabitation en ce tiers lieu. Aussi, je souligne notre implication au sein du comité Accès justice de l'Estrie, contribuant activement à l'amélioration de l'accessibilité à la justice sur notre territoire.

Fait marquant, Équijustice Estrie a eu l'honneur de présenter son expertise dans le cadre de la visite de la Cour suprême du Canada, une reconnaissance significative du rôle que joue notre organisation dans le développement de pratiques de justice.

Ces réalisations n'auraient pu voir le jour sans l'engagement soutenu de notre équipe, de nos bénévoles, de nos partenaires ainsi que la confiance de nos bailleurs de fonds. Nous tenons à les remercier chaleureusement pour leur contribution essentielle à l'avancement de notre mission. Enfin, je remercie le conseil d'administration pour son engagement et soutien indéfectible.

Ensemble, nous poursuivons nos efforts afin de bâtir une société plus juste, où le dialogue demeure au cœur des solutions.

Pierre Marcoux



À PROPOS D'ÉQUIJUSTICE

Leader du dialogue et chef de
file en justice réparatrice en
Estrie

Constitué en 1984, l'organisme Équijustice Estrie intervient avec une expertise en justice réparatrice et en médiation dans les neuf MRC de la région de l'Estrie.

Équijustice Estrie est membre du Réseau Équijustice qui compte 22 organisations dans la province.

Équijustice a pour mission de développer et promouvoir une justice équitable et accessible, en offrant une expertise en matière de justice réparatrice et de médiation sociale. Nous accompagnons les personnes dans le respect de leurs droits et de leur dignité, dans la gestion des situations qu'elles rencontrent.

Médiation citoyenne

Médiation spécialisée

Médiation urbaine

Médiation élargie

Facilitation

Sentinelles

Intervention sociale et médiation en bibliothèque

Programme Parenthèse

Programme de mesures de rechange général

Loi sur le système de justice pénale pour adolescents

Code de procédure pénale



OBJETS DE LA CORPORATION

- FAVORISER LA MISE EN PLACE DE MODES ALTERNATIFS DE RÈGLEMENT DES CONFLITS, LITIGES ET INFRACTIONS
- PARTICIPER À LA GESTION DES PROGRAMMES INSCRITS DANS LE SYSTÈME DE JUSTICE POUR MINEURS
- FAVORISER LA MISE EN PLACE DE PROCESSUS DE GESTION DE CONFLITS DANS LE SYSTÈME DE JUSTICE POUR ADULTES
- RECEVOIR DES DONS, LEGS ET AUTRES CONTRIBUTIONS DE MÊME NATURE, EN VALEURS MOBILIÈRES OU IMMOBILIÈRES, ADMINISTRER DE TELS DONS, LEGS ET CONTRIBUTIONS
- LES OBJETS NE PERMETTENT CEPENDANT PAS AUX SOUSCRIPTEURS OU LEURS AYANTS DROITS DE RECOUVRER SOUS QUELQUE FORME QUE CE SOIT, L'ARGENT QU'ILS AURAIENT VERSÉ À LA CORPORATION

NOTE : certains de ces objets n'étant plus à jour, ils seront éventuellement modifiés



ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME



Équijustice est constitué en organisme sans but lucratif (OSBL). Ses activités ne visent pas la génération de profits, mais la poursuite d'une mission sociale liée à l'accès à la justice réparatrice et à la médiation sociale



Équijustice est un réseau de 22 organismes membres et profondément ancré dans les communautés locales. Les services sont offerts au plus près des citoyens et citoyennes.



Équijustice s'inscrit dans un mouvement né de la mobilisation citoyenne autour de pratiques alternatives à la justice pénale traditionnelle, notamment la justice réparatrice et la médiation communautaire. Ces pratiques ont émergé pour répondre à des besoins non comblés par les institutions judiciaires formelles.



Même lorsqu'il reçoit du financement public ou agit dans des cadres légaux, Équijustice conserve une autonomie réelle dans la définition de sa mission, dans ses orientations, dans le développement d'approches d'accompagnement qui lui sont propres.



Équijustice fonctionne selon des principes démocratiques : assemblées générales, conseil d'administration, participation des membres aux orientations. Cette vie associative assure que les décisions reflètent les réalités du terrain et les valeurs portées collectivement.



Notre mission vise une transformation des réponses sociales et pénales aux conflits, aux injustices et aux torts causés, en remettant en question les logiques punitives, en favorisant des pratiques sur l'agentivité des personnes, en contribuant à une justice plus humaine, inclusive et équitable.



Équijustice encourage les pratiques citoyennes en médiation sociale en impliquant des bénévoles issus de la communauté, formés et soutenus pour accompagner les personnes vivant des conflits.



Équijustice est dirigé par un conseil d'administration indépendant, composé de 7 personnes élues parmi ses membres. Cette structure assure une gouvernance démocratique, enracinée dans les réalités du milieu communautaire.



Équijustice bénéficie d'un financement à la mission globale par le Programme de Soutien aux Oorganismes Communautaires du ministère de la Santé et des Services sociaux, garantissant son autonomie et sa stabilité. Ce soutien est complété par un appui à la mission de la Chambre des notaires du Québec, par l'entremise du Fonds d'études notariales.



Équijustice est un organisme non partisan et indépendant de tout parti politique. Il demeure toutefois engagé socialement et politiquement, en prenant position sur les enjeux de justice, d'accès au droit et de transformation des pratiques sociales.



Les membres d'Équijustice font de l'éducation populaire autonome en offrant, à la demande des milieux de vie, des formations sur la gestion de conflits et la médiation. Ces actions favorisent l'appropriation collective de connaissances et le développement de compétences relationnelles au sein de leur communauté.



Équijustice contribue à la défense collective des droits en sensibilisant et en outillant les communautés sur les enjeux d'accès à la justice et de réponses alternatives aux conflits. L'organisme participe également aux réflexions et prises de position visant à transformer les pratiques et politiques publiques en matière de justice.



Équijustice participe à des revendications communes avec le milieu communautaire afin de faire reconnaître et renforcer les pratiques en justice réparatrice et en médiation.

Équijustice participe au mouvement **Le communautaire à boutte** et s'inscrit en solidarité avec ses revendications. Ce mouvement vise la reconnaissance, le financement adéquat et le respect de l'autonomie de l'action communautaire autonome.



L'équipe d'Équijustice Estrie est composée de

12

personnes dans l'équipe
(permanence)

32

personnes bénévoles dans les 7
unités de médiation citoyenne

7

personnes au conseil
d'administration



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



DENIS PARADIS
Président

AUDREY MARTEL
Vice-présidente

LUCE LAGUË
Secrétaire-Trésorière

DANIELLE OUELLET
Administratrice

JOANE VANDAL
Administratrice

NOÉMIE PÎTRE
Administratrice

MARIE-JOSÉE BOLDUC
Administratrice

**Tous les administrateurs-trices siègent à titre de citoyens
membres de l'organisation**

L'ÉQUIPE AU SERVICE DE LA POPULATION



En savoir plus sur equijustice.ca



LES MÉDIATEURS BÉNÉVOLES AU SERVICE DE LEUR POPULATION

Service de médiation citoyenne de Sherbrooke

Gaëlle Belloni
Catherine Boudin
Réal Dion
Diane Duchesneau
Valérie Faucher
Lise Grégoire
Jean-François Lafleur
Marie-Ève Jean
Danielle Ouellet
Tahnée Parent

Unité de médiation citoyenne MRC Memphrémagog

Claudine Archambault
Marie Bélanger
Georges Boissé
Andrée Léveque
Annick Payeur

Unité de médiation citoyenne MRC Coaticook

Luce Gauvin
Christine Lynch

En savoir plus sur equijustice.ca



LES MÉDIATEURS BÉNÉVOLES AU SERVICE DE LEUR POPULATION

Unité de médiation citoyenne MRC Val-Saint-François

Richard Labelle
Mélanie Lebrun-Boivin
Isabelle Roullaud
Lynda Tétreault

Unité de médiation citoyenne MRC Des Sources

Isabelle Deguise
Chantal Ducharme
Hélène Gagné

Unité de médiation citoyenne MRC Du Granit

Edwinsa Debouquet
Lynda Fillion

Unité de médiation citoyenne MRC Haut-Saint-François

Kassandra Côté
Dave Dubé
Nathalie Lavallée
Karen Maynard

En savoir plus sur equijustice.ca



VIE DÉMOCRATIQUE



Équijustice fonctionne selon des principes démocratiques : assemblées générales, conseil d'administration, participation des membres aux orientations. Cette vie associative assure que les décisions reflètent les réalités du terrain et les valeurs portées collectivement.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale annuelle s'est tenue dans les locaux d'Équijustice Estrie. La présidence de l'assemblée et des élections a été confié à Mme Rollande Montsion, du Centre d'action bénévole de Sherbrooke de Sherbrooke. Le secrétariat de l'assemblée et des élections a été confié à Mme Marianne Carbonneau d'Équijustice Estrie. Une présentation des audits a été réalisée par Mme Mélanie Labrecque de la Firme Raymond-Chabot-Grant-Thornton.

10 JUIN 2025

Équijustice Estrie

30 personnes participantes

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a tenue **7** séances au cours de l'année financière

MEMBRES

Équijustice Estrie compte **49** membres

VIE ASSOCIATIVE



Chaque année, nous créons des événements rassembleurs pour nos membres dans le but de créer un sentiment d'appartenance, de faire vivre la vie démocratique et de favoriser le partage de connaissances sur la justice réparatrice et la médiation.

SOIRÉE RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

Le 28 mai a eu lieu une soirée meurtre et mystère pour les médiateurs bénévoles des sept unités de médiation de la région.

UNITÉ DE MÉDIATION CITOYENNE MRC MEMPHRÉMAGOG

Le 10 décembre nous avons souligné le 10e anniversaire de l'unité de médiation de Memphrémagog.



NOS COMITÉS DE TRAVAIL



LOI 25

Un comité ad-hoc a travaillé sur la Loi 25 en lien avec les travaux menés par le Réseau Équijustice.

POLITIQUE SALARIALE

Un comité administrateurs-direction a proposé au conseil d'administration une nouvelle politique salariale, inspirée des travaux réalisés par le Réseau Équijustice et la Firme Generation plus. Après plus de cinquante heures de travail, la politique est entrée en vigueur le 1er avril 2026.

40e ANNIVERSAIRE

Un comité professionnels-direction générale a travaillé à l'organisation de l'événement tenu le 19 novembre 2025.

FORMATION MÉDIATION ÉLARGIE ET FACILITATION

Un comité ad-hoc travaille sur la conception d'une formation concernant la médiation et la facilitation s'adressant à des groupes de personnes.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Un comité ad-hoc a travaillé et complété la démarche de planification stratégique avec le soutien de la Coopérative Niska.

PRIORITÉS 2025-2026



La planification stratégique triennale réalisée en 2024-25 a généré un plan d'action que nous avons immédiatement mis de l'avant tout en assurant un suivi périodique.

PLAN D'ACTION



Renouveler le fonctionnement interne et libérer des ressources

- Actualisation des descriptions de fonctions
- Évaluation des responsabilités
 - Évaluation des implications à l'aide du filtre décisionnel
 - Révision des rencontres d'équipes et d'unités de médiation citoyenne
 - Création d'outils de suivi



Optimiser les outils informatiques et autres outils internes

- Évaluation sommaire des outils
- Évaluation d'outils d'intelligence artificielle



Améliorer la clarté des rôles et responsabilités au sein de l'équipe et capitaliser sur la contribution de chacun.e

- Actualisation des descriptions de fonctions
- Évaluation des responsabilités
 - Création d'outils de suivi des charges de travail

UNE ORGANISATION EN CROISSANCE

L'année a été marquée par une croissance qui perdure déjà depuis près de 10 ans. La médiation prend une place de plus en plus importante et le développement de la facilitation se concrétise par son application sur le terrain.

NOUVEAUTÉ ET DÉVELOPPEMENT

INTERVENTION SOCIALE ET MÉDIATION EN BIBLIOTHÈQUE

- Volet INTERVENTION : L'intervention est le besoin initial du projet et constitue le fondement du mandat. Nos actions visent à soutenir les personnes dans le besoin et à agir sur la qualité de la cohabitation. En employant l'approche de proximité (reaching out), l'intervenant agit en prévention auprès des personnes ayant des comportements perturbateurs ou un usage inadéquat des lieux.
- Volet FORMATION : Les membres du personnel en bibliothèque continueront de faire face à des situations psychosociales difficiles. Nous souhaitons les outiller davantage pour qu'ils soient plus confortables d'agir et d'orienter les personnes dans le besoin. Des formations, des rencontres de débriefages et la création d'outils sont prévus.
- Volet PARTENARIAT : l'intention est de rapprocher les services de la communauté-bibliothèque et que le personnel soit mieux informé des différents lieux de référence. L'intervenant agira comme agent de liaison pour faciliter les collaborations et les références.



UNE ORGANISATION EN CROISSANCE

NOUVEAUTÉ ET DÉVELOPPEMENT

DEUX NOUVELLES UNITÉS DE MÉDIATION CITOYENNE

Après 23 ans à oeuvrer en médiation citoyenne, nous avons enfin complété l'implantation des unités de médiation citoyenne dans les sept MRC, avec celles du Haut-Saint-François et Du Granit. Cela a été rendu possible grâce au soutien financier de La Chambre des notaires.



DEUX PROJETS EN GESTATION !

La médiation en centre de réadaptation

Le centre de réadaptation est un milieu de vie pour des jeunes qui vivent différentes difficultés. Dans ce type de milieu, il n'est pas rare de rencontrer des tensions. Des gestes peuvent ainsi être dénoncés par l'entremise d'une plainte impliquant le système de justice, mais ils peuvent aussi l'être avec la médiation sans nécessairement faire appel au système de justice. Bien que la judiciarisation se veule un message clair quant à l'intolérance de certains gestes, ce type de réaction dans un milieu de vie n'est pas garant d'un meilleur vivre ensemble et peut stigmatiser les personnes.

La médiation relationnelle en contexte notarial

Grâce au soutien financier de la Chambre des notaires, le Réseau Équijustice et quelques Équijustice membres travaillent à une offre de collaboration qui sera adressée aux notaires.



UNE ORGANISATION EN CROISSANCE

NOUVEAUTÉ ET DÉVELOPPEMENT

LA FACILITATION, LA MÉDIATION ÉLARGIE ET UN GUIDE !

Facilitation

La facilitation consiste en l'animation de groupes réunis autour d'enjeux communs où l'on facilite, par le dialogue, le déroulement d'un processus de prise en charge collective des enjeux ainsi que de changements souhaités. La diversité des personnes et des savoirs ainsi que l'intelligence collective sont mises à profit.

Équijustice initie des facilitations autour d'enjeux collectifs de cohabitation dans les parcs « *Petit Canada* », « *Camirand-Dufresne* » et « *Félix-Thibeault* », du centre-ville de Sherbrooke. Il reçoit aussi des demandes de citoyens, élus, institutions, organismes communautaires, etc.

Une formation est en cours de construction afin d'être dispensée à l'hiver 2027.

Médiation élargie

Il s'agit de la médiation s'adressant à des groupes de personnes et à des groupes entre eux.

Une formation est en cours de construction afin d'être dispensée à l'automne 2026.



UNE ORGANISATION EN CROISSANCE

NOUVEAUTÉ ET DÉVELOPPEMENT

Guide favorisant le dialogue social à l'arrivée d'une ressource dans un milieu

Les expériences menées en médiation élargies et en facilitation mettent parfois en lumière que l'arrivée d'un projet ou d'une ressource dans un milieu, ou même son départ provoque des bouleversements. Les médias nous en informent la plupart du temps relativement à des questions d'environnement (éoliennes, entreprises, etc.). Ici, il s'agit plutôt de projets ou ressources dans le domaine des services sociaux et communautaires (logements, hébergement spécialisé, centre de consommation supervisé, centre de crise, etc.).

Le guide s'adresse à un promoteur ou porteur de projet afin qu'il conduise son projet en considérant le milieu d'accueil. Les questions d'acceptation sociale et d'accessibilité sociale seront au centre de ce guide.



ÉVÉNEMENTS

L'année 2025-2026 a connu deux événements marquants empreints de reconnaissance sur le plan de l'actualisation de la mission d'Équijustice aux niveaux régional et provincial.

COUR SUPRÊME DU CANADA

Équijustice Estrie a eu l'honneur d'être invité par la Cour Suprême du Canada dans le cadre de son anniversaire sous le thème « *150 ans à défendre la primauté du droit, à inspirer la confiance du public et à servir la communauté* ». Sherbrooke a été choisie à l'instar de 4 autres villes du Canada. Le 23 octobre, Info Justice Estrie, Pro-Def Estrie, Action interculturelle et Équijustice étaient reçus à l'Hôtel de ville afin de faire des présentations devant les honorables Juge Moreau, Juge Jamal et Juge Wagner.



ÉVÉNEMENTS

40e ANNIVERSAIRE D'ÉQUIJUSTICE ESTRIE

Le 19 novembre, Équijustice célébrait son 40e anniversaire. Le travail de ces quatre décennies est fortement marqué par l'innovation sociale, l'engagement et la collaboration pour une transformation de la justice.

L'événement a mis en lumière l'ensemble de ces innovations par le témoignage d'acteurs du ministère de la Santé et des Services Sociaux, de l'Aide juridique, du ministère de la Justice, de la Ville de Sherbrooke, de la Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie et du Réseau Équijustice.

La conférence d'ouverture a été faite par M. Pierre Noreau de l'Institut Québécois de Réforme du Droit et de la Justice, et l'événement s'est conclu par un témoignage de personnes ayant participé à une démarche de médiation spécialisée.

Près de 70 personnes étaient présentes au QG de l'entrepreneuriat de Sherbrooke.



MERCI
À toutes celles et ceux
qui y ont participé !



FONDATION DU PETIT HÔTEL

Le 15 janvier avait lieu la fondation du Petit Hôtel, situé sur la rue Frontenac au centre-ville de Sherbrooke. Équijustice Estrie est impliqué dans ce projet initié par la Coopérative Niska. Le Petit Hôtel tire son nom du fait qu'il est un espace démocratique voisin de l'Hôtel de ville.

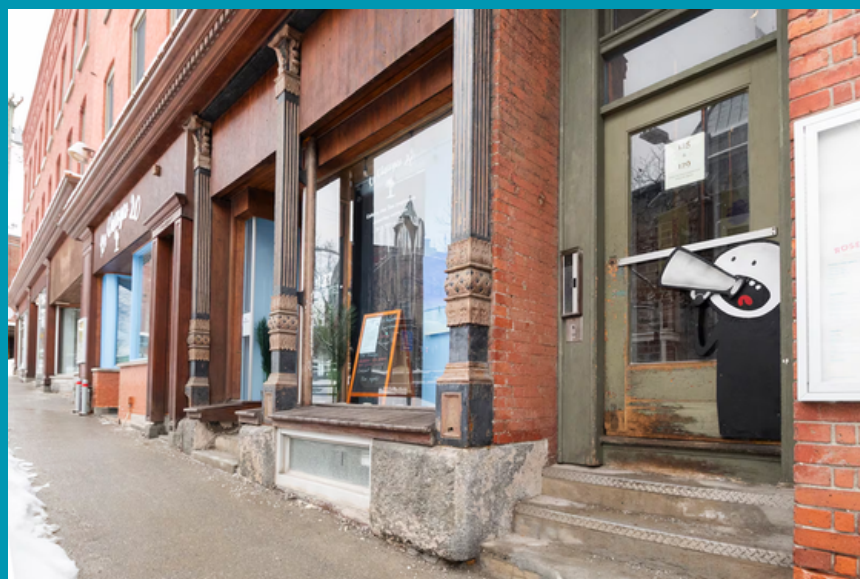
Qu'est-ce que c'est ?

- Un carrefour de rencontres
- Une fabrique d'innovations sociales
- Un espace autogéré
- Un catalyseur de relations
- Un milieu de partage
- Un lieu d'expression démocratique
- Un espace physique de rencontre
- Etc.



Le Petit Hôtel ou l'art de refaire le monde - Basta Communication

Cliquer sur la flèche pour voir le texte



Cliquer sur la flèche

PUBLICATIONS et MÉDIAS

MÉDIAS ÉCRITS

CLIQUER SUR LES FLÈCHES AFIN D'ACCÉDER AUX ARTICLES



Au cœur du centre-ville, un médiateur marche pour améliorer le dialogue - La Tribune



La Justice réparatrice - Journal Regards



Équijustice, une grande aventure ! - Journal Regards



Célébrations du 40e anniversaire d'Équijustice
Maskinongé, Drummond, Estrie et Rive-Sud



Des Fonds aux biblios pour tendre la main à la clientèle vulnérable et «désorganisée» - La Tribune



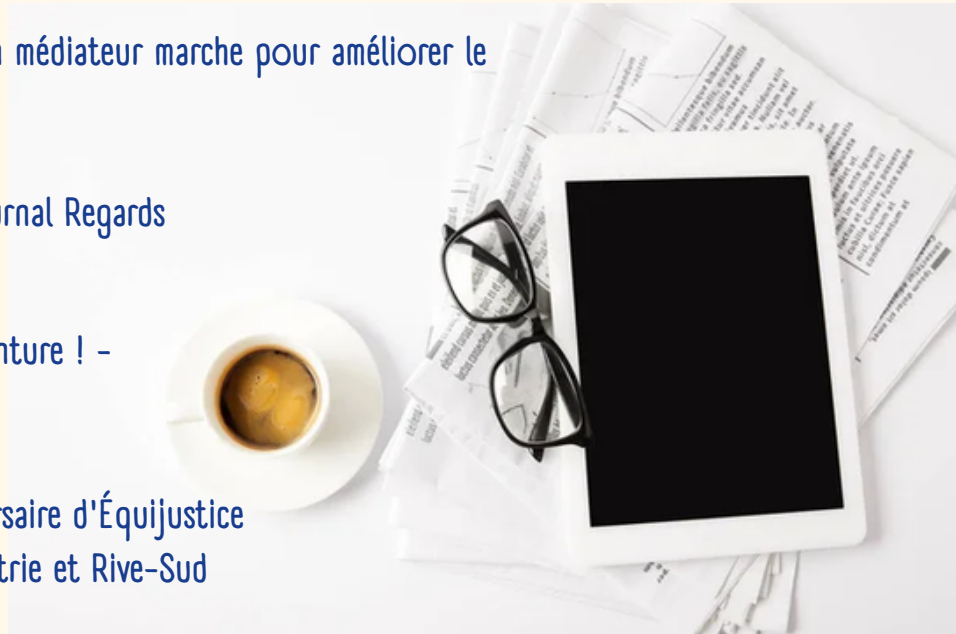
Lorsque le dialogue permet la gestion des conflits - Val-Ouest



La maltraitance envers les personnes âgées - Journal Regards



Les Sentinelles de Sherbrooke- Journal de Rue



PUBLICATIONS et MÉDIAS

MÉDIAS ÉCRITS

CLIQUER SUR LES FLÈCHES AFIN D'ACCÉDER AUX ARTICLES



Médiation citoyenne – Journal L'Ardoise (p.10-11)



Médiation citoyenne – Le Trait d'Union (p.20)



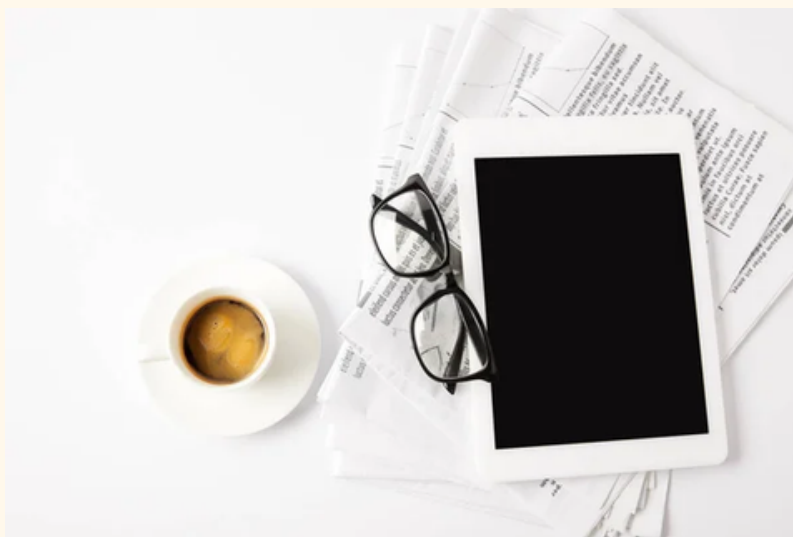
La médiation citoyenne, une démarche accessible à tous – L'Écho de Frontenac



10 ans d'engagement pour Équijustice – Le Reflet du Lac (p.10)



Le Petit Hôtel, pour favoriser le dialogue – La Tribune



PUBLICATIONS et MÉDIAS

AUDIO

CLIQUER SUR LES FLÈCHES AFIN D'ACCÉDER AUX ARTICLES



La médiation urbaine à Sherbrooke -
107,7 Estrie



Les dessous de l'immobilier en Estrie -
107,7 Estrie



Un médiateur à pied pour apaiser le
centre-ville de Sherbrooke - Noovo

VIDÉO

*CLIQUER SUR LES FLÈCHES AFIN
D'ACCÉDER AUX VIDÉOS*



Gestionnaire d'unité de médiation citoyenne -
YouTube



Justice réparatrice et médiation - Nous TV

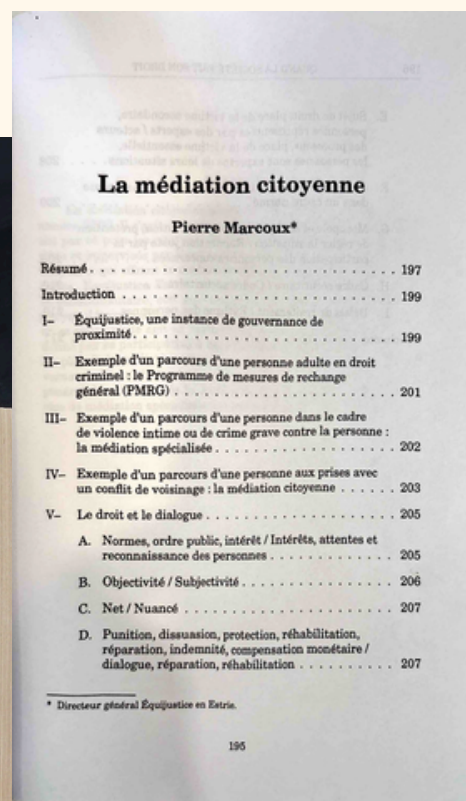
PUBLICATIONS et MÉDIAS

PUBLICATION

CLIQUEZ SUR LES FLÈCHES AFIN D'ACCÉDER AU SITE



Quand la société fait son droit : la gouvernance de proximité en action



COUP D'OEIL EN CHIFFRES

1 114 demandes au total

261 dossiers dans le cadre de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents

14 dossiers dans le cadre du Code de procédure pénale (adolescent)

174 dossiers dans le cadre du Programme de mesures de rechange général

79 demandes au Programme Parenthèse

COUP D'OEIL EN CHIFFRE

45

demandes en médiation spécialisée

315

demandes en médiation citoyenne

85

interventions en médiation urbaine

53

interventions sociale en bibliothèque

5

processus de facilitation

19

présences médias

PRÈS DE 2 000 PERSONNES ONT ÉTÉ REJOINTES PAR NOS SERVICES

STATISTIQUES SUR NOS ACTIVITÉS

LA MÉDIATION CITOYENNE

DEMANDES : 315

UNITÉS DE MÉDIATION CITOYENNE

SHERBROOKE	187
MEMPHRÉMAGOG	42
COATICOOK	18
VAL SAINT-FRANÇOIS	17
DES SOURCES	18
HAUT-SAINT-FRANÇOIS	23
DU GRANIT	10

60 demandes de plus que l'an dernier et augmentation de 125 demandes en 2 ans

Les conflits de voisinage représentent 49 % des demandes

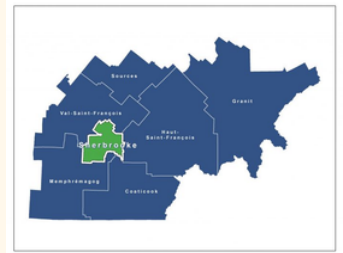
32 médiateurs bénévoles impliqués en médiation citoyenne en Estrie

NOTE : LE VOISINAGE COMPREND LE BRUIT, LES ANIMAUX, LES VÉGÉTAUX, L'EAU, LA NEIGE, LA LIMITE DE TERRAIN, LE DROIT DE PASSAGE, LOCATAIRE, PROPRIÉTAIRE.

NOTE : ÉQUIJUSTICE NE FAIT PAS DE MÉDIATION FAMILIALE. LORSQUE DES PERSONNES EN FONT LA DEMANDE, ELLES SONT ORIENTÉES VERS LE BON SERVICE.

STATISTIQUES SUR NOS ACTIVITÉS

Service de médiation citoyenne de Sherbrooke



DEMANDES : 187

MÉDIATEURS BÉNÉVOLES : 10

Organisation relayeuses

Organisme/CIUSSS 31

Service de police 21

Internet 19

Ville 17

Ami, connaissance, citoyen 11

Déjà eu recours au service 9

Milieu juridique 8

Publicité 1

Autre 4

Information non disponible 48

Type de conflits

Voisinage 83

Interpersonnel 26

Demandes coopératives d'habitation 21

Intra familial 11

Commerce/contractuel 7

Familial non éligible (médiation familiale) 7

Milieu de travail 4

Autre 4

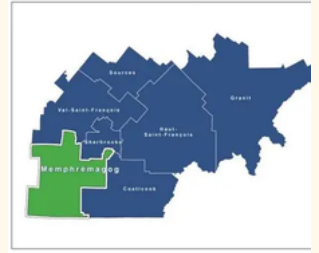
Information non disponible 6

- Dossiers toujours en cours: 18

Les conflits de voisinage représentent 56 % des demandes. On y retrouve davantage de conflits relatifs au bruit et à l'écoulement des eaux.

STATISTIQUES SUR NOS ACTIVITÉS

Unité de médiation citoyenne MRC Memphrémagog



DEMANDES : 42
MÉDIATEURS BÉNÉVOLES : 5

Organisation relayeuses

Service de police 12
Municipalités 7
Internet 7
Organisme/CIUSSS 6
Publicité 2
Milieu juridique 2
Ami, connaissance, citoyen 2
Information non disponible 2
Déjà eu recours au service 2

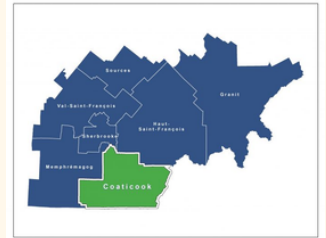
Type de conflits

- Voisinage 26
- Interpersonnel 6
- Intra familial 3
- Commerce/contractuel 2
- Services publics 2
- Milieu de travail 1
- Information non disponible 2

Les conflits de voisinage représentent **62 %** des demandes. On y retrouve davantage de conflits relatifs aux haies/clôtures, au bruit et aux limites de propriété.

STATISTIQUES SUR NOS ACTIVITÉS

Unité de médiation citoyenne MRC Coaticook



DEMANDES : 18
MÉDIATEURS BÉNÉVOLES : 2

Organisation relayeuses

Municipalités 5
Organisme/CIUSSS 3
Service de police 2
Ami, connaissance, citoyen 2
Autre 1
Information non disponible 4

- Dossiers toujours en cours: 1

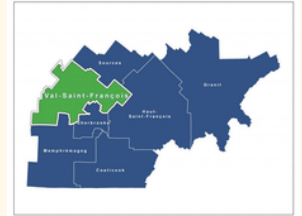
Type de conflits

Voisinage 9
Commerce/contractuel 3
Interpersonnel 1
Intra familial 1
Information non disponible 3

Les conflits de voisinage représentent 50 % des demandes. On y retrouve davantage de conflits relatifs aux limites de terrains.

STATISTIQUES SUR NOS ACTIVITÉS

Unité de médiation citoyenne MRC Val-Saint-François



DEMANDES : 17

MÉDIATEURS BÉNÉVOLES : 4

Organisation relayeuses

Organisme/CIUSSS 5

Municipalités 4

Ami, connaissance, citoyen 2

A déjà eu recours au service 2

Service de police 1

Publicité 1

Internet 1

Information non disponible 1

Type de conflits

Voisinage 9

Interpersonnel 4

Intra familial 2

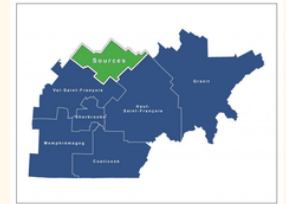
En milieu de travail 1

Commerce/contractuel 1

Les conflits de voisinage représentent **52 %** des demandes. On y retrouve davantage de conflits propriétaire/locataire et au droit de passage.

STATISTIQUES SUR NOS ACTIVITÉS

Unité de médiation citoyenne MRC Des Sources



DEMANDES : 18

MÉDIATEURS BÉNÉVOLES : 3

Organisation relayeuses

Service de police 4

Organisme/CIUSSS 4

Ami, connaissance, citoyen 4

Municipalités 3

Publicité 1

Internet 1

Milieu juridique 1

Type de conflits

Voisinage 12

Intra familial 3

Interpersonnel 2

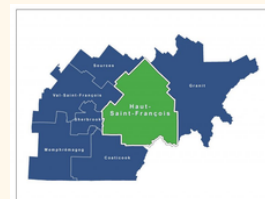
Milieu de travail 1

Les conflits de voisinage représentent **67 %** des demandes. On y retrouve davantage de conflits relatifs aux animaux et aux limites de propriété.



STATISTIQUES SUR NOS ACTIVITÉS

Unité de médiation citoyenne MRC Haut-Saint-François



DEMANDES : 23

MÉDIATEURS BÉNÉVOLES : 4

Organisation relayeuses

Organisme/CIUSSS 6

Service de police 5

Publicité-Internet 5

Déjà eu recours au service 2

Municipalités 1

Ami, connaissance, citoyen 1

Information non disponible 3

Type de conflits

Voisinage 12

Commerce/contractuel 3

Intra familial 2

Autres conflits interpersonnels 2

Familial non éligible (médiation familiale) 1

Autres 2

Info non disponible 1

Les conflits de voisinage représentent **52 %** des demandes. On y retrouve davantage de conflits propriétaires-locataires.

STATISTIQUES SUR NOS ACTIVITÉS

Unité de médiation citoyenne MRC Du Granit



DEMANDES : 10
MÉDIATEURS BÉNÉVOLES : 2

Organisation relayeuses

Organisme/CIUSSS **5**
Service de police **2**
Publicité-Internet **1**
Information non disponible **2**

Type de conflits

Voisinage **4**
Autres conflits interpersonnels **2**
Intra familial **1**
Commerce/contractuel **1**
Familial non éligible (médiation familiale) **1**
Info non disponible **1**

Les conflits de voisinage représentent **40 %** des demandes. On y retrouve davantage de conflits concernant le bruit.

STATISTIQUES SUR NOS ACTIVITÉS

LA MÉDIATION SPÉCIALISÉE

DEMANDES : 36

- Violence conjugale : 12
- Abus sexuel : 10
- Abus, intimidation, maltraitance aîné et adulte : 6
- Inceste : 4
- Violence autre : 3
- Tentative de meurtre : 1

PARTENARIATS

CAVAC
CALACS
CIVAS
SHASE
MomentHom
Centres de femmes
Université de Sherbrooke
Cégep de Sherbrooke
Service de police MRC Memphrémagog
Service de police de Sherbrooke
CIUSSS-de-l'Estrie CHUS
Autres professionnels

IL Y A 42 MÉDIATEURS SPÉCIALISÉS AU QUÉBEC DONT 3 EN ESTRIE
ÉQUIJUSTICE ESTRIE REÇOIT 18 % DES DEMANDES DE LA PROVINCE GRÂCE À
SES PARTENARIATS

STATISTIQUES SUR NOS ACTIVITÉS

LA MÉDIATION SPÉCIALISÉE

Dans le cadre de la **Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents**, on retrouve des délits à caractère sexuels qui demandent de la médiation spécialisée.

Ces délits occupent **10 %** de l'ensemble des délits commis par les adolescents.

DEMANDES : 22

TYPES DE DÉLITS

- Agression sexuelle : **16**
- Contact sexuel : **6**
- Incitation à des contacts sexuels : **4**
- Partage de pornographie juvénile : **1**
- Inceste : **1**
- Voyeurisme : **1**

TYPES DE DEMANDES

- Consultations avec la victime : **12**
- Médiation : **9**
- Lettre à la victime : **1**

STATISTIQUES SUR NOS ACTIVITÉS

LA MÉDIATION URBAINE

DEMANDES DE MÉDIATION : 85

SENTINELLES : 21 interventions et 1 formation

INTERVENTION : 196

CONCERTATION : 28 rencontres de partenaires

FACILITATION : 4

PRÉSENTATION
DE LA MÉDIATION URBAINE : 7

TYPES DE DEMANDES

- Cohabitation 49
- Juridique/judiciaire 12
- Santé mentale / physique 10
- Conflit avec organisations 9
- Conflit interpersonnel 9
- Itinérance 6
- Accès aux services 4
- Logement 4
- Dépendance 3
- Conflit intrafamilial 2
- Politique 2



STATISTIQUES SUR NOS ACTIVITÉS

L'INTERVENTION SOCIALE ET LA MÉDIATION EN BIBLIOTHÈQUE

Le projet a débuté en novembre 2025.
Les statistiques sont sur 5 mois d'activités.

PRISE DE CONTACT (Outreach) **100 personnes**

INTERVENTION **53** avec **24 personnes différentes**

DÉBREFFAGE **50 rencontres**

PARTENARIAT **31 partenaires rencontrés**



Ville de
Sherbrooke

STATISTIQUES SUR NOS ACTIVITÉS

LA FACILITATION

Chez Équijustice Estrie, la facilitation est une pratique en plein développement. Elle permet à des parties prenantes d'un enjeu collectif de participer librement à un espace de dialogue, facilité par Équijustice. La diversité des personnes et des savoirs favorise l'intelligence collective afin de collaborer à des changements souhaités et à l'amélioration de la cohabitation sociale.

Il s'agit donc d'un processus long qui met en action des groupes de personnes issues de différents milieux.

NOMBRE DE FACILITATIONS

5

NOMBRE DE PERSONNES IMPLIQUÉES

64

TYPES DE PARTIES PRENANTES

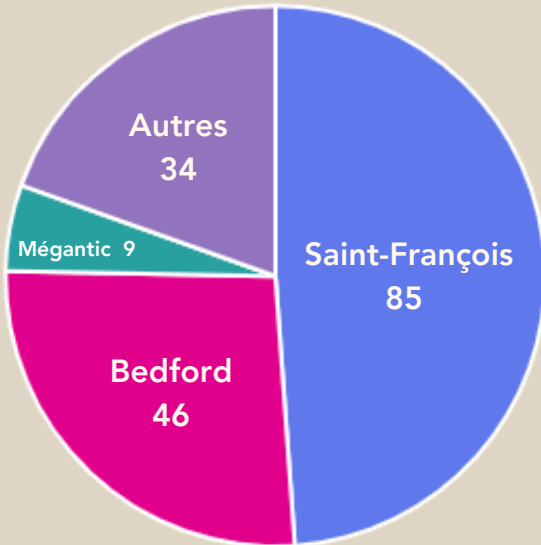
- Citoyens
- Commerçants
- Propriétaires d'immeubles
- Institutions
- Élus
- Avocats
- Organismes communautaires

STATISTIQUES SUR NOS ACTIVITÉS

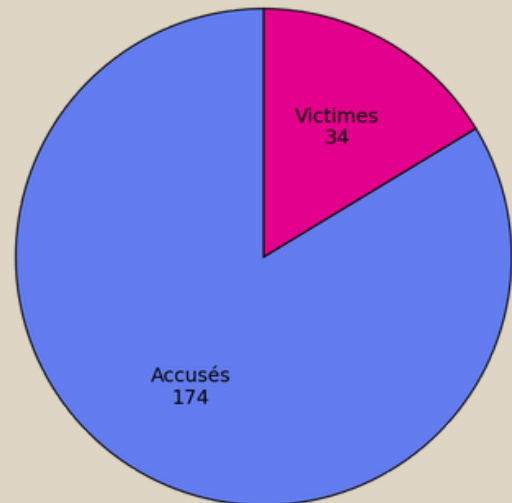
PROGRAMME DE MESURES DE RECHANGE GÉNÉRAL

DOSSIERS : 174

Les districts judiciaires

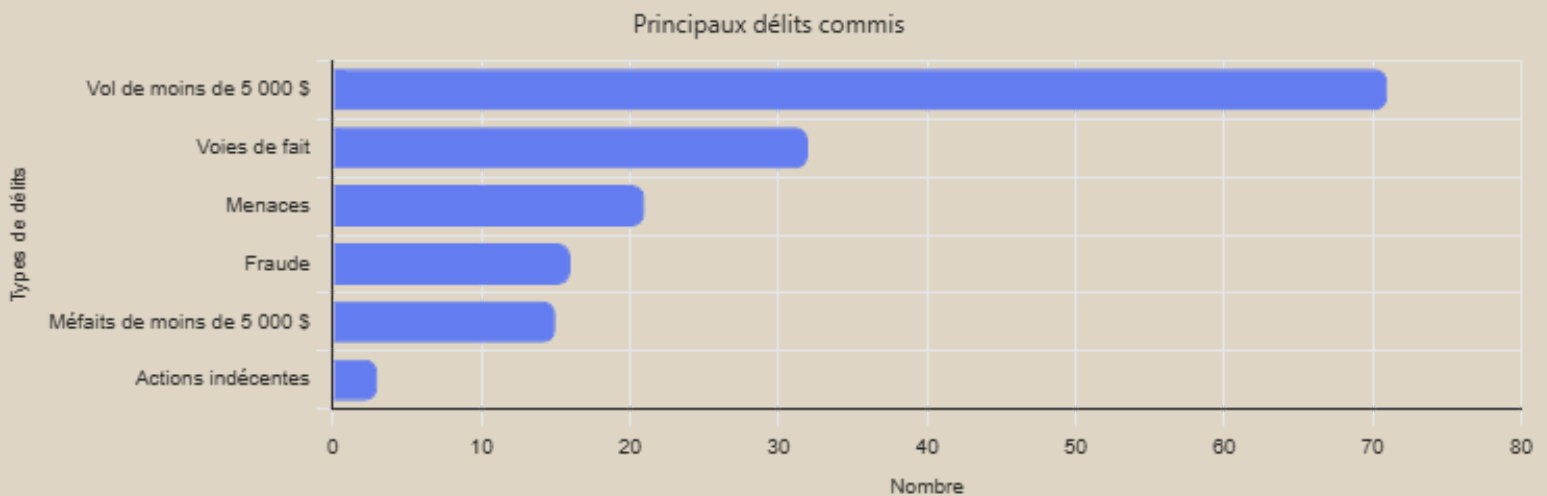


Les personnes



STATISTIQUES SUR NOS ACTIVITÉS

PROGRAMME DE MESURES DE RECHANGE GÉNÉRAL



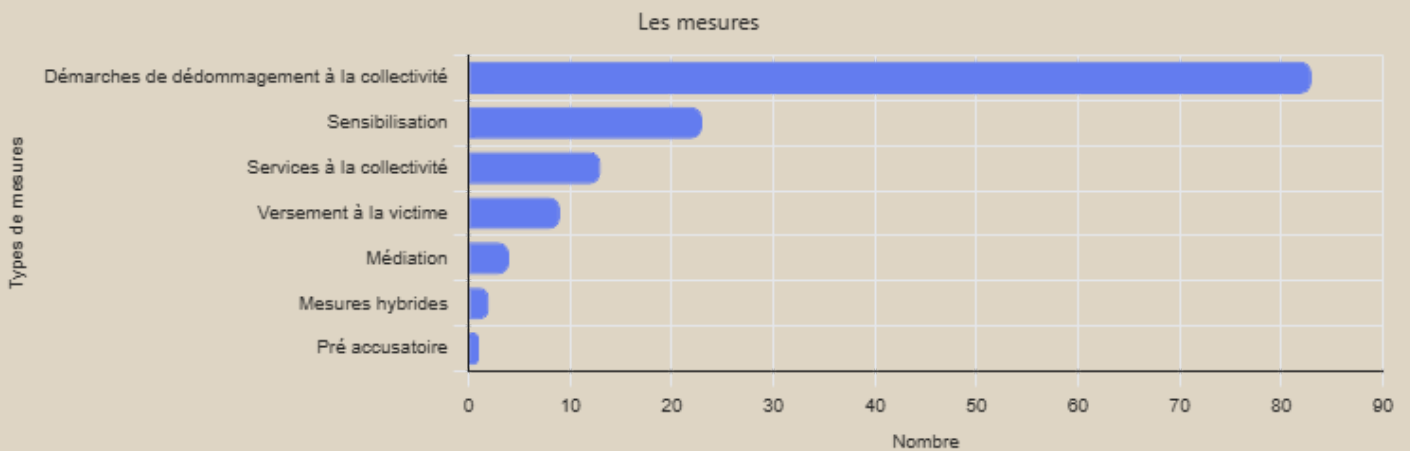
Délits contre la personne **34 %**

Délits contre les biens **46 %**

Autres délits **20 %**

STATISTIQUES SUR NOS ACTIVITÉS

PROGRAMME DE MESURES DE RECHANGE GÉNÉRAL



La grande majorité des mesures ont été menées à terme par les accusés.

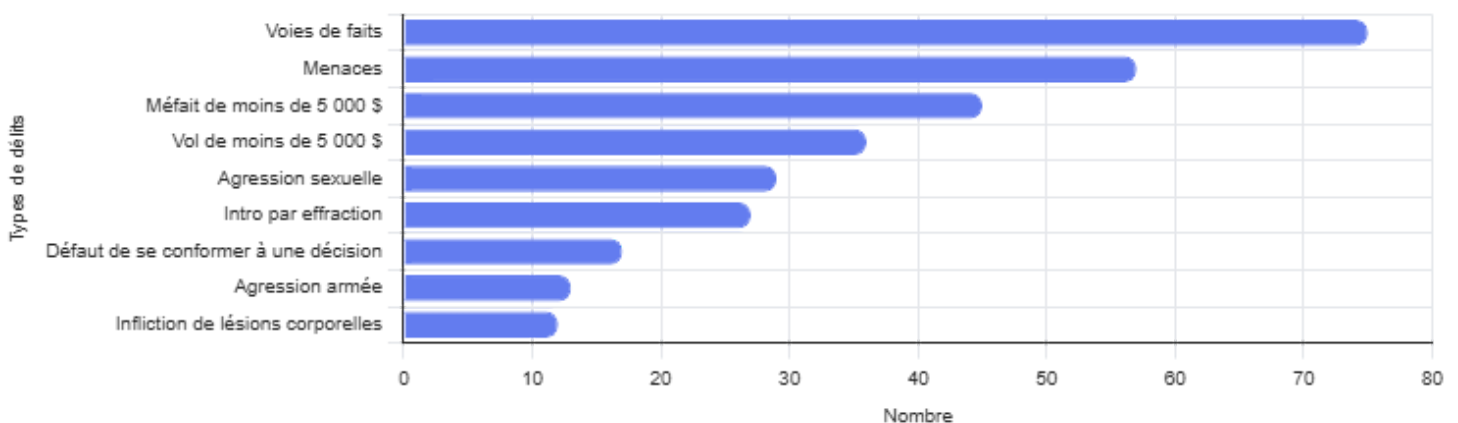
Dû à une réactualisation du logiciel de données, nous n'avons pas pu avoir les statistiques précises.

STATISTIQUES SUR NOS ACTIVITÉS

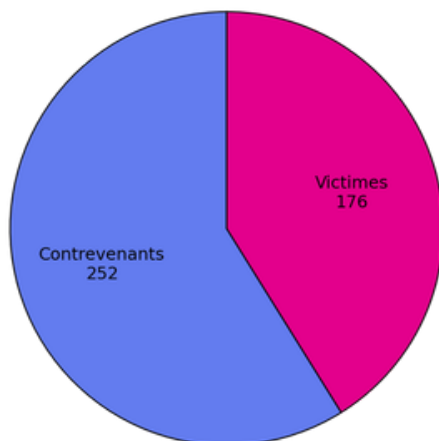
LOI SUR LE SYSTÈME DE JUSTICE PÉNALE POUR LES ADOLESCENTS

DOSSIERS 261

Les délits commis



Les personnes



Délits contre la personne **55 %**
Délits contre les biens **23 %**
Autres délits **22 %**

STATISTIQUES SUR NOS ACTIVITÉS

LOI SUR LE SYSTÈME DE JUSTICE PÉNALE POUR LES ADOLESCENTS

MESURES EXTRAJUDICIAIRES 2

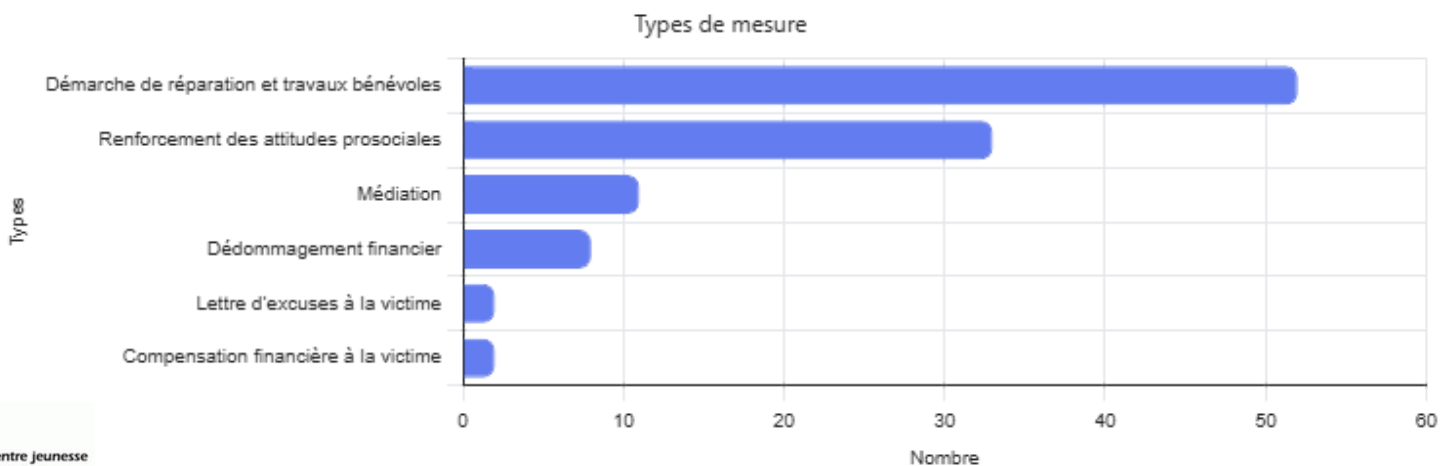
Types de mesure

- Atelier sur le renforcement des attitudes prosociales

SANCTION EXTRAJUDICIAIRE 133

- Consultation avec les victimes 132

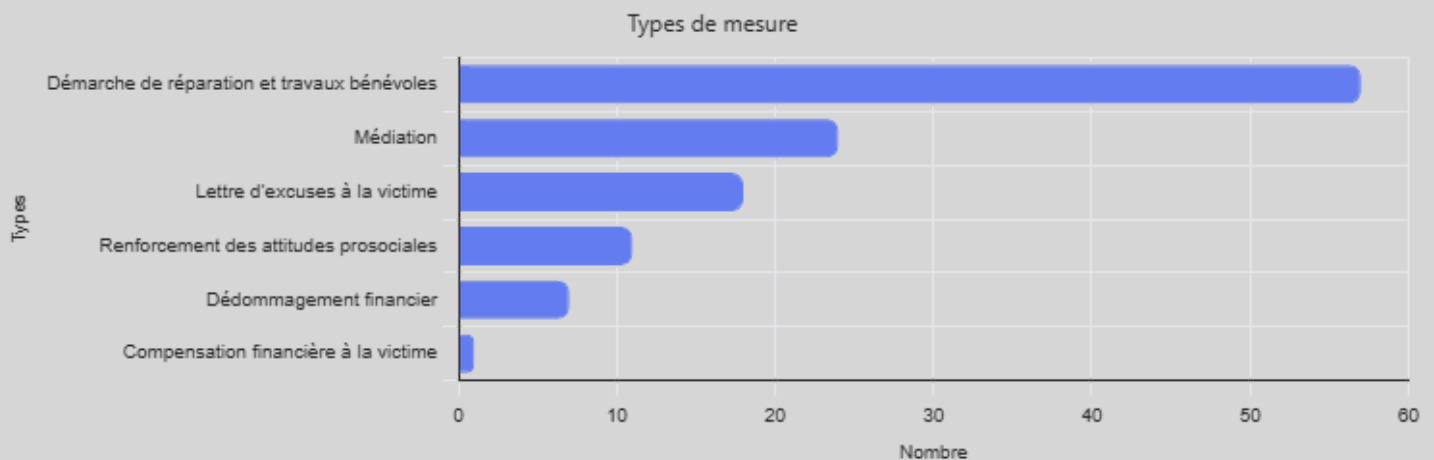
En mesures et sanctions extrajudiciaires, toutes les mesures ont été menées à terme par les contrevenants



STATISTIQUES SUR NOS ACTIVITÉS

LOI SUR LE SYSTÈME DE JUSTICE PÉNALE POUR LES ADOLESCENTS

PEINES SPÉCIFIQUES 41



En plus des mesures ci-haut mentionnées, un processus de médiation avant le prononcé de la décision d'un juge a été réalisée.

En peines spécifiques, 93 % des mesures ont été menées à terme par les contrevenants

STATISTIQUES SUR NOS ACTIVITÉS

CODE DE PROCÉDURE PÉNALE

DOSSIERS 14

INFRACTIONS COMMISES

- Règlements municipaux

MESURES COMPENSATOIRES

- Travaux compensatoires 14

L'ensemble des
mesures de travaux
compensatoires ont
été menées à terme

STATISTIQUES SUR NOS ACTIVITÉS

79 DEMANDES

PARENTHÈSE

Dans une optique de déjudiciarisation des rapports sociaux, le projet Parenthèse vise à accompagner les demandeurs d'évaluation psychiatrique d'urgence afin que ceux-ci puissent prendre une décision éclairée concernant la démarche de requête.

- Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elle-même et pour autrui ;
- Demande de garde provisoire ;
- Requête d'évaluation psychiatrique d'urgence.



Organisations relayeuses

- 811
- Espace allié
- Palais de justice
- Pro DEF
- Services de police

STATISTIQUES SUR NOS ACTIVITÉS

DEMANDES INITIALEMENT LOGÉES AU CENTRAL,
PUIS ORIENTÉES VERS LES BONNES RESSOURCES

DEMANDES 234

Provenance

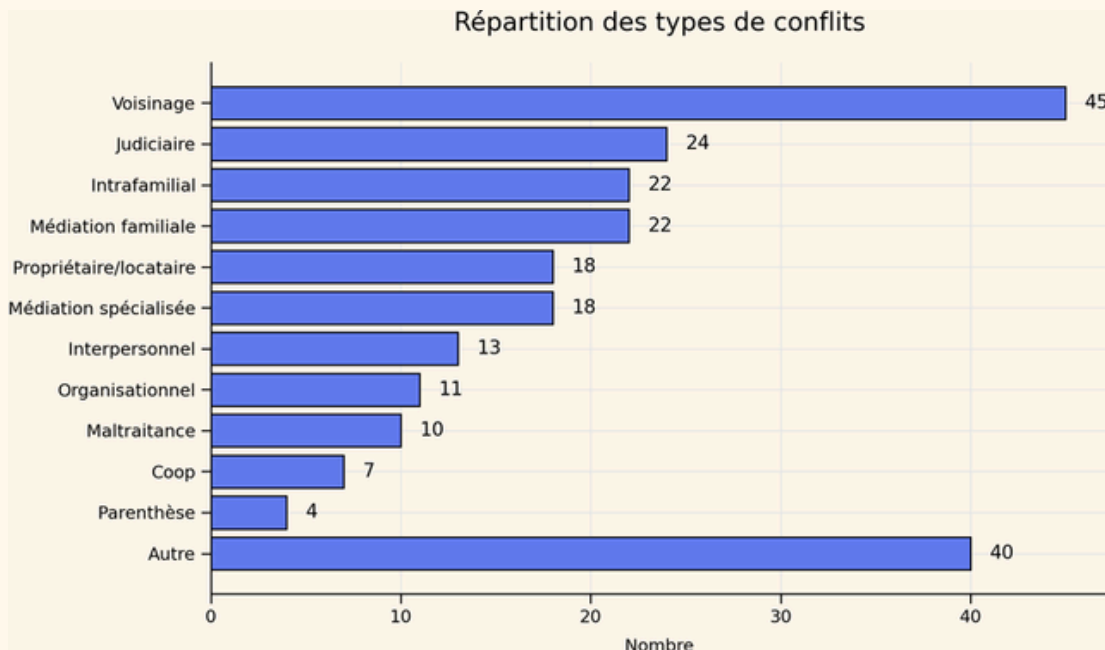
Sherbrooke **67,5 %**
Ailleurs **32,5 %**

Demandeurs

Citoyens **63 %**
Ailleurs **37 %**

Relayeurs

Intervenants 32 %	Municipalités 6 %
Internet 19 %	Affiche 2 %
Bouche à oreille 11 %	Médias 0,4 %
Déjà eu recours 8 %	Autre 18 %
Services de police 4 %	



CONTRIBUTIONS

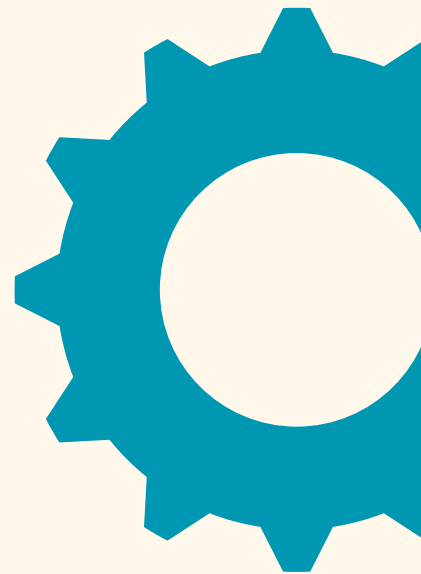


CITOYENNES

- **32** médiateurs bénévoles composant les **7** unités de médiation citoyenne
- **7** administrateurs au conseil d'administration

FINANCIÈRES

- Chambre des notaires - Fonds d'études notariales
- CIUSSS de l'Estrie CHUS
- Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie
- Ministère de la Justice
- MRC du Memphrémagog
- Municipalités de la MRC de Coaticook
- Municipalités de la MRC du Val-Saint-François
- Organisations
- Réseau Équijustice
- Université Laval
- Université de Sherbrooke
- Ville de Sherbrooke

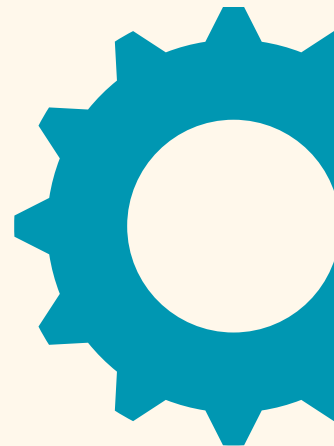


CONTRIBUTIONS



PUBLICITAIRES

- 107,7 Estrie
- CAB du Memphrémagog
- CAB de Sherbrooke
- CDC Coaticook
- CDC Des Sources
- CDC du Granit
- CDC du Haut Saint-François
- CDC Memphrémagog
- CDC de Sherbrooke
- CDC du Val-Saint-François
- CFLX
- Facebook Réseau Équijustice
- Facebook Équijustice Estrie
- Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie
- Hockey Québec
- Journaux et bulletins municipaux
- Radio-Canada
- Réseau Équijustice
- ROC de l'Estrie
- Sites web de certaines municipalités
- Site web Équijustice



ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT

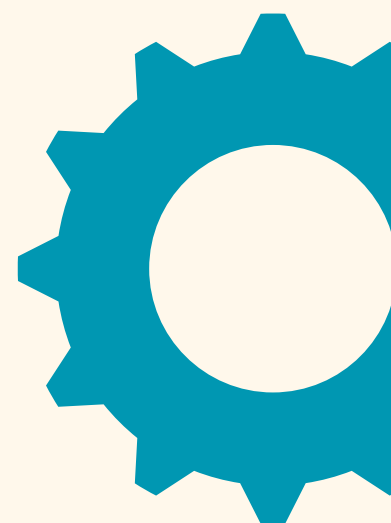
- Cégep de Sherbrooke
- Université Laval
- Université de Sherbrooke

CONTRIBUTIONS



DEMANDEURS

- Aide juridique
- CALACS
- CAVAC
- CDC Memphrémagog
- Cégep de Sherbrooke
- Centre d'action bénévole de Sherbrooke
- Centre des femmes
- Centre jeunesse Estrie
- Chercheurs
- Citoyens
- CIUSSS-de-l'Estrie CHUS
- Commerçants
- Coopératives d'habitation
- Coopérative l'Autre-Toit
- Cour du Québec
- DIRA Estrie
- Écoles
- Autres Équijustice
- Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie
- Fédération intercoopérative en habitation de l'ouest du Québec
- Maisons d'hébergement
- Maisons de transition
- Médiateurs familiaux
- Municipalités
- OMH
- Organismes à but non lucratif
- Palais de justice
- Psychologues
- RAME
- Services de police
- Shase
- Travailleurs sociaux
- Université de Sherbrooke

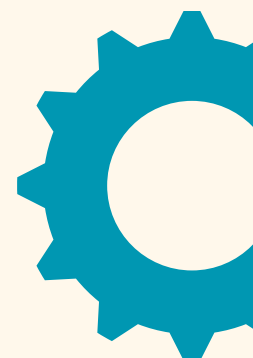


CONTRIBUTIONS



IMPLICATIONS

- Activité d'idéation pour la dynamisation du centre-ville
- Activité pour la création d'une Société de Développement Commercial
- Accueil d'une stagiaire du Brésil
- Assemblées générales et spéciales
- Atelier de travail-Délinquance, violence et criminalité des jeunes à Sherbrooke
- CDC de Coaticook
- CDC Des Sources
- CDC du Granit
- CDC du Haut Saint-François
- CDC Memphrémagog
- CDC de Sherbrooke
- CDC du Val-Saint-François
- Cocktail des partenaires d'Estrie Aide
- Colloque violence conjugale
- Comité accès à la justice Estrie
- Comité de formation du réseau Équijustice
- Comité médiation citoyenne du réseau Équijustice
- Comité T.I. du Réseau Équijustice
- Communauté de pratique bibliothèques municipales
- Conseil d'administration d'Info Justice Estrie
- Déjeuner de la Sûreté du Québec MRC Val-Saint-François
- Forum du Continuum MRC Haut-Saint-François
- Grève social « *Le communautaire à boutte* »
- Journée des partenaires MRC Val-Saint-François
- Journée régionale de réflexion sur la mobilisation en Estrie
- Journées sur le développement social
- Journée sur le processus d'intervention concertée (PIC)



CONTRIBUTIONS



IMPLICATIONS

- Le Petit Hôtel
- Présentation au CAB de Valcourt
- Présentation d'Équijustice à l'Université de Sherbrooke
- Présentation de la LSJPA au Cégep de Sherbrooke
- Rencontre partenaires Parenthèse
- Rencontre des partenaires PMRG
- Rencontre des partenaires pour la médiation spécialisée
- Rencontre partenaire Centre jeunesse Estrie
- Rentrée communautaire MRC Du Granit
- Supervision pour le réseau Équijustice dans le cadre du Programme de mesures de rechange général et de médiation spécialisée
- Table d'action contre la pauvreté et l'exclusion sociale MRC Des Sources
- Table itinérance de Sherbrooke
- Table régionale Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents
- Table violence conjugale
- Table violence sexuelle

FORMATIONS REÇUES

- Colloque action 2025
- Colloque violence conjugale Estrie
- Colloque violence conjugale et justice pénale Montréal
- Congrès annuel Réseau Équijustice
- Estimation et gestion du risque d'homicide
- Formation confidentialité et levée du secret professionnel
- Formation continue Médiation spécialisée
- Formation sur la fatigue de compassion



CONTRIBUTIONS



FORMATIONS REÇUES

- Formation Médiation pénale
- Formation « Mieux comprendre la violence conjugale »
- Formation PMRG
- Formation sur le programme de Sanction extrajudiciaire (LSJPA)
- Formation sur le savoir être auprès des personnes en situation d'itinérance
- Forum du continuum HSF
- Gestion des ressources humaines (UQAT)
- Journée LSJPA
- Microprogramme de médiation environnementale de l'Université de Sherbrooke
- Midis causerie et Webinaire
- Séance d'information sur le projet de Loi 73
- Stress et anxiété chez les bénévoles
- Tête à tête avec la recherche : « De MeToo au Tribunal »
- Technologies de l'information

PRÉSENTATIONS ET FORMATIONS DISPENSÉES

Formations

- Organisation de formation pour la bibliothèque Éva Sénécal
- Formation en médiation citoyenne
- Formation continue en médiation
- Formation PMRG
- Sentinelles pour commerçants et autres organisations du centre-ville de Sherbrooke

CONTRIBUTIONS



PRÉSENTATIONS ET FORMATIONS DISPENSÉES

Kiosques

- CDC MRC Memphrémagog
- Cégep de Sherbrooke
- Coopérative d'aînés La Patrie
- Journée Ressources aînés La Patrie
- Lors des formations de la Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie
- Salon proche aide à East Angus
- Salon à l'ORH de East Angus
- Table concertation pour les aînés MRC Val-Saint-François

Présentations d'Équijustice et de la médiation sociale

- AGA de la CDC du Granit
- Balado "Les dessous de l'immobilier en Estrie"
- DIRA Estrie
- Café causerie Étincelles du Bonheur
- Centre Communautaire de Coaticook
- Centre des femmes du Granit
- Centre des femmes du Haut-Saint-François
- Constellation du Granit
- Directeurs généraux des municipalités du Haut-Saint-François
- Équipe de proximité et organisatrice communautaire du CIUSSS Lac-Mégantic
- Équipe psycho-sociale CIUSSS East Angus
- Hôtel de ville d'East Angus
- L'Ensoleillée du Granit
- Maires des municipalités du Haut-Saint-François
- Médiation urbaine à 5 nouveaux commerçants du centre-ville de Sherbrooke
- Médiation urbaine aux PSI aux campements des personnes en situation d'itinérance à Sherbrooke et PSI de Toronto

CONTRIBUTIONS

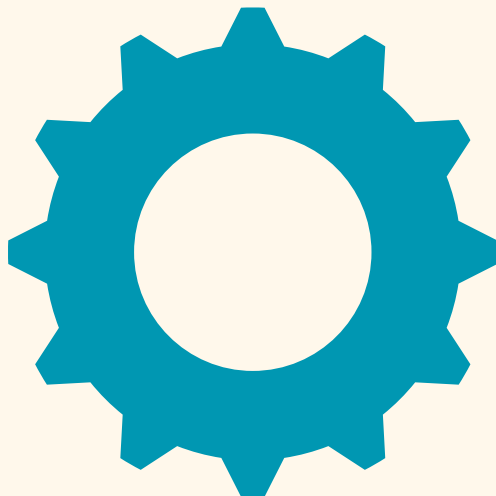
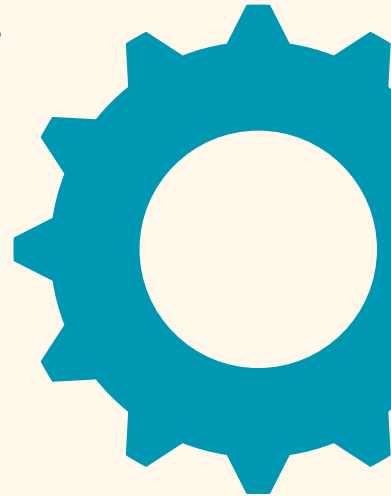


PRÉSENTATIONS ET FORMATIONS DISPENSÉES

- Médiation urbaine aux nouveaux employés du centre de jour Ma Cabane
- Médiation urbaine à la nouvelle administration du Marché de la gare de Sherbrooke
- Médiation urbaine aux Parc Camirand-Dufresne et Bleu-Blanc-Bouge
- Partenaires de l'UPA
- Présentation de service au Centre Communautaire de Coaticook
- Service d'Aide à Domicile du Granit
- Sûreté du Québec MRC Du Granit
- Sûreté du Québec MRC Haut-Saint-François
- Virage Santé Mentale
- Webinaire mélange parfait

Ateliers en gestion des conflits

- Sept ateliers dispensés



FINANCEMENT

Nos activités sont possibles grâce à leur soutien financier



Aux municipalités des MRC
suivantes qui nous soutiennent



MERCI À TOUS NOS
PARTENAIRES,
AU RÉSEAU ÉQUIJUSTICE ET SES
MEMBRES,
AUX 39 BÉNÉVOLES, À L'ÉQUIPE
PERMANENTE ET AUX STAGIAIRES POUR
LA QUALITÉ
DE VOTRE ENGAGEMENT !



NOUS CONTACTER

819 565-2559

estrie@equijustice.ca

437 Wellington Sud,
Sherbrooke
J1H 5E2

www.equijustice.ca

ACCESSIBILITÉ ANNUELLE

Heures régulières

du lundi au vendredi
de 9H À 17H

Sur rendez-vous hors des heures régulières