

Rapport annuel 2025-2026

équi^{40^e} justice
ANNIVERSAIRE DRUMMOND



www.equijustice.ca

Nous joindre

1175 rue Janelle bureau 101
Drummondville, Québec
J2C 3E2

Tél: 819-477-5836
drummond@equijustice.ca

Site web:
<http://www.equijustice.ca>

Facebook:
Équijustice Drummond



Heures d'ouverture:

Du lundi au jeudi de 8h30 à 17h00
Le vendredi de 8h30 à midi.

Il est possible d'organiser des rencontres en dehors de ces heures d'ouverture.

Nos bureaux sont fermés le vendredi durant la période estivale.

Notre Mission



Développer une justice équitable et accessible à tous en invitant les personnes à s'engager dans la gestion des difficultés qu'elles vivent et en les accompagnant dans le respect de leurs droits et de leurs différences.

Nos valeurs

Accueil

Accueillir la personne avec considération, disponibilité et écoute.

Bienveillance

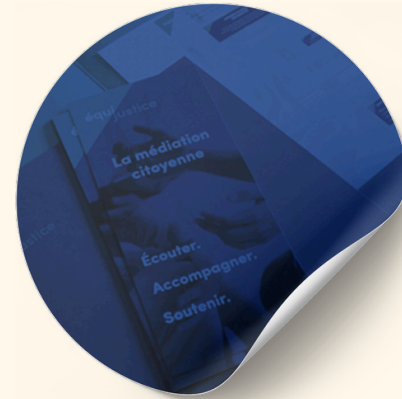
Porter attention à la personne et à son rythme.

Communication

Privilégier le dialogue entre les personnes.

Collaboration

Agir en complémentarité avec nos partenaires.



Le territoire desservi

Population : 115 777

Drummondville	Saint-Edmond-de-
Saint-Guillaume	Grantham
Lefebvre	Saint-Eugène
Notre-Dame-du-Bon-	Saint-Félix-de-Kingsey
Conseil Village	Sainte-Brigitte-des-
Saint-Lucien	Saults
Saint-Majorique-de-	Saint-Cyrille-de-
Grantham	Wendover
Saint-Pie-de-Guire	Durham-Sud
Notre-Dame-du-Bon-	L'Avenir
Conseil Paroisse	Saint-Germain-de-
Saint-Bonaventure	Grantham
Wickham	

ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME



Équijustice Drummond est un organisme sans but lucratif (OSBL). Ses activités ne visent pas la génération de profits, mais la poursuite d'une mission sociale liée à l'accès à la justice réparatrice et à la médiation sociale



Équijustice Drummond est reconnu dans sa communauté et a créé des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Le CA représente bien la communauté visée par notre mission. Nos activités sont offertes auprès des citoyens et citoyennes.



Équijustice Drummond s'inscrit dans un mouvement né de la mobilisation citoyenne autour de pratiques alternatives à la justice pénale traditionnelle, notamment la justice réparatrice et la médiation communautaire.

Ces pratiques ont émergé pour répondre à des besoins non comblés par les institutions judiciaires formelles.



Même lorsqu'il reçoit du financement public ou agit dans des cadres légaux, Équijustice Drummond conserve une autonomie réelle dans la définition de sa mission, dans ses orientations, dans le développement d'approches d'accompagnement qui lui sont propres.



Équijustice Drummond fonctionne selon des principes démocratiques. Assemblée générale, conseil d'administration et encourage l'engagement de ses membres en favorisant la participation dans la vie de l'organisme. Cette vie associative assure que les décisions reflètent les réalités du terrain et les valeurs portées collectivement.



Notre mission vise une transformation des réponses sociales et pénales aux conflits, aux injustices et aux torts vécus : en remettant en question les logiques punitives, en favorisant des pratiques fondées sur l'autonomisation des personnes, en contribuant à une justice humaine, inclusive et équitable.



Équijustice Drummond encourage les pratiques citoyennes en médiation sociale en impliquant des bénévoles issus de la communauté, formés et soutenus pour accompagner les personnes vivant des conflits.



Équijustice est dirigé par un conseil d'administration indépendant, composé de sept (7) personnes élues par les membres en assemblée générale annuelle. Cette structure assure une gouvernance démocratique, enracinée dans les réalités du milieu communautaire.



Équijustice Drummond bénéficie d'un financement à la mission globale par le PSOC du ministère de la Santé et des Services sociaux, garantissant son autonomie et sa stabilité. Ce soutien est complété par un appui à la mission de la Chambre des notaires du Québec, par l'entremise du Fonds d'études notariales.



Équijustice Drummond est un organisme non partisan et indépendant de tout parti politique. Il demeure toutefois engagé socialement et politiquement, en prenant position sur les enjeux de justice, d'accès aux droits et de transformation des pratiques sociales.



Équijustice Drummond fait de l'éducation populaire autonome en offrant, à la demande des milieux de vie, des formations sur la gestion de conflits et la médiation. Ces actions favorisent l'appropriation collective de connaissances et le développement de compétences relationnelles au sein de leur communauté.



Équijustice Drummond contribue à la défense collective des droits en sensibilisant et en outillant les communautés sur les enjeux d'accès à la justice et de réponses alternatives aux conflits. L'organisme participe également aux réflexions et prises de position visant à transformer les pratiques d'accès à une justice équitable.

MOT D'ÉQUIJUSTICE DRUMMOND

Il serait difficile de souligner les faits saillants de la dernière année sans parler de notre **40^e anniversaire**.

Nous avons profité de cette occasion pour non seulement souligner ce passage important en grande pompe et, du même coup, **promouvoir la justice réparatrice, étant une des priorités ciblées pour 2025-2026**.

Une **journée-conférence** s'est tenue le 22 octobre dernier où plus d'une centaine de personnes issues des milieux communautaire, social, judiciaire, municipal et de l'enseignement se sont rassemblées sous le thème : « **La justice réparatrice... Une histoire à partager** ».

Ce moment a permis de mettre en lumière les espaces actuels et à venir de la justice réparatrice, les retombées pour les personnes victimes, auteurs, témoins ou proches, pour finalement réfléchir aux effets sociaux et communautaires d'une approche axée sur la réparation des torts vécus.

Nous sommes fiers de cette réalisation qui, bien qu'elle ait demandé des investissements importants de tout ordre, rayonne encore et contribue à envisager de nouvelles collaborations au sein de notre communauté.

Objectif atteint!

Dans un autre ordre d'idée, vous constaterez que **la croissance** de notre équipe poursuit son chemin. **Saona Vigneault**, qui, au cours de la dernière année, a choisi d'effectuer son **stage en travail social** à nos côtés au volet PMRG, bien qu'elle ait aussi poursuivi des accompagnements en LSJPA à titre d'intervenante. Une fois son stage complété en avril 2026, elle **intégrera à temps plein l'équipe permanente**.

De plus, comme annoncé l'an dernier et grâce au financement du **Fonds d'études notariales**, nous avons lancé un nouveau volet à la médiation sociale, soit la **médiation urbaine**.

Cette autre priorité 2025-2026 porte son attention sur notre volonté d'aller vers les gens. Nous estimons que d'être vu et accessible dans les espaces publics peut contribuer à favoriser la cohabitation, tout comme l'accès à une autre forme de justice. Ce mandat a été confié à **André Laflamme**, qui s'est joint à l'équipe en avril 2025.

Dans un souci de bien desservir la population, **trois personnes se sont jointes à l'équipe de médiateurs citoyens** à l'issue de la formation au printemps 2025.

Notre croissance est donc palpable et vous serez à même de le constater à la lecture de ce rapport qu'il y a du boulot!

Cette croissance est fragile puisqu'elle dépend de notre financement de mission. Le conseil d'administration demeure préoccupé à maintenir l'ensemble de nos activités et le personnel en fonction, ce qui, à court terme, est menacé par notre situation financière.

En ce sens, nous sommes donc **solidaires** des organismes communautaires et du mouvement « **Le communautaire à boutte** ».



APRÈS 40 ANS, UN PEU D'HISTOIRE...

Il y a plus 45 ans, une expérience était menée à Montréal par le Bureau de consultation Jeunesse (BCJ) proposant une expérience de déjudiciarisation auprès des jeunes. Les initiateurs de ce mouvement avancent l'idée d'une alternative à l'emprisonnement pour composer avec les situations de crime pour certains comportements qui ne nécessitent qu'une intervention sociale.

Au terme de l'expérience, il s'en dégage le principe qu'il est important d'impliquer la communauté dans l'intervention auprès des jeunes contrevenants et dans la gestion des situations relevant d'un acte criminel. L'objectif étant de réparer les torts que leurs comportements ont pu entraîner.

Cette expérience en matière de mesures alternatives à la judiciarisation marque un moment décisif dans notre histoire. Inspiré de ces travaux, une initiative débute en 1981 à Victoriaville et à Québec. Moins d'un an plus tard, ces deux organisations s'incorporent sous le nom de Pacte Bois-Francs (Équijustice Arthabaska-Érable) et Travaux communautaires jeunesse à Québec (Équijustice de la Capitale nationale). Avant même l'arrivée de la loi sur les jeunes contrevenants en 1984, près d'une dizaine d'organismes communautaires proposaient des alternatives à la judiciarisation dans différentes régions du Québec.

Drummondville n'a pas fait exception. Trois personnes ont investi dans cette perspective d'innover, d'apporter des réponses différentes. Officiellement, c'est le 30 avril 1985 que Commun Accord (Équijustice Drummond) recevait ses lettres patentes à la suite des travaux de Madame Diane Bélisle, Monsieur Daniel Gauthier et Madame Brigit Fleury.

Au fil du temps, appuyés par des travaux de notre regroupement, nous avons révisé le sens lié à la notion de réparation dans tous nos accompagnements tout en portant une attention particulière à un tiers important dans la commission d'une infraction, soit la personne victime.

Il est devenu évident au fil du temps que l'on devait se mobiliser autour des meilleures pratiques en s'inspirant de différents courants, dont les préoccupations du mouvement en victimologie. Ainsi, la justice réparatrice et la médiation sont devenues le cœur de nos actions.

Depuis 40 ans, nous avons porté cette réaction sociale de justice réparatrice à l'intérieur du système dans le cadre de la justice des mineurs et depuis 2019 dans le cadre des mesures de rechange pour les adultes. Ainsi, un adolescent ou un adulte peut être mis en contact avec une personne victime pour discuter de la situation, prendre ses responsabilités et réparer. D'autres démarches sont également actualisées dans cette même perspective de réparation impliquant la communauté touchée par l'infraction.

APRÈS 40 ANS, UN PEU D'HISTOIRE...

Notre déploiement de la justice réparatrice a fait un bond important dès le début des années 2000 en proposant des mécanismes alternatifs de résolution des différends, soit la médiation citoyenne. Nous cherchons à fournir une alternative à la plainte en nous appuyant sur la communication et le dialogue. C'est dans cet esprit que la médiation sociale s'est enracinée à Drummondville.

En 2017, une fois notre équipe formée, nous avons proposé un accompagnement en médiation spécialisé dans les situations de violences intimes.

En 2019, un bond de plus est fait pour la justice réparatrice lorsque le ministère de justice nous confie l'accompagnement de personnes accusées dans le cadre d'un programme de déjudiciarisation où la place de la personne victime est centrale.

Plus récemment, en 2025, la médiation urbaine prend son envol au sein des espaces publics dans l'objectif d'aller vers les gens tout en prônant des valeurs de cohabitation sociale.

Par conséquent, Équijustice Drummond structure sa mise en œuvre dans tous ses domaines d'activité autour de la justice réparatrice et de la médiation, que ce soit dans un contexte formel, comme dans le système judiciaire, ou informel. Ces initiatives ne peuvent se déployer sans tout un réseau de partenaires sociaux, judiciaires et communautaires.

Merci de faire partie de cette histoire.



Les membres fondateurs
Brigit Fleury, Diane Bélise et Daniel Gauthier

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

7 membres indépendants élus en assemblée
générale annuelle



Andrée Ouellet
Présidente
Réseau communautaire



Marie-Soleil Guérard
Vice-présidente
Travailleuse autonome



Christine Brault
Secrétaire-Trésorière
Retraitée



Isabelle Castonguay
Administratrice
Réseau public à but non
lucratif



Isabelle Gauthier
Administratrice
Réseau de l'éducation



Normand Jutras
Administrateur
Retraité



Martin Verville
Administrateur
Réseau privé

L'ÉQUIPE PERMANENTE



SONIA VALLÉE
Directrice et médiatrice



MARTINE POIRIER
Gestionnaire de la médiation
citoyenne et médiatrice



Évelyne Michel
comptable externe



JULIE BOUCHARD
Intervenante et médiatrice



SAONA VIGNEAULT
Stagiaire - intervenante



ANDRÉ LAFLAMME
Médiateur urbain

En savoir plus sur equijustice.ca

L'ÉQUIPE DE MÉDIATION CITOYENNE



Christine Brault



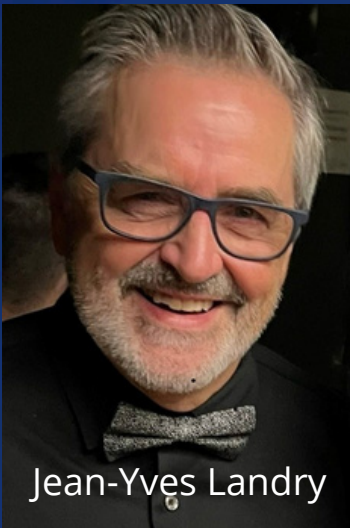
Claudette Legault



Normand Jutras



Claude Tremblay



Jean-Yves Landry

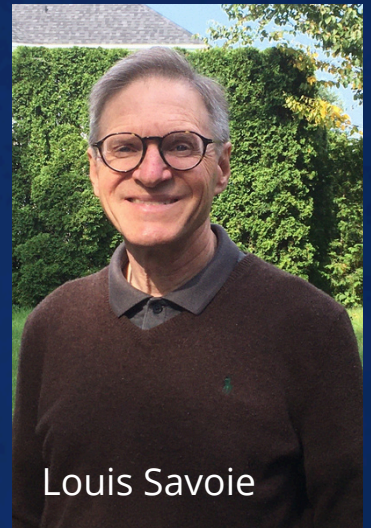


**La médiation
citoyenne**

**Écouter.
Accompagner.
Soutenir.**



Marie Gauthier



Louis Savoie



Julie-Catherine Parent



Fanny Baron-Martin



Véronique Fournelle

Vie démocratique

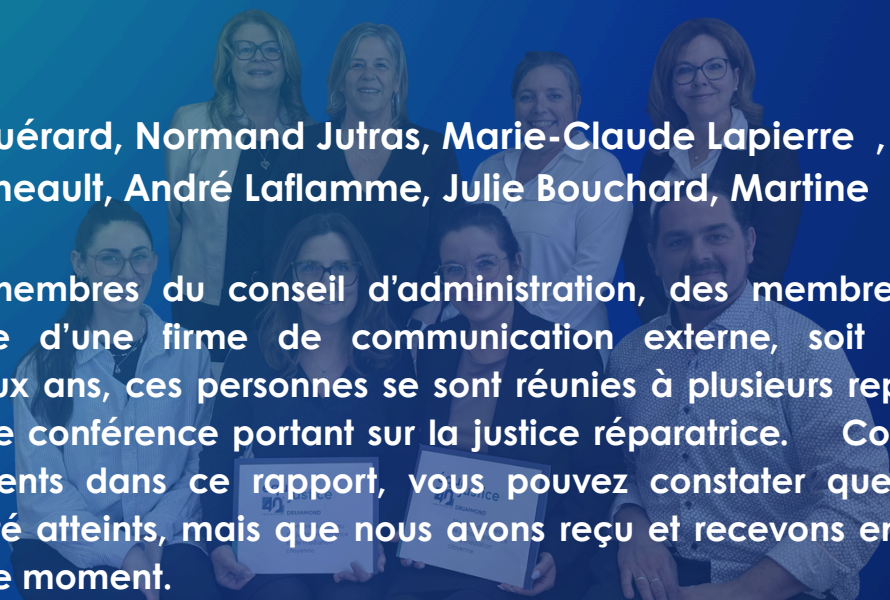


Les membres du conseil d'administration se sont réunis à six (6) reprises au cours de l'année.

Comité 40e

Composition: Marie-Soleil Guérard, Normand Jutras, Marie-Claude Lapierre, Geneviève Biron, Saona Vigneault, André Laflamme, Julie Bouchard, Martine Poirier et Sonia Vallée.

Ce comité était formé de membres du conseil d'administration, des membres de l'équipe permanente et une d'une firme de communication externe, soit Biron Communication. Pendant deux ans, ces personnes se sont réunies à plusieurs reprises dans le but d'offrir une journée conférence portant sur la justice réparatrice. Comme mentionné à différents moments dans ce rapport, vous pouvez constater que non seulement nos objectifs ont été atteints, mais que nous avons reçu et recevons encore des commentaires positifs de ce moment.



Comité social

Composition: Christine Brault, Andrée Ouellet et Martine Poirier.

Une soirée ludique consacrée aux bénévoles s'est tenue le 17 février dernier a permis de souligner le dévouement de ces précieuses personnes qui au cours de la dernière année ont donné plus de trois cents (300) heures d'implication.



Comité des candidatures

Composition: Andrée Ouellet, Isabelle Gauthier et Sonia Vallée.

Ce comité a comme préoccupation d'assurer la relève à la suite d'une intention de ne pas renouveler un mandat au sein du conseil d'administration. Quelques prospections ont été réalisées à la suite de l'annonce de l'intention de Marie-Soleil Guérard de ne pas renouveler son implication après dix (10) ans comme membre.

Les services offerts



La justice réparatrice

- La Loi sur le système de justice pénale pour adolescents (LSJPA)
- Le Programme de mesures de rechange général (PMRG)
- Les travaux compensatoires pour les adolescents (14-17 ans)

La médiation sociale

- Médiation citoyenne
- Médiation spécialisée dans les contextes de violences intimes
- Médiation urbaine



Justice Réparatrice

La **justice réparatrice** est une option de Justice qui met l'accent sur **les torts causés et vécus**. Elle permet **aux personnes concernées par les événements** d'être **actif** dans la gestion de la situation et **la quête de sens**. Elle s'adresse à l'auteur, la personne victime, leurs proches ou le témoin d'un acte criminel ou un conflit. **Différentes démarches peuvent être actualisées** dont le fait d'être en **dialogue** avec l'autre ou encore la perspective de **réparation par un service ou un dédommagement** destiné à la **communauté touchée** par la commission de l'infraction.



Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents

Équijustice Drummond participe à la gestion de certaines mesures dans le cadre de la Loi permettant de réparer des torts dont : la réparation envers la personne victime, la réparation envers la communauté et l'activité de sensibilisation.

En chiffres

Nos accompagnements ont connu une **augmentation de 21%**. Cette hausse a mobilisé toute notre équipe afin de maintenir la célérité de nos interventions auprès des adolescents contrevenants et des personnes victimes.

Nous soulignons aussi cette attention particulière aux différents acteurs concernés, dont la collectivité demeurant au cœur de nos préoccupations. **Cent-soixante (160) adolescents, quatre-vingt-sept (87) personnes victimes en plus de cent-vingt-cinq 125 parents qui ont eu un lien avec nous.**

Avec les partenaires sociojudiciaires

Une tournée des équipes de la Sûreté du Québec, mettant en lumière la mesure de renvoi, s'est tenue de novembre à décembre. Ces moments ont permis de réaffirmer l'importance de cette intervention extrajudiciaire accompagnée de notre réponse sociale.

Les collaborations avec le CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec se poursuivent par des échanges entourant l'entente de collaboration. Cela nous a permis de réitérer les modalités liées à nos rôles et responsabilités, favorisant ainsi une compréhension commune.

Justice Réparatrice

Parallèlement, nous avons observé une tendance à la hausse (25%) quant à la possibilité d'échanges dans le cadre d'une médiation, notamment dans le cadre d'une ordonnance. Nous saluons cette volonté des partenaires judiciaires à offrir une place aux personnes victimes dans le cadre du processus judiciaire.

Nous avons participé à deux tables de concertation touchant davantage la réalité LSJPA et les adolescents. Ces moments ont contribué à renforcer la collaboration entre les partenaires, sociaux, judiciaires et communautaires et la cohérence des réponses adaptées aux besoins des adolescents et des personnes victimes sur le territoire.

Certains défis nous préoccupent, soient ceux liés au respect des conditions spécifiques, rattachées à des infractions d'ordre sexuelles.

Comment accompagner une démarche de réparation porteuse de sens pour la personne visée sans glisser vers un mécanisme de placement?

Nous nous dirigeons donc vers des réflexions autour des organismes qui accueillent et intègrent les participants afin d'être plus près de leurs préoccupations et souligner leurs apports inestimables.

C'est pourquoi sera reprise *la tournée Pause-café* et une autre activité en préparation sera connue sous peu.

Merci à la trentaine d'organismes partenaires qui ont accompagné des adolescents dans leur démarche d'implication bénévole pour plus de 3 500 heures .

Moyenne d'âge: 15 ans et 6 mois
Répartition selon le genre: F: 35% M: 65%
Mesures :
Renvoi : 7%
Sanction extrajudiciaire: 33%
Sanction judiciaire: 56%
CPP: 4%



Justice Réparatrice

Témoignage d'une ressource partenaire

La Ressourcerie Transition est un organisme où le respect des personnes est primordial.

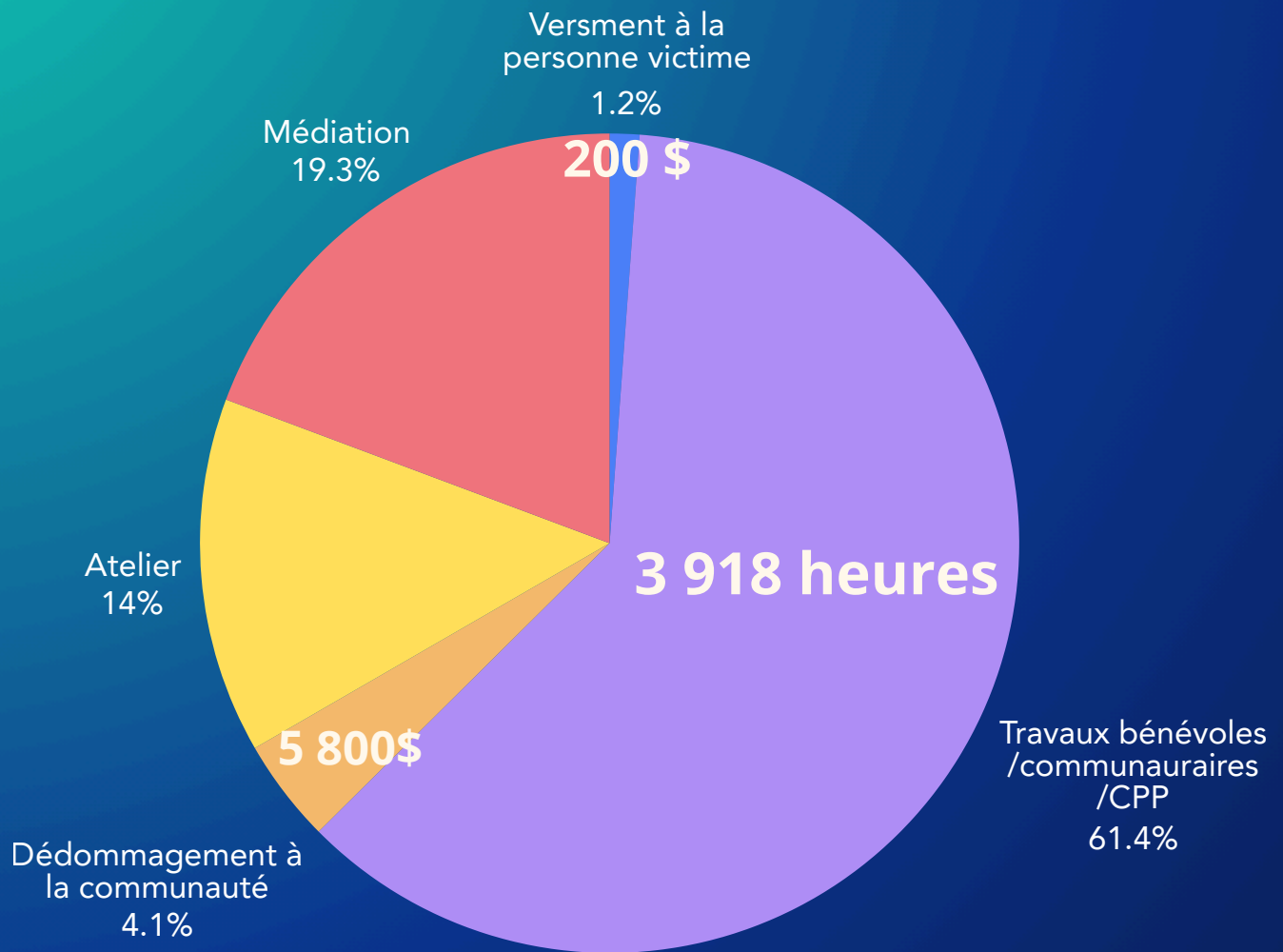
C'est un lieu au sein duquel on peut apprendre à rendre service et à réparer des actions et des gestes sans que sa dignité ne soit mise à mal.

Les membres de l'équipe sont très occupés mais suffisamment ouverts pour guider des participants dans la diversité des tâches à effectuer avec respect.

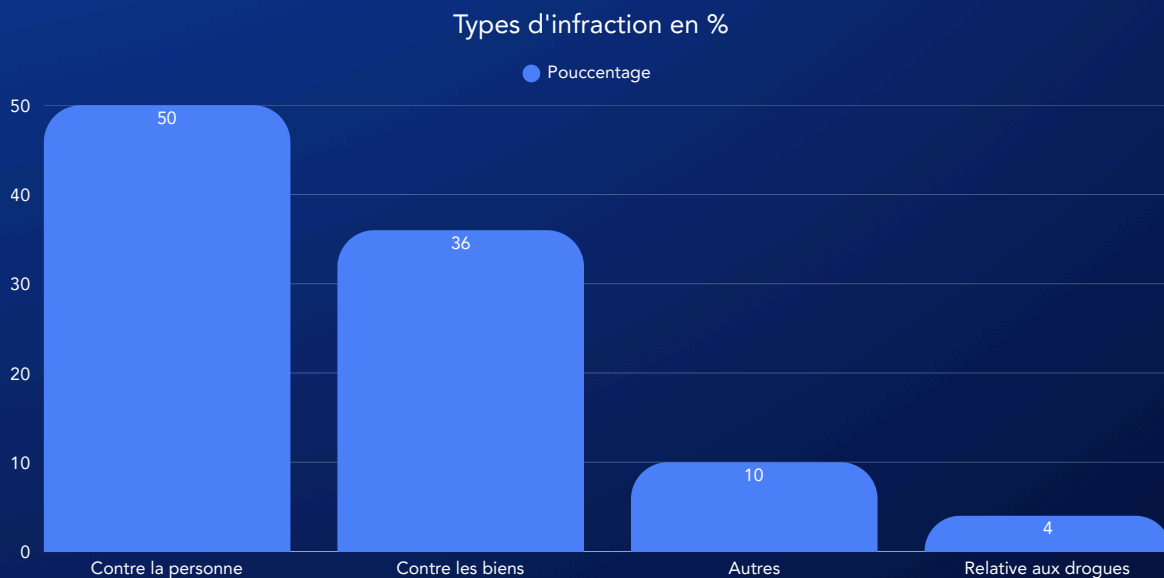
Je crois que la plupart des jeunes qui sont venus dans notre organisme ont vécu une expérience enrichissante et valorisante.

Nous vous remercions de nous faire confiance en nous donnant la mission de permettre à des jeunes humains de faire amende honorable et grandir dans la société.

Répartition des démarches



Merci aux organismes partenaires qui ont collaboré à près de 3 920 heures d'accompagnement.



Justice Réparatrice

Programme de mesures de rechange général (PMRG)

Il y a maintenant **six (6) années** qu'Équijustice Drummond voit au développement de ce programme de déjudiciarisation axé sur la réparation des torts causés aux victimes d'actes criminels et à la collectivité.

Depuis le premier jour, son déploiement est significatif et le nombre de nos **accompagnements** est en **croissance** pour une troisième année consécutive, plus précisément **21%** cette année. **Quatre-vingt-deux (82) personnes se sont engagées dans cette démarche et plus de vingt-quatre (24) personnes victimes ont obtenues réparation. 82% des personnes victimes** que nous avons contactées ont obtenu réparation. D'autres types de démarches de réparation se font envers **la collectivité** dans une proportion de **70% de nos accompagnements ou par des ateliers de sensibilisation de l'ordre de 12%.** Ces démarches permettent à la personne de réfléchir au sens de sa contribution à la collectivité et du vivre ensemble.



Nous sommes fiers de proposer une avenue de justice réparatrice. D'ailleurs, le PMRG a été présenté par **madame Catherine Rossi**, criminologue et professeure titulaire à l'École de travail social de l'Université Laval. Sa conférence qui s'intitulait « **Quand la justice réparatrice prend racine au sein du système de justice** ». Cette perspective d'une forme d'institutionnalisation de ces types de programmes a suscité nos réflexions et nous a permis de porter un regard sur les constats internationaux de la recherche, lors du 40^e anniversaire d'Équijustice Drummond.

L'actualisation de ce programme est possible grâce à la collaboration et la contribution de nos précieux partenaires du milieu sociojudiciaire et communautaire. Comme à chaque année, nous les avons conviés et réunis pour notre rendez-vous printanier. Les objectifs d'échanger sur nos réalités et d'avoir une meilleure compréhension des procédures nous rallient, mais aussi la volonté de permettre aux personnes de compléter leur démarche, en passant par la proposition d'un dialogue entre les personnes concernées.

Justice Réparatrice

Nos partenaires:

L'actualisation de ce programme est possible grâce à la collaboration et la contribution de nos précieux partenaires du milieu sociojudiciaire et communautaire. Comme à chaque année, nous les avons conviés et réunis pour notre rendez-vous printanier. Les objectifs d'échanger sur nos réalités et d'avoir une meilleure compréhension des procédures nous rallient, mais offre aussi la volonté de permettre aux personnes de compléter leur démarche, en passant par la proposition d'un dialogue entre les personnes concernées.

MOTS CLÉS de nos échanges : Ouverture, souplesse et ajustements.

Qui dit développement, dit formation...

Saona Vigneault, étudiante au premier cycle en travail social a réalisé deux stages, un premier à l'automne 2025, puis un second à l'hiver 2026, à raison de 28 h/sem. Si le premier stage a d'abord été axé sur l'observation, le deuxième s'est fait en continuité des apprentissages et des expérimentations en intervention. Saona a pu se familiariser avec le PMRG, en approfondir les normes de pratiques et réaliser des interventions cohérentes avec les valeurs d'Équijustice et le développement de son identité professionnelle.

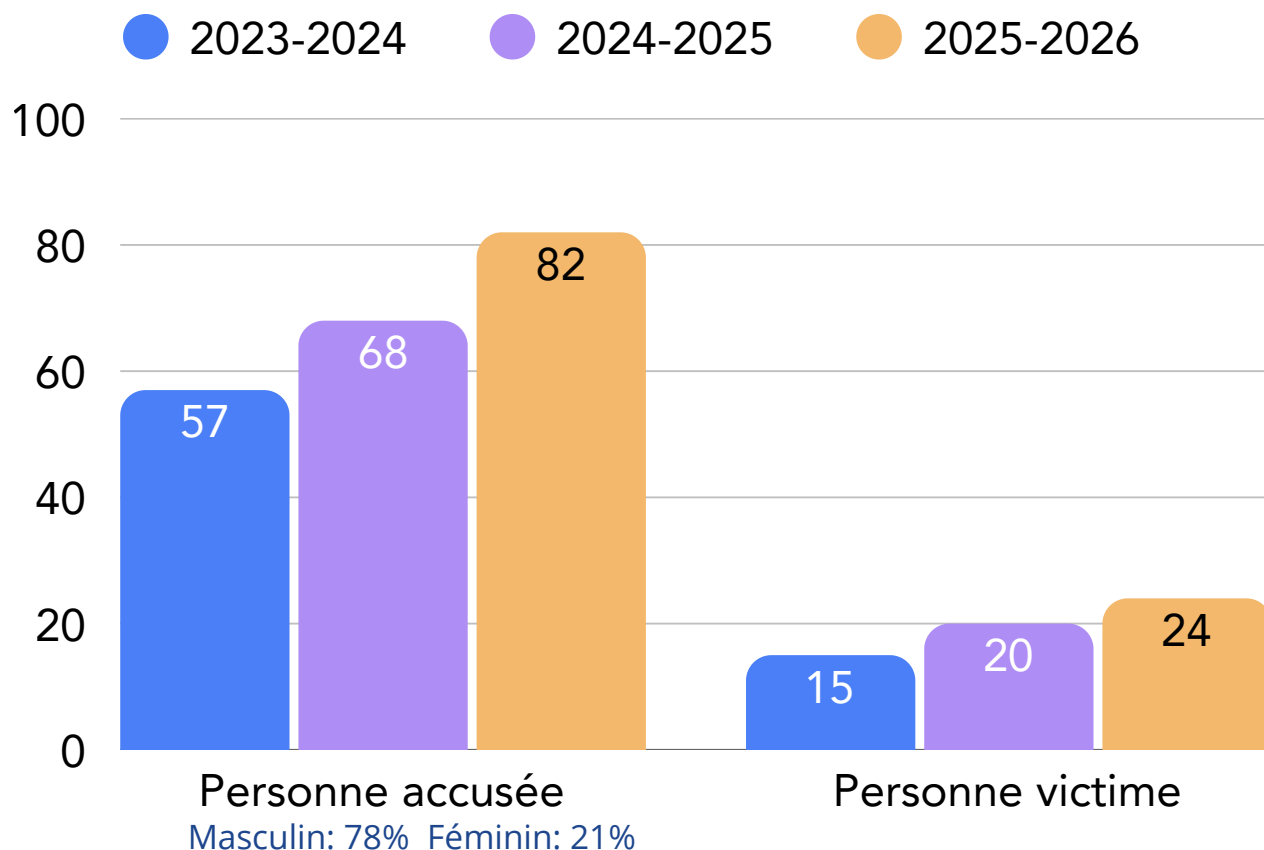


NOS IMPLICATIONS

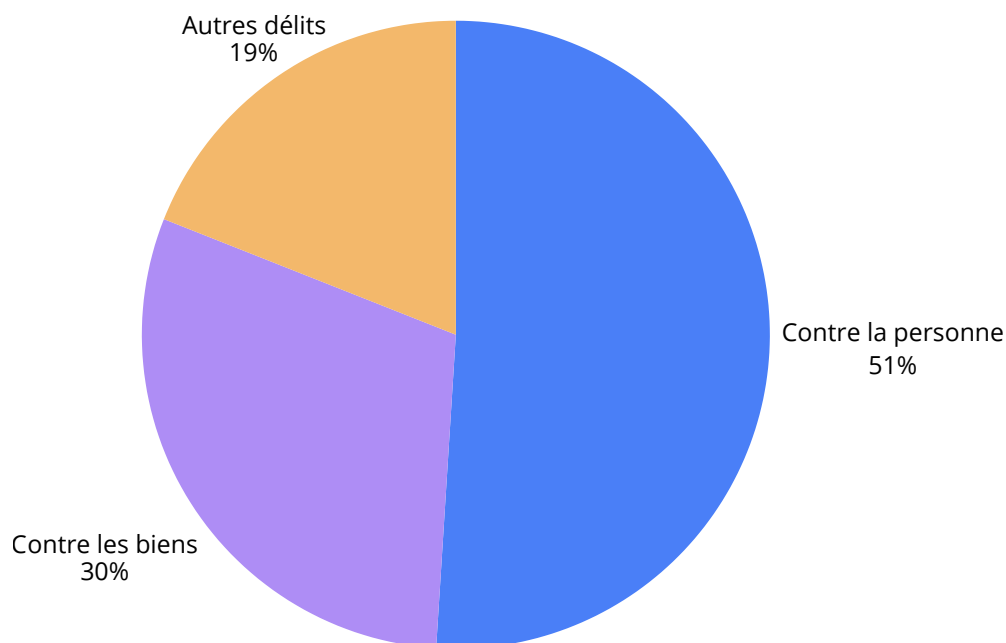
Julie Bouchard a contribué au Réseau Équijustice à titre de membre d'un **comité de travail et formatrice, en offrant à deux (2) reprises les formations théorique et pratique dispensées aux nouveaux intervenants.**

Pour en savoir davantage sur le programme de mesures de rechange général, vous pouvez visionner une courte vidéo explicative, disponible sur le site du ministère de la Justice.

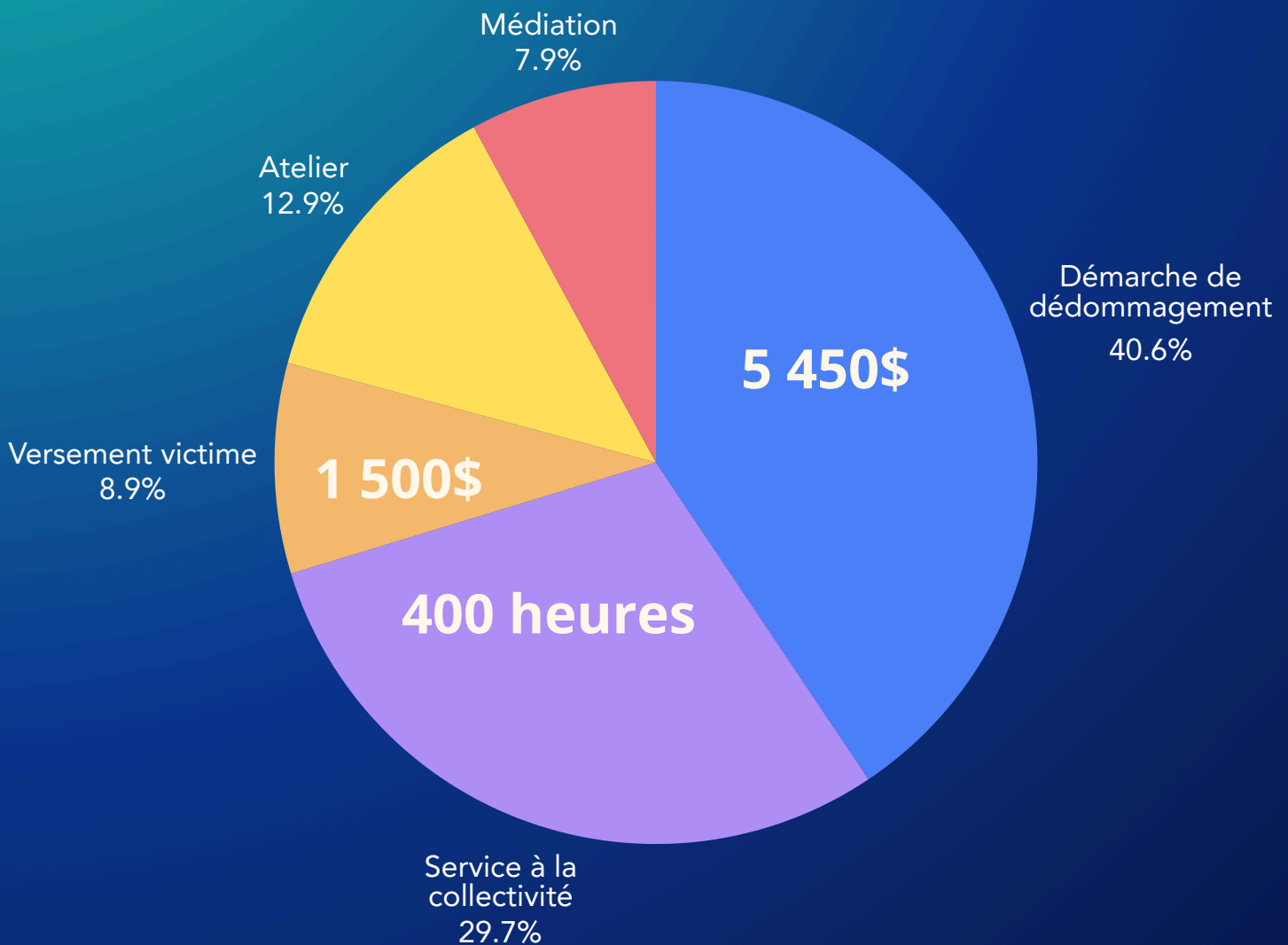
Représentation des personnes impliquées



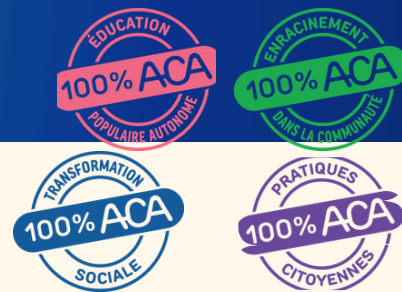
Types d'infractions



Répartition des démarches



Merci aux organismes partenaires qui ont collaboré à près de 400 heures d'accompagnement.



Médiation citoyenne

Une **formation en médiation citoyenne a été offerte à cinq (5) personnes**. À la suite de ce parcours, trois (3) nouvelles médiatrices ont intégré l'équipe des médiateurs citoyens : **Julie-Catherine Parent, Fanny Baron-Martin et Véronique Fournelle**. Ces nouvelles personnes viennent appuyer l'équipe déjà en place. Par ailleurs, soulignons le **départ de Louis Savoie. Un remerciement spécial pour tes dix (10) années à nos côtés et pour ton engagement**.

L'implication des médiateurs citoyens contribue au maintien et à l'accessibilité dans l'accompagnement à la population de la MRC de Drummond. Sans eux, rien de cela ne serait possible.

Soutien à la population

86 appels ont été reçus.

21 personnes ont été rencontrées par les médiateurs dans un processus d'échange.

12 rencontres ont été tenues.

Pour les autres demandes, les interventions ont principalement consisté à transmettre de l'information, à offrir un accompagnement ponctuel ou à orienter les personnes vers les ressources les mieux adaptées à leur situation.

Martine Poirier a poursuivi un travail d'accompagnement auprès des personnes en processus de certification. Elle a aussi favorisé leur **certification et leur formation continue**. **Onze (11) rencontres d'accompagnement** ont été réalisées auprès de médiateurs n'ayant pas encore obtenus leur certification. Ces rencontres, complémentaires à la formation initiale, visent à favoriser l'intégration des apprentissages théoriques par leur mise en pratique concrète.

Sept (7) rencontres d'organismes du milieu qui ont manifesté un intérêt à mieux connaître l'accompagnement de la médiation citoyenne. Des rencontres d'information ont eu lieu auprès de différents partenaires et groupes notamment : OPEX, AFÉAS, CÉGEP de Drummondville, Centre récréatif Saint-Jean-Baptiste, service d'urbanisme de la ville de Drummondville et municipalité de Saint-Majorique.

Médiation citoyenne

Ces rencontres d'information contribuent à faire connaître la médiation citoyenne, à favoriser le recours et à renforcer les liens avec les partenaires du milieu.

Dans cette perspective, un plan d'action a été élaboré afin d'explorer les possibilités de collaboration et de mieux arrimer les services de médiation citoyenne aux besoins observés avec certains partenaires.

Développement :

Maintien de l'implication active de Martine Poirieron au sein du comité provincial.

Les travaux ont porté sur le développement du nouveau logiciel concernant la tenue de dossier. Cet outil permettra d'uniformiser la collecte de données à travers le Québec et favorisera une meilleure harmonisation des pratiques et des statistiques entre les organismes de médiation citoyenne.

Le comité aussi poursuivi les réflexions sur les différents concepts liés à la médiation citoyenne et à l'organisation d'un moment d'échange entre les gestionnaires de la médiation citoyenne.

À Drummondville, nous sommes en route pour le 25^e anniversaire de la médiation citoyenne, qui sera souligné en novembre 2026.

Nous tenons à remercier chaleureusement les médiateurs bénévoles qui ont donné plus de **deux cent-trente (230) heures d'implication**. Merci à nos partenaires et aux citoyens qui font confiance à la médiation citoyenne.

Médiation sociale

La personne a connu la médiation citoyenne par...	
Provenance	Nombre
Police	9
Municipalité	2
Publicité/internet	20
Organisme communautaire	12
Services sociaux (CISSS, CIUSSS ou CLSC)	0
Ami, connaissance, citoyen (bouche à oreille)	4
Info-Justice / milieu juridique	3
A déjà eu recours au service	2
Information non disponible	34
Clavardage (Site web Équijustice)	
Autres	
Précision autres :	
Total	86

Type de conflits	
La personnes définit sa situation comme étant :	
Type de conflit	Total
Voisinage	20
Entre locataire et propriétaire	13
Intrafamiliaux	14
Familial non-admissible (Ex.: divorce et garde d'enfants)	20
Commerciaux/contractuels (Ex.: non-respect contrat, insatisfaction services rendus institution/commerce, etc.)	1
Conflits entre citoyens et organismes publics ou parapublics (Ex. : hôpitaux, police, municipalité, etc.)	0
En milieu de travail	1
En milieu sportif ou scolaire	1
Information non disponible	1
Autres	15
Précision autres :	Interpersonnels (15)
Total	86

Médiation sociale

Informations sur les personnes qui fait la demande		
		Total
	Féminin	10
	Masculin	5
	Autre	
	0-18	
	19-30	
	31-50	4
	51 et plus	10
Nombre de personnes impliquées dans la démarche		
Nombre de demandes où il y a eu au moins une rencontre individuelle avec la personne demandeuse		12

Informations sur les personnes visées par les demandes		
		Total
	Féminin	3
	Masculin	3
	Autre	
	0-18	
	19-30	
	31-50	4
	51 et plus	1
Nombre de personnes impliquées dans la démarche		
Nombre de demandes où il y a eu au moins une rencontre individuelle avec la personne visée par la demande		0

Dénouement de la demande		
Un choix par demande.		
Type de dénouement	Total	
Dossier toujours en cours	2	
Médiation - Échanges face-à-face		
Médiation - Autres formes d'échanges		
Information - orienté vers une autre ressource	2	
Écoute/apaisement, techniques de gestion des conflits, soutien		
Choix de résoudre la situation par eux-mêmes, situation résolue avant médiation	1	
Personne demandeuse se désiste, ne donne pas suite ou est impossible à rejoindre	1	
Personne visée par la demande ne donne pas suite ou est impossible à rejoindre		
Personne visée par la demande refuse	4	
Recours à d'autres instances (ex. judiciaires)		
Autres		
Précision autres :		
Total	10	

Médiation sociale

Médiation spécialisée

Équijustice Drummond offre un accompagnement sécuritaire aux personnes victimes, auteurs ou témoins de violence intime, de violence conjugale ou d'autres crimes graves contre la personne. La médiation spécialisée peut être envisagée à tout moment dans le parcours d'une personne, qu'une plainte ait été déposée ou non.

Dans le cadre de notre 40e anniversaire, une participante a généreusement accepté de témoigner de son expérience dans une démarche de justice réparatrice. Son partage a permis aux personnes présentes, notamment à nos partenaires, de mieux comprendre les retombées positives qu'une telle démarche peut avoir pour les personnes concernées.

Nous croyons que ce témoignage a contribué à démystifier certaines appréhensions et à favoriser une meilleure compréhension de la médiation spécialisée. Nous remercions chaleureusement **Josiane** pour la générosité de son témoignage.

Nous constatons également une plus grande ouverture de nos partenaires à l'égard de la médiation spécialisée. Des rencontres ont notamment été tenues avec **La Rose des Vents, Centre de ressources pour hommes et le CALACS**. Ces échanges permettent de mieux faire connaître notre approche, d'entendre les préoccupations des partenaires et de présenter l'accompagnement offert dans le cadre de ces démarches.

Bientôt dix (10) ans que Martine Poirier et Sonia Vallée, accréditées en médiation spécialisée, accompagnent des personnes à travers le Québec.

Huit (8) personnes de la MRC de Drummondville ont bénéficié d'un accompagnement, une hausse qui s'inscrit dans une tendance observée depuis les deux dernières années. Ces personnes sont référées par nos partenaires, témoignant d'une meilleure connaissance et de leur confiance en cette possibilité de justice réparatrice et de la médiation spécialisée au sein du milieu.

Médiation sociale

Médiation spécialisée

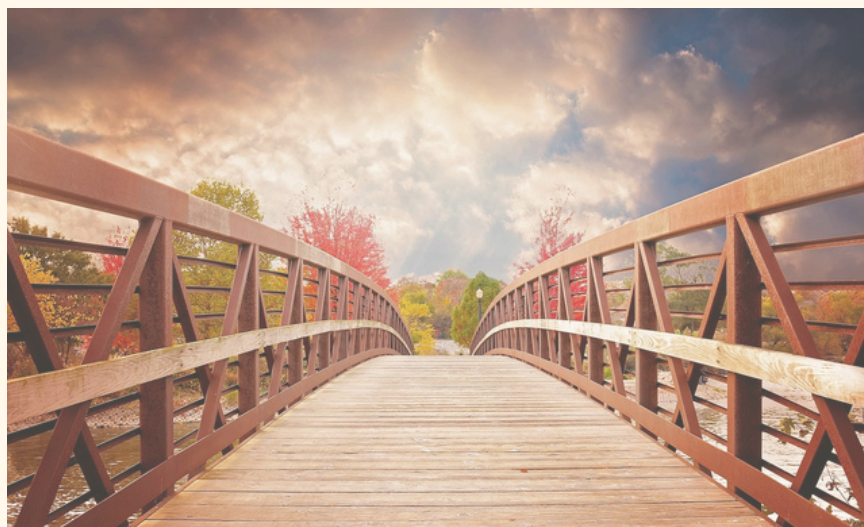
Par ailleurs, **six (6) autres personnes ont été accompagnées à travers le Québec** afin de soutenir nos collègues du réseau. **Au total, quatorze (14) accompagnements** en médiation spécialisée ont ainsi été reçus au cours de l'année.

En 2024, le dépôt, du rapport sur la justice réparatrice en contexte de violence conjugale du Conseil du statut de la femme est venu également reconnaître que cette approche peut répondre, de manière sécuritaire, aux attentes de certaine personnes ayant vécu de la violence conjugale.

D'ailleurs, les recommandations de ce rapport ont guidé notre Réseau dans le choix des thèmes **quatre (4) ateliers** retenus dans le cadres du développement des compétences des médiatrices. Ces espaces d'échange permettent de bonifier les pratiques, de partager l'expertise et de favoriser une cohérence d'intervention entre les médiateurs spécialisés à travers le Québec.

En complément, les médiatrices ont également pris part à différentes formations offertes à l'extérieur du réseau.

Pour la prochaine année, nous allons poursuivre nos démarches de partenariat afin de rendre accessible l'information sur la justice réparatrice au bénéfice des personnes victimes, des auteurs et des témoins de violence intime, violence conjugale ou d'autres crimes graves.



Le partage de participantes

La dame mentionne, quelques semaines après son échange avec l'auteur non lié, se sentir un peu perdue. Elle explique ne plus avoir le « statut de victime », un rôle qu'elle dit avoir porté depuis l'enfance. Cette réalité représente quelque chose de nouveau pour elle et semble susciter une période d'adaptation.

Une autre dame mentionne qu'à la suite de la rencontre avec son père, une image lui est venue spontanément : celle d'une statue de plâtre qui se brise. Elle décrit cette représentation comme significative d'un sentiment de libération.

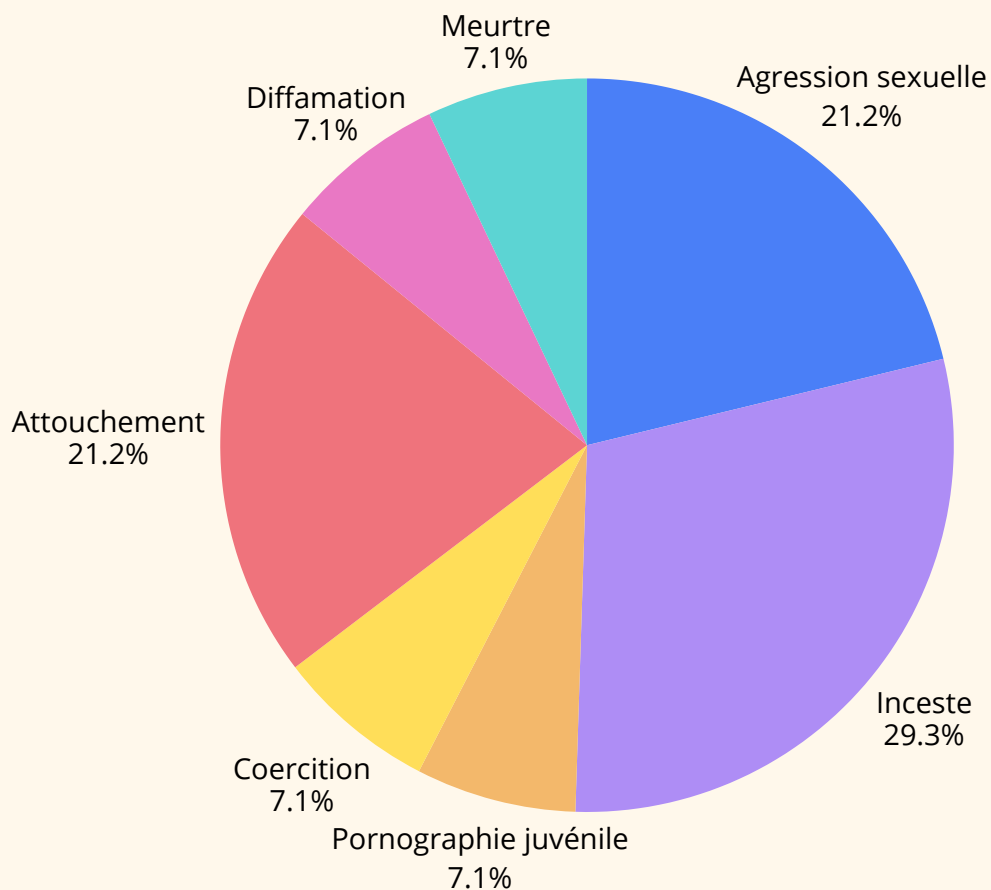
Témoignage au 40e

J'aimerais ça qu'on arrête de penser pour nous, on a déjà été victime de quelque chose qu'on n'a pas choisi, laissez nous choisir le chemin de notre réparation, svp!

Médiation sociale

Médiation spécialisée

Qualification donnée par la
personne qui a fait la demande



Nombre de personnes rencontrées: **19**

Nombre de rencontre: **45**

Nombre d'heure d'intervention: **113 heures**

Nombre d'échanges actualisés: **3**

En cours : **1 accompagnement en cours**

Médiation sociale

Médiation urbaine

La médiation urbaine permet à l'approche d'Équijustice de se déployer dans l'espace public, un « aller-vers » visant l'amélioration de la cohabitation sociale à travers le dialogue.

Pour bien intégrer notre nouveau médiateur urbain, André Laflamme, la priorité a été sa **formation** en médiation. Il a également eu l'occasion de s'imprégner des expériences d'Équijustice Estrie, qui actualise la médiation urbaine depuis trois ans. Une tournée des partenaires communautaires et institutionnels a permis de rencontrer plus d'une quinzaine d'organisations afin de présenter notre accompagnement spécifique.

En moyenne deux (2) jours et demi par semaine furent consacrés à des présences dans les espaces publics. André Laflamme a échangé avec plus de **mille cent (1 100) citoyens** sur les enjeux de cohabitation et de justice réparatrice. Ces différents moments ont permis **quatre-vingts (84) référencement**s vers les services communautaires ou encore la médiation citoyenne.

Une tournée s'est effectuée auprès de soixante-dix (70) commerçants. Les constats furent présentés aux élus de la Ville de concert avec la Société de développement commercial (SDC) quartier St-Joseph. Aussi, du soutien pour certains types de problématiques de cohabitation sociale a été fait auprès d'autres commerçants.

La collaboration étant essentielle, neuf (9) tables de concertation ont été investies, soit un total de trente-cinq (35) représentations publiques. André Laflamme a été actif dans la vigile liée à la situation des personnes en situation d'itinérance vivant en campement, et ce de concert avec les organismes communautaires, la Ville de Drummondville et le CIUSSS MCQ.

Fonds d'études
notariales



Chambre
des notaires



Médiation sociale

Médiation urbaine

André Laflamme a accompagné **quatre (4)** processus de médiation liés à des enjeux publics, dont un comité citoyen d'un quartier, dans lequel divers acteurs communautaires, institutionnels et commerciaux ont été soutenus dans un dialogue en évolution axé sur l'avenir de la communauté.

Il a appuyé nos collègues d'Équijustice Beauce et Arthabaska-Érable dans l'implantation de la Médiation urbaine sur leur territoire. Aussi, Équijustice Drummond a participé aux comités du Réseau favorisant l'harmonisation des pratiques en médiation urbaine et au soutien clinique. La force du Réseau permet de circonscrire l'approche et le parcours particulier de la médiation urbaine en respectant nos réalités locales.

Après une première année d'implantation, la médiation urbaine est une option de justice sociale à Drummondville.

Nous poursuivrons à solidifier le partenariat avec les différents acteurs qui sont des alliés indispensables tout en augmentant notre visibilité dans les espaces publics.

Ainsi, pour l'année à venir, nous avons comme objectif d'augmenter les présences du médiateur citoyen dans les quartiers Saint-Joseph, Drummondville-Sud, et à au moins deux municipalités environnantes.

Présences dans les espaces publics: 200

Nombre de personnes rencontrées: 1 100 citoyens

Nombre de commerçants: 80

Nombre d'organisations rencontrées: 30

Nombre d'accompagnement processus d'échange: 4 situations

Nombre de référencement: 84

Fonds d'études
notariales



ÉQUIJUSTICE DRUMMOND EN QUELQUES CHIFFRES!

247

Accompagnements
en LSJPA

106

Accompagnements
en PMRG

62

Organismes partenaires

4 318

heures d'implication
dans la communauté
(LSJPA & PMRG)

12 950\$

La somme des
versements à la
communauté ou
aux personnes
victimes (LSJPA &
PMRG)

1080

Personnes rejointes
par nos activités
individuelles et de
groupes

26 920

Personnes rejointes
par des activités
grand public

28 000

Personnes rejointes
par l'ensemble de
nos actions

1000

La distribution
d'encarts, de crayons,
etc.

9

Rencontres
d'information sur la
justice réparatrice

4 550

Heures d'implication
des bénévoles et des
organismes partenaires

3

Comités de travail à
l'interne

Développement des compétences

La permanence et l'équipe de médiation citoyenne ont participé à diverses formations.

- Révision du programme de sanctions extrajudiciaire
- Congrès Équijustice
- Gestion de crises psychoses
- Animation
- Risques de transmission du VIH
- Formation des administrateurs
- Approche Équijustice
- Formation PMRG
- Formation des formateurs
- Intervenir auprès des hommes ayant des comportements violents
- La posture à travers le parcours
- Cliniques techno- informatique
- Vision 2.1
- Hommes victimes de violence
- Levée du secret professionnel
- Tête à tête avec la recherche: De # Me Too au Tribunal: la dynamique de libération de la parole intime confrontée aux exigences probatoires
- Loi 25 : Tenues de dossier et prises de notes
- L'accompagnement et les bonnes pratiques auprès des femmes en hébergement
- Qualifier, témoigner, dénoncer le viol ordinaire : Les perspectives de la justice réparatrice -Suite et discussion

Engagement dans le milieu

Concertation avec les ressources



Voici les comités ou les tables de concertation auxquels nous participons



Nombre de rencontres

Local:

• Table sociojudiciaire	2
• Table de concertation pour les personnes âgées de la MRC Drummond	2
• Table des intervenants jeunesses	2
• Comité nuit des sans-abris	9
• Comité citoyen St-Nicéphore	6
• Comité partenaires en habitation	3
• Le phare consultation (cohabitation)	3
• Table des partenaires en itinérance	5
• Table des réalités masculines	2
• Membre du conseil d'administration	
◦ Habit-Action	7
◦ Info Justice	5

Régional:

• Comité entente de collaboration	2
• Équijustice Centre-du-Québec & Mauricie	2
• PARCI-VCS : vers un chez-soi au plan d'Action régional en itinérance	1

Engagement dans le milieu

Concertation avec les ressources



Voici les comités ou les tables de concertation auxquels nous participons

**Nombre de
rencontres**

Provincial:

• Rencontre virtuelle des directions des Équijustice	4
• Comité Démarche de réparation et travaux bénévoles	8
◦ Rencontre formation avec les directions	1
• Médiation citoyenne	4
◦ Comités formateurs	1
◦ Responsable d'unité	2
◦ Vision 2.0	2
• Médiation spécialisée	
◦ Groupe de formation	3
◦ Atelier de perfectionnement	4
• Médiation urbaine	6
◦ Formation	2
◦ Communauté de pratique	2
• Médiation dans un contexte notarial	3
• Membre du conseil d'administration	9
◦ Comité gouvernance	4

■ **Total** 101

Engagement dans le milieu

Concertation avec les ressources

REPRÉSENTATION

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Réseau Équijustice

Centre de justice de proximité Centre-du-Québec et AGE Info Justice Centre-du-Québec

Maison Habit-action Drummond

La Rose des vents

Centre de ressources pour hommes

CAVAC Centre-du-Québec

La Piaule

CALACS la passerelle

TROC Centre-du-Québec Mauricie

CDC Drummond

Équijustice Drummond participe à plusieurs activités organisées par les partenaires du milieu.

ACTIVITÉS

CDC Drummond: Activité réseautage - Salon des organismes communautaires - Communautaire à boutte

CIUSSS / CDC (**Le Phare**) : Rencontre de présentation et rencontres thématique portant sur la cohabitation et le mieux vivre ensemble"

Office d'habitation Centre-du-Québec: Journée thématique sportive avec les résidents

SDC Saint-Joseph: Activité culturelle " Sur une bonne note"

Recherches Appliquées et Interdisciplinaires sur les Violences intimes, familiales et structurelles **RAIV:** Rencontre partenariale

Salon défi emploi Drummond

Séances d'informations et de formations offertes par Équijustice Drummond



- **Formation en médiation citoyenne** (5 personnes)
- Formation du Réseau Démarche de réparation et travaux bénévoles théorique et pratique (30 personnes)
- **Atelier de sensibilisation sur la justice réparatrice**
 - CÉGEP Drummondville - AFÉSAS Saint-Charles - Centre de ressources pour hommes - Table des partenaires en itinérance - Conseillers municipaux de Drummondville - OPEX - Centre communautaire récréatif Saint-Jean-Baptiste - (247 personnes)
- **Séance information Médiation sociale ou LSJPA**
 - Sûreté du Québec - Service d'urbanisme Ville de Drummondville (95 personnes)





Équijustice Drummond participe à des revendications communes avec le milieu communautaire afin de faire reconnaître et renforcer les pratiques en justice réparatrice et en médiation.

Équijustice Drummond est solidaire au mouvement **Le communautaire à boutte** visant la reconnaissance, le financement adéquat et le respect de l'autonomie de l'action communautaire autonome.



PUBLICATIONS ET MÉDIAS

Journée conférence



On parle de nous!



Série télévisée

Collaboration avec l'autrice de la série Mea Culpa saison 2, Madame Chantal Cadieux





Équijustice Drummond

Équijustice Drummond is on Facebook. Join Facebook to connect with Équijustice Drummond and others you may know. Facebook gives people the power to share and...

facebookapp

Les Midis communautaires



CÉGEP semaine des sciences humaines



Salon des organismes 17 avril 2025



UQTR

équi justice

Drummond - Équijustice

Équijustice Drummond - Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

equijustice.ca

Remerciements à nos bailleurs de fonds

***Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec***

Québec 

**Fonds d'études
notariales**



**Chambre
des notaires**

Justice

Québec 



Membre du Réseau
de justice réparatrice
et de médiation
citoyenne