

Rapport annuel 2025-2026

équijustice

BEAUCE

Membre du Réseau
de justice réparatrice
et de médiation
citoyenne



equijustice.ca

Table des matières

<u>Mots</u>	3-6
<u>À propos d'Équijustice Beauce</u>	7-9
<u>Action Communautaire Autonome</u>	10-12
<u>Présentation du CA</u>	13-14
<u>Équipe médiation citoyenne</u>	15
<u>Équipe intervention</u>	16
<u>Au revoir, Roger !</u>	17
<u>Activités</u>	18-45
<u>Communautaire à boutte</u>	19-22
<u>Campagne CA\$\$\$H</u>	23
<u>Collaboration avec les ressources du milieu</u>	24-36
<u>Formations</u>	37-38
<u>Événements</u>	39-42
<u>Publications et médias</u>	43-44
<u>Projet</u>	45-46
<u>Statistiques</u>	47-73
<u>Justice des mineurs</u>	49-52
<u>PMRG</u>	53-56
<u>Médiation citoyenne</u>	57-62
<u>Médiation urbaine</u>	63-65
<u>Médiation spécialisée</u>	67-70
<u>Hors programme</u>	71-73
<u>Priorités 2026-2027</u>	74-76
<u>Page finale</u>	77

MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2026 aura su nous laisser son empreinte toute spéciale par ses bouleversements. D'abord, celui qui aura su avec toute son équipe, donner à notre organisation ses lettres de noblesse, son directeur M. Roger L'Heureux, nous a quittés le 12 mai dernier pour une retraite plus que méritée et cela après quarante-deux années de services. La maison, il l'a laissée en bon ordre. À sa façon, il aura su imprégner le quotidien par sa vision communautaire et nous lui en sommes des plus reconnaissants. Pour donner suite à ce départ, nous avons trouvé en madame Julia Richard, une femme de tête, capable de relever les défis qui à l'horizon pointent. Ainsi, elle est devenue notre nouvelle directrice, et nous lui accordons toute notre confiance et l'assurance de notre entière collaboration.

Au-delà de tous ces changements, une nouvelle réalité accable l'ensemble du milieu communautaire. Pour nous cela veut dire, nous imposer un travail constant afin de maintenir disponibles tous nos programmes au service de notre clientèle. Malgré tout, n'ayez crainte, notre regard pour l'avenir est assuré grâce à une équipe des plus actives. Elle se veut également proactive par souci d'offrir toujours davantage en regard à l'ensemble de nos services. Certes, des temps difficiles pointent à l'horizon. Nous devons faire face à une conjoncture économique précaire, nos budgets s'amointrissent, et ne suivent même plus les hausses du coût de la vie. Malgré tout cela, rassurez-vous, notre équipe est là, assurément présente, et toujours prête à s'investir avec entrain et grand professionnalisme.



MOT DU PRÉSIDENT | SUITE

Nous ne pouvons certes ignorer ce vent de changement, malgré tout, face à celui-ci, notre regard demeure confiant. Nous nous disons prêts à relever de nouveaux défis et toujours disponibles à accompagner dans leurs besoins spécifiques, la communauté que nous desservons.

Me voici rendu au moment qui m'est alloué où je ne peux passer sous silence et me permettre, comme il se doit, en quelques lignes, remercier chacune des personnes qui forment le conseil d'administration pour leur temps consacré bénévolement. La pluralité de nos provenances assure des prises de décision réfléchies et nous oblige à maintenir de haut standard et garantir une gestion des plus saine des fonds publics qui nous sont annuellement octroyés. Autour d'Équijustice gravite également d'autres personnes, des collaborateurs, qui ont pris peine et après formation devenir des éléments indispensables dans la mise en action de certain de nos programmes. Également, autant de remerciements pour nos autres partenaires qui accueillent avec bienveillance des contrevenants et s'assurent de la réalisation de leurs travaux communautaires, geste qui s'accomplit dans un esprit de justice réparatrice.

Que puis-je vous dire de plus! Conservons notre regard sur l'avenir de la façon la plus positive qu'il se doit, car pour nous assurément le passé est garant de l'avenir.

À vous tous bonne assemblée,

Kenney Binette, président.

MOT DE LA DIRECTRICE

Trouver chaussure à son pied

Une année de transition, d'audace et de semelles neuves.

On dit souvent qu'on reconnaît un chemin parcouru aux souliers qu'on y use. Cette année, nous avons usé les nôtres jusqu'à la corde — et c'est avec une grande fierté que je vous présente ce bilan.

Depuis septembre dernier, je me suis investie progressivement dans mon rôle de direction, que j'ai adopté officiellement le 13 mai 2026. Ce fut une période intense, riche de défis à la hauteur de nos ambitions. Une année de transition, certes — mais une transition qui nous a révélés.

Parmi les grandes avancées de cette année, nous avons mis sur pied un tout nouveau service de médiation urbaine, concrétisé par l'embauche de deux nouvelles personnes dévouées, et par l'élargissement de notre précieuse équipe de médiateurs.trices bénévoles.

Nous avons également entrepris un virage important dans notre gestion des ressources humaines : une nouvelle échelle salariale, la rédaction d'un manuel d'employé et des politiques qui l'accompagnent. Ce sont des fondations que nous porterons longtemps, et dont nous pouvons être fiers.



« Nous étions en transition finale. Ce que je vois se dessiner pour l'avenir m'emballle profondément. »

MOT DE LA DIRECTRICE | SUITE

Nous avons traversé des zones de turbulences, tant à l'interne — au niveau du personnel et du financement — qu'à l'externe, dans un milieu communautaire qui se retrouve lui-même à bout de souffle. Nous n'avons pas esquivé ces réalités. Nous les avons affrontées, ensemble, un pas à la fois.

Pour l'an prochain, ma priorité première sera de bien ancrer ma place à la direction — une place qui a été tenue pendant 42 ans par une personne exceptionnellement appréciée de notre milieu. Ce sont de grandes chaussures à chausser. Mais je sais que je saurai trouver pointure à mon pied, à ma manière, avec le style qui est le mien.

À ce titre, je tiens à souhaiter une retraite chaleureuse et plus que méritée à mon collègue Roger, qui laisse derrière lui un héritage de plusieurs décennies. Merci, Roger, pour tout ce que tu as semé.

Ma seconde priorité sera de pérenniser nos services de médiation auprès de la population — car c'est là que bat le cœur de notre mission. Pour y arriver, nous travaillerons à consolider des partenariats durables et à sécuriser des financements adéquats qui permettront à ces services de continuer à rayonner. J'en profite pour remercier nos médiatrices et médiateurs bénévoles. Sans vous, ce service n'existerait simplement pas !

Nous aurons certainement de nouveaux défis à relever. Mais nous avons quelque chose de précieux : une équipe forte, engagée, et visiblement emballée par ce qui s'en vient. Avec des gens comme ça, on chausse ses souliers le matin avec le sourire.

Je veux lever mon chapeau bien haut à mes collègues. Cette dernière année n'a pas été de tout repos, et pourtant, vous avez tenu le coup avec une patience et un dévouement qui forcent l'admiration. Vous avez été le véritable moteur de cette transition. Merci du fond du cœur.

Je remercie chaleureusement notre conseil d'administration pour sa confiance et son soutien des derniers mois. Votre accompagnement durant cette période charnière a été précieux. Je remercie également nos partenaires pour leur collaboration, et je demeure ouverte au dialogue avec l'ensemble des acteurs qui souhaitent contribuer à faire avancer la médiation dans notre communauté.

À vous tous, bonne lecture !



À PROPOS D'ÉQUIJUSTICE BEAUCE

Constitué en 1984, Aide aux jeunes contrevenants de Beauce s'est regroupé le 15 mars 2018, ainsi que 22 autres organismes répartis à travers le Québec, sous la bannière du réseau Équijustice, association provinciale à but non lucratif qui offre une expertise en matière de justice réparatrice et de médiation citoyenne. Mus par des valeurs de respect et d'ouverture, nous privilégions une approche humaine et équitable.

Le réseau Équijustice a pour mission de développer et promouvoir une justice équitable et accessible, en offrant une expertise en matière de justice réparatrice et de médiation sociale. Nous accompagnons les personnes dans le respect de leurs droits et de leur dignité, dans la gestion des situations qu'elles rencontrent.

- Mettre en place et maintenir les activités de justice réparatrice et de médiation sociale sur notre territoire;
- Accompagner les adolescents et les adultes contrevenants dans leurs démarches de justice réparatrice;
- Accompagner les victimes et les auteurs d'actes criminels dans les démarches de justice réparatrice, lorsqu'elles.ils le souhaite;
- Former, accompagner et soutenir les médiateurs.trices bénévoles dans leur rôle auprès de la collectivité, dans le cadre des services de médiation sociale.

Nos heures d'ouverture

Bureau situé au :

135-A, rue Sainte-Christine
Saint-Joseph-de-Beauce
Centre communautaire

Du lundi au jeudi

8h à 16h

Bureau situé au :

2640, Boulevard Dionne
Saint-Georges
Pavillon du cœur

Sur rendez-vous

seulement

Territoire couvert

5 ½ MRC

Beauceville

Frampton

Lac-Etchemin

Lac-Poulin

Notre-Dame-des-Pins

Saint-Alfred

Saint-Anselme

Saint-Benjamin

Saint-Benoît-Labre

Saint-Bernard

Saint-Côme-Linière

Saint-Cyprien

Saint-Elzéar

Saint-Éphrem-de-

Beauce

Saint-Frédéric

Saint-Gédéon-de-

Beauce

Saint-Georges

Saint-Hilaire-de-Dorset

Saint-Honoré-de-Shenley

Saint-Isidore

Saint-Joseph-de-Beauce

Saint-Joseph-des-

Érables

Saint-Jules

Saint-Léon-de-Standon

Saint-Louis-de-

Gonzague

Saint-Luc-de-Bellechasse

Saint-Malachie

Saint-Martin

Saint-Nazaire-de-

Dorchester

Saint-Odilon-de-

Cranbourne

Saint-Philibert

Saint-Prosper

Saint-René

Saint-Séverin

Saint-Simon-les-Mines

Saint-Théophile

Saint-Victor

Saint-Zacharie

Sainte-Aurélie

Sainte-Claire

Sainte-Clotilde-de-

Beauce

Sainte-Hénédine

Sainte-Justine

Sainte-Marguerite

Sainte-Marie

Sainte-Rose-de-

Watford

Saints-Anges

Scott

Tring-Jonction

Vallée-Jonction



équijustice

La médiation citoyenne

**Écouter.
Accompagner.
Soutenir.**

La médiation citoyenne permet à toute personne traversant une situation de conflit d'être accompagnée par un tiers impartial pour encourager le dialogue et favoriser un dénouement équitable.

Gratuit

Confidentiel

Accessible à tous

Pour joindre un médiateur:

Équijustice Beauce
418-397-6578 poste 1
mediationbeauce@equijustice.ca

equijustice.ca

équijustice

BEAUCE

Membre du Réseau
de justice réparatrice
et de médiation
citoyenne

Médiation citoyenne

T 418-397-6578 poste 1

mediationbeauce@equijustice.ca
equijustice.ca

équijustice

**Réparation
et médiation**

ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME



Équijustice Beauce est un organisme sans but lucratif (OSBL). Ses activités ne visent pas la génération de profits, mais la poursuite d'une mission sociale liée à l'accès à la justice réparatrice et à la médiation sociale.



Équijustice Beauce est implanté localement et répond aux besoins spécifiques de sa communauté en matière de justice réparatrice et de médiation sociale.



Équijustice est né d'initiatives locales visant à mettre en place d'autres options de justice. Nos services de justice réparatrice et de médiation sociale reposent sur la participation active des personnes concernées par un crime ou un conflit, l'écoute de leurs attentes et un accompagnement gratuit, sur-mesure et respectueux de chacun.



Équijustice développe ses propres approches en justice réparatrice et en médiation, en dehors des cadres gouvernementaux, tout en collaborant avec eux.



Notre conseil d'administration est composé de citoyens et de partenaires locaux. Nous favorisons la participation des employés et des bénévoles dans la vie de l'organisme. Ils sont consultés et participent à notre assemblée générale annuelle.



En favorisant le pouvoir d'agir des personnes, Équijustice participe à un mouvement de transformation sociale et de culture judiciaire. Nous contribuons à une plus grande équité en matière de justice et au respect des droits des personnes concernées par un acte criminel ou un conflit.



Nous encourageons la participation citoyenne de bénévoles et de membres de la communauté, en particulier dans le contexte de la médiation sociale.



L'organisme possède sa propre gouvernance, assurant son indépendance dans le choix de sa mission, dans l'offre de service et dans sa prise de décision. La présence de 7 administrateurs assure la cohérence de notre mission.



Notre organisme reçoit un financement pour sa mission globale de la part du PSOC. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de notre mission et de nos objectifs communs. De plus, un financement de la part du Ministère de la justice du Québec nous permet des activités dans le cadre du PMRG. Finalement, le Fond d'études notarial a octroyé un financement sur 3 ans pour notre mission globale en lien avec la médiation sociale.



Équijustice Beauce est un organisme non partisan et indépendant de tout parti politique. Il demeure toutefois engagé socialement et politiquement, en prenant position sur les enjeux de justice, d'accès aux droits et de transformation des pratiques sociales.



Équijustice Beauce fait de l'éducation populaire autonome en offrant, à la demande des milieux de vie, des formations sur la LSJPA, du vivre-ensemble et la médiation. Ces actions favorisent l'appropriation collective de connaissances et le développement de compétences relationnelles au sein de leur communauté.



Équijustice Beauce contribue à la défense collective des droits en sensibilisant et en outillant les communautés sur les enjeux d'accès à la justice et de réponses alternatives aux conflits. L'organisme participe également aux réflexions et prises de position visant à transformer les pratiques et politiques publiques en matière de justice.



Équijustice Beauce participe à des revendications communes avec le milieu communautaire afin de faire reconnaître et renforcer les pratiques en justice réparatrice et en médiation.

Cette année, notre organisme s'est mobilisé au sein du mouvement "Le communautaire à boutte" à travers des activités d'éducation populaire, une présence aux actions de mobilisation sur le terrain et un relais actif sur les réseaux sociaux, convaincus que le financement adéquat des organismes communautaires est essentiel au bien-être de notre communauté.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



7 membres élus

Kenney Binette

Président
Avocat retraité
Aide juridique

Yvan St-Hilaire

Vice-président
Directeur des services cliniques
Société Alzheimer Chaudière-Appalaches

Geneviève Turgeon

Secrétaire
Directrice à l'aménagement du territoire
MRC Beauce-Centre

Nathalie Poulin

Trésorière
Comptable
Picard Immobilier

Emilie Vachon

Administratrice
Agente de liaison
Au Bercail

Dominique Charrière-Pialoux

Administratrice
Mairesse
Saint-Luc-de-Bellechasse

Amélie Larivière

Administratrice
Notaire
Larivière Bolduc Notaires inc.



8 rencontres du conseil d'administration
11 rencontre du comité RH
AGA - 26 juin 2025 - 19 participants

Chantiers du CA



Ressources humaines et échelle salariale

Cette année, le CA a mis sur pied un comité RH formé de **3 membres du CA** (Dominique, Yvan et Geneviève) ainsi que de **la direction** afin de travailler sur **deux priorités** mentionnées de l'an dernier.

Le sujet des **ressources humaines** a été au centre des discussions depuis plusieurs mois déjà. Il était question notamment d'harmoniser les pratiques auprès de tout les employés, et surtout de mettre par écrit des règles de vie et de fonctionnement claires et précises. Le comité s'est donc attelé à la tâche de la création d'un **manuel d'employé** et d'une **politique de travail**. Il y a eu **création et mise à jour de différentes autre politiques** (harcèlement en milieu de travail, télétravail, sécurité des données, etc.).

Le comité a été soutenu dans ce travail par un bénévole de l'organisme "**Bénévoles d'expertise**", qui a su guider et soutenir les membres du comité dans la rédaction des différents textes. Le travail ne serait certainement pas complété sans le manuel de nos collègues d'**Équijustice Lac-Saint-Jean**, de qui nous nous sommes librement inspirés pour la rédaction. Merci à Katerie Lemoignan et son équipe pour ce partage.

En ce qui concerne l'**échelle salariale**, la croissance de notre équipe nous a obligé de se pencher sur l'**équité salariale** et surtout de se rendre plus attrayant pour nos futurs collègues qui viendraient grossir nos rangs. Toujours avec l'appui d'une **bénévole** de chez "**Bénévoles d'expertise**", nous avons mis en place une échelle salariale qui se base sur les tâches à accomplir, la charge de travail, les risques, etc. afin de représenter équitablement chaque poste. De plus, l'échelle prend aussi en considération la capacité de la personne à prendre les responsabilités reliées à son poste de travail.

Nous sommes extrêmement fiers du travail colossal accompli par toutes les personnes de notre équipe et d'ailleurs !

L'équipe d'Équijustice Beauce est composée de

10

personnes bénévoles dans les services de médiation citoyenne



En 2025-2026, les médiateurs.trices ont participé à 5 rencontres d'équipes où de la formation continue est donnée par la gestionnaire de l'unité, Anne-Frédéric Boisvert. Différentes questions cliniques sont abordées, et des organismes de la région nous présentent leurs services.

6

personnes dans l'équipe de travail permanente



Roger L'Heureux

| Directeur



Julia Richard

| Directrice adjointe
| Médiatrice spécialisée



Anne-Frédéric Boisvert

| Gestionnaire de l'unité de
médiation citoyenne
| Médiatrice



Vincent Lebrun

| Intervenante sociojudiciaire
| Médiateur



Anick Lemay

| Intervenante sociojudiciaire
| Chargée de projet
médiation urbaine



Luc Bolduc

| Médiateur urbain

Nous tenons des rencontres d'équipe bi-mensuelles afin de faire le suivi clinique et donner des informations administratives à l'équipe !

Total de 26 rencontres cette année.

En savoir plus sur equijustice.ca



Ce n'est qu'un Au revoir, Roger !

Cette année a été celle du développement, de la diversification mais aussi des grands changements. Nous ne pouvons passer à côté du départ de Roger L'Heureux, directeur depuis 42 ans dans notre organisation. Roger a quitté pour une retraite bien méritée le 14 mai 2026. Il est difficile de lister toutes les réalisations de Roger à travers les années en une seule page, mais nous croyons que nous pouvons certainement souligner son implication dans le milieu communautaire. Toutes les personnes que nous croisons connaissent Roger. Ses liens maintenus avec nos différents partenaires à travers les années démontrent bien les qualités de rassembleur de Roger. Il n'a certainement pas trouvé facile de se retirer; se maintenir occuper faisait partie de sa personnalité. Nous espérons tout de même qu'il sera en mesure de profiter de ces moments afin de faire le point sur sa carrière, se rappeler des gens marquants et de ses **merveilleux collègues** (hihi).

Nous souhaitons sincèrement que la suite de ta route de mène à de nouveaux défis, dans le calme et la zénitude. On se croiera certainement de nouveau, et nous savons qu'on en a encore pour quelques années à se faire parler de toi !

Bonne retraite, merci encore pour ces 42 années d'implications. Tu fais maintenant partie de l'histoire d'Équijustice Beauce, et nous veillerons à ce qu'il en reste ainsi.

Toute l'équipe d'Équijustice Beauce



ACTIVITÉS

2025-2026

Le Communautaire à boutte

Au printemps 2025, nous avons joint notre voix à celle de centaines d'organismes communautaires à travers le Québec dans le cadre du mouvement "Le communautaire à boutte", une mobilisation historique portée par des organismes de toutes les régions, unis autour d'un objectif commun : faire reconnaître le rôle essentiel du communautaire et obtenir un financement adéquat.

Les revendications portées par ce mouvement sont claires et structurantes :

- des conditions de travail décentes pour les travailleuses et travailleurs du communautaire;
- un financement suffisant à la mission;
- une reconnaissance pleine et entière des organismes;
- la protection de leur autonomie;
- la fin du financement précaire;
- un engagement gouvernemental clair à investir dans le modèle communautaire comme pilier stratégique.

Nous nous sommes mobilisés activement dans ce mouvement, convaincus que notre organisation et nos partenaires du milieu communautaire jouent un rôle fondamental dans le maintien du filet social québécois. Bien au-delà de la mission sociale, notre action représente une réduction concrète des coûts pour l'État : chaque dollar investi dans le communautaire, c'est autant d'économies réalisées dans les systèmes de santé, de justice et de services sociaux.



Notre implication dans la cellule régionale Beauce-Etchemins

Au printemps 2025, notre organisme s'est pleinement engagé dans le mouvement Le communautaire à boutte au sein de la cellule régionale Beauce-Etchemins. Voici les actions que nous avons posées :

Février à avril 2025

► Participation à 5 réunions de la cellule locale Beauce-Etchemins afin de coordonner les actions régionales et de porter collectivement les revendications du mouvement.



Notre implication dans la cellule régionale Beauce-Etchemins - suite

Du 23 mars au 2 avril 2025

- Deux semaines de grève nationale : Suspension de nos services de médiation citoyenne et LSJPA pendant toute la durée de la grève nationale. Nos lignes téléphoniques et courriels sont demeurés sans réponse, en solidarité avec l'ensemble du mouvement. Même sans mandat de grève, notre CA nous a encouragé dans la mobilisation.
- Participation quotidienne aux cafés-mob du matin, des moments d'information et de mobilisation permettant de suivre les actions des différentes cellules à travers la province.
- Présence dans 4 CLSC de la région pour sensibiliser la population et les partenaires à la réalité du milieu communautaire et aux revendications portées par le mouvement.
- Présence devant les bureaux du député de Beauce-Nord, Luc Provençal, pour interpeller directement nos représentants politiques et leur faire part de l'urgence de la situation.
- Mobilisation avec la CDC Beauce-Etchemins, démontrant la solidarité et la force collective du milieu communautaire de notre région.

2 avril 2025 - Journée de clôture

- Présence à l'Assemblée nationale à Québec, aux côtés de milliers d'organismes communautaires de partout au Québec, pour marquer la fin des deux semaines de mobilisation et réaffirmer l'importance du communautaire dans le maintien du filet social québécois.



Et la mobilisation se poursuit...

Notre engagement dans le mouvement Le communautaire à boutte ne s'est pas arrêté avec la fin de la grève nationale. Nous continuons de porter haut et fort les revendications du milieu communautaire à travers différentes actions. Sur nos réseaux sociaux, nous maintenons une présence active afin de sensibiliser notre communauté à l'importance du financement du communautaire et aux enjeux qui touchent directement les personnes que nous accompagnons au quotidien. Nous menons également des actions d'éducation populaire pour informer et mobiliser les citoyennes et citoyens autour de ces enjeux collectifs. Enfin, nous continuons de participer aux mobilisations en personne aux côtés de nos partenaires, car nous croyons fermement que c'est ensemble, en faisant entendre notre voix, que nous obtiendrons la reconnaissance et le financement que le milieu communautaire mérite.

De la Beauce jusqu'à l'Assemblée nationale, notre voix porte et elle continuera de porter tant que le communautaire n'aura pas obtenu la reconnaissance et le financement qu'il mérite.





La Campagne CA\$\$\$H - un manque à gagner criant

Dans le cadre de la campagne CA\$\$\$H, nous avons procédé à une analyse rigoureuse de notre financement afin d'établir l'écart entre notre financement actuel et le seuil plancher déterminé par la campagne pour le type de services que nous offrons et le territoire que nous desservons.

Le constat est sans équivoque : nous accusons un manque à gagner de

594 831 \$

pour atteindre ce seuil minimal. Ce chiffre illustre concrètement l'ampleur du sous-financement chronique auquel nous faisons face et confirme l'urgence d'agir pour assurer la pérennité de nos services à la communauté.

**Pour sortir de la précarité et
garantir l'accès à la justice
réparatrice pour tous !**

Équijustice Beauce

DEMANDE POUR SA MISSION

594 831 \$ 
DE PLUS

CAMPAGNE 2026-2027



COMMUNAUTAIRE AUTONOME
EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX



COLLABORATION AVEC LES RESSOURCES DE NOTRE MILIEU

Tables de concertation et comités

Table des organismes communautaires de la Nouvelle- Beauce



Table des organismes communautaires en Nouvelle-Beauce, anciennement la Table des partenaires, a pour but de créer des liens d'entraide et d'échanges entre les organismes. C'est un lieu où les organismes de la Nouvelle-Beauce peuvent se regrouper et partager leurs expertises pour mieux établir des stratégies d'intervention.

- Participation à quatre rencontres

Table des partenaires en Santé mentale, Dépendances et Itinérance Beauce-Etchemins

Réseau d'organisations communautaires, de centres de services scolaires, d'établissements de santé, etc. qui travaillent ensemble pour améliorer les services en santé mentale et dépendances. Leur objectif est de favoriser la collaboration, d'identifier les besoins, et d'offrir des services de qualité à la population.

- Participation à quatre rencontres

Table de concertation en violence conjugale Beauce-Etchemin

Regroupe des intervenants.es de différents milieux qui, depuis plus de 30 ans, développent une lecture commune de la violence conjugale pour assurer la complémentarité de leurs interventions et organiser des activités de sensibilisation.

- Participation à quatre rencontres
- Tenue d'un kiosque à la polyvalente Benoit-Vachon/sensibilisation auprès des adolescents.es

Tables de concertation et comités - suite

Table en logement social et communautaire

Cette table de concertation, dont la CDC assure le leadership, vise à réunir les acteurs du milieu autour des défis en matière d'habitation sur le territoire. Elle pilote la mise en œuvre d'un plan d'action adopté par la MRC, soutient et outille les municipalités, et assure un suivi régulier des actions réalisées à l'échelle régionale, notamment par l'équipe locale élargie (ÉLÉ).

- Participation à une rencontre

Table régionale en matière d'exploitation sexuelle

La Table régionale en exploitation sexuelle a pour mission de coordonner l'action des intervenants communautaires, policiers, judiciaires et de la santé. Ses objectifs consistent à unifier les expertises, mettre en place un filet de sécurité régional, et déployer des pratiques de pointe pour mieux identifier, prévenir et contrer l'exploitation sexuelle.

- Participation à deux rencontres

Table de concertation Jeunesse-Famille Beauce-Sartigan

La Table de concertation des organismes jeunesse-familles Beauce-Sartigan a pour objectif principal de coordonner les initiatives en matière de développement social et de partage d'une vision commune des enjeux touchant la jeunesse et les familles dans la région. Elle cherche également à stimuler la participation des jeunes et à soutenir leurs projets, tout en favorisant le développement durable et un sentiment d'appartenance régionale.

- Participation à une rencontre

Tables de concertation et comités - suite

Table santé mentale et dépendances Équipe MRC

Les Tables de concertation en santé mentale et dépendances réunissent des intervenants du réseau public, du milieu communautaire et des organismes sociaux. Leur objectif principal est d'assurer une offre de services continue, accessible et coordonnée afin de répondre efficacement aux besoins de la population locale.

- Participation à deux rencontres

Tables maltraitances Beauce et Etchemins

Prévenir la maltraitance, intervenir rapidement et efficacement lorsque celle-ci se produit, et sensibiliser la population aux risques de la maltraitance, ainsi que promouvoir une culture de bientraitance.

- Participation à trois rencontres pour chacune des deux tables (6 rencontres au total)
- Participation à une journée thématique sur la proche-aidance
- Participation à la Journée des partenaires de Chaudière-Appalaches - Unis contre la maltraitance (2 participantes)

Tables de concertation et comités - suite

CollaborAction

CollaborAction est un regroupement de concertation sociale en Beauce-Sartigan visant à maximiser l'impact collectif et à améliorer les conditions de vie de la population.

- Deux participation à la Grande Assemblée
- 2 participantes à un rassemblement portant sur la maltraitance des aînés

Comité Parcours Tempéré

Le Comité Parcours Tempéré souhaite créer un réseau de points d'arrêt à Saint-Georges, espacés d'environ 5 minutes de marche, accueillant sans obligation d'achat toute personne dans le besoin (aînés, familles, jeunes ou personnes en situation d'itinérance) pour se réchauffer, se rafraîchir, remplir une bouteille d'eau, utiliser le Wi-Fi, accéder à des toilettes ou se reposer. Une carte et des affiches illustrées de pictogrammes sont en processus de création afin de faciliter le repérage de ces lieux.

- Présence à 3 réunions



Tables de concertation et comités - suite

Comités - Réseau Équijustice

Comité Démarches de réparations en travaux bénévoles (DRTB) - 6 rencontres + 2 jours de formation

Ce comité a pour mandat de veiller à l'harmonisation des pratiques d'intervention concernant les démarches de dédommagement et les démarches de services envers la collectivité.

Dans le cadre de ses fonctions, le comité rédige et met à jour les pratiques d'intervention afin d'assurer leur cohérence et leur efficacité à travers l'organisation. Il est également responsable d'offrir la formation DRTB aux intervenants concernés.

Le comité procède à l'implantation des changements nécessaires pour améliorer continuellement les pratiques et s'adapter aux évolutions du milieu d'intervention. Cette approche collaborative vise à garantir la qualité et l'harmonisation des interventions tout en favorisant le développement professionnel des équipes.

Comité Médiation urbaine - 4 rencontres | (FEN)

Ce comité a été mis sur pied suite à la réception de la subvention du Fonds d'études notariales (FEN). Il vise à réfléchir à l'implantation de nouveaux services de médiation urbaine et de soutenir les médiateurs.trices et le personnel de direction dans la formation, l'encadrement et le déploiement du projet.

Comité Médiation en contexte notarial - 1 rencontre | (FEN)

Toujours dans le cadre de la subvention du FEN, ce comité tente de réfléchir à la mise en place et au déploiement d'un service de médiation en contexte notarial. Le but étant de faire connaître nos services aux notaires du Québec, et voir la possibilité de développer un projet commun autour de la médiation relationnelle dans le contexte notarial.

Tables de concertation et comités - suite

Directions - Équijustice

É-directions

Quelques fois par ans nous prenons part à une rencontre avec tout les autres directeurs des Équijustice afin de discuter ensemble d'enjeux ou de bonnes nouvelles qui touchent notre réseau de 22 membres. Cette années, les membres de la direction d'Équijustice Beauce a participé à trois de ces rencontres, en ligne, d'une durée d'une demi-journée chacune.

Journées des directions / Séminaire des directions

Chaque année, l'ensemble des directeurs se retrouvent en personne afin de passer deux jours à réfléchir sur les orientations de notre réseau, en plus de recevoir des informations et des formations diverses qui touchent le travail administratif dans nos organisations. Un beau moment où des ateliers en petits groupes ont lieu, et où la camaraderie se fait sentir.

AGA- Équijustice

Julia et Roger ont aussi participé à l'AGA du réseau Équijustice le 22 mai 2025.



Conseils d'administration et regroupements

Info justice - Capitale-Nationale - Chaudière-Appalaches



Membre du C.A. d'Info Justice (connu sous le nom de Centre de Justice de proximité Québec-Chaudière-Appalaches), nous avons participé à 3 rencontres de C.A., une AGA, une AGE, le lancement du service Juriste Mobile et le lancement de la nouvelle image de marque : Info Justice.

CDC Beauce-Etchemin



Membre du C.A. de la Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins, nous avons pris part à 4 rencontres de C.A. pendant l'année, en plus de l'AGA.

TROCCA



Fiers membres de la Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches, nous avons pris part à l'AGA, mais aussi à la Grande Assemblée des artisans de l'ACA en novembre 2025. Ce fût aussi l'occasion pour la TROCCA de souligner leur 30e anniversaire. Ces occasions nous ont permis de réaffirmer les liens entre organismes communautaires, de se rappeler nos bases communes et de se mobiliser autour des questions qui nous tiennent tous à cœur, principalement celle d'offrir des services de qualité aux personnes qui ont des besoins grandissants dans notre communauté. La TROCCA a aussi été un partenaire majeur dans le rayonnement de nos actions dans le cadre du mouvement "Le communautaire à boutte". Nous avons participé aussi aux travaux sur la variable de rayonnement et aux rencontres/formations de la TROC-Communauté, pour les nouveaux membres de la direction des organismes communautaires.

Présentations des services

Que ce soit au niveau de la justice réparatrice, de la médiation sociale ou de la LSJPA, nous tenons des présentations sur nos services auprès de différentes instances. Que ce soit des partenaires du milieu communautaire, scolaire ou même associatifs, nous en avons pour tous les goûts.

Médiation sociale (citoyenne, spécialisée, urbaine)

Nombre de présentations : 9

Personnes présentes :

- Directeurs.trices généraux.ales des municipalités de la Nouvelle-Beauce (12)
- Population générale adulte (50)
- Étudiants CEGEP Beauce-Appalaches (2 campus - 30)
- Aînés (20)
- Intervenants.es du milieu communautaire (10)

Justice réparatrice (LSJPA, PMRG, prévention)

Nombre de présentations : 8

Personnes présentes :

- Étudiants en techniques policière (4)
- Étudiants en technique d'intervention en délinquance (80)
- Coordonnatrice Table de développement social Beauce-Centre (1)
- Aînés (60)
- Intervenants et directions d'organismes communautaires (10)

Cette année, nous avons présenté nos services à près de **210 personnes** dans le cadre de nos programmes LSJPA, de médiation sociale et de justice réparatrice. Ce sont 210 citoyennes et citoyens qui connaissent maintenant la justice réparatrice et nos services de médiation — et qui pourront, le moment venu, y avoir recours ou en parler autour d'eux. Ces chiffres n'incluent pas les personnes rejointes par nos publications sur les réseaux sociaux (**plus de 180 000 personnes**).

Formation et développement de la pratique en médiation citoyenne

Former les médiateurs de demain

Du 17 mai au 21 juin 2025, nous avons organisé une formation destinée à de nouveaux médiateurs.trices citoyens.nes, accueillant des participants de notre organisme ainsi que d'autres membres du réseau Équijustice. Cette formation intensive a compris 10 rencontres préparatoires et a permis de former 9 nouvelles personnes. Un suivi personnalisé et un accompagnement des participants ont été assurés tout au long du processus, afin de soutenir leur intégration dans la pratique.

Une communauté de pratique active

Au-delà de la formation initiale, nous avons mis en place des rencontres de communauté de pratique: des espaces d'échange où les médiateurs.trices peuvent soumettre une situation complexe à la réflexion collective lorsqu'elle ne peut attendre la prochaine réunion d'équipe. Ces moments favorisent le partage d'expertise et renforcent la qualité de nos interventions.

Connexion avec le réseau Équijustice

Notre gestionnaire a également participé aux Grands rendez-vous des gestionnaires en médiation citoyenne, une rencontre rassemblant les gestionnaires du réseau Équijustice à travers la province. Cette participation permet de demeurer connectés aux meilleures pratiques du réseau et de contribuer au développement collectif de la médiation citoyenne au Québec.

Contribution de la communauté à nos activités

Des portes ouvertes pour des démarches qui ont du sens

Les organismes communautaires de notre milieu jouent un rôle essentiel dans la réalisation de notre mission. Plusieurs d'entre eux accueillent les personnes qui s'impliquent dans leur communauté dans le cadre de leurs démarches de justice réparatrice : que ce soit sous forme de travaux communautaires, compensatoires ou de services à la collectivité. **Cette année, ce sont 87 mesures qui ont ainsi pu être réalisées grâce à leur générosité et à leur ouverture.**

Aller à la rencontre des gens, là où ils vivent

Des municipalités, organismes communautaires et établissements scolaires nous prêtent gratuitement des locaux, ce qui nous permet de tenir des rencontres directement dans le milieu de vie des personnes que nous accompagnons, et ce, pour l'ensemble de nos services. Cette proximité est précieuse : elle facilite l'accès à nos services et renforce notre ancrage dans la communauté.

Présents dans nos milieux de vie

D'autres partenaires nous ouvrent leurs portes afin que nous puissions faire connaître nos services directement dans leurs milieux, notamment dans le cadre de notre service de médiation urbaine. De plus, les services de police, les municipalités, les organismes communautaires et le personnel du CISSS-CA remettent nos *flyers* et cartes d'affaires aux personnes qui pourraient bénéficier de nos services et en font la promotion.

Un réseau qui se nourrit mutuellement

Enfin, nous bénéficions de précieux échanges avec des organismes qui viennent présenter leurs services à nos médiateurs.trices, et nous participons aux midis de présentation des organismes des Etchemins et à différentes activités réseautage tel le "Speed date du communautaire".

Une communauté qui nous porte

Bref, la communauté ne fait pas que bénéficier de nos services : elle nous permet de les offrir. Et c'est ensemble que nous construisons un milieu de vie plus juste et plus solidaire.

Rencontres et collaborations institutionnelles

Cette année, nous avons cultivé plusieurs collaborations significatives avec des partenaires du milieu. Nous avons notamment rencontré des intervenantes de l'Office d'habitation du Sud des Appalaches afin d'échanger sur nos rôles respectifs et d'explorer des possibilités de collaboration, menant à la préparation d'un atelier en milieu HLM. Ce projet a été développé en concertation avec une intervenante sociocommunautaire, une organisatrice communautaire, un policier communautaire ainsi que les travailleuses sociales du poste de police de Saint-Georges.

Nous avons également collaboré avec l'ACEF à la préparation de l'atelier "Vieillir chez soi", et participé à une formation sur la stratégie régionale avec la FROHQC, en compagnie des partenaires OJA et Équijustice de Chaudière-Appalaches.

Aussi, notre partenariat avec le CISSS de Chaudière-Appalaches s'est manifesté de plusieurs façons cette année:

Nous avons participé au tournage d'une vidéo de sensibilisation au programme Sentinelle, une mesure inscrite dans le Programme national de santé publique du Québec en matière de prévention du suicide. Ce tournage visait à faire connaître le rôle concret d'une Sentinelle auprès des citoyens. Notre implication témoigne de l'engagement de notre organisme dans cette démarche : plusieurs de nos médiateurs.trices bénévoles et trois intervenants sont eux-mêmes formés comme sentinelles.

Du côté de l'accompagnement des mineurs, nous avons participé au programme PDÉ — Ma Famille Ma Communauté, une initiative qui renforce les liens entre les jeunes, leur famille et leur communauté.

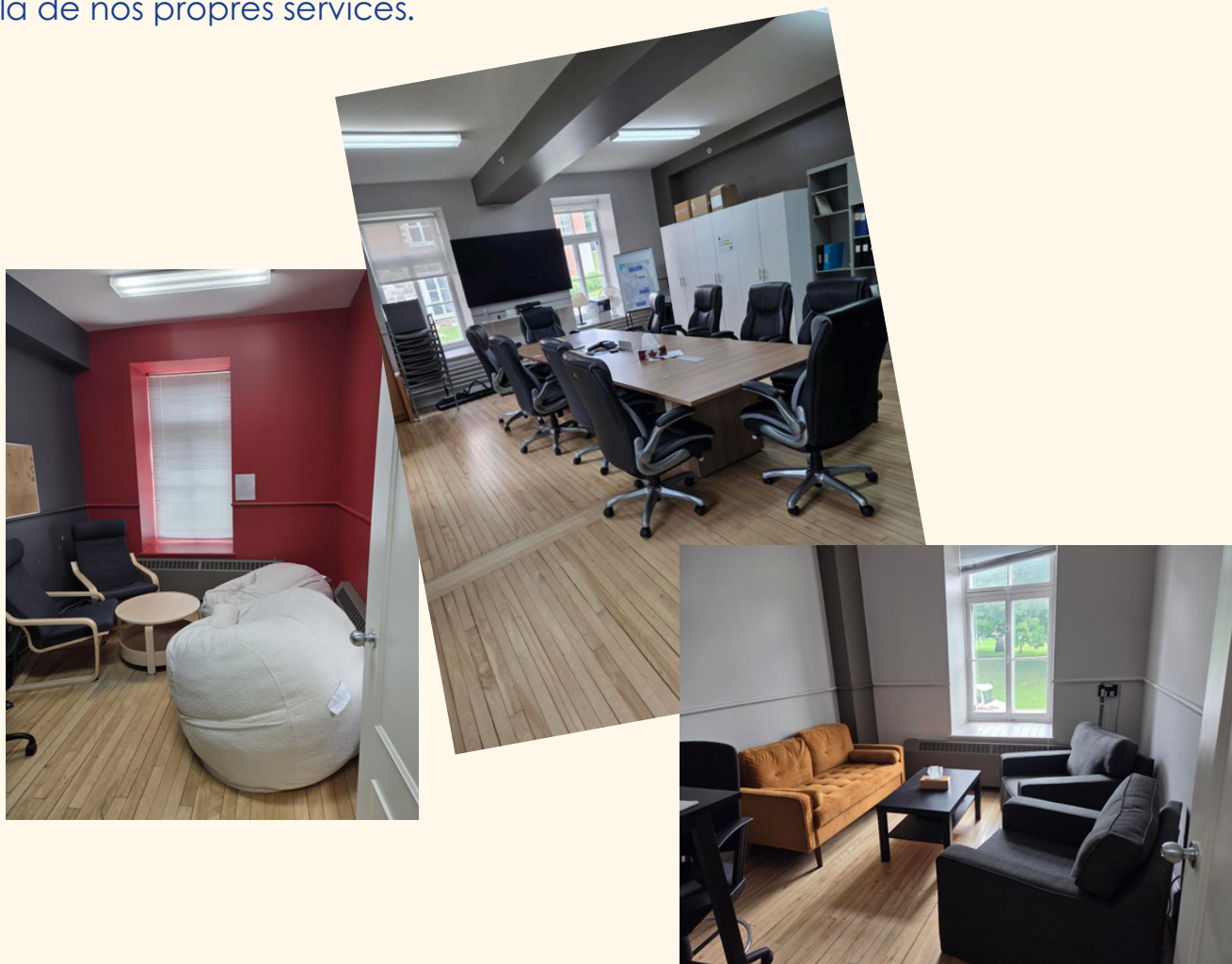
Nous avons également pris part à une rencontre avec 7 partenaires du CISSS et du DPCP afin d'échanger sur les changements et ajustements dans nos pratiques communes en matière de LSJPA.

Nos locaux - ouverts sur la communauté

Dans un esprit de solidarité et de partage, nous mettons gratuitement nos locaux à la disposition d'organismes et de partenaires du milieu.

Cette année, ce sont pas moins de **48 utilisations** qui ont été enregistrées, accueillant une belle diversité d'acteurs de notre communauté : Parrainage jeunesse (30), l'ACEF (6), Parentaide / Aventuria (5), Ma Famille Ma Communauté (6), le Comité maltraitance Beauce (1), le CISSS-CA pour la formation des sentinelles (1) ainsi que des bénévoles (2).

Ce partage d'espace, bien que discret, témoigne de notre enracinement dans le milieu et de notre volonté de contribuer au dynamisme de notre communauté, au-delà de nos propres services.



Formations

Notre engagement dans le développement des compétences

Cette année, la direction, les intervenants et les bénévoles (médiateurs et C.A.) ont participé à **28 activités de formation et de développement professionnel**, reflétant notre engagement constant à offrir des services de qualité et à demeurer à la fine pointe des pratiques dans notre domaine.

Les formations ont couvert cinq grands axes. En **pratiques d'intervention et justice réparatrice**, nous avons approfondi nos connaissances en médiation spécialisée, en confidentialité et en droit des mineurs, notamment grâce à notre participation au congrès Équijustice et au "Tête à tête avec la recherche" organisé aussi par Équijustice.

Du côté de la **santé mentale et des clientèles vulnérables**, nos intervenants ont renforcé leurs compétences sur des sujets tels que la santé mentale des adolescents, le trauma, le contrôle coercitif, la proche aidance en contexte LGBTQ+ et le repérage du risque suicidaire.

En matière de **gestion, leadership et gouvernance**, la direction a participé à plusieurs formations portant sur la relation avec le conseil d'administration, la gestion financière et le leadership authentique (gestionnaire de l'unité de médiation citoyenne). Des membres du C.A. ont aussi pris part à une formation sur leur rôle au sein d'un conseil d'administration d'un OBNL.

Nos obligations en **conformité et gestion administrative** ont également été adressées, notamment en lien avec la Loi 25 et la gestion de la paie.

Enfin, de nombreux échanges avec nos partenaires du milieu nous ont permis de mieux **connaître les ressources** disponibles pour les personnes que nous accompagnons.

Une équipe qui apprend est une équipe qui grandit, et c'est avec fierté que nous soulignons l'engagement de chacune et chacun à se développer professionnellement au service de notre communauté.

ÉVÉNEMENTS



**Quelques images de nos activités
avec la TROCCA et la CDC
Beauce-Etchemins**

Congrès Équijustice



Chaque année, le réseau Équijustice invite ses membres et ses partenaires à se rassembler pour le Congrès de justice réparatrice et de médiation.

Cette année, ce rassemblement a eu lieu en avril 2025 et a réuni des expertes et experts nationaux et internationaux autour d'une question centrale : **comment faire justice dans une société en transformation, au-delà des institutions traditionnelles ?**

Les échanges ont porté sur la pluralité des formes de justice, les pratiques sociales et judiciaires contemporaines, ainsi que sur les différentes stratégies développées pour répondre aux quêtes de justice d'aujourd'hui — dont la justice réparatrice. Les réflexions ont notamment été enrichies par les interventions de deux conférenciers d'envergure, Antoine Garapon (France) et Estelle Zinsstag (Écosse).

Conférence

AQRP

11 h 00 – Deuxième conférence :
La justice réparatrice par l'organisme Equijustice
par Olivier Ouellet – directeur et médiateur – Lévis
et
Julie Richard – directrice adjointe et médiatrice –
Beauce

La justice réparatrice est une approche de la justice qui met l'accent sur la réparation des torts causés par un événement, en favorisant un dialogue volontaire, sécuritaire et constructif entre les personnes concernées. Au lieu de punir ou d'éduquer, la justice réparatrice vise plutôt à reconnaître les torts causés, à responsabiliser ou



à réparer, toujours en plaçant les personnes et leurs attentes au centre des préoccupations. Une réflexion porteuse de sens en cette journée dédiée à l'égalité et à la dignité, qui invite à repenser notre manière de faire justice ensemble.

Dans le cadre de la Journée internationale du droit des femmes, Julia a été invitée avec notre collègue Olivier, directeur d'Équijustice Lévis, à tenir une conférence sur la justice réparatrice auprès des membres de **L'Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP)**

Une soixantaines de personnes retraitées, membres de l'AQRP sont venues nous entendre sur la médiation et la justice réparatrice, et ont pu poser leurs questions.

Ce fut un moment très apprécié de tous, l'engouement et l'intérêt pour nos services se sont fait sentir sur place.

Merci à l'AQRP pour cette invitation !

Quelques photos de nos activités 2025-2026



PUBLICATIONS et MÉDIAS

Cette année, notre organisme a bénéficié d'une belle visibilité dans différents médias de la région. Nous avons participé à la capsule de sensibilisation Prévenons le suicide — Devenez Sentinelle, produite par le CISSS de Chaudière-Appalaches. Nous avons également été invités sur les ondes de O 101.5 Beauce pour parler de la médiation sociale dans le cadre de la Semaine du communautaire. Notre travail a aussi été mis en lumière dans les revues Vision, publiées par la Chambre de commerce de Saint-Georges et la Chambre de commerce et d'industrie Nouvelle-Beauce.

CAPSULE

RADIO



Prévenons le suicide - Devenez Sentinelle

Invitée par le CISSS-CA, Julia a participé au tournage de cette campagne cette année.



PUBLICATIONS et MÉDIAS suite

Vision



Réseaux sociaux

Nos réseaux sociaux — Facebook, Instagram et LinkedIn — constituent un outil précieux pour faire connaître nos services et rejoindre notre communauté. Cette année, nos 50 publications sur Facebook ont généré près de 138 000 vues, témoignant d'un intérêt grandissant pour notre mission. Sur LinkedIn, où nous avons amorcé notre présence en décembre 2025, nous avons déjà atteint 1 215 impressions — un départ prometteur qui annonce un beau potentiel de rayonnement professionnel.

PUBLI-REPORTAGE

Prendre soin de son équipe : le nouveau réflexe des leaders qui facilitent le dialogue

L'intuition d'une leader
Isabelle G., directrice des opérations dans une entreprise de services de la région, a toujours cru que son principal actif était son équipe. Une équipe soudée, engagée... jusqu'à ce projet intense qui a laissé des traces. « Personne ne se criait après, mais je sentais une lourdeur », raconte-t-elle. « Des non-dits, une collaboration moins fluide. En tant que gestionnaire, je ne pouvais pas ignorer ces signaux faibles qui minent le moral et, à terme, la motivation. »

Une démarche, pas une formation
Isabelle voulait offrir une solution qui ne soit pas perçue comme un cours de « communication 101 » ou une mesure disciplinaire. Elle a parlé d'Équijustice Beauce à ses équipes afin de leur proposer une approche différente de leur problématique. « Je ne cherchais pas une formation descendante », précise-t-elle. « Je voulais initier une **démarche** qui redonne le pouvoir à mon équipe. Ce qui m'a convaincue, c'est la posture de **facilitateur du médiateur**. Leur rôle n'est pas d'apporter des réponses toutes faites, mais de **créer un cadre sécurisant** pour que l'équipe trouve ses propres solutions et retrouve le chemin du dialogue. Mon rôle, en tant que leader, était de devenir un **catalyseur** : simplement offrir un espace et faire confiance au processus. »

L'impact sur le climat de travail
Deux collègues, dont la relation s'était effritée durant le projet, ont décidé de participer à la démarche et l'une d'entre elles nous a contactés. Isabelle n'a jamais su la teneur de leurs échanges, confidentialité oblige. Mais elle a constaté le changement. « Leurs interactions sont redevenues plus simples, plus professionnelles. Ils ont recommencé à luncher ensemble. Ce petit changement a eu un effet domino sur tout le département », explique-t-elle. « Offrir cette **démarche** a envoyé un message fort : ici, on a le droit de trouver la communication difficile. Mais surtout, on a la capacité, ensemble, de trouver les moyens de l'améliorer. »

Un investissement dans la culture d'entreprise
Pour Isabelle, intégrer cette approche dans sa « boîte à outils » de gestion est une évidence. « On investit dans des formations sur des logiciels, des processus techniques... Mais ces outils ne sont rien sans la qualité des **interactions humaines** qui les animent. Ce que nous avons mis en place, ce n'est pas une « formation en communication ». C'est un **accompagnement au dialogue**. C'est un investissement direct dans notre capacité à nous **autoreguler** et à **transformer** les tensions en innovation. » Son conseil aux autres gestionnaires ? « N'attendez pas la crise. Agissez en prévention. Le dialogue, ça s'entretient. »

Ce publi-reportage est possible grâce au soutien financier du :

Fonds d'études notariales | Chambre des notaires

équi justice
BEAUCE
Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

28

PROJET

Un nouveau projet dans les écoles : mieux vivre-ensemble à l'ère du numérique

Grâce au soutien du **Fonds d'études notariales (FEN)**, nous avons développé un tout nouveau projet qui verra le jour à l'automne prochain dans notre région. Élaboré en étroite collaboration avec la Polyvalente de Saint-Georges, ce projet s'adresse aux élèves de 3e secondaire ainsi qu'à certains groupes en adaptation scolaire.

L'objectif est d'**engager les adolescents dans une réflexion sur les impacts de l'utilisation des technologies de l'information et des réseaux sociaux sur, entre autres, leur santé mentale et leurs façons de communiquer.** En développant leur esprit critique, nous souhaitons contribuer à un meilleur vivre-ensemble dans leurs milieux de vie.

Les bases sont déjà bien posées : une présentation du contenu a été réalisée auprès d'une quinzaine de techniciens en éducation spécialisée de la Polyvalente, et une rencontre avec les enseignants est prévue à l'automne. Le projet a également été présenté aux directeurs des écoles du secteur des Abénaquis. La Polyvalente de Saint-Georges contribue financièrement au projet par le biais du Plan d'action sur la violence et l'intimidation (PAV).

Nous sommes enthousiastes à l'idée de déployer ce projet et de rejoindre les jeunes là où ils en ont besoin !



Statistiques

2025-2026



Nos statistiques

Afin de mesurer l'efficacité de nos actions et de rendre compte de notre engagement auprès de la communauté, nous présentons ci-après les indicateurs statistiques de nos trois services principaux : LSJPA, PMRG et médiation sociale.

Ces chiffres témoignent de la diversité et de l'intensité de nos interventions au cours de la période 2025-2026 dans notre secteur.

Programmes de justice réparatrice

[Loi sur le système de justice pénale pour adolescents](#)

[Programme de mesure de rechange général](#)

Médiation sociale

[Médiation citoyenne](#)

[Médiation urbaine](#)

[Médiation spécialisée](#)

Hors programmes



Cliquez sur la section
de votre choix



Programmes de justice réparatrice | Justice des mineurs

Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA)

La LSJPA définit le cadre d'intervention extrajudiciaire et judiciaire à suivre à l'égard des adolescents âgés de 12 à 17 ans ayant commis une infraction au Code criminel et à d'autres lois fédérales.

Le Code de procédure pénale du Québec (mesures de travaux compensatoires)

Le Code de procédures pénal encadre les règles pour les adolescents de 14 à 17 ans qui doivent effectuer des heures de travail non rémunérées dans les organismes communautaires partenaires afin de compenser le montant de leurs amendes.

Source de financement : Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)



**Santé
et Services sociaux**

Québec



COUP D'OEIL SUR LA JUSTICE DES MINEURS

74

adolescents contrevenants
accompagnés

33

heures de travaux auprès de la
collectivité en moyenne par adolescent

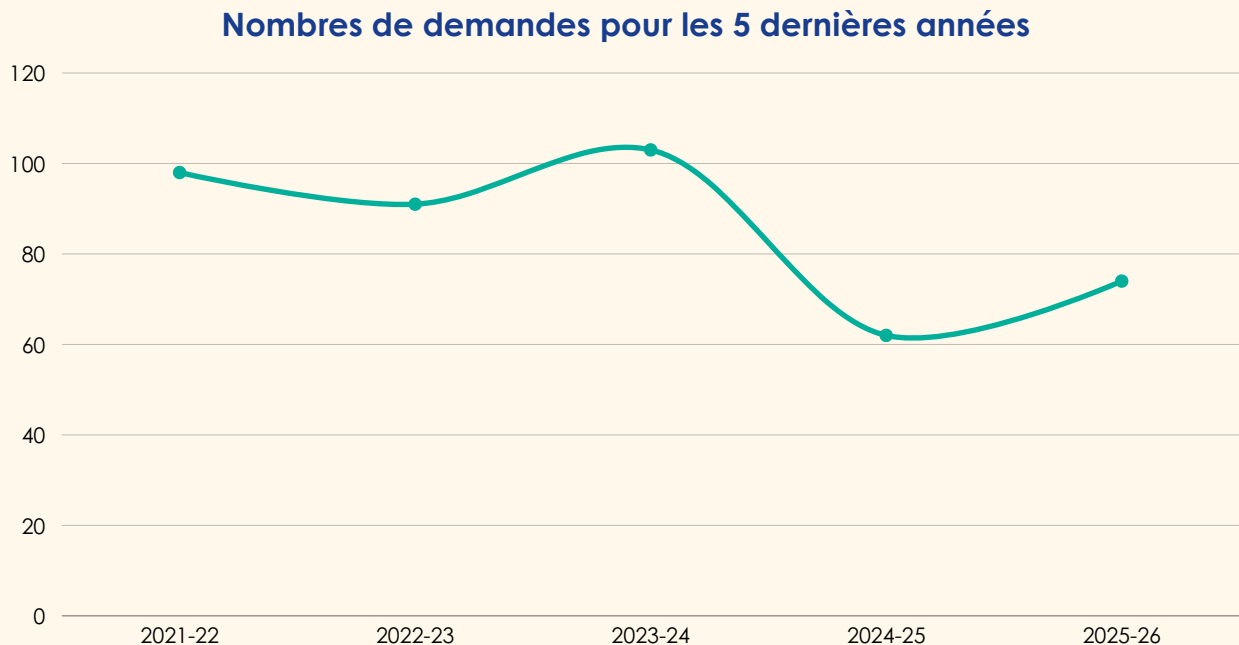
29

victimes consultées

11

mesures de réparation directes
aux personnes victimes

Nos statistiques - en détails

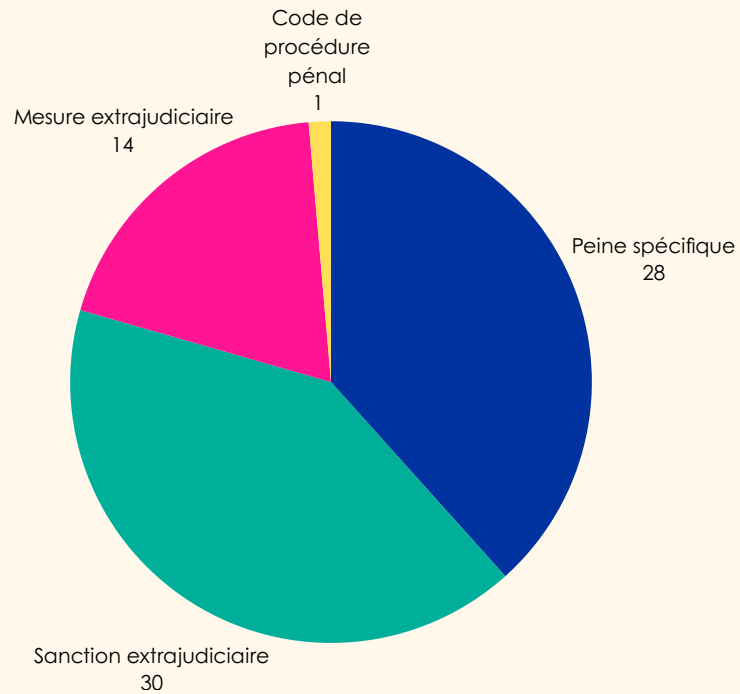


Cette année, en LSJPA, nous avons eu une hausse de demandes de 19% par rapport à l'an dernier.

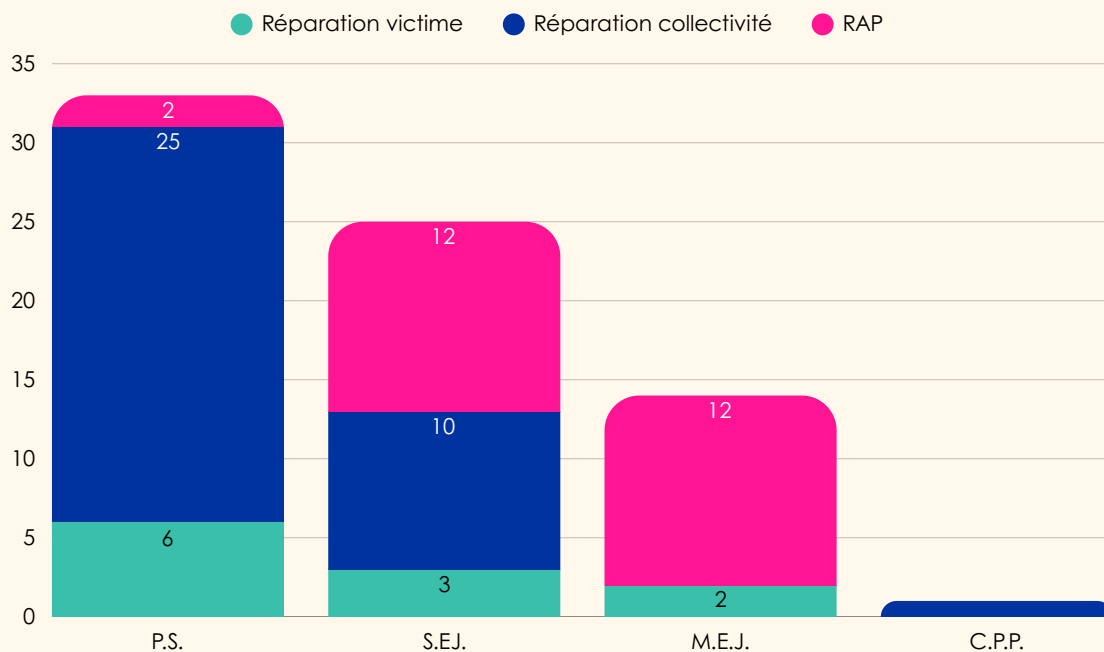
La baisse de demandes par rapport aux 3 premières années du tableau réside en partie dans la manière de compiler les données. En effet, lors de demandes de consultations victimes, le dossier était fermé suite à la consultation et un nouveau dossier était ouvert pour la démarche de l'adolescent. Désormais, le dossier de consultation victime reste ouvert pour le reste de la démarche de l'adolescent.

Sur les 73 mesures, 2 n'ont pas été complétées par les adolescents. Le nombre de mesures est plus bas que le nombre de dossiers, puisque certains dossiers de consultations auprès des victimes sont fermés sans mesures à effectuer auprès d'un Équijustice (orienté vers la Cour, programme d'autres organismes ou du CISSS, fermeture du dossier, etc.).

Nombres de demandes selon le type.



Types de démarches selon provenance



P.S. : Peine spécifique | **S.E.J.** : Sanction extrajudiciaire

M.E.J. : Mesures extrajudiciaires | **C.P.P.** : Code de procédures pénales

Programme de justice réparatrice | Déjudiciairisation des adultes

PMRG de la cour du Québec et des cours municipales

Le programme prévoit, pour certaines infractions, la possibilité de recourir à des mesures de rechange plutôt qu'aux procédures judiciaires traditionnelles. Le PMRG est applicable à La Cour du Québec et aux cours municipales.

En Beauce, bien que nous n'ayons pas de cours municipales qui traitent d'infractions au Code criminel, nous accompagnons parfois des personnes ayant comparu dans les différentes cours municipales de notre province.

Cette année, nous avons accompagné 3 participants à la Cour municipale et 61 en cours du Québec.

Source de financement : Ministère de la Justice du Québec



COUP D'OEIL SUR LE PROGRAMME DE MESURES DE RECHANGE GÉNÉRAL (PMRG)

64

personnes accusées accompagnées

10 083

\$ en dédommagement à la collectivité,
versé aux autres organismes
communautaires de la région

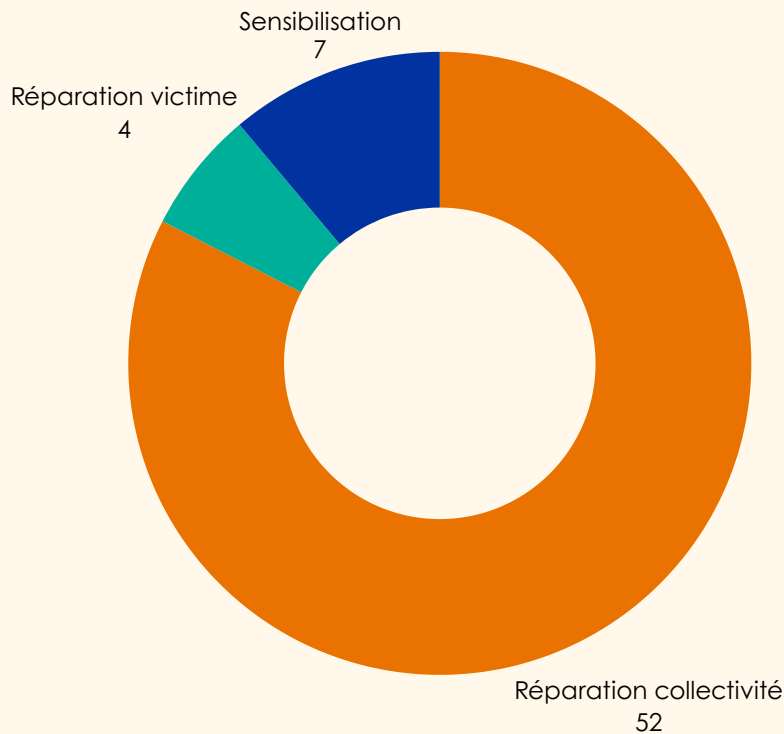
4

démarches de réparations directes
à la victime

11

victimes consultées

Nos statistiques - en détails

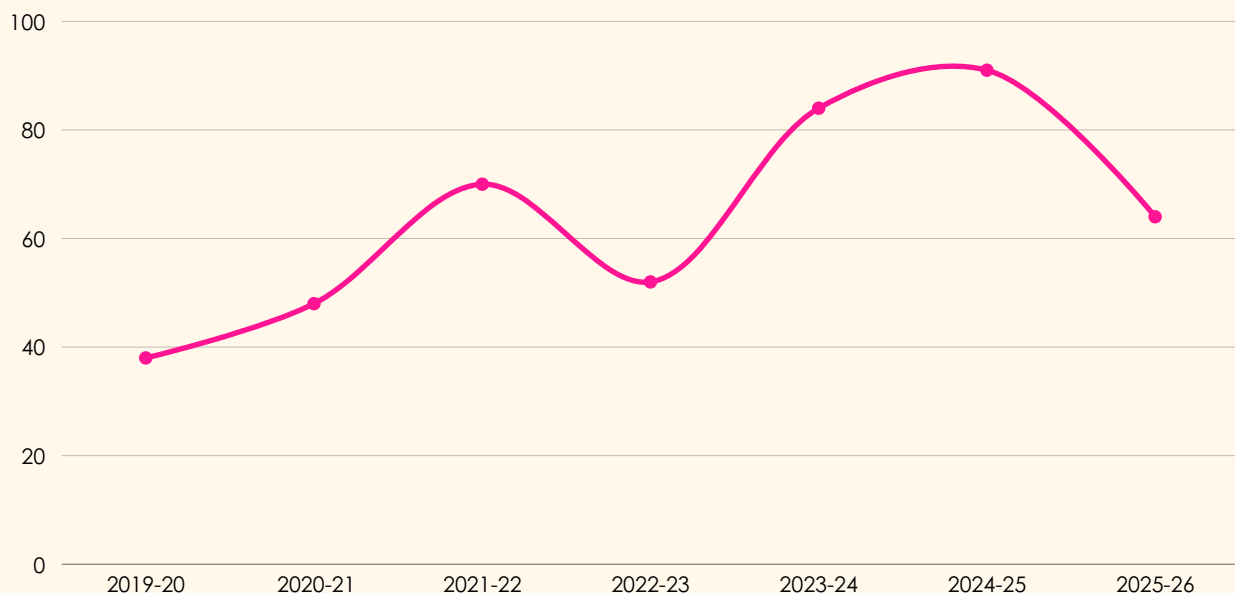


La courbe des demandes au niveau du PMRG a beaucoup fluctué depuis le début du programme. Le démarrage des deux premières années montre un nombre de dossier plus bas que les autres années. D'ailleurs, au cours des trois premières années, Équijustice Beauce couvrait deux territoires, soit celui du district judiciaire de Beauce et celui du district judiciaire de Frontenac.

Lors de la 4e et 5e année, nous avons prêter main fort à nos collègues de Lévis, couvrant donc en partie le territoire de Lotbinière et de Bellechasse.

En plus des autres ajustements, l'arrivée du PAJ-SM a probablement aussi fait baisser le nombre de personnes accompagnées en PMRG. Pour l'année 2025-2026.

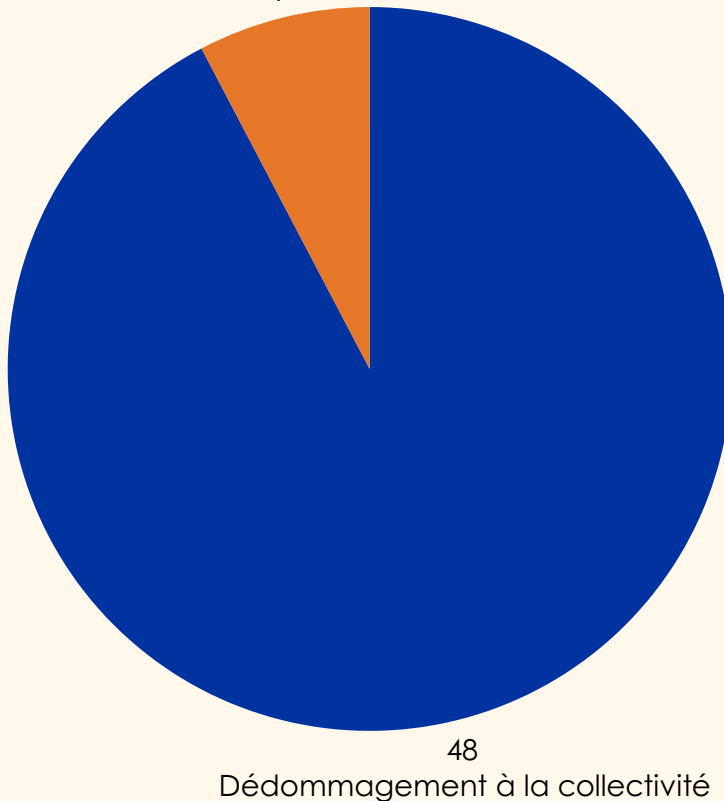
Nombres de demandes pour les 7 dernières années



Démarches en détails

Démarches de réparation auprès de la collectivité

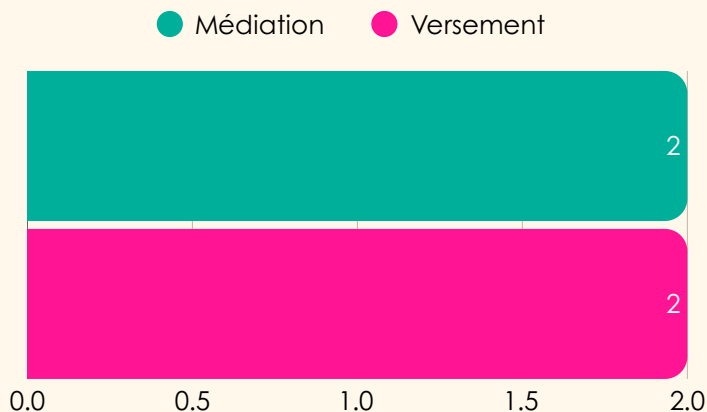
Services à la collectivité 4



Concernant les dédommagements à la collectivité, nos participants ont remis un total de **10 082,50 \$** cette année. Ces contributions sont le fruit de démarches réfléchies et accompagnées : chaque personne a choisi, en toute connaissance de cause, la mission ou l'organisme auprès duquel elle souhaitait s'engager dans son processus de réparation envers la collectivité.

Concernant les services à la collectivité, c'est ce même processus réfléchi et accompagné qui a guidé les participants dans le choix de leur milieu d'implication. Ensemble, ils ont contribué un total de **76 heures** au bénéfice de leur communauté.

Démarches de réparation auprès des victimes



Pour ce qui est de la réparation auprès des victimes, ces dernières sont contactées lorsque le CAVAC obtient leur autorisation à communiquer avec nous. Un.e intervenant.e d'Équijustice leur explique le programme mais valide aussi si elle désire être impliquée dans une démarche de réparation. Dans **deux** situations cette année, la victime a désiré prendre part à une démarche de médiation. **Deux** autres accompagnements se sont soldés en versement d'un montant à la victime, sans médiation.

Médiation sociale

| Médiation citoyenne

La médiation citoyenne offre des espaces d'échanges sécuritaires entre les personnes afin de rétablir le lien social brisé, de les outiller et de les aider à faire face à des situations conflictuelles pour les situations de la vie quotidienne telles que :

- conflit de voisinage;
- relations interpersonnelles et intrafamiliales;
- entre des citoyens et des organismes publics ou privés;
- entre des consommateurs et des commerçants;
- en milieu de travail, scolaire, sportif, en établissement de santé;
- en contexte de proche aidance;
- toutes autres situations de conflit.

Source de financement : PSOC*

*Bien que le service de médiation citoyenne fasse partie de notre mission de base, aucun montant d'argent n'a été octroyée pour bonifier notre subvention du PSOC et ce, dès la mise en place de ce service en 2020. On peut donc dire qu'il est financé à la résilience et à la gestion optimale des ressources financières octroyées par le gouvernement. **Ce service ne pourrait exister sans l'implication incroyable des personnes bénévoles qui sont là pour répondre aux besoins des gens de notre communauté.**

Le FEN a cependant contribué cette année dans le recrutement de nouveaux médiateurs.trices et dans la publicisation de nos services. Merci à eux pour ce soutien !

COUP D'OEIL SUR LE SERVICE MÉDIATION CITOYENNE

82

demandes

527,5

heures investies dans l'ensemble des démarches

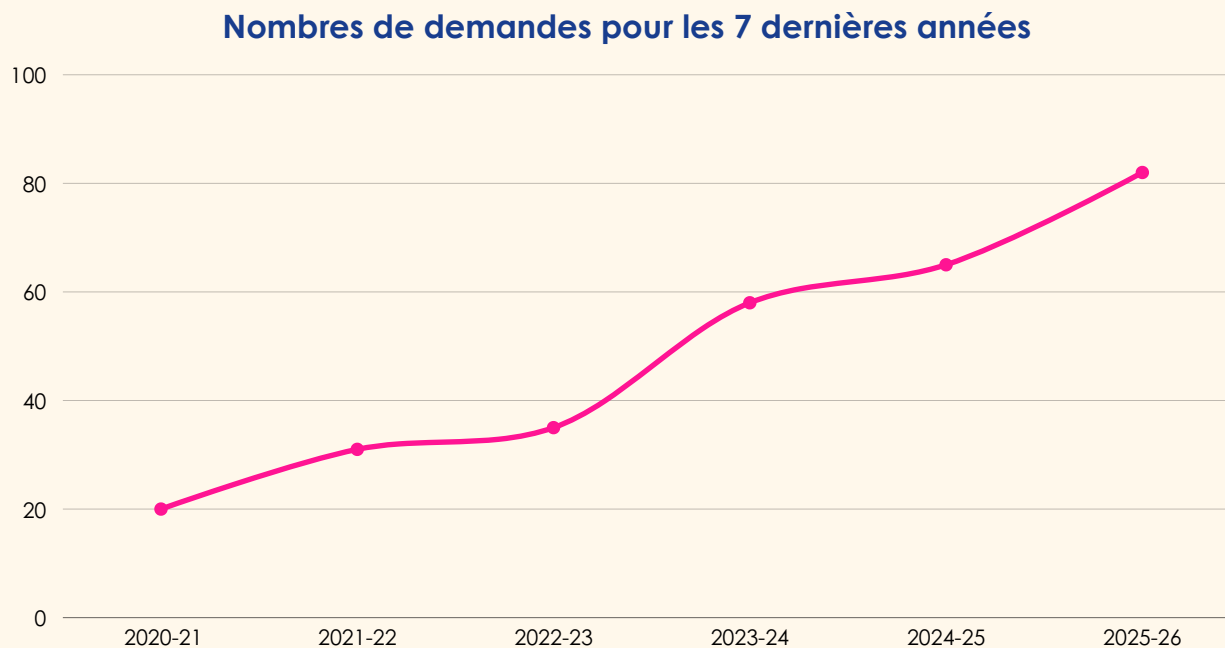
14

médiateurs.trices actifs pendant l'année

6,5

heures en moyenne par démarche

Nos statistiques - en détails



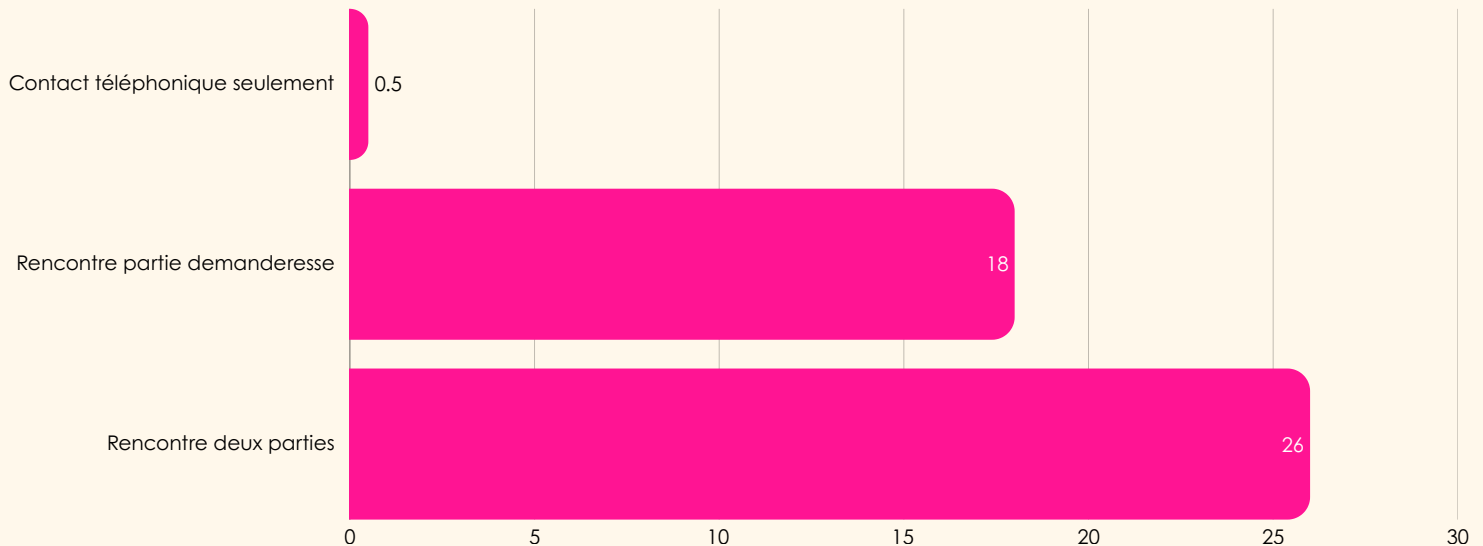
Concernant les demandes en médiation citoyenne, nous observons cette année une augmentation de **26,15 %** par rapport à l'année précédente. Cette croissance est sans aucun doute liée à la contribution du **Fonds d'études notarial (FEN)**, qui nous a permis de déployer des efforts soutenus en publicité et de recruter de nouveaux médiateurs.trices citoyens.nes, nous donnant ainsi la capacité de répondre à un volume de demandes plus important. Nos publications sur les réseaux sociaux ont également contribué à faire connaître ce service auprès de la population.

*Suivez-nous sur nos réseaux sociaux pour rester informés de nos activités. Vous trouverez nos coordonnées en dernière page (liens cliquables).

Nos statistiques - en détails

Durée moyenne d'intervention par niveau d'engagement

● Durée moyenne



Les dossiers reçus en médiation citoyenne ne suivent pas tous le même parcours. Selon la nature et la complexité de la situation, chaque dossier évolue à son propre rythme, en fonction des besoins des personnes impliquées.

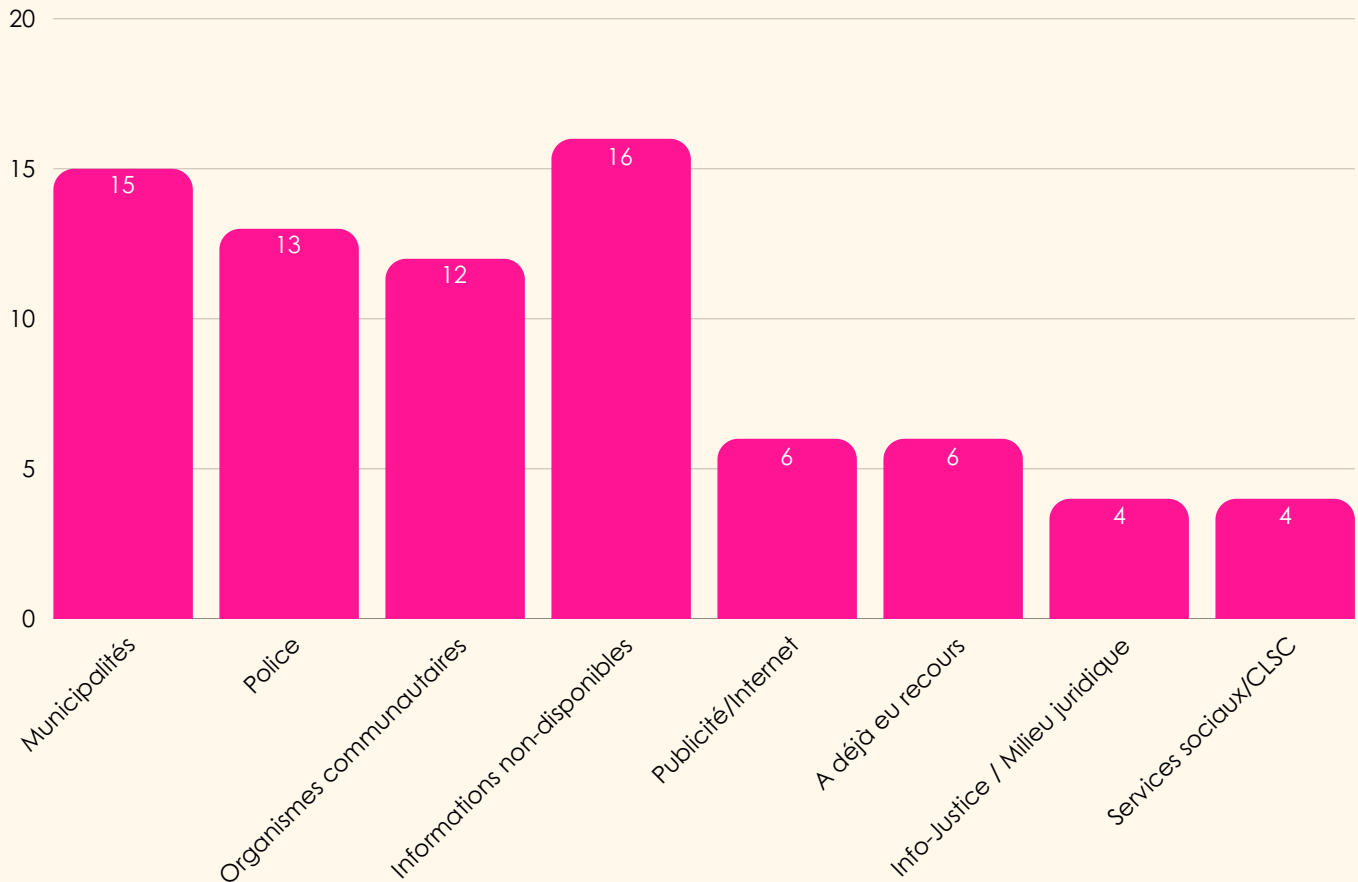
La majorité des dossiers se concluent dès l'étape du contact téléphonique initial. En environ **30 minutes par dossier**, nos intervenants sont en mesure d'orienter rapidement les citoyens vers les ressources appropriées. C'est à ce stade que se sont conclus la plupart des 82 dossiers traités cette année, dont **44 orientations et 9 désistements**. Bien que l'investissement en temps soit limité, cette étape est essentielle pour assurer une réponse rapide et adaptée aux attentes.

26 % des dossiers, soit 21 au total, ont progressé jusqu'à au moins une rencontre individuelle avec la personne demanderesse. Ces situations, plus complexes, ont nécessité en moyenne **18 heures d'accompagnement**.

13 % des dossiers, soit 11 au total, ont franchi une étape supplémentaire en incluant au moins une rencontre avec la partie visée. Ces dossiers, qui mobilisent toutes les parties concernées, représentent les situations les plus engagées du processus de médiation et ont requis en moyenne **26 heures d'accompagnement**. Total de **286 heures** pour ces 11 dossiers.

Nos statistiques - en détails

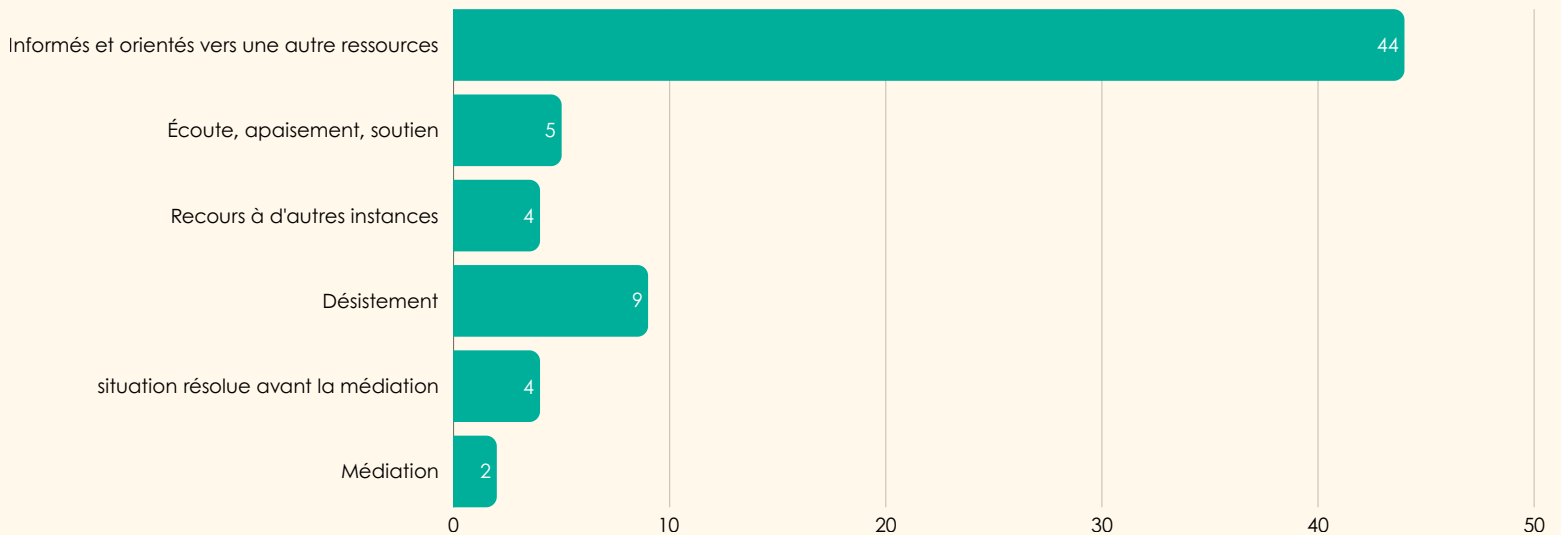
Provenance des demandes



*Autres sources : 1 milieu de travail, 1 milieu scolaire, 3 bouche-à-oreille, 1 clavardage (site web Équijustice).

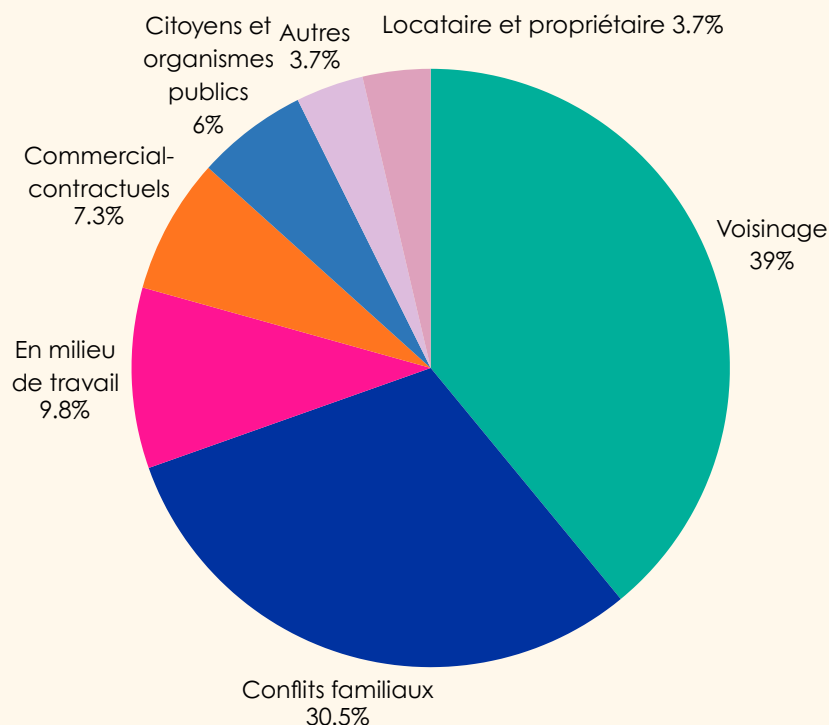
Nos statistiques - en détails

Dénouement des demandes



100 % des personnes qui ont fait la demande de services auprès d'Équijustice ont eu la possibilité d'être écoutés, accompagnés, soutenues et référés.

Types de demandes



Médiation sociale

| Médiation urbaine

La médiation urbaine, c'est une ressource professionnelle et mobile qui agit comme un acteur de premier plan dans le maintien d'une saine cohabitation sociale à Saint-Georges et dans la MRC des Etchemins.

Au quotidien, notre médiateur urbain est interpellé par des commerces, des organismes et des citoyennes et citoyens aux prises avec des tensions, des conflits ou des difficultés de cohabitation. Ils et elles vont à leur rencontre avec bienveillance, pour les accueillir, les soutenir et les accompagner vers des solutions constructives.

Ce travail se fait en étroite collaboration avec une multitude de partenaires : commerçantes et commerçants, services publics, travailleuses et travailleurs de rue, intervenantes et intervenants jeunesse, et bien d'autres. Ensemble, ils et elles contribuent directement à améliorer le sentiment de sécurité dans les espaces publics et à faire en sorte que toutes et tous puissent y avoir pleinement leur place.

Source de financement : Fonds d'études notariales.

**Fonds d'études
notariales**



COUP D'OEIL SUR LE SERVICE MÉDIATION URBAINE



70

activités en 2 mois



10

personnes accompagnées



25

présences terrain ou de proximité

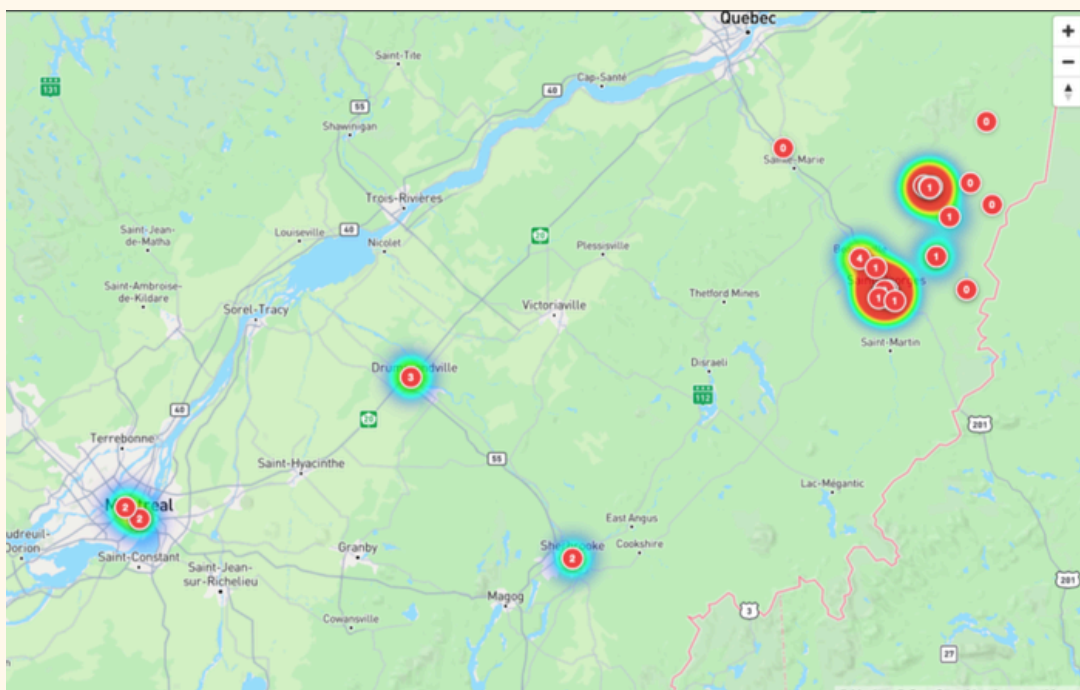
Nos statistiques - en détails

En ce qui concerne les services de médiation urbaine, l'entrée en poste de notre médiateur date du début février 2026. Dès le départ, il a été présent sur les lieux précédemment visés par la chargée de projet (en poste depuis août 2025) et les acteurs du milieu, qui avaient été rencontrés au préalable.

La zone d'action visée pour le moment est la Ville de Saint-Georges et la MRC des Etchemins. Embauché pour 28 heures par semaine, le médiateur urbain sera pour le moins occupé par ce territoire, très restreint si on compare au territoire couvert par nos autres services.

On peut constater sur la carte plus bas, que les activités se sont surtout concentrées sur les villes de Saint-Georges et de Lac-Etchemin. Des déplacements ont été nécessaires afin de s'imprégner de l'approche utilisée par les autres médiateurs urbains au Québec, notamment à Sherbrooke, Drummondville et Montréal. Il n'existe pas d'autres secteurs où la médiation urbaine est en action au Québec en mars 2026.

Les services étant plutôt jeune, on peut facilement croire qu'avec une présence accrue dans le milieu (lorsque les différentes formations seront complétées), les demandes mensuelles seront en plus grand nombre pour l'an prochain).



Nos statistiques - en détails

Ces statistiques montrent la quantité d'activités effectuées par le médiateur urbain seulement, pendant ses deux mois de présence. La plupart de ces activités étaient planifiées. 10 personnes l'ont interpellé pour de l'accompagnement en médiation ou pour du référencement.

Répartition activités planifiées vs réactives

Proportion des activités selon planifiée ou réactive

Période is from 2026-2-1 to 2026-4-1

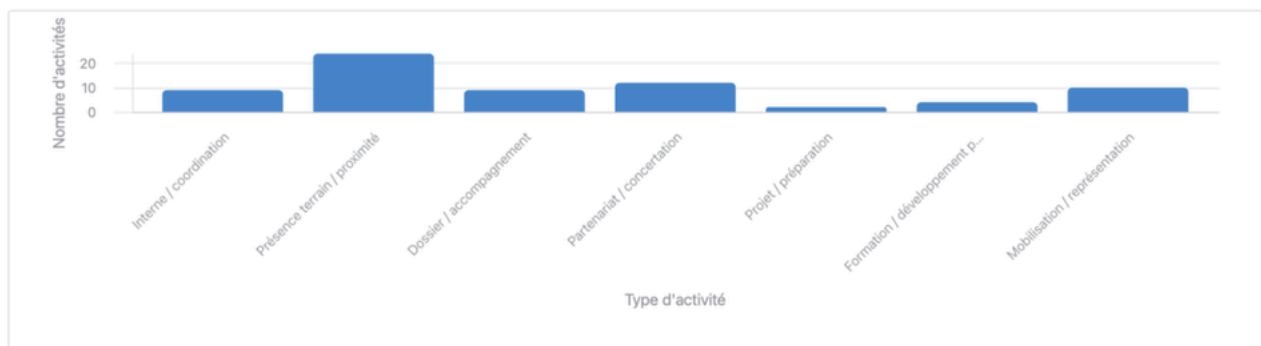


Les activités planifiées étaient notamment des présences dans des organismes pré-établis (aide aux personnes en situation de précarité), des tables de concertation pour présenter la médiation urbaine et participer activement à la vie communautaire, et des formations.

Activités par type

Nombre d'activités groupées par type d'activité

Période is from 2026-2-1 to 2026-4-1



Médiation sociale

| Médiation spécialisée

Équijustice offre un service de dialogue pour les personnes victimes, les auteurs et les témoins de violences sexuelles et autres crimes graves contre la personne tels que :

- inceste;
- agressions sexuelles;
- violence conjugale et physique;
- maltraitance et abus sur des personnes adultes et âgées;
- homicide;
- harcèlement criminel et cyberharcèlement;
- toute autre situation criminelle grave contre la personne.

La médiation spécialisée peut être envisagée :

- à tout moment de la vie d'une personne;
- qu'il y ait eu une plainte ou non.

Source de financement : PSOC*

*Bien que le service de médiation spécialisée fasse parti de notre mission de base, aucun montant d'argent n'a été ajouté à nos subvention du PSOC depuis la mise en place de ce service en 2022. On peut donc dire qu'il est financé à la résilience et à la gestion optimale des ressources financières octroyées par le gouvernement. C'est pour cette raison que si peu de demandes sont traitées chez nous annuellement. Le réseau Équijustice doit gérer une liste d'attente de plus de 50 personnes par manque de financement.

COUP D'OEIL SUR LE SERVICE MÉDIATION SPÉCIALISÉ

10

demandes

50

heures investies dans l'ensemble des démarches

3

demandes provenant de la Beauce

6

dossiers provenant d'ailleurs dans la province (5 Capitale-Nationale et 1 en Estrie)

14

personnes accompagnées dans les démarches de justice réparatrice en médiation spécialisée

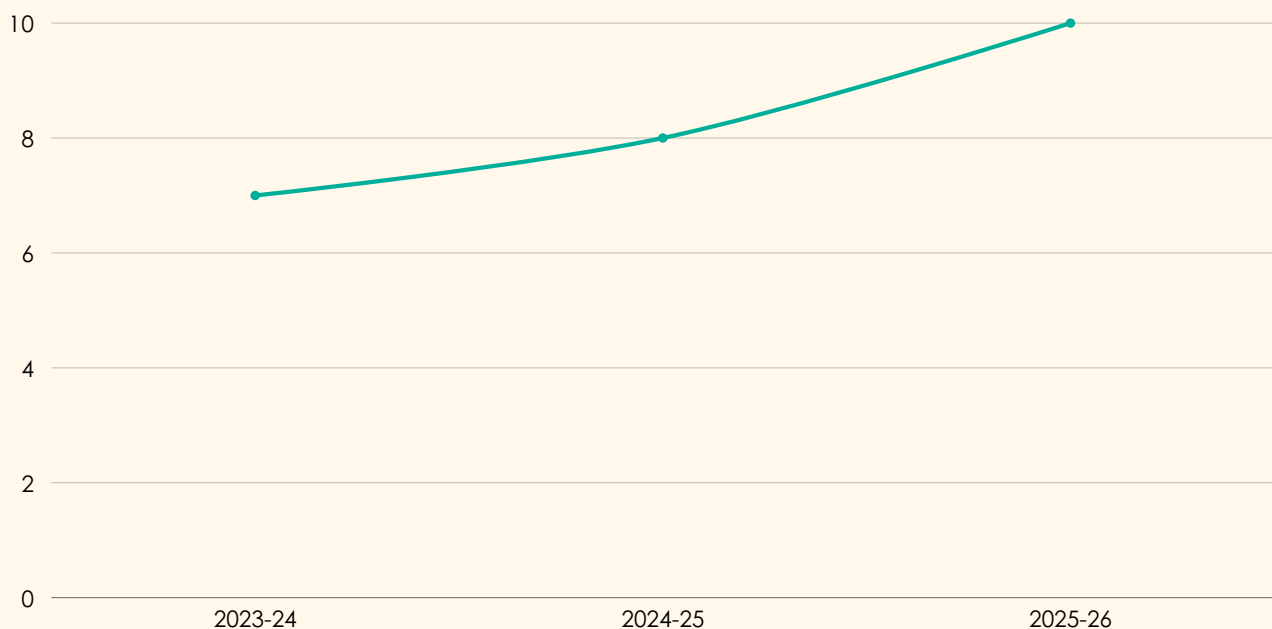
Nos statistiques - en détails

En Beauce, le service de médiation spécialisée est offert depuis l'hiver 2023. Une seule médiatrice est formée pour répondre à ces demandes. Deux autres médiatrices sont en attente de formation. Cependant, étant donné le manque flagrant de financement pour ce service, il est difficile de pouvoir répondre à la demande, ou même imaginer pouvoir mettre plus de ressources.

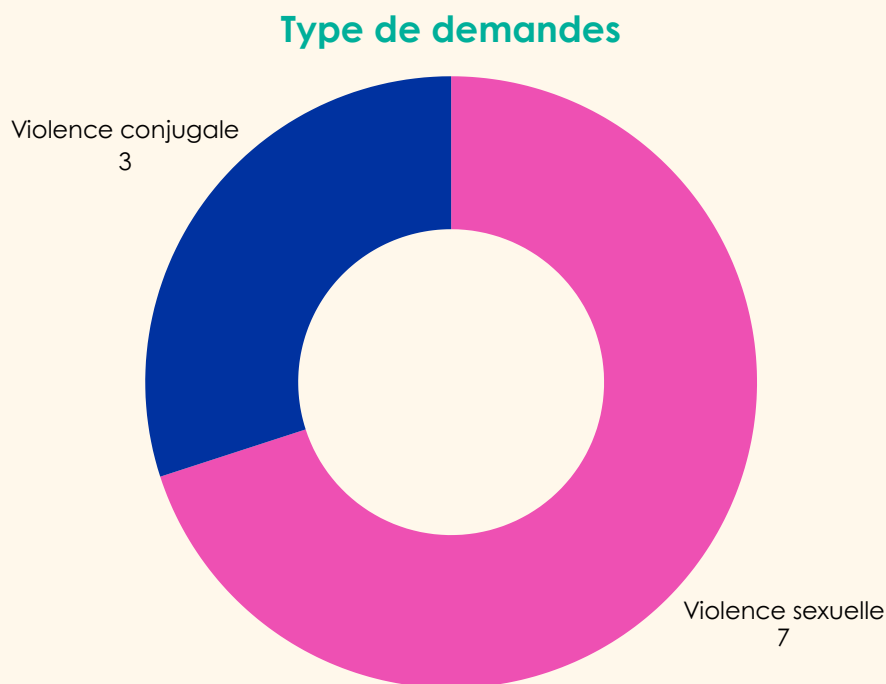
Cette année, les demandes provenant de la Beauce étaient au nombre de 3, on note déjà une augmentation pour la prochaine année. La médiatrice tentait de prêter main forte au reste de la province afin de diminuer la liste d'attente (qui est à 50 demandes en ce moment, certains y étant depuis près de 18 mois), tout en gardant en priorité les demandes provenant de notre secteur.

Il est accablant de constater que 50 personnes, qui ont eu le courage de nous contacter, de vouloir débiter une démarche de dialogue avec l'auteur de gestes de violence (sexuelle, conjugale ou autres), doivent attendre 18 mois avant de recevoir un service ! Ces accompagnements prennent beaucoup de temps, et méritent qu'on prenne le temps de bien faire les choses. Il en va de la sécurité des personnes accompagnées. **Il est grand temps que notre gouvernement fournisse les ressources nécessaires afin de démontrer à ces personnes que leur souffrance est vue, reconnue et entendue.**

Nombres de demandes pour les 3 dernières années



Nos statistiques - en détails



Dans le service de médiation spécialisée, la comptabilisation des demandes traitées est différente de celle des autres services. Pour le moment, des demandes sont en attentes au niveau provincial, et nous tentons de le faire diminuer en prenant des demandes d'autres secteurs (voir la section "Coup d'oeil"). Les personnes sont donc accompagnées selon les disponibilités de la médiatrice spécialisée, qui doit jongler avec toutes les autres obligations relatives à son poste de travail. C'est pour cette raison que le nombre de personnes accompagnées augmentent peu d'années en années.

Cette année, en Beauce, **100%** des demandes d'accompagnement ont été faites par les personnes **victimes** des événements.

Le plus long accompagnement pour un seul dossier fut de **22 heures** (en comptant les déplacements inhérents à cette situation). Le **temps moyen par dossier est de 5h**. Un peu plus de **50 heures** ont été nécessaires pour accompagner les personnes.

Hors programme

| Prévention et informations

Dans toute la gamme d'offre de services chez Équijustice, l'une d'elle provient de demandes complètement ponctuelles et volontaires de la population. Nous regroupons ce genre de demandes sous la mention "Hors programme". Dans l'ensemble, il s'agit d'intervenants en milieu scolaire ou d'autres types d'organisations, qui désirent qu'on rencontre un.e adolescent.e ou un groupe d'adolescents.es afin de faire des activités d'informations sur des sujets touchant les adolescents (Loi sur le Système de justice pénal pour adolescent, violence, dépendances, etc.).

Il n'existe aucune publicités ou offre de service de notre part concernant ce type d'accompagnement. Nous croyons que ce genre de demande reflète très bien les besoins de la communauté par rapport aux services offerts par Équijustice Beauce en matière de justice réparatrice et de médiation sociale. Certaines de ces activités ont lieu depuis plusieurs années.

COUP D'OEIL SUR LES SERVICES HORS PROGRAMME

2

demandes de rencontres individuelles
pour prévention en LSJPA

4

rencontres dans des classes - LSJPA

1

rencontres auprès des parents (LSJPA
et dépendances)

72

participants au total

Statistiques - informations

Il est difficile de démontrer les statistiques de ces programmes en quelques tableaux, puisque la provenance de demandes et le type d'accompagnement sont très variés et chacun en petit nombre. Comme mentionné précédemment, le fait que ce service ne soit pas publicisé par manque de ressources financières et humaines diminue assurément le nombre possible de ces accompagnements. Il est arrivé à quelques reprises de devoir refuser la tenue de rencontres ou de présentations pour les raisons précédemment mentionnées.

Présentations - parents d'adolescents

Cette année, une présentation tenant sur la LSJPA et les dépendances a été tenue auprès d'une **dizaine de parents en collaboration avec Parentaide**. Cette collaboration a lieu depuis plusieurs années avec cet organisme qui vient en aide aux familles de notre communauté.

Présentations - classes (secondaire)

Quelques présentations ont été tenues dans les classes de différentes écoles secondaires de la région. C'est **soixante étudiants.es** qui ont été informés sur la LSJPA et ses conséquences. Ces présentations ont eu lieux notamment auprès d'étudiants.es fréquentant l'**École Jésus-Marie de Beauceville** et ceux.celles des **Ateliers du CFER de la polyvalente Benoît-Vachon**.

Rencontres individuelles

Suite à des demandes provenant d'une policière en milieu scolaire (PIMS), **2 adolescents** ont été rencontrés de manière individuelle. Ces accompagnements avaient pour but d'informer les jeunes sur les impacts de leurs gestes s'ils venaient à commettre des infractions criminelles. La LSJPA leur a été présentée, et une discussion portant sur les torts causés a aussi été menée avec eux dans l'espoir de prévenir de possibles gestes répréhensibles de leur part. Ces adolescents n'avaient, à notre connaissance, pas commis d'infractions criminelles au moment de la référence.

COUP D'OEIL SUR PRIORITÉS 2026-2027

1

diversification des sources de
financement

2

Loi 25

3

planification stratégique

4

pérenniser (et augmenter) l'offre de
services en médiation sociale

Priorités 2026-2027

1 - diversification des sources de financement

Le contexte difficile vécu cette année du côté de notre bailleur de fonds principal, le PSOC, nous rappelle avec force que nous ne pouvons prendre pour acquis le maintien de notre niveau de service actuel. C'est pourquoi nous souhaitons travailler en étroite collaboration avec notre communauté afin d'explorer de nouvelles avenues de financement et ainsi assurer la continuité des services pour toutes les personnes qui en ont besoin.

2 - Loi 25

La mise en conformité avec la Loi 25 demeure une priorité pour notre organisme. Nous poursuivrons de façon intensive les travaux entrepris afin d'être pleinement à jour dans le respect de nos obligations en matière de protection des renseignements personnels.

Priorités 2026-2027

3 - Planification stratégique

L'année 2026-2027 marquera une étape importante dans la vie de notre organisme : la réalisation de notre toute première planification stratégique. Nous prévoyons créer un espace de réflexion collective qui mobilisera notre conseil d'administration, nos bénévoles et nos employés, afin de définir ensemble la vision et les orientations qui guideront nos actions pour les années à venir.

4 - Pérenniser et augmenter l'offre de médiation sociale

Nous souhaitons consolider et développer notre offre de services en médiation sociale sur plusieurs fronts. D'abord, pérenniser nos services de médiation urbaine et citoyenne, tout en cherchant à étendre notre rayonnement sur un plus grand territoire et à accroître le nombre de bénévoles formés et le nombre de citoyens qui connaissent nos services.

Nous voulons également être en mesure de traiter un plus grand nombre de dossiers en médiation spécialisée, afin de contribuer à réduire la liste d'attente de notre réseau.

Enfin, nous entendons explorer le financement de nouveaux types de médiation, notamment en milieu scolaire, et développer notre capacité à offrir des services hors programmes lorsque nos partenaires en font la demande.

équijustice

BEAUCE

Membre du Réseau
de justice réparatrice
et de médiation
citoyenne



Pour sortir de la précarité et
garantir l'accès à la justice
réparatrice pour tous !

Équijustice Beauce

DEMANDE POUR SA MISSION

594 831 \$
DE PLUS



CAMPAGNE 2026-2027



COMMUNAUTAIRE AUTONOME
EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

