

équi justice

Réseau de justice
réparatrice
et de médiation
citoyenne

Rapport d'activités
2019-2020

TABLE DES MATIÈRES

3
À propos

3-4
Nos services

4
Mot du président

5
Mot du directeur

5
Nos ambassadrices

6
Équipe et CA

7-8
Faits saillants 2019-2020

8-11
Nos comités de travail

12
Nos événements

12-13
Collaborations et représentations

14
Médias et publications

15
Nos membres



460, rue Sainte-Catherine Ouest, bureau 412
Montréal (Québec) H3B 1A6

Téléphone : 514 522-2554
Sans frais : 1 877 204-0250
Télécopieur : 514 522-519
Courriel : info@equijustice.ca
Site internet : equijustice.ca

Heures d'ouverture
Lundi au vendredi de 9h00 à 17h00



<https://www.facebook.com/equijustice.ca>

<https://twitter.com/equijustice>

<https://www.youtube.com/channel/UC6uBqX3xLf4vCn1yOiRJeJw>

À PROPOS

Équijustice est une association provinciale à but non lucratif comptant 23 membres à travers tout le Québec. Notre réseau offre une expertise en matière de justice réparatrice et de médiation citoyenne. Mus par des valeurs de respect et d'ouverture, nous privilégions une approche humaine et équitable.

Le réseau Équijustice développe une justice équitable et accessible à tous en invitant les personnes à s'engager dans la gestion des difficultés qu'elles vivent en collectivité et en les accompagnant dans le respect de leurs droits et de leurs différences.

Le réseau a pour objectif de :

- Promouvoir les services des membres
- Développer, soutenir et encadrer la pratique des membres
- Favoriser le partage d'informations et d'expertise

Nos activités sont possibles grâce au soutien financier du ministère de la Santé et des Services sociaux et du ministère de la Justice du Québec.

L'APPROCHE ÉQUITABLE

Attentif à la qualité de vie des citoyens et à leur histoire, Équijustice accueille les personnes, qu'elles soient victimes, contrevenantes ou leurs proches, sans a priori ni parti pris.

Notre volonté d'être équitables et impartiaux permet à chacun d'exprimer son point de vue, de se réapproprier la situation vécue et d'explorer toutes les avenues possibles offertes par la médiation. Nous favorisons une approche personnalisée, centrée sur l'écoute attentive, libérée de toute morale et de tout préjugé.

Notre but : créer un lien de confiance, encourager le dialogue et une participation active des parties en toute sécurité. L'approche Équijustice offre aux individus l'occasion de reprendre le pouvoir sur les événements et de donner un sens à une situation subie.

Quel que soit son rôle, chaque employé d'Équijustice se distingue par sa disponibilité, son impartialité, sa diligence à répondre aux citoyens et par son ouverture.

**MISSION
VALEURS
OBJECTIFS**

ACCUEIL

COMMUNICATION

BIENVEILLANCE

COLLABORATION

NOS SERVICES

JUSTICE RÉPARATRICE

La justice réparatrice est un moyen par lequel les torts causés par une infraction, qu'ils touchent autant une personne victime que la collectivité, peuvent être réparés. Elle donne la possibilité à chaque personne de participer au processus de réparation dans un cadre ouvert et respectueux.

C'est en favorisant une justice équitable que les membres du réseau écoutent, accompagnent et soutiennent les parties concernées dans le processus de réparation.

Dans ce sens, ils participent à :

- La gestion et à l'application des mesures prévues par la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA) ;
- La gestion et à l'application du Programme de mesures de rechange général (PMRG) ;
- La gestion et à l'application des mesures de travaux compensatoires prévues par le Code de procédure pénale du Québec.

MÉDIATION CITOYENNE

La médiation citoyenne est un service visant la promotion de la gestion des conflits dans la communauté, basée sur la communication et le dialogue. Elle est issue d'une initiative des membres du réseau Équijustice.

Gratuit et confidentiel, le service est accessible à tous. Les citoyens désireux d'échanger dans une démarche encadrée par des professionnels peuvent contacter un médiateur citoyen.

À l'exception des situations de droit familial (séparation, divorce ou encore garde d'enfants), les cas pouvant être traités sont les suivants:

- Conflits de voisinage ;
- Conflits interpersonnels ;
- Conflits entre un ou plusieurs citoyens et des organismes (privés ou publics) ;
- Conflits en milieu de travail ;
- Autres (à explorer avec un médiateur).

Les médiateurs favorisent le respect et l'échange entre les personnes, dans une logique de réappropriation des conflits par les parties concernées.

MESSAGE DU PRÉSIDENT

L'ADAPTATION ET LA MODERNISATION AU CENTRE DE L'ANNÉE 2019-2020 !

Mon troisième mandat à titre de président d'Équijustice s'est mené en toute cohérence avec les précédents où je vous parlais du mouvement, de l'évolution et de l'innovation qui ont cours au sein du réseau Équijustice et de ce qu'il apporte à la société québécoise.

Aujourd'hui comme auparavant, et sans doute plus que jamais, cet élan de consolidation, de développement et de modernisation porte ses fruits grâce au travail acharné de personnes solidairement engagées.

Sans faire le décompte de ce que vous retrouverez à la lecture du présent rapport, je désire tout de même souligner l'importance de nos partenariats et la qualité de l'intervention dans le cadre de la *Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents*, du *Programme de mesures de rechange général*, et dans notre service de dialogue entre victimes et agresseurs dans le cadre des violences sexuelles et conjugales.

Cet excellent travail n'aurait pu être mené sans l'adhésion de nos membres à l'approche équitable, cette philosophie propre au réseau Équijustice, et sans la modernisation massive de nos outils de travail, qui soit dit en passant nous a permis de rebondir rapidement et d'assurer la continuité de nos services pendant la pandémie.

Enfin, je tiens à souligner l'ouverture et la collaboration de tous les membres d'Équijustice, leur énergie et leur souci d'offrir à la collectivité québécoise les meilleures pratiques à ce jour. Merci à l'équipe de la permanence d'Équijustice et à M. Serge Charbonneau, directeur; au conseil d'administration et à tous nos collaborateurs et partenaires.

L'année 2020-2021 sera sans nul doute tout aussi faste et stimulante !



PIERRE MARCOUX

Président
d'Équijustice

PROGRAMME DE
MESURES DE
RECHANGE GÉNÉRAL
POUR ADULTES (PMRG)

LOI SUR LES JEUNES
CONTREVENANTS
(LSJPA)

TRAVAUX
COMPENSATOIRES

MESSAGE DU DIRECTEUR

LE MOT SOLIDARITÉ S'EST RÉAPPROPRIÉ SON SENS PREMIER.



SERGE CHARBONNEAU

Directeur
d'Équijustice

Laissez-moi débiter avec abnégation et exprimer notre sympathie et notre soutien à tous ceux qui sont et seront affectés par la pandémie.

Nous sommes conscients que nos relations sociales seront fortement bouleversées pour plusieurs mois encore et nous souhaitons pouvoir contribuer, à titre de réseau de justice et de médiation, à aplanir les difficultés relationnelles qui surgiront dans ce contexte.

Nous travaillerons à rendre nos services plus adaptés à la situation de distanciation sociale et nous accentuerons le développement de nos capacités numériques avec plus de confiance et de légitimité. Nous avons déjà entrepris de développer la flexibilité de nos services et d'augmenter la capacité de toutes nos ressources grâce aux différents outils virtuels de communication. Ces outils, objets d'une forte incrédulité et d'un développement anarchique, seront maintenant au cœur de l'amélioration de nos rapports à l'autre. Bien entendu, nous y aurons recours avec la conscience de leurs limites et de leurs effets pervers.

Nous sommes, aujourd'hui, encore plus convaincus de la pertinence d'améliorer l'accès à la justice. Le contexte de la pandémie ne pourra que forcer des changements longuement réclamés dans l'administration de la justice. La situation nous impose de saluer le projet du gouvernement du Québec de moderniser le système de justice du Québec en consacrant une somme importante aux nouvelles technologies.

Nous comptons sur l'ouverture exprimée par nos différents partenaires (DPCP-BAJ, MJQ, MSSS-CISSL, CAVAC, MSP-SCQ) pour parfaire l'organisation et la flexibilité du système de justice.

En dernier lieu, j'aimerais exprimer ma profonde reconnaissance à l'égard des dirigeants, des intervenants, des bénévoles et des administrateurs de notre réseau, pour leur engagement et leur volonté à inscrire leurs actions dans une éthique partagée qui accentue de plus en plus le caractère particulier de notre contribution à l'amélioration des espaces de vies communs des citoyens du Québec.

NOS AMBASSADRICES

C'est un honneur pour moi de devenir ambassadrice Équijustice. Je m'associe ainsi, professionnellement, à un réseau dont j'estime la rigueur et le dynamisme et qui développe, chaque jour davantage, un champ d'activités auxquelles je suis profondément attachée. L'ensemble des membres d'Équijustice travaille, chaque jour, à parfaire les contacts des victimes d'actes criminels avec les milieux institutionnels; il contribue à accroître l'espace réservé à la justice réparatrice dans l'éventail des mesures accessibles aux citoyens; il crée de nouveaux espaces pour envisager des remèdes aux violences structurelles qui sont encore trop présentes dans nos institutions. J'espère de tout cœur que je saurai contribuer au développement de telles activités en mettant mon expertise à la disposition des membres de ce réseau, tout en ayant la chance d'être un témoin privilégié de leur mission de Justice.

Catherine Rossi



CATHERINE ROSSI

Professeure agrégée à l'École de travail social et de criminologie à la Faculté des sciences sociales de l'Université Laval de Québec



MARIE-CLAIRE BELLEAU

Professeure titulaire à la Faculté de droit de l'Université Laval de Québec

ÉQUIPE

Serge Charbonneau | Directeur général

Marie-Eve Lamoureux | Directrice des services LSJPA et médiation citoyenne

Catherine Lapierre | Conseillère clinique

Mathilde Martin | Responsable de l'administration et des événements corporatifs

Émilie Bodo | Coordinatrice PMRG

Chantal Binette | Adjointe aux finances

Alex Nguyen | Chargé de communication

Marie-Pascale Breton | Chercheuse

Donald Sanon | Intervenant



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pierre Marcoux
Équijustice Estrie | Président

Isabelle Dupré
Équijustice Richelieu-Yamaska | vice présidente

Suzie Martineau
Équijustice Rive-Sud | Secrétaire-trésorière

Evelyne Leblanc
Équijustice Trois-Rivières | Administratrice

Christian Fortin
Équijustice Lac-Saint-Jean | Administrateur

Claude Saint-Pierre
Équijustice Haute-Côte-Nord/Manicouagan | Administrateur

Joane Vandal
Équijustice Lanaudière Sud | Administratrice

8 rencontres

FAITS SAILLANTS

JOURNÉE-CONFÉRENCE 2019 : UNE COLLABORATION RÉUSSIE ENTRE LE MINISTÈRE DE LA JUSTICE DE QUÉBEC ET ÉQUIJUSTICE

En collaboration avec Équijustice, le Ministère de la Justice du Québec - Direction des programmes d'adaptabilité et de justice réparatrice a tenu une journée ponctuée par des conférences et des ateliers sur le thème de la justice réparatrice. Près de 250 personnes ont assisté à cet événement qui a eu lieu le 28 mai 2019. Catherine Rossi (Québec), David Gustafson (Colombie-Britannique) et Robert Cario (France), ainsi que des représentants du ministère de la Justice du Québec ont pu présenter conférences et ateliers, jetant un pont entre justice conventionnelle et justice réparatrice.

JOURNÉE-CONFÉRENCE CONSOLIDATION DE L'ÉQUIPE NOUVEAUX LOCAUX

3 nouvelles
nominations

TROIS NOUVELLES NOMINATIONS QUI VIENNENT CONSOLIDER L'ÉQUIPE EN PLACE

MARIE-EVE LAMOUREUX, directrice des services de justice pénale pour mineurs et de médiation citoyenne, a sous sa responsabilité le développement provincial des pratiques cliniques de justice réparatrice, Auparavant intervenante, puis conseillère clinique pendant près de vingt ans à Équijustice Rive-Sud, Mme Lamoureux intègre l'équipe du réseau en tant que coordonnatrice LSJPA à temps partiel au courant de l'année 2018. Diplômée d'un baccalauréat en criminologie à l'Université de Montréal depuis 2000, Mme Lamoureux est administratrice au sein du conseil d'administration de l'Association québécoise Plaidoyer-Victimes et est également récipiendaire du prix Distinction Engagement Éducaloi 2016.

CATHERINE LAPIERRE, conseillère clinique, supervise les pratiques dans le Programme de mesures de rechange général (PMRG). Psychologue à la Protection Judiciaire de la Jeunesse pendant 4 ans en France, Catherine Lapierre intègre le milieu communautaire au Québec en tant qu'intervenante jeunesse à la Maison des jeunes La Porte ouverte en 2010. C'est à la suite de cette première expérience qu'elle entre, en 2012, à Équijustice Rive-Sud où elle occupe un poste d'agente de relations humaines. En plus d'une expertise en intervention et en médiation, Mme Lapierre est titulaire d'un Master 2 en psychologie, obtenu à l'Université de Picardie Jules Verne (Amiens), ainsi que d'un Diplôme Universitaire en criminologie de l'Université Paris 13.

DONALD SANON, intervenant, a le domaine de l'intervention à cœur. Il travaille d'abord en milieu scolaire à la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys, puis il intègre en 2003 Trajet OJA en tant qu'intervenant, médiateur et co-gestionnaire. En 2018, M. Sanon intègre le YMCA Ouest de l'île où il occupe le poste de coordinateur du programme Équijustice : un travail sur le terrain qui lui permet de bâtir une solide expertise. Depuis février, M. Sanon vient épauler l'équipe d'Équijustice dans ses différents projets. De plus, il offrira des services en justice réparatrice pour Équijustice Montréal Centre, nouveau membre Équijustice dont la création sera officialisée en avril 2020, pour répondre au déploiement du Programme de mesures de rechange général (PMRG) sur l'île de Montréal.

FAIRE LA JUSTICE AUTREMENT : EST-CE POSSIBLE?

Le 28 mai 2019
Manoir du Lac Delage

En collaboration avec Équijustice, le Ministère de la Justice du Québec - Direction des programmes d'adaptabilité et de justice réparatrice, tiendra une journée ponctuée par des conférences et des ateliers sur le thème de la justice réparatrice.

Les conférenciers



Catherine Rossi

Professeure agrégée à l'École de travail social et de criminologie à la Faculté des sciences sociales de l'Université Laval.



David L. Gustafson

Directeur général de la Fraser Region Community Justice Initiatives Association (FRCJIA); Professeur auxiliaire en criminologie à l'Université Simon Fraser (BC); Conseiller clinique agréé et membre de l'Institut de criminologie de Louvain (Belgique).



Robert Cario

Professeur émérite de Criminologie à l'Université de Poitiers; Ancien directeur de l'Unité Jean Pinatel de Sciences Criminelles Comparées (UJPC/CRA); Fondateur du Master Criminologie; Président honoraire de l'Association Pyrénéenne d'Aide aux Victimes et de Médiation (APAVIM); Fondateur de l'Institut Français pour la Justice Restaurative (IFJR).

Pour en savoir plus sur le programme
et l'inscription

[Consulter le site Web](#)



UN ESPACE DE TRAVAIL MODERNE ET FLEXIBLE POUR UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE!

En février 2020, Équijustice s'est installé dans ses nouveaux locaux, au centre-ville de Montréal. Cette étape fut bien plus qu'un simple emménagement!

En effet, l'organisme a profité de cette occasion pour repenser en profondeur l'organisation de son espace, de ses activités et investir dans les nouvelles technologies.

Ce projet a pu voir le jour grâce au concours de **France Vigneault**, gestionnaire aux Services publics et Approvisionnement Canada, qui nous a inspirés dans notre démarche d'Activity Based Working, et grâce au talent de la firme d'**architectes YH2 Yiacouvakis Hamelin**.

Les espaces ont été pensés pour être ergonomiques, fonctionnels, versatiles et encourager la mobilité des employés ainsi que le travail collaboratif. Par ailleurs, l'investissement de notre organisme dans les nouvelles technologies, nous a permis d'être totalement préparés et opérationnels lors de l'épidémie mondiale de coronavirus qui nous a contraints à opter pour le télétravail.

FAITS SAILLANTS
Suite

Activity Based
Working

NOS COMITÉS DE TRAVAIL

L'UNITÉ D'ACCRÉDITATION rédige et met à jour les règlements sur le processus d'accréditation en médiation pénale prévoyant les critères à respecter pour agir à titre de médiateur pénal et les obligations relatives à la formation continue des médiateurs salariés et non-salariés, analyse les demandes d'accréditation, valide la reconnaissance des formations externes, édite les certificats (5 rencontres).

Chantiers 2019-2020 : Mise à jour et refonte des Règlements sur le processus d'accréditation en médiation pénale.

Christian Fortin
Équijustice Lac-Saint-Jean

Mathilde Martin
Équijustice central

Mélanie Vallée
Direction des programmes
d'adaptabilité et de justice
réparatrice (Ministère de la
Justice)

Evelyne Leblanc
Équijustice Trois-Rivières

Nadine Bernatchez
Équijustice Lanaudière Nord

LE COMITÉ DE COMMUNICATION a pour mission de veiller au bon fonctionnement des activités de communication des membres et du Réseau, de même qu'au rayonnement de l'image commune. Le comité participe à la création et à l'alimentation du site web, à l'animation des réseaux sociaux, à la création de capsules vidéos, à la création de documents professionnels (dépliants, flyers, cartes d'affaires...) et au développement des outils promotionnels afin de permettre aux membres du Réseau de faire connaître, individuellement et collectivement, leur nouvelle identité et de cultiver la fierté des employés, des médiateurs citoyens et des administrateurs à l'égard de notre image commune (8 rencontres).

Chantiers 2019-2020 : Élaboration d'un canevas de rapport d'activités pour les membres, alimentation du site internet et création de capsules vidéo.

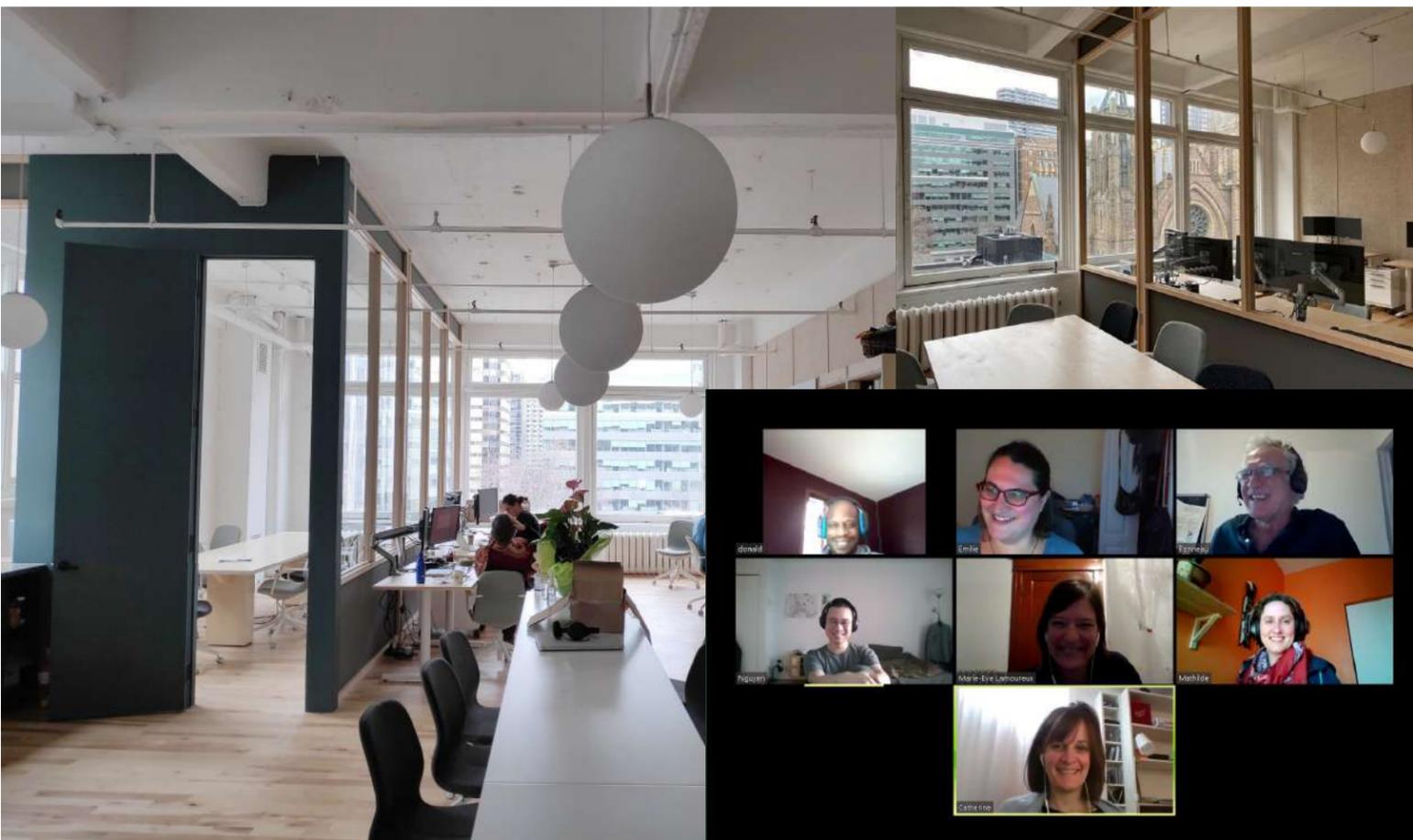
Joane Vandal
Équijustice Lanaudière Sud

Julie Dumont
Équijustice de la Capitale-
Nationale

Isabelle Dupré
Équijustice Richelieu-Yamaska

Serge Charbonneau
Alex Nguyen
Équijustice central

Jean Montambeault
Équijustice Trois-Rivières



LE COMITÉ DÉLITS À CARACTÈRE SEXUEL (DACs) a pour mission d'organiser l'offre de services destinée aux victimes de délits à caractère sexuel qui souhaitent bénéficier de médiation dans des situations liées ou non liées. En plus de répondre aux demandes, le comité a rédigé l'offre de service, exploré des sources de financement, établi des partenariats, accompagné les médiatrices et échangé sur les conditions nécessaires au développement de meilleures pratiques.

Chantiers 2019-2020 : Élargissement de l'offre de service aux situations de violence physique (violence conjugale et homicide), précision des règles encadrant la possibilité d'agir comme médiateur dans les contextes de violences physiques et sexuelles, suivi et mentorat des demandes entre les médiateurs. Enfin, rédaction d'une demande de soutien financier concernant le déploiement de l'offre de service de dialogue dans ces contextes.

Plusieurs des médiateurs de l'équipe ont participé à la recherche de Mme Wemmers & Mme Casoni sur l'expérience de justice réparatrice dans les délits à caractère sexuel.

Serge Charbonneau
Marie-Eve Lamoureux
Équijustice central

Michèle Gariépy
Mélanie Bourque
Équijustice Arthabaska-Érable

Sandy Grenier
Jo-Hanna Newnham
Équijustice Estrie

Julie Dumont
Équijustice de la Capitale-Nationale

Pierre Marcoux
Équijustice Estrie

Martine Poirier
Sonia Vallée
Équijustice Drummond

Luc Simard
Équijustice Lévis

Suzie Martineau
Marie-Hélène Prigent
Équijustice Rive-Sud

L'objectif du **COMITÉ DÉMARCHE DE RÉPARATION ET TRAVAUX BÉNÉVOLES (DRTB)** est de parvenir à une harmonisation des pratiques d'intervention, de mettre en œuvre les changements nécessaires et de les implanter adéquatement auprès de tous les acteurs du réseau. La formation DRTB est désormais offerte à l'ensemble des intervenants du Réseau (7 rencontres).

Chantiers 2019-2020 : Finalisation de la rédaction des normes de pratique, réflexion sur les travaux compensatoires et les dons, réflexion sur l'adhésion des intervenants à l'approche équitable en DRTB.

Anne Bouchard
Équijustice Trois-Rivières

Serge Charbonneau
Catherine Lapierre
Donald Sanon
Équijustice central

Renée-Claude Pichette
Équijustice de la Capitale-Nationale

Julie Bouchard
Équijustice Drummond

Jo-Hanna Newnham
Équijustice Estrie

Loane Ouellet
Équijustice Richelieu-Yamaska

Isabelle Jean
Équijustice Rive-Sud

Depuis le mois de février 2018, notre réseau et 17 de ses membres sont porteurs du projet **ENSEMBLE POUR LA BIEN-TRAITANCE DES AÎNÉS** visant le déploiement d'actions de prévention, de repérage et d'intervention en matière de lutte à la maltraitance et à l'intimidation envers les personnes âgées.

Notre implication en matière de prévention et de repérage vise à intégrer les préoccupations liées à l'approche du réseau dans la façon d'aborder la maltraitance et l'intimidation auprès des personnes âgées.

- Dix membres ont suivi la formation pour animer le programme *Ce n'est pas correct*, un programme de prévention/repérage qui vise à outiller les personnes âgées à identifier une situation potentielle d'abus et à aider la personne concernée. Dans la deuxième année du projet, les membres ont animé l'atelier du programme dans plus de 40 milieux différents.
- Équijustice Drummond a utilisé les outils du programme *Une Grande Différence*, un programme développé par l'AQDR Lévis-Rive-Sud concernant l'intimidation chez les âgés, afin d'outiller plus d'une quinzaine de milieux de l'Office d'habitation de Drummondville.
- Équijustice de la Capitale-Nationale poursuivait cette année sa collaboration avec la chargée de projet du projet Sortir de l'ombre, porté par le CIUSSS de la Capitale-Nationale. Dans ce contexte, 32 ateliers ont été animés, rejoignant au total près de mille personnes, principalement des personnes âgées.
- Plusieurs membres ont également utilisé le contenu de leurs ateliers en gestion de conflits pour outiller les personnes âgées à réagir aux situations-problèmes pouvant survenir. Plusieurs autres se sont inscrits dans d'autres types d'action (participation à l'élaboration d'un code de vie dans une résidence, discussions en vue d'une collaboration avec un regroupement FADOQ, etc.).

En matière d'intervention, le projet vise à consolider, faire connaître et à intégrer l'offre service Équijustice au sein des ressources existantes pour répondre aux situations de maltraitance et d'intimidation envers les personnes âgées.

- Six membres ont profité d'une rencontre de formation continue avec leurs médiateurs bénévoles pour mieux les outiller à traiter des situations de maltraitance et d'intimidation envers les âgés.
- Les membres ont aussi été très actifs dans la promotion de leurs services auprès des personnes âgées et des organisations qui les desservent (kiosques, l'animation de présentations ou autres activités).
- Plusieurs collaborations avec divers partenaires ont été établies. C'est le cas notamment d'Équijustice Estrie qui contribue désormais aux fameux "Processus d'intervention concerté", un mécanisme interdisciplinaire et traitement des situations de maltraitance qui constituent des actes criminels ou des gestes d'exploitation au sens de la Charte québécoise des droits et libertés de la personne. Une percée importante au sein d'une des mesures structurantes que l'État met en place pour répondre à la maltraitance.

Olivier Ouellet (coordonnateur)
Équijustice Lévis

Équijustice participants :
Arthabaska-Érable
Beauce
Centre-de-la-Mauricie/Mékinak
De la Capitale-Nationale
Drummond
Estrie
Gaspésie
Haute-Côte-Nord/Manicouagan
Lac Saint-Jean

Lanaudière-Nord
Lanaudière-Sud
Nicolet-Yamaska-Becancour
Montréal
Rive-Sud
Rivière-du-Loup
Saguenay
Trois-Rivières

LE COMITÉ DE FORMATION EN MÉDIATION PÉNALE a poursuivi ses activités régulières en offrant deux fois par année la formation de base aux nouveaux candidats médiateurs, en poursuivant leur supervision et en dispensant les formations continues pour les médiateurs pénaux qui doivent maintenir leur accréditation (4 rencontres).

Chantiers 2019-2020 : Une harmonisation de la méthode de supervision des candidats médiateurs a été élaborée et est dorénavant effective.

Serge Charbonneau
Marie-Eve Lamoureux
Équijustice central

Mélissa Morency
Équijustice de la Capitale-Nationale

Nathalie Trudeau
Équijustice Richelieu-Yamaska

Evelyne Leblanc
Jean Montambeault
Chantal Chicoine
Équijustice Trois-Rivières

Marie-Hélène Prigent
Équijustice Rive-Sud

LE COMITÉ DE FORMATION EN PMRG a pour mandat d'élaborer et d'offrir les formations PMRG aux intervenants des organismes responsables de déployer le programme dans leur secteur (15 rencontres).

Chantiers 2019-2020 : Élaboration et dispensation de la formation en automne 2019, préparation de la formation prévue au printemps 2020, participation à la révision clinique du guide des pratiques PMRG.

Geneviève Custeau
Laura Astier
Jo-Hanna Newnham
Équijustice Estrie

Katerie Lemoignan
Équijustice Lac-Saint-Jean

Catherine Lapierre
Équijustice central

Tony Tapin
Équijustice Saguenay

Laurence Ragot
Équijustice Lanaudière Sud

LE COMITÉ DE MÉDIATION CITOYENNE a pour mandat d'organiser la journée de la médiation citoyenne, de mettre à jour le contenu de formation et d'offrir la formation des formateurs, en plus d'actualiser le processus de certification (5 rencontres).

Chantiers 2019-2020 : Les membres du comité ont entamé des travaux concernant les ateliers de gestion des conflits, la médiation dans un contexte réunissant plusieurs personnes ainsi qu'amorcer la refonte de la formation des formateurs en médiation citoyenne.

Stéphanie Fournier
Équijustice Rive-Sud

Marie-Eve Lamoureux
Mathilde Martin
Équijustice central

Jessie Pelletier
Équijustice Trois-Rivières

Sandy Grenier
Équijustice Estrie

Josiane Pouliot
Équijustice Arthabaska-Érable

Sabrina Pelletier-Tremblay
Équijustice Montréal

Martine Poirier
Équijustice Drummond

Nathalie Trudeau
Équijustice Richelieu-Yamaska

Mylène Trudel
Équijustice Centre-de-la-Mauricie/Mékinac

Il appartient au **COMITÉ D'INTERVENANTS PMRG** de soutenir les intervenants dans l'implantation du PMRG dans leur région ainsi que d'encadrer le processus de détermination de la mesure de rechange de l'accusé. Ce partage d'expertises cliniques et de détermination de mesures participe à l'évolution clinique du programme (46 rencontres).

Chantiers 2019-2020 : Dispensation de la formation PMRG à destination de 38 nouveaux intervenants déployés, avec la participation de Me Paul Monty, les 8 et 9 octobre 2019 à Québec.

Catherine Lapierre
Émilie Bodo (coordonnatrices)
Équijustice central

Équijustice participants
Arthabaska-Érable
Beauce
Centre-de-la-Mauricie/Mékinac
Côte-Nord-Est
De la Capitale-Nationale
De l'Est
Drummond
Estrie
Gaspésie
Haut-Saint-Maurice

Lac-Saint-Jean
Lanaudière Nord
Lévis
Maskinongé
Nicole-Yamaska-Bécancour
Richelieu-Yamaska
Rive-Sud
Rivière-Du-Loup
Saguenay
Trois-Rivières

Le mandat du **COMITÉ DE RECHERCHE ET DE DÉVELOPPEMENT** est de s'assurer de la qualité des services rendus et de participer à l'amélioration ou l'adaptation de la pratique sur le plan théorique et clinique. Le volet *recherche* vise notamment à réaliser des enquêtes sur les réalités du terrain et sur les actions cliniques et pratiques des intervenants. Le volet *développement* vise à faire progresser l'état des connaissances acquises en évaluation, et ce, dans le but d'actualiser les services ou la pratique d'Équijustice (rédaction de divers documents, l'élaboration d'approches d'intervention, la détermination des caractéristiques pratiques et théoriques des orientations d'Équijustice et ses membres, le développement d'outils pratiques, etc).

Chantiers 2019-2020 : Rédaction du guide de pratique en PMRG.

Marie-Pascale Breton
Serge Charbonneau
Marie-Eve Lamoureux
Équijustice central

LE COMITÉ RENFORCEMENT DES ATTITUDES PROSOCIALES (RAP) a pour mandat de réviser et d'harmoniser les pratiques dans le cadre des mesures de sensibilisation (développement des habiletés sociales), en réfléchissant à la posture de l'intervenant et en y intégrant l'approche équitable, aussi bien avec les adolescents qu'avec les adultes (11 rencontres).

Chantiers 2019-2020 : Actualisation des pratiques en lien avec le PMRG, rédaction du guide de pratique, actualisation de l'approche équitable, contribution à l'élaboration de l'approche par ambivalences notamment dans le cadre du PMRG avec le comité de recherche et développement.

Emmanuel Blondin
Équijustice Centre-de-la-
Mauricie/Mékinac

Catherine Lapierre
Équijustice central

Laurence Ragot
Équijustice Lanaudière Sud

Julie Chauveau
Équijustice Richelieu-Yamaska

Pascal Ménard
Équijustice Montréal

LE COMITÉ RAP ÉLARGI regroupe plusieurs intervenants du réseau qui participent activement à l'expérimentation des pratiques sur le terrain, notamment dans le cadre du programme LSJPA.

Diane David
Équijustice Haute-Côte-Nord

Julie Bouchard
Équijustice Drummond

Julie Auger
Équijustice Côte-Nord-Est

Caroline Tourigny
Équijustice Trois-Rivières

Maude Goyette-Vanasse
Équijustice Estrie

Nathalie Dubreuil
Équijustice Lanaudière Sud

Johanne Bourque
Équijustice Nicolet-Yamaska-
Bécancour

Carlanne Woods
Nathalie Motreff
Équijustice Gaspésie

Stéphanie Desharnais
Équijustice Arthabaska-Érable

Nicolas Barrette
Équijustice Saguenay

Célestine Pigeon
Équijustice Rive-Sud

Cindy Garceau
Équijustice Maskinongé

Frédérique Géhin
Équijustice Centre-de-la-
Mauricie/Mékinac

23 MEMBRES

**69 MÉDIATEURS
ACCRÉDITÉS EN
MÉDIATION
PÉNALE**

**15 MÉDIATEURS
ACCRÉDITÉS DE
NIVEAU
AVANCÉ**

**265 MÉDIATEURS
EN MÉDIATION
CITOYENNE**

**544 DOSSIERS
PMRG
traités par Équijustice
en 2019-2020**

NOS ÉVÉNEMENTS

TROIS ÉVÉNEMENTS PROFESSIONNELS RASSEMBLEURS

Chaque année, le réseau Équijustice organise pour ses membres trois événements professionnels :

Le congrès rassemble les membres sur le thème de la justice réparatrice et les approches complémentaires. L'édition 2019 a réuni 148 personnes la première journée et 121 participants la seconde. L'événement s'est clôturé par **L'AGA** où 44 personnes -dont 23 membres votants- étaient présentes.

La journée de la médiation citoyenne permet aux médiateurs s'impliquant dans le Réseau d'assister à des conférences en lien avec leur expertise, de perfectionner leur pratique, de partager leurs expériences et de tisser des liens durables. Cette année, l'événement avait pour thème «Créer des partenariats réussis». En plus d'un panel réunissant des représentants des Centres de justice de proximité, Éducaloi, la ville de Boucherville, le CIUSSS Estrie et la Sureté du Québec, les participants ont reçu des conférences de Me Audrey Turmel et de Me Marie-Claire Belleau. 128 médiateurs bénévoles nous ont fait l'honneur de leur présence.

L'assemblée des directions a pour objectif de faire réfléchir les directeurs et directrices aux grandes orientations du Réseau. Cette année, 38 personnes ont répondu présents.

**CONGRÈS
ET AGA**
28/29/30 MAI 2019

**JOURNÉE DE LA
MÉDIATION
CITOYENNE**
26 octobre 2019

**JOURNÉE
DES DIRECTIONS**
27/28 NOVEMBRE
2019

NOS COLLABORATIONS ET REPRÉSENTATIONS

ENRICHIR NOS EXPERTISES GRÂCE AUX PARTENARIATS NATIONAUX ET INTERNATIONAUX

Au Québec, Équijustice collabore avec :

Le ministère de la Santé et des services sociaux - Table des directeurs provinciaux :

- Comité de suivi LSJPA (5 rencontres)
- Centres jeunesse

Le ministère de la Justice :

- Comité intersectoriel LSJPA (1 rencontres)
- Formations midi en PMRG
- Directeur des poursuites criminelles et pénales

Ministère de la sécurité publique

- Services correctionnels du Québec

Le milieu associatif :

- Institut de médiation et d'arbitrage (membre)(3 rencontres)
- Table provinciale des regroupements d'organismes communautaires et bénévoles (membre)
- Association Plaidoyer-victime (membre)(5 rencontres)
- Société de criminologie (membre)
- Centres d'aide : CAVAC, CALACS, CIVAS, etc.

Le milieu universitaire et de la recherche

- Centre international de criminologie comparée

Autres :

- Forum du comité d'action sur l'accès à la justice civile et familiale (3 rencontres)
- Table ronde sur la justice participative
- Serge Charbonneau et Marie-Eve Lamoureux sont médiateurs au Programme « Possibilité de justice » du Service correctionnel Canada

En plus de nos collaborations et représentations habituelles, Équijustice a été sollicité pour présenter, les 29 et 30 octobre 2019, un mémoire dans le cadre de l'examen du Projet de loi 32 visant à favoriser l'efficacité de la justice pénale et à établir les modalités d'intervention de la Cour du Québec dans un pourvoi en appel. Nous avons également été invités par le Comité d'experts sur l'accompagnement des victimes d'agressions sexuelles et de violence conjugale à nous exprimer, le 21 février 2020, sur la place que pourrait occuper les services de justice réparatrice et de médiation dans le cadre de ces violences.

À l'international, Équijustice a su tisser d'étroites relations professionnelles avec plusieurs organismes dont l'Institut français de justice réparatrice (IFJR).



CALENDRIER DES COLLABORATIONS NATIONALES ET INTERNATIONALES

9 AU 12 AVRIL 2019 | France Victimes et l'Institut français pour la justice restaurative (Paris) | La justice restaurative en action et animation de médiations restauratives dans le cadre de crimes graves et sérieux, par Serge Charbonneau (Équijustice central).

10 AU 12 AVRIL 2019 | Comité d'action sur l'accès à la justice civile et familiale (Montréal) | Sommet du Comité, avec présence de Marie-Eve Lamoureux (Équijustice central)

11 AVRIL 2019 | Colloque Mieux-être des Aînés (Lévis) | Kiosque avec la participation d'Olivier Ouellet (Équijustice Lévis)

23 MAI 2019 | Forum des partenaires pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées (Québec) | Intervenir ensemble auprès des aînés en situation de vulnérabilité, avec la participation d'Olivier Ouellet (Équijustice Lévis).

13 JUIN 2019 | Congrès du Regroupement québécois des CALACS (Montréal) | 40ième anniversaire des RQCALACS, avec la présence de Marie-Eve Lamoureux.

2 AU 5 JUILLET 2019 | France Victimes et l'Institut français pour la justice restaurative (Amiens et Marseille) | La justice restaurative en action et animation de médiations restauratives dans le cadre de crimes graves et sérieux, par Serge Charbonneau et Marie-Eve Lamoureux.

8 AU 10 JUILLET 2019 | L'Institut français pour la justice restaurative (Pau) | Séminaire d'experts sur la médiation restaurative (médiation restaurative au stade présentiel, les suites de la médiation restaurative, les spécificités de la médiation restaurative auprès des mineurs et les enjeux de la formation des médiateurs, retour d'expérience du terrain belge et canadien), par Serge Charbonneau et Marie-Eve Lamoureux.

28 SEPTEMBRE 2019 | Congrès des avocats (Rouyn Noranda) | La justice réparatrice et la médiation citoyenne chez les adultes, par Serge Charbonneau.

16 AU 17 OCTOBRE 2019 | L'Institut français pour la justice restaurative (Nouvelle-Calédonie) | Justice réparatrice, animation de médiations restauratives et droit coutumier, par Serge Charbonneau.

22 OCTOBRE 2019 | Journée de consultation des partenaires nationaux (Québec) | Consultation sur le prochain plan de lutte contre l'intimidation avec la participation d'Olivier Ouellet (Equijustice Lévis)

6 AU 9 NOVEMBRE 2019 | Congrès de la Société de criminologie (Québec) | La justice réparatrice au service de la bienveillance des personnes âgées, par Olivier Ouellet (Équijustice Lévis), Marie-Noëlle Lavallée (Équijustice de la Capitale-Nationale) et Robert Simard, coordonnateur régional spécialisé en lutte à la maltraitance pour la Capitale-Nationale | Le projet pilote de programme de mesures de rechange : bilan de l'expérimentation et condition de sa généralisation, par Serge Charbonneau (Équijustice central) et Audrey Turmel (directrice au ministère de la Justice du Québec) | Recourir à la communauté pour réguler tous types de situations conflictuelles : dangereux ou envisageable ?, par Marie-Eve Lamoureux (Équijustice central), Marie-Pascale Breton (Équijustice central et candidate à la maîtrise sur mesure en criminologie à l'École de travail social et de criminologie de l'Université Laval) et Catherine Voyer (diplômée du programme de maîtrise en travail social à l'École de travail social et de criminologie de l'Université Laval)

17 AU 19 NOVEMBRE 2019 | Restorative justice symposium (Banff) | The first program of restorative justice for adults in Quebec, experimentation and research results, par Serge Charbonneau et Audrey Turmel (directrice au ministère de la Justice du Québec)

5 AU 7 FÉVRIER 2020 | Congrès de toutes les médiations (Angers) | Médiations restaurative et réparatrice: Pourquoi faut-il encourager le développement de la médiation restaurative ?, avec la participation de Serge Charbonneau | Médiation citoyenne : Les expériences de médiation citoyenne sont-elles les ateliers silencieux d'un nouveau dialogue démocratique, avec la participation de Marie-Eve Lamoureux.

21 FÉVRIER 2020 | Colloque panquébécois de la Clinique Droits Devant (Montréal) | Partager les expertises et les besoins en matière pénale des personnes en situation d'itinérance et de marginalité, avec la participation de Catherine Lapierre et Donald Sanon (Équijustice central)

9 AU 13 MARS 2020 | École nationale d'administration pénitentiaire (Agen) | Animer des médiations restauratives, par Serge Charbonneau.

MÉDIAS ET PUBLICATIONS

Entrevue radiophonique de Serge Charbonneau, Les nouvelles justices, présentée par Jacques Lalanne, le 9 avril 2019 : <https://www.youtube.com/watch?v=NTZBcmdFwao&feature=youtu.be>

Mention des services d'Équijustice dans :

- Guide *Aînés, des réponses à vos questions* de l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées : <https://www.aqdr.org/guide-des-aines/>
- Le Guide de gestion de cas au hockey : <https://www.gestioncashockey.com/>
- L'article sur la médiation du blog de l'avocate-médiatrice Ghislaine Hardy : <http://hardyavocate.ca/la-mediation-citoyenne/>

Articles publiés sous la plume d'Équijustice :

- Les médiations pénales au Québec : remettre les relations au cœur de la justice, paru dans *La lettre des médiations*, Numéro 7, juin 2019 : https://www.observatoiredesmediations.org/Asset/Source/refBibliography_ID-128_No-01.pdf
- Quand l'adolescent répare son geste en s'impliquant dans la communauté grâce à l'approche équitable, paru dans *The Chronicle*, janvier 2020 : <http://www.aimjf.org/fr/>

Les médiations pénales au Québec Remettre les relations au cœur de la justice

Par
Marie-Eve LAMOUREUX
Directrice clinique LSJPA au réseau Équijustice, Montréal
Mathilde MARTIN
Adjointe et rédactrice au réseau Équijustice, Montréal
Catherine ROSSI
Professeure agrégée, École de travail social et criminologie, Université Laval, ville de Québec

Si, à ses débuts, le recours à la médiation restait encore anecdotique, ces dernières années ont été riches en expérimentations et ont permis un réel essor de la médiation dans le champ pénal au Québec. L'intérêt pour la médiation dépasse aujourd'hui très largement le domaine judiciaire pour devenir un phénomène de société, une philosophie du vivre-ensemble. D'ailleurs, il serait plus juste

fortement abreuvé par de nombreux courants de pensée en sociologie de la déviance et en criminologie critique, qui remettent en question un système judiciaire punitif à bout de souffle (Rossi et Charbonneau, 2018a). Cette dichotomie s'exprime également dans la bicéphalie du système judiciaire, fédéral et provincial, qui est l'héritage même de la grande rivalité historique entre l'Angleterre et la France (ibid.).



La médiation citoyenne

20 février 2020

Il fut un temps où les différends trouvaient leur rétable au presbytère. Ce temps est révolu. Évoluit.

L'ère moderne a vu naître la justice alternative qu La médiation citoyenne s'inscrit dans ce courant.

2.1.3. QUAND L'ADOLESCENT RÉPARE SON GESTE EN S'IMPLIQUANT DANS LA COMMUNAUTÉ GRÂCE À L'APPROCHE ÉQUITABLE.
Marie-Eve Lamoureux et Mathilde Martin¹¹, Équijustice, Québec¹²



Adoptée en 2003 sur l'ensemble du territoire canadien, la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA) définit le cadre d'intervention extrajudiciaire et judiciaire à suivre à l'égard des jeunes âgés de 12 à 17 ans ayant commis une infraction au Code criminel et à d'autres lois fédérales. Ainsi, lorsqu'une infraction a été commise par un adolescent, il existe des mesures adaptées qui lui permettent de réparer les torts causés par son acte, en tenant compte de la personne victime et de la collectivité.

Parmi les mesures proposées aux adolescents pour réparer leur geste, citons la médiation avec la personne victime, les ateliers de sensibilisation ou encore les démarches de réparation envers la collectivité et les travaux bénévoles (DRTB). Au Québec, le réseau Équijustice est l'un des organismes qui participent à la mise en œuvre de ces mesures, notamment les démarches de réparation dans la communauté et les travaux bénévoles dont il est question ici.

Ces dernières années, le modèle offert par la justice réparatrice s'est essentiellement cristallisé autour de la pratique de la médiation. Il est vrai qu'il y a quelque chose d'édifiant à voir des personnes en conflit, que tout expose, accepter de se rencontrer et d'entamer un dialogue. Même si les démarches auprès de la communauté sont moins spectaculaires que la pratique de la médiation, nous verrons comment elles s'inscrivent parfaitement dans le développement de la justice réparatrice et des bonnes pratiques en matière de justice juvénile.

Les démarches de réparation dans la communauté et de travaux bénévoles : définitions et objectifs
La philosophie proposée par la justice réparatrice imprègne le système pénal canadien pour mineur depuis une quarantaine d'années. Comme mentionné précédemment, les démarches de réparation et de travaux bénévoles s'inscrivent dans la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents, fondée sur les principes de la justice réparatrice. En se définissant comme des services non rémunérés qu'un contrevenant accomplit au profit d'un organisme de la communauté, ces démarches visent à :

- Offrir aux parties touchées par un crime l'occasion d'être acteurs du processus judiciaire ou extrajudiciaire.
- Contribuer au bien commun par l'apport de l'adolescent à la mission des organismes venant en aide à la collectivité.
- Permettre au parent de participer à la démarche de réparation et de soutenir son adolescent.
- Favoriser la réadaptation et la réinsertion sociale des contrevenants.

LA CHRONIQUE

Ilaboration de travaux bénévoles représentent près de 70% des cas qui leur sont adressés. En raison de cette prévalence, il paraissait nécessaire pour les intervenants du réseau Équijustice de redorer l'image des démarches de réparation dans la communauté et les travaux bénévoles par la modernisation de leur pratique, en conformité avec les principes de la justice réparatrice, en s'inspirant des travaux menés dans le cadre des médiations victime-contrevenant et en élaborant une nouvelle approche d'intervention. Ces efforts d'actualisation des pratiques professionnelles avaient pour objectifs de susciter l'adhésion tant des adolescents que des organismes collaborant au processus, de clarifier les objectifs du DRTB vis-à-vis des autres démarches existantes, de recentrer la pratique sur l'idée de réparation plutôt que de punition.

Réaffirmer le rôle de l'adolescent, des parents et des partenaires grâce à l'approche équitable
Concurrencée par le réseau Équijustice, l'approche équitable a profondément transformé la pratique des intervenants en ce sens où elle propose aux justiciables une autre expérience et une mise en œuvre différente de l'activité de justice.

Les bonnes pratiques auprès des jeunes contrevenants
Le réseau Équijustice s'intéresse autant à prévenir la production de torts qu'à la réaction aux événements ayant produit ces torts. Attentif à l'histoire de chacun, Équijustice accueille les contrevenants, sans a priori ni parti pris, en évitant étiquettes et stigmates. Cette volonté d'être équitable et impartial permet au jeune contrevenant d'exprimer son point de vue, de se réapproprier la situation vécue et d'explorer toutes les avenues



GUIDE DE GESTION DE CAS AU HOCKEY

CONCERNANT LES COMPORTEMENTS INACCEPTABLES IMPLIQUANT LES PARENTS

équi
justice

ARTHABASKA/ÉRABLE

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

Une collaboration de

Québec

Aînés, des réponses à vos questions

AQDR

NOS MEMBRES

équi justice

ARTHABASKA/ÉRABLE

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

équi justice

BEAUCE

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

équi justice

CENTRE-DE-LA-MAURICIE/MÉKINAC

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

équi justice

MASKINONGÉ

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

équi justice

MONTRÉAL

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

équi justice

NICOLET-YAMASKA-BÉCANCOUR

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

équi justice

CÔTE-NORD EST

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

équi justice

DE L'EST

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

équi justice

DE LA CAPITALE-NATIONALE

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

équi justice

RICHELIEU-YAMASKA

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

équi justice

RIVIÈRE-DU-LOUP

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

équi justice

RIVE-SUD

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

équi justice

DRUMMOND

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

équi justice

ESTRIE

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

équi justice

GASPÉSIE

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

équi justice

SAGUENAY

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

équi justice

TROIS-RIVIÈRES

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

équi justice

HAUT-SAINT-AURICE

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

équi justice

HAUTE CÔTE-NORD/MANICOUAGAN

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

équi justice

LAC SAINT-JEAN

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

équi justice

LANAUDIÈRE NORD

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

équi justice

LANAUDIÈRE SUD

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

équi justice

LÉVIS

Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

EQUIJUSTICE.CA

RETROUVEZ TOUTES LES
COORDONNÉES DE NOS
MEMBRES SUR NOTRE SITE
INTERNET

équi
justice

é
équi
justice

La médiation
citoyenne

Écouter.
Accompagner.
Soutenir.

equijustice.ca