



équijustice

Réseau de justice
réparatrice
et de médiation
citoyenne

**Rapport d'activités
2018-2019**

- 3** À propos
- 4** Mot du président
- 5** Mot du directeur
- 6** Équipe et Conseil d'administration
- 7** Nos Services
- 8** Faits saillants 2018-2019
- 11** Nos comités de travail
- 18** Nos événements
- 19** Collaborations
- 21** On en parle : revue de presse
- 22** Nos membres
- 24** Contact

Equi
Justice

Équijustice est une association provinciale à but non lucratif comptant 23 membres à travers tout le Québec. Notre réseau offre une expertise en matière de justice réparatrice et de médiation citoyenne. Mus par des valeurs de respect et d'ouverture, nous privilégions une approche humaine et équitable.



Notre mission

Le réseau Équijustice développe une justice équitable et accessible à tous en invitant les personnes à s'engager dans la gestion des difficultés qu'elles vivent en collectivité et en les accompagnant dans le respect de leurs droits et de leurs différences.

Nos valeurs

Accueil
bienveillance
communication
collaboration

Nos objectifs

Promouvoir les services des membres
Développer, soutenir et encadrer la pratique des membres
Favoriser le partage d'informations et d'expertise.

L'approche d'intervention du réseau Équijustice

Attentif à la qualité de vie des citoyens et à leur histoire, Équijustice accueille les personnes, qu'elles soient victimes ou contrevenantes, sans a priori ni parti pris. Notre volonté d'être équitables et impartiaux permet à chacun d'exprimer son point de vue, de se réapproprier la situation vécue et d'explorer toutes les avenues possibles offertes par la médiation. Nous favorisons une approche personnalisée, centrée sur l'écoute attentive, libérée de toute morale et préjugé. Notre but : créer un lien de confiance, encourager le dialogue et une participation active des parties en toute sécurité. L'approche Équijustice offre aux individus l'occasion de reprendre le pouvoir sur les événements et de donner un sens à une situation subie. Quel que soit son rôle, chaque employé d'Équijustice se distingue par sa disponibilité, son impartialité, sa diligence à répondre aux citoyens et par son ouverture.



MOT DU PRÉSIDENT

Équijustice, une force, un atout, un incontournable pour la société québécoise !

Depuis un an maintenant, j'ai pu constater tout l'impact qu'a eu l'adoption de notre image commune sur la population, sur les organisations œuvrant dans le domaine de la justice et du domaine social, ainsi que sur les personnes impliquées dans chaque organisme membre du réseau Équijustice.

Le dévouement des équipes dans le développement d'une justice équitable accessible à tous est palpable et se traduit par un professionnalisme et un sens de l'engagement manifestes dans tout le Réseau. C'est en fournissant un travail constant, consolidé par des activités de recherche et des partenariats actifs, qu'Équijustice peut offrir les meilleures pratiques en matière de justice.

Que ce soit dans le cadre de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents, de la médiation citoyenne, ainsi que dans de nouveaux champs, tels que le Programme de mesures de rechange général, la bientraitance envers les aînés et les délits à caractère sexuel, le réseau Équijustice s'assure d'avoir des médiateurs ayant développé les compétences nécessaires à l'accompagnement, en toute sécurité, des personnes en situation de vulnérabilité.

Le rayonnement d'Équijustice dans la province, au pays et à l'international démontre bien la qualité des réalisations du réseau - réalisations qui s'inscrivent au cœur des transformations que connaît actuellement le milieu de la justice.

Je désire remercier la population et les partenaires pour leur confiance. Je tiens à souligner l'apport incontestable de M. Serge Charbonneau, à la barre du Réseau Équijustice depuis 25 ans, le travail de toute son équipe, celui du conseil d'administration et des comités de travail et enfin, de chaque personne impliquée dans sa région.

C'est avec une grande fierté que je vous laisse à la lecture de ce rapport !

Pierre Marcoux
Président

MOT DU DIRECTEUR

Favoriser un meilleur accès à la justice.

Notre regroupement a connu deux changements majeurs en 2018-19, soit l'adoption d'une nouvelle image et le développement du programme de mesures de rechange général. Le désir des membres de rendre leurs services plus accessibles s'est concrétisé dans l'adoption d'une image commune pour l'ensemble de nos membres qui se présentent, aujourd'hui, avec une seule et unique bannière : Équijustice. Ce changement qui s'inscrit dans la volonté d'adopter un langage clair, abandonnant le recours à de multiples acronymes a été fort bien accueilli tant dans nos organisations que chez nos partenaires. Il a contribué à augmenter notre visibilité et en conséquence il favorise un meilleur accès à la justice.



Notre volonté de développer une justice qui prend en considération la réparation des torts vécus par les victimes et des conséquences porteuses de sens pour les auteurs d'infraction se concrétise encore plus avec le développement du Programme de mesures de rechange général. Le Québec se dote maintenant, à l'image de plusieurs provinces canadiennes, d'un programme de justice réparatrice pour infracteurs adultes. Le déploiement de ce programme est maintenant débuté : plusieurs districts judiciaires s'ajouteront à ceux qui ont connu le projet pilote, ce qui place notre réseau dans une phase de développement important. Cette situation comporte plusieurs défis et l'engagement de nos membres témoigne d'une volonté de faire de ce projet une occasion de redorer l'image de la justice auprès de la population.

Je suis à même de constater l'énergie et la motivation des personnes qui s'engagent dans le réseau Équijustice. Ce dynamisme est galvanisant et il nous permet de participer au développement d'une justice porteuse de sens pour la population. Que ce soit dans le domaine de la justice des mineurs, du PMRG, de la médiation citoyenne ou des programmes pour aînées, nos intervenants salariés et nos intervenants non-salariés démontrent une volonté à poursuivre l'amélioration et le développement de notre offre de services, inscrit dans une approche d'intervention basée sur l'équité.

Serge Charbonneau
Directeur

NOTRE ÉQUIPE

Serge Charbonneau • **Directeur**

Mathilde Martin • **Responsable de l'administration et des événements corporatifs**

Chantal Binette • **Adjointe administrative à la comptabilité**

Émilie Bodo • **Coordonnatrice PMRG**

Marie-Ève Lamoureux • **Coordonnatrice LSJPA**

Alex Nguyen • **Chargé des communications**

Marie-Pascale Breton • **Recherchiste**

Laurence Marceau • **Recherchiste**



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pierre Marcoux • Équijustice Estrie • **Président**

Isabelle Dupré • Équijustice Richelieu-Yamaska • **Vice-présidente**

Suzie Martineau • Équijustice Rive-Sud • **Secrétaire-trésorière**

Evelyne Leblanc • Équijustice Trois-Rivières • **Administratrice**

Christian Fortin • Équijustice Lac-Saint-Jean • **Administrateur**

Claude Saint-Pierre • Équijustice Haute-Côte-Nord/Manicouagan • **Administrateur**

Joane Vandal • Équijustice Lanaudière-Sud • **Administratrice**



NOS SERVICES

Justice Réparatrice

La justice réparatrice est un moyen par lequel les torts causés par une infraction, qu'ils touchent autant une personne victime que la collectivité, peuvent être réparés. Elle donne la possibilité à chaque personne de participer au processus de réparation dans un cadre ouvert et respectueux

C'est en favorisant une justice équitable que les membres du réseau écoutent, accompagnent et soutiennent les parties concernées dans le processus de réparation.

Dans ce sens, ils participent à :

- La gestion et à l'application des mesures prévues par la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA) ;
- La gestion et à l'application du Programme de mesures de rechange général (PMRG) ;
- La gestion et à l'application des mesures de travaux compensatoires prévues par le Code de procédure pénale du Québec.

Médiation citoyenne

La médiation citoyenne est un service visant la promotion de la gestion des conflits dans la communauté, basée sur la communication et le dialogue. Elle est issue d'une initiative des membres du réseau Équijustice.

Gratuit et confidentiel, le service est accessible à tous. Les citoyens désireux d'échanger dans une démarche encadrée par des professionnels peuvent contacter un médiateur citoyen.

À l'exception des situations de droit familial (séparation, divorce ou encore garde d'enfants), les cas pouvant être traités sont les suivants:

- Conflits de voisinage ;
- Conflits interpersonnels ;
- Conflits entre un ou plusieurs citoyens et des organismes (privés ou publics) ;
- Conflits en milieu de travail ;
- Autres (à explorer avec un médiateur).

Les médiateurs favorisent le respect et l'échange entre les personnes, dans une logique de réappropriation des conflits par les parties concernées.

FAITS SAILLANTS 2018-2019



Depuis juin 2017, certaines infractions criminelles peuvent être déjudiciarisées au moment de la première comparution. Il est alors possible d'offrir aux accusés de participer au Programme de mesures de rechange général (PMRG). Équijustice supervise ces mesures et s'assure d'accompagner accusé et victime dans la mise œuvre de celles-ci.

Le programme a pour objectifs : La participation des victimes, la réparation des torts et la sensibilisation des accusés aux motifs qui ont contribué à leur comportement.

Déploiement du PMRG : Quelles conséquences ?

Le projet pilote s'est achevé au 31 mars 2019. Le ministère de la Justice a confirmé que, non seulement, la durée le projet pilote serait prolongée mais aussi que ce dernier se verrait déployé dans de nouveaux districts. Pour le moment, voici les informations dont nous disposons :

Secteurs déjà déployés :

Joliette, Chicoutimi, Alma, Roberval, Saint-François, Bedford et Mégantic.

Déploiement prévu au printemps 2019 :

Montmagny, Frontenac, Beauce et Trois-Rivières, Kamouraska et Rimouski

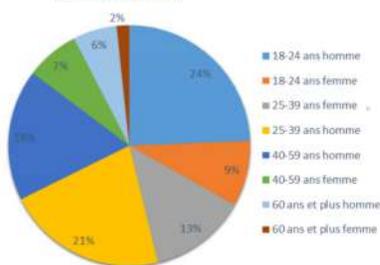
Déploiement prévu à l'automne 2019:

Arthabaska, Saint-Maurice et Laval.

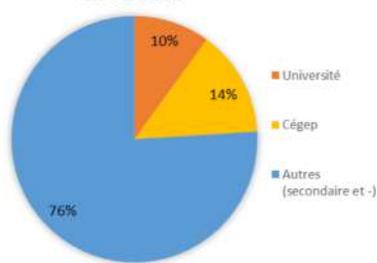
Bilan du projet pilote

Les 382 demandes reçues nous permettent de dresser le portrait suivant des personnes bénéficiant des services du PMRG :

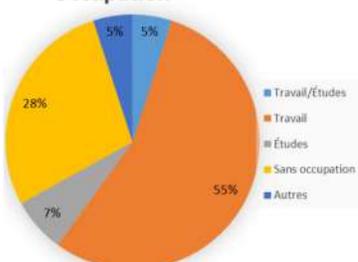
Catégorie d'âge et de sexes des contrevenants



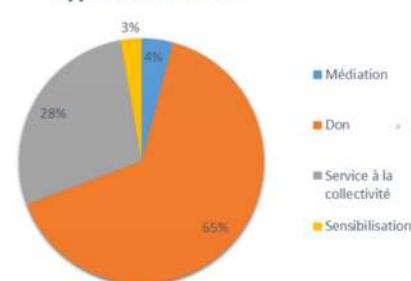
SCOLARITÉ



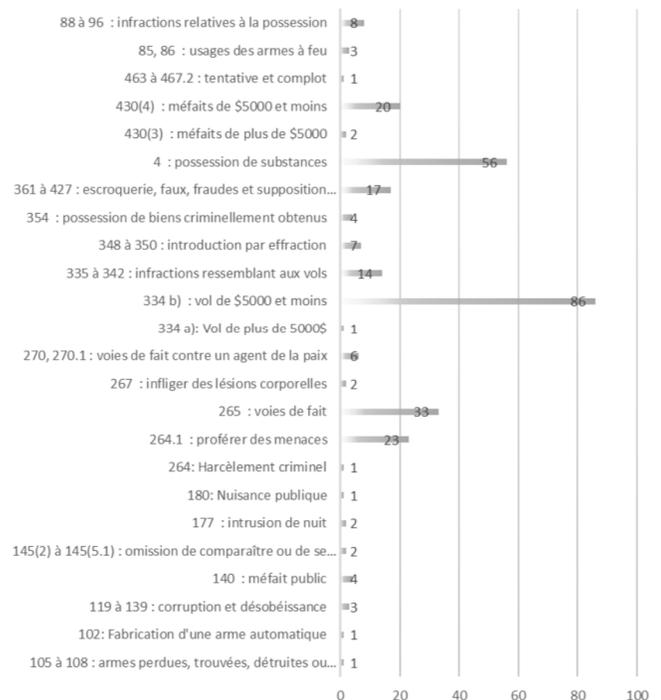
Occupation



Type de mesures



TYPES DE DÉLITS





Entre septembre 2017 et juin 2018, deux projets de recherche ont été menés :

- Une étude de consultation auprès des victimes et du service de médiation pénale, financée par le Fond d'aide aux victimes d'actes criminels;
- Un projet de recherche sur la médiation citoyenne et le point de vue des usagers, financé par le Programme d'aide financière pour favoriser l'accès à la justice.

Les résultats de ces deux études ont été achevés en septembre 2018 et ont été rendus disponibles à l'ensemble des membres Équijustice au courant de l'année 2019. Par ailleurs, les résultats vis-à-vis de la médiation citoyenne ont fait l'objet d'une présentation dans le cadre de la Journée des médiateurs citoyens à Drummondville en octobre 2018.

Consultation auprès des victimes et médiation pénale : évaluation des pratiques

Entre novembre 2017 et juin 2018, une consultation auprès des victimes et en médiation pénale a été conduite au sein du réseau Équijustice. Les objectifs généraux de ce sondage étaient d'améliorer la qualité des services offerts et la pratique des intervenants et médiateurs. Le projet de recherche visait à connaître directement le point de vue des personnes victimes et leur niveau de satisfaction quant aux services offerts. Les résultats publiés en septembre 2018 révèlent que :

94% des victimes sondées estiment **avoir pu s'exprimer** au sujet de l'événement dont elles ont été victimes.

98% sont satisfaites de **l'information reçue** lors de la consultation victime et **100%** sont satisfaites de **l'écoute** dont elles ont pu bénéficier.

93% des sondés estiment avoir été bien **accompagnés** dans la décision de la mesure de réparation.

Les victimes qui se sont engagées dans un processus de médiation avec un contrevenant souhaitent que l'échange puisse permettre de lui réaffirmer les normes sociales, de lui faire formuler des excuses, de le sensibiliser aux conséquences de son geste.

Les personnes consultées ont également évalué les médiateurs et le service reçu à l'égard les thèmes suivants :

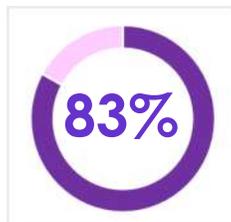
Impartialité



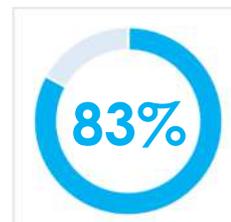
Compétence



Empathie



Disponibilité



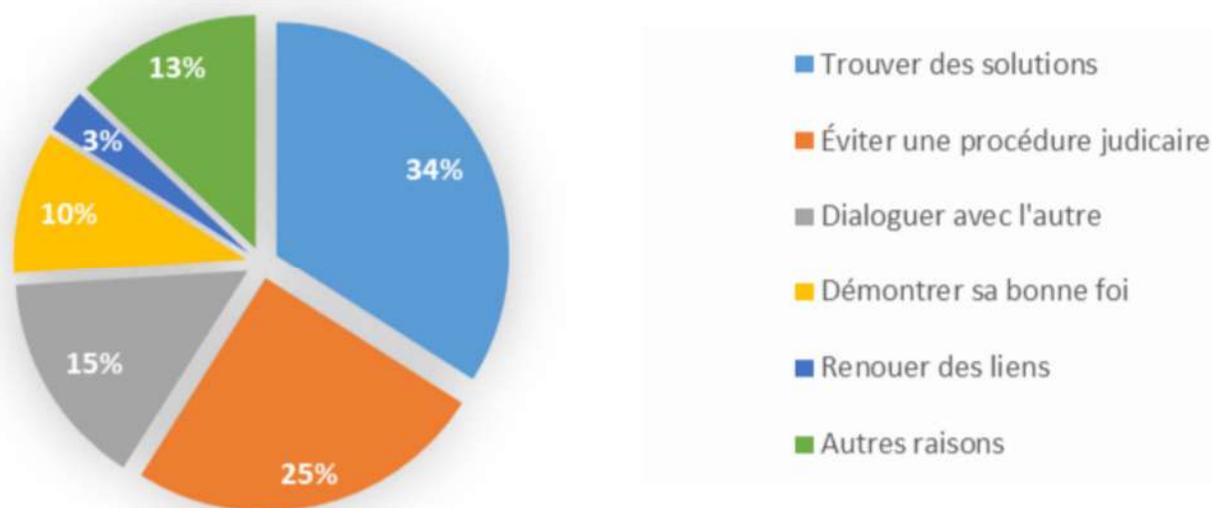
Respect



La médiation citoyenne : point de vue des usagers

Entre novembre 2017 et juin 2018, différents renseignements ont été recueillis auprès des usagers par le biais d'un sondage auto administré. Cette étude a été menée afin de documenter la satisfaction des usagers qui ont bénéficié du programme de médiation citoyenne dispensé par les membres Équijustice, et ce, dans le but d'améliorer le service offert ainsi que la pratique des médiateurs. Les résultats publiés en septembre 2018 révèlent que :

Les situations qui motivent les usagers à faire appel au service de médiation citoyenne sont



88% des usagers ont estimé que les rencontres avec les médiateurs leur ont permis **d'être bien informés** sur le déroulement du processus avant de choisir de s'engager ou non,

92% ont indiqué qu'elles leur ont permis **de s'exprimer** suffisamment sur la situation vécue et

93% ont jugé qu'elles leur ont permis **d'explorer et de mieux définir leurs attentes** vis-à-vis de la situation conflictuelle.

Les personnes consultées ont également évalués les médiateurs et le service reçu à l'égard les thèmes suivants :

Impartialité



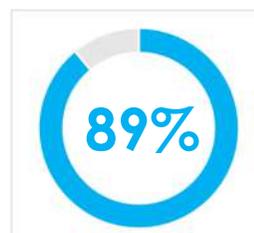
Compétence



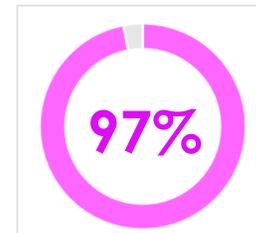
Empathie



Disponibilité



Respect



The logo consists of the word 'équi' in a light blue font above the word 'justice' in a dark blue font, both contained within a dark blue rounded rectangular shape. The background of the entire image is a close-up of a blue fabric, possibly a bag or uniform, with a dark blue strap visible.

NOS COMITÉS DE TRAVAIL

Depuis 1989, le réseau veille à ce que ses activités bénéficient aux membres, aux partenaires et aux citoyens.

Projet EBA PMRG
Accréditation Recherche et
Évaluation
Médiation pénale Communications
Médiation citoyenne
DRTB **RAP** DACS

Accréditation

Équijustice favorise un mécanisme d'autoréglementation en prévoyant les critères à respecter pour agir à titre de médiateur pénal et les obligations relatives à la formation continue des médiateurs salariés et non-salariés. L'unité d'accréditation rédige et met à jour les règlements sur la médiation pénale, analyse les demandes d'accréditation, valide la reconnaissance des formations externes, édite les certificats.

Membres du comité

Christian Fortin - Équijustice Lac-Saint-Jean

Evelyne Leblanc - Équijustice Trois-Rivières

Mathilde Martin - Équijustice

Nadine Bernatchez - Équijustice Lanaudière Nord

Délits à caractère sexuel (DACs)

Le comité DACs a pour mission d'organiser l'offre de services destinée aux victimes de délits à caractère sexuel qui souhaitent bénéficier de médiation dans des situations liées ou non liées. En plus de répondre aux demandes, le comité a rédigé l'offre de service, exploré des sources de financement, établi des partenariats, accompagné les médiatrices et échangé sur les conditions nécessaires au développement de meilleures pratiques.

Membres du comité

Julie Dumont - Équijustice Capitale-Nationale

Luc Simard - Équijustice Lévis

Michèle Gariépy - Équijustice Arthabaska-Érable

Pierre Marcoux - Équijustice Estrie

Serge Charbonneau - Équijustice

Sonia Vallée - Équijustice Drummond

Suzie Martineau - Équijustice Rive-Sud

Marie-Eve Lamoureux - Équijustice

Médiatrices du comité élargi

Mélanie Bourque - Équijustice Arthabaska-Érable

Marie-Hélène Prigent - Équijustice Rive-Sud

Sandy Grenier - Équijustice Estrie

Jo-Hanna Newnham - Équijustice Estrie

Martine Poirier - Équijustice Drummond

Sonia Vallée - Équijustice Drummond

74

Médiateurs
pénaux
accrédités

14 médiateurs
pénaux de
niveau 2

Démarche de réparation et travaux bénévoles (DRTB)

L'objectif du comité est de parvenir à une harmonisation des pratiques d'intervention, de mettre en œuvre les changements nécessaires et de les implanter adéquatement auprès de tous les acteurs du réseau. La formation DRTB est désormais offerte à l'ensemble des intervenants du Réseau.

Membres du comité

Anne Bouchard - Équijustice Trois-Rivières

Julie Bouchard - Équijustice Drummond

Serge Charbonneau - Équijustice

Isabelle Jean - Équijustice Rive-Sud

Jo-Hanna Newnham - Équijustice Estrie

Renée-Claude Pichette - Équijustice Capitale-Nationale

Renforcement des attitudes prosociales (RAP)

Le comité a pour mandat de poursuivre la réflexion sur la posture de l'intervenant lors d'une activité de sensibilisation auprès des jeunes contrevenants. Cette année, un comité de travail élargi a été mis sur pied regroupant plusieurs Équijustice qui participent activement à l'expérimentation des pratiques.

Membres du comité

Emmanuel Blondin - Équijustice Centre-de-la-Mauricie/Mékinac

Marie-Eve Lamoureux - Équijustice

Catherine Lapierre - Équijustice Rive-Sud

Pascal Ménard - Équijustice Montréal

Laurence Ragot - Équijustice Lanaudière Sud

Membres du comité élargi

Diane David - Équijustice Haute-Côte-Nord

Caroline Tourigny - Équijustice Trois-Rivières

Johanne Bourque - Équijustice Nicolet-Yamaska-Bécancour

Nicolas Barrette - Équijustice Saguenay

Cindy Garceau - Équijustice Maskinongé

Julie Chauveau - Équijustice Richelieu-Yamaska

Julie Bouchard - Équijustice Drummond

Maude Goyette-Vanasse - Équijustice Estrie

Julie Auger - Équijustice Côte-Nord-Est

Formation en médiation pénale

Le comité a poursuivi ses activités régulières en offrant deux fois par année la formation de base aux nouveaux candidats médiateurs, en poursuivant leur supervision et en dispensant les formations continues pour les médiateurs pénaux qui doivent maintenir leur accréditation.

Membres du comité

Serge Charbonneau - Équijustice

Marie-Eve Lamoureux - Équijustice

Evelyne Leblanc - Équijustice Trois-Rivières

Jean Montambeault - Équijustice Trois-Rivières

Mélissa Morency - Équijustice Capitale-Nationale

Marie-Hélène Prigent - Équijustice Rive-Sud

Nathalie Trudeau - Équijustice Richelieu-Yamaska

Comité de médiation citoyenne

Le comité a pour mandat d'organiser la journée des médiateurs citoyens, de finaliser la refonte du contenu de formation et d'offrir la formation des formateurs, en plus d'actualiser le processus de certification. L'un des grands chantiers de cette année a été d'harmoniser la pratique de la médiation citoyenne au regard de la mission, des valeurs et des normes Équijustice.

Membres du comité

Stéphanie Fournier - Équijustice Rive-Sud

Sandy Grenier - Équijustice Estrie

Mathilde Martin - Équijustice

Martine Poirier - Équijustice Drummond

Marie-Eve Lamoureux - Équijustice

Josiane Pouliot - Équijustice Arthabaska-Érable

Mylène Trudel - Équijustice Centre-de-la-Mauricie/
Mékinac

Nathalie Trudeau - Équijustice Richelieu-Yamaska

169

Médiateurs
certifiés

1547

demandes
reçues



Programme de mesures de rechange général (PMRG)

Le comité a pour mission, d'une part, d'assurer la coordination entre les différents partenaires PMRG en s'assurant de la transmission des informations concernant les accusés et les victimes, d'ouvrir et de fermer le dossier de l'accusé ainsi que de l'assigner à un intervenant du réseau. D'autre part, il appartient au comité de soutenir les intervenants dans l'implantation du PMRG dans leur région ainsi que d'encadrer le processus de détermination de la mesure de réparation de l'accusé.

Membres du comité

Émilie Bodo - Équijustice

Serge Charbonneau - Équijustice

Pierre Marcoux - Équijustice Estrie

Geneviève Custeau - Équijustice Estrie

Laura Astier - Équijustice Estrie

Jo-Hanna Newnham - Équijustice Estrie

Maude Goyette-Vanasse - Équijustice Estrie

Joane Vandal - Équijustice Lanaudière Sud

Nathalie Dubreuil - Équijustice Lanaudière Sud

Laurence Ragot - Équijustice Lanaudière Sud

Élodie Bigras-Fontaine - Équijustice Lanaudière Sud

Dominique Paquette - Équijustice Lanaudière Sud

Catherine Lapierre - Équijustice Rive-Sud

Mario Allard - Équijustice Saguenay

Tony Tapin - Équijustice Saguenay

Christian Fortin - Équijustice Lac-Saint-Jean

Katerie Lemoignan - Équijustice Lac-Saint-Jean

Nadine Bernatchez - Équijustice Lanaudière Nord

Sonya Lussier - Équijustice Lanaudière Nord

Recherche et développement

Le mandat du comité recherche et développement est de s'assurer que les services actuels ou en déploiements correspondent aux besoins de la communauté et que la pratique soit en accord avec les valeurs promues par Équijustice et ses membres. De façon générale, la mission du comité est de s'assurer de la qualité des services rendus et de participer à l'amélioration ou l'adaptation de la pratique sur le plan théorique et clinique.

Le volet *recherche* vise notamment à réaliser des enquêtes sur les réalités du terrain et sur les actions cliniques et pratiques des intervenants. En outre, les actions accomplies en recherche peuvent se traduire comme suit : relever l'état des connaissances du secteur d'activité visé par l'évaluation; participer aux réunions de suivis et collaborer aux réunions d'autres comités lorsque nécessaire; collecter des données et examiner les résultats; communiquer et diffuser les résultats ou l'avancement des travaux.

Le volet *développement* est interrelié au volet recherche. Il vise notamment à faire progresser l'état des connaissances acquises en évaluation, et ce, dans le but d'actualiser les services ou la pratique d'Équijustice. Les actions accomplies peuvent entre autres concerner la rédaction de divers documents, l'élaboration d'approches d'intervention, la détermination des caractéristiques pratiques et théoriques des orientations d'Équijustice et ses membres, la collaboration avec les membres Équijustice chargés de s'approprier de nouvelles connaissances, le développement d'outils pratiques, etc.

Membres du comité

Marie-Pascale Breton - Équijustice

Laurence Marceau - Équijustice

Serge Charbonneau - Équijustice

Marie-Eve Lamoureux - Équijustice

Jean Montambeault - Équijustice Trois-Rivières

Projet Ensemble pour la bientraitance des aînés (EBA)

Depuis février 2018 et jusqu'en 2021, dix-huit de nos vingt-trois membres sont soutenus financièrement pour développer leurs services en bientraitance des personnes âgées dont le déploiement est prévu en trois vagues.

Les membres identifiés pour démarrer la première année étaient Équijustice Estrie, Rive-Sud, Lanaudière Nord et Sud, Québec ainsi que Gaspésie. Équijustice Lévis a, pour sa part, été identifié pour soutenir le déploiement du projet plus globalement.

Sans constituer un comité de travail comme tel, les chargés de projet de ces sept corporations formaient un noyau dont le mandat était de lancer les premières expérimentations, d'adopter un langage commun et de dégager certaines orientations « phares », notamment la volonté de placer la collaboration au centre du projet, dans l'optique de contribuer aux initiatives en place plutôt que d'inventer de nouveaux outils.

Les collaborations établies par nos membres ont donc permis l'ouverture de nombreuses possibilités.

À l'automne 2018, il a été envisagé de permettre à tous les membres désignés aux années deux et trois de commencer le projet dès le début 2019, permettant donc à ces membres de profiter d'une période de deux ans déployer les actions.

L'ensemble des membres désignés aux années deux et trois du projet sont alors mobilisés pour une journée de formation et de réflexion le 29 janvier 2019. Plusieurs membres de la première année sont également présents pour partager leur expérience et rendre le tout plus concret. Au terme de cette journée, l'ensemble des membres concernés par le projet QADA étaient alors formés, outillés et prêts à commencer.

En parallèle des premières démarches de ces nouveaux venus, le réseau et les membres de la première année se sont affairés à la production du premier rapport d'étape, venant ainsi conclure un premier tiers du projet.

L'approche collaborative a ouvert la voie à plusieurs partenariats intéressants, dont voici quelques exemples :

Équijustice Estrie a été membre du comité-conseil du projet DAMIA (Demande d'Aide en contexte de Maltraitance et d'Intimidation chez les personnes Aînées), un projet de la Chaire de recherche sur la maltraitance des personnes âgées de l'Université de Sherbrooke qui visait à améliorer la pratique en matière de prévention et favoriser le signalement des situations-problèmes.

Équijustice Rive-Sud s'est rapproché de nombreux partenaires, dont un centre d'écoute de la Montérégie, porteur d'un projet de repérage, avec lequel des liens très intéressants pourraient être tissés.

Les Équijustice Gaspésie, Lanaudière Nord et Sud sont ou seront formés à l'animation du programme de prévention/repérage *Ce n'est pas correct*, l'outil le plus connu et utilisé actuellement.

Équijustice Capitale-Nationale collabore étroitement au projet « Sortir de l'ombre », un projet porté par le CIUSSS Capitale-Nationale qui vise à améliorer les pratiques en matière de prévention, à développer des contenus et à les animer partout dans la région.

Coordonnateur du projet

Olivier Ouellet - Équijustice Lévis

Communications

Le comité de communication a pour mission de veiller au bon fonctionnement des activités de communication des membres et du Réseau, de même qu'au rayonnement de l'image commune. Le comité participe à la création et à l'alimentation du site web, à l'animation des réseaux sociaux, à la création de capsules vidéos, à la création de documents professionnels (dépliants, flyers, cartes d'affaires...) et au développement des outils promotionnels afin de permettre aux membres du Réseau de faire connaître, individuellement et collectivement, leur nouvelle identité et de cultiver la fierté des employés, des médiateurs citoyens et des administrateurs à l'égard de notre image commune.

Membres du comité

Serge Charbonneau et Alex Nguyen - Équijustice

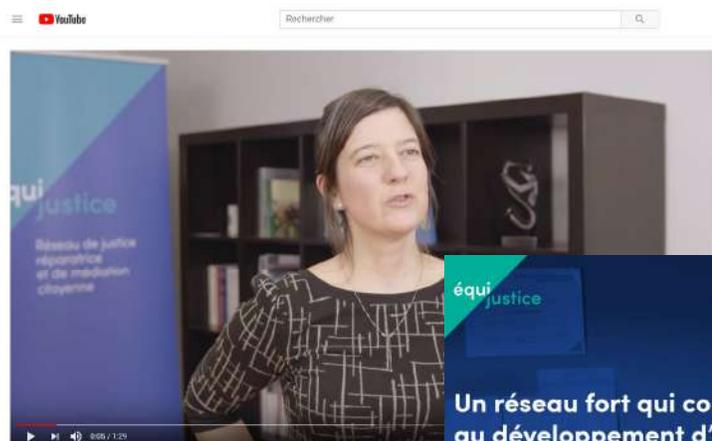
Julie Dumont - Équijustice Capitale-Nationale

Jean Montambeault - Équijustice Trois-Rivières

Nathalie Motreff - Équijustice Gaspésie

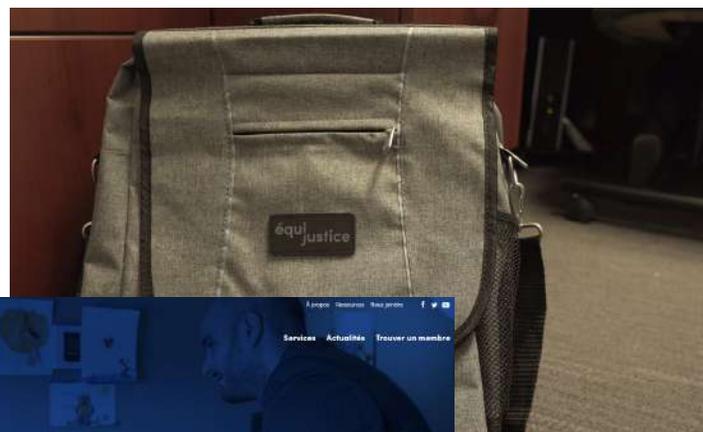
Joane Vandal - Équijustice Lanaudière Sud

Samuel Saint-Denis-Lisée - Équijustice Rivière-du-Loup



La justice réparatrice - Équijustice
415 vues

Équijustice Réparation et médiation
Publié le 13 déc. 2018



Un an d'Équijustice, qu'est-ce donné?
170 vues

Équijustice Réparation et médiation
Publié le 13 déc. 2018



NOS ÉVÉNEMENTS

Congrès annuel et AGA

Rassemblement annuel des membres du Réseau sur le thème de la justice réparatrice et des approches professionnelles complémentaires.

118 participants

29-30-31
mai
2018

Journée des médiateurs citoyens

L'événement permet aux médiateurs s'impliquant dans le Réseau d'assister à des conférences en lien avec leur expertise, de perfectionner leur pratique, de partager leurs expériences et de tisser des liens durables.

145 participants

20
octobre
2018

Journée des directions

Assemblée des directions dont l'objectif est de réfléchir aux grandes orientations du Réseau

40 participants

28-29
Novembre
2018

COLLABORATIONS

Le réseau Équijustice s'engage à représenter ses membres auprès des instances gouvernementales et dans les lieux où se discutent les orientations de justice. Nous collaborons également avec des partenaires nationaux ou internationaux dans le but d'enrichir mutuellement notre expertise.



AU QUÉBEC

Ministère de la santé et des services sociaux—Table des directeurs provinciaux

Comité de suivi LSJPA (4 rencontres)

Ministère de la Justice

Comité intersectoriel LSJPA (2 rencontres)

Milieu associatif

Institut de médiation et d'arbitrage du Québec (3 rencontres)

Équijustice est membre de

- La Table provinciale des regroupements d'organismes communautaires et bénévoles (TPROCB)
- L'association québécoise Plaidoyer-Victimes
- L'Association canadienne de justice pénale
- La société de criminologie du Québec

Autres

Forum sur l'accès à la justice civile et familiale (17 mai et 17 septembre)

Table ronde sur la justice participative (18 octobre)

Milieu universitaire et de la recherche

Serge Charbonneau est chercheur régulier au centre international de criminologie comparée de l'université de Montréal

Recherche sur les effets des mesures réparatrice pour les victimes de violence sexuelle au Québec, avec Isabelle Parent, Diane Cason & JoAnne Wemmers.

Recherche sur la trajectoire des jeunes déjudiciarisés de 16 à 30 ans, avec Natacha Brunelle de l'UQTR.

Recherche sur les volets qualitatif et quantitatif du Programme de mesures de rechange général, avec Catherine Rossi & Pierre Noreau dans le cadre du projet Accès au droit et à la justice (ADAJ).

Chair de recherche et de prévention de la cybercriminalité (6 novembre)

**Symposium national sur la justice réparatrice
Saskatoon - Canada
18 au 20 novembre 2018**

350 représentants d'organismes communautaires, décideurs et chefs de file du domaine de la justice réparatrice se sont réunis pour partager des approches novatrices et s'engager dans des activités positives en vue d'inspirer l'esprit et les pratiques de justice réparatrice.



**AU CANADA
•
À L'INTERNATIONAL**

**École nationale d'administration pénitentiaire (ÉNAP)
Agen - France
18 au 29 juin 2018**

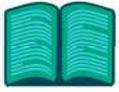
Présentation de deux formations sur le thème de la « Médiation restaurative » dont l'objectif principal est de former les agents pénitentiaires à la préparation et à l'animation de ce type de dispositif.

**I Séminaire international de Justice réparatrice de la préfecture de Lages
III Séminaire international de justice réparatrice de Santa Catarina
Santa Catarina - Brésil
25 et 27 mars 2019**

Présentation deux conférences sur les pratiques de la justice réparatrice au Québec :

- Service de justice réparatrice et expériences de terrain au Québec, en particulier dans les cas des violences faites aux femmes.
- La justice réparatrice pour les mineurs au Québec

ON EN PARLE : REVUE DE PRESSE



L'accès à la justice pour Équijustice, par Serge Charbonneau
Le Monde Juridique, p.40-41
6 septembre 2018
<http://lemondejuridique.com/>



Entretien avec Marie-Eve Lamoureux
Les nouvelles justices, émission animée par Jacques Lalanne
Radio Ville Marie,
19 mars 2019



Experiências internacionais em Justiça Restaurativa são compartilhadas em Lages
26 mars 2019
<https://portal.tjsc.jus.br>

6 septembre 2018 6:22

L'accès à la justice pour Équijustice

Un long processus de réflexion

Le réseau Équijustice existe depuis 1989 et compte 23 organisations membres à travers le Québec. Il a pour objectif d'aider et d'appuyer les victimes, l'État, les tribunaux et les professionnels du système judiciaire en leur offrant des services adaptés et personnalisés.

Notre vision est de développer une justice équitable et accessible à tous en offrant des services et des programmes de médiation, de conciliation, de médiation familiale, de médiation de voisinage, de médiation de quartier, de médiation de communauté, de médiation de conflit et de médiation de justice.

Notre mission est de fournir un soutien et un accompagnement aux personnes qui ont subi une violence ou un abus afin qu'elles puissent accéder à la justice et obtenir les services qu'elles ont besoin.

Appuyer comme nous sommes organisés et en tant que justice équitable, les services de médiation, de conciliation, de médiation familiale, de médiation de voisinage, de médiation de quartier, de médiation de communauté, de médiation de conflit et de médiation de justice.

de médiation, de conciliation, de médiation familiale, de médiation de voisinage, de médiation de quartier, de médiation de communauté, de médiation de conflit et de médiation de justice.

Appuyer, offrir de services et de programmes de médiation, de conciliation, de médiation familiale, de médiation de voisinage, de médiation de quartier, de médiation de communauté, de médiation de conflit et de médiation de justice.

Appuyer la justice et l'accès des citoyens à la justice.

Appuyer la justice et l'accès des citoyens à la justice.



Experiências internacionais em Justiça Restaurativa são compartilhadas em Lages

26/03/2019 09:38

13370 visualizações

O tema Justiça Restaurativa ainda é recente no Brasil. Projetos e programas começaram a surgir a partir dos anos 2000. Santa Catarina é um dos poucos Estados que buscam conhecer o processo cujo objetivo é dar atenção plena às vítimas e suas necessidades diante de um crime ou conflito.

Nesta segunda-feira (25/3), em Lages, um público de quase 500 pessoas ouviu atentamente sobre experiências desta natureza em desenvolvimento tanto no Brasil como no Canadá - país precursor do método. Autoridades no tema, três pesquisadores canadenses falaram como é o trabalho desenvolvido em Quebec, durante o Seminário Internacional sobre Justiça Restaurativa, que ocorreu ao longo da dia no Teatro Marajá.

Theophilus Riffiotis, professor titular do Programa de Pós-Graduação em Antropologia Social e coordenador do Laboratório de Estudos das Violências da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), foi quem mediou a vinda dos canadenses a Lages. Ele esclarece que não se buscou trazer um modelo daquele país, mas experiências capazes de ajudar na atuação de quem trabalha com Justiça Restaurativa por aqui.

No Canadá, com mais de 40 anos de Justiça Restaurativa, existe a mediação cidadã, na qual pessoas da comunidade fazem a justiça restauradora. "Lá, ONGs credenciadas pelo sistema judiciário colhem provas para processos judicializados. Em casos de violência de gênero, por exemplo, a mulher decide se a justiça pode usá-las ou não. É preciso criar essa coexistência de sistemas", destacou Riffiotis, ao comentar a palestra de Serge Charbonneau, diretor de Equijustice (Rede de Justiça Restaurativa e Mediação Cidadã) de Quebec e pesquisador do Centro Internacional de Criminologia Comparada da Universidade de Montreal.

Charbonneau diz que o objetivo da Justiça Restaurativa é a transformação. "No processo em que a possibilidade de comunicação é o primordial, buscamos gerenciar a postura. E isso não significa simplesmente achar um culpado, mas produzir a transformação e a mudança de atitude", frisa. Além dele, falaram aos participantes Catherine Rossi, professora da Universidade Laval no Departamento de Serviço Social e Criminologia, e Marie-Claire Belleau, professora do Departamento de Direito da Universidade Laval.

O psicólogo gaúcho Paulo Moratelli, delegado internacional para o Brasil da Sociedade Científica de Justiça Restaurativa (Espanha), também se fez presente ao evento. Para ele, a justiça Restaurativa busca reconstruir vínculos sociais, ambientes relacionais harmônicos e respeitosos. "É reconpor, a partir da visão dos sujeitos, aquilo que eles precisam para sua vida e que, em outras situações, não voltam a fazer o fizeram".

O palestrante reforça que é preciso avançar. "O foco da Justiça Restaurativa ainda está nos processos criminais judicializados. Para mim, o ideal é que isso se torne uma exceção. A justiça transformativa precisa estar nas escolas, comunidades e ambientes de convivência mais distintos para que tenhamos cada vez menos crimes e conflitos".

Com um evento internacional, Lages possibilita a popularização do tema, especialmente no interior do Estado, além de iniciar uma forma mais ampla de discussão e de conhecimento de projetos e ações feitos nessas cidades. Profissionais de várias áreas, de outras cidades e regiões, agregaram ao evento.

Titular da 2ª Vara Criminal da comarca de Lages, o juiz Alexandre Takaschima diz que, com encarceramento, uma reunião está agendada para abril com os parceiros que surgiram do evento. "Queremos fazer a formação com essas pessoas. Esse será o primeiro encontro com a comunidade. Estamos dando passos muito importantes. Temos a legislação municipal aprovada, que possibilita a implantação do programa, e em breve poderemos usufruir de um espaço cedido pelo Município para os encontros comunitários".

A proposta do seminário é do Polo de Justiça Restaurativa de Lages, composto por profissionais de diversos órgãos. O evento teve o apoio da Prefeitura de Lages, Tribunal de Justiça de Santa Catarina (TJSC), Ministério Público de Santa Catarina (MPSC), Laboratório de Estudos das Violências da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) e Ordem dos Advogados do Brasil (OAB).

Ainda nesta semana, na próxima quinta-feira (28), será a vez de Florianópolis realizar seu Seminário de Justiça Restaurativa, marcado para acontecer na sede da Procuradoria-Geral de Justiça (PGJ).



radio vm
AU CŒUR DE L'ESSENTIEL



En ondas
LES NOUVELLES JUSTICES
11h00 - 12h00

écouter en direct ▶



ÉMISSIONS ARCHIVÉES

DÉCOUVRIR

PARTICIPER

NOS MEMBRES



équijustice

Arthabaska / Érable

Coordonnées
59, rue Montfette,
bureau 252
Victoriaville (Québec)
G6P 1J8

Téléphone
819 752-3551

Courriel
arthabaskaerable@equijustice.ca

Services

- Justice réparatrice
- Médiation citoyenne
- Programme Passerelles
- Activités de sensibilisation, ateliers et formations
- Programme Je joue gagnant
- Programme Penses-y avant de publier!
- Programme de renforcement des familles
- Programme jeunes Cybercitoyens

équijustice

Beauce

Coordonnées
135-A, rue Sainte-Christine
Saint-Joseph-de-Beauce (Québec)
G0S 2V0

Téléphone
418 397-6578

Courriel
beauce@equijustice.ca

Services

- Justice réparatrice
- Médiation citoyenne
- Activités de sensibilisation, ateliers et formations

équijustice

Centre-de-la-Mauricie / Mékinac

Coordonnées
1512, avenue Saint-Marc
Shawinigan (Québec)
G9N 2H4

Téléphone
819 537-7565

Courriel
centredelamauriciemekinac@equijustice.ca

Services

- Justice réparatrice
- Médiation citoyenne
- Programme Passerelles
- Activités de sensibilisation, ateliers et formations
- Cyber-intimidation
- Intimidation
- Programme jeunes Cybercitoyens

équijustice

Côte-Nord Est

Coordonnées
652, avenue De Quen,
2e étage
Sept-Îles (Québec)
G4R 2R5

Téléphone
418 962-0173

Courriel
cotenordest@equijustice.ca

Services

- Justice réparatrice
- Médiation citoyenne
- Programme Passerelles
- Programme Vivre Sans Violence
- Activités de sensibilisation, ateliers et formations
- Intimidation
- Cyber-intimidation

équijustice

de l'Est

Coordonnées
185, rue Sainte-Anne
Rimouki (Québec)
G5L 4H2

Téléphone
418 722-9006
Sans frais
1 877 722-9005

Courriel
delest@equijustice.ca

Services

- Justice réparatrice
- Médiation citoyenne
- Activités de sensibilisation, ateliers et formations
- Intimidation
- Cyber-intimidation

équijustice

de la Capitale-Nationale

Coordonnées
6760,
1^{re} Avenue,
suite 310
Québec (Québec)
G1H 2W6

Téléphone
418 648-6662
Sans frais
1 888 882-6662

Courriel
capitalemationale@equijustice.ca

Services

- Justice réparatrice
- Médiation citoyenne
- Programme Passerelles
- Activités de sensibilisation, ateliers et formations

Drummond

Coordonnées
946, boulevard Saint-Joseph, bureau 101
Drummondville (Québec)
J2C 2C5

Téléphone
819 477-5836

Courriel
drummond@equijustice.ca

Services

- Justice réparatrice
- Médiation citoyenne
- Activités de sensibilisation, ateliers et formations
- Programme de renforcement des familles
- Projet de bienveillance des personnes aînées

Estrie

Coordonnées
437, rue Wellington
Sud
Sherbrooke (Québec)
J1H 5E2

Téléphone
819 565-2559

Courriel
estrie@equijustice.ca

Services

- Justice réparatrice
- Médiation citoyenne
- Programme Passerelles
- Activités de sensibilisation, ateliers et formations
- Maltraitance envers les aînés

Gaspésie

Coordonnées
139B, Route 132 Ouest
New Richmond
(Québec) G0C 2B0

Téléphone
418 392-4800
Sans frais
1-877-303-3016

Courriel
gaspesie@equijustice.ca

Services

- Justice réparatrice
- Médiation citoyenne
- Activités de sensibilisation, ateliers et formations
- Intimidation
- Cyber-intimidation

équijustice

Haut-Saint-Maurice

Coordonnées

331, rue Scott
La Tuque (Québec)
G9X 1P4

Téléphone

819 523-8274

Courriel

hautsaintmaurice@equijustice.ca

Services

- Justice réparatrice
- Médiation citoyenne
- Programme ami des aînés
- Activités de sensibilisation, ateliers et formations
- Cyber-intimidation

équijustice

Lanaudière Nord

Coordonnées

200, rue De Salaberry
Joliette (Québec)
J6E 4G1

Téléphone

450 755-3815

Médiation citoyenne

450 755-3615 #24

Courriel

lanaudierenord@equijustice.ca

Services

- Justice réparatrice
- Médiation citoyenne
- Activités de sensibilisation, ateliers et formations

équijustice

Maskinongé

Coordonnées

121, Petite-Rivière,
local 25
Louiseville (Québec)
J5V 2H3

Téléphone

819 228-8693

Courriel

maskinonge@equijustice.ca

Services

- Justice réparatrice
- Médiation citoyenne
- Activités de sensibilisation, ateliers et formations

équijustice

Richelieu-Yamaska

Coordonnées

600, boulevard
Côtévant Ouest,
bureau 102
Saint-
Hyacinthe (Québec)
J2S 7R3

Téléphone

450 773-8940

Courriel

richelieuyamaska@equijustice.ca

Services

- Justice réparatrice
- Médiation citoyenne
- Activités de sensibilisation, ateliers et formations
- Maltraitance envers les aînés

équijustice

Saguenay

Coordonnées

152, rue Racine Est
Case postale 8174
Saguenay (Québec)
G7H 5B7

Téléphone

418 698-2400 poste
221

Médiation citoyenne

418 602-0646

Courriel

saguenay@equijustice.ca

Services

- Justice réparatrice
- Médiation citoyenne
- Programme Vivre SANS Violence
- Programme Passerelles
- Programme Respaix
- Activités de sensibilisation, ateliers et formations
- Toxicomanie, dépendances

équijustice

Haute Côte-Nord / Manicouagan

Coordonnées

766, rue Bosse
Baie-
Comeau (Québec)
G5C 1L5

Téléphone

418 689-6566

Courriel

manicouagan@equijustice.ca

Services

- Justice réparatrice
- Médiation citoyenne
- Programme Passerelles
- Programme Vivre SANS Violence
- Activités de sensibilisation, ateliers et formations
- Cyber-intimidation

équijustice

Lanaudière Sud

Coordonnées

80, rue Tholin, bureau
200
Repentigny (Québec)
J6A 4J4

Téléphone

450 681-1459

Courriel

lanaudieresud@equijustice.ca

Services

- Justice réparatrice
- Médiation citoyenne
- Programme Passerelles
- Activités de sensibilisation, ateliers et formations
- Intimidation
- Cyber-intimidation
- Dominos

équijustice

Montréal

Coordonnées

230, boulevard
Brunswick
Pointe-Claire
(Québec) H9R 6N5

Téléphone

514 630-9864 poste
6203

Médiation citoyenne

514 630-9864 poste
6215

Courriel

montreal@equijustice.ca

Services

- Justice réparatrice
- Médiation citoyenne
- Activités de sensibilisation, ateliers et formations

équijustice

Rive-Sud

Coordonnées

620, boulevard Saint-
Foy
Longueuil (Québec)
J4J 1Y9

Téléphone

450 647-9024

Courriel

rivesud@equijustice.ca

Services

- Justice réparatrice
- Médiation citoyenne
- Programme Passerelles
- Activités de sensibilisation, ateliers et formations

équijustice

Trois-Rivières

Coordonnées

843, rue Laviolette
Trois-Rivières
(Québec) G9A 1V4

Téléphone

819 372-9913

Courriel

troisrivers@equijustice.ca

Services

- Justice réparatrice
- Médiation citoyenne
- Activités de sensibilisation, ateliers et formations
- Programme de renforcement des familles

équijustice

Lac-Saint-Jean

Coordonnées

530, rue Collard Ouest,
bureau 101
Aima (Québec)
G8B 1N3

Téléphone

418 662-8314

Courriel

lacsaintjean@equijustice.ca

Services

- Justice réparatrice
- Médiation citoyenne
- Programme Vivre SANS Violence
- Programme de prévention Vers le pacifique
- Activités de sensibilisation, ateliers et formations
- Cyber-intimidation
- Programme Gang de choix
- Toxicomanie, dépendances

équijustice

Lévis

Coordonnées

8955, rue Saint-
Laurent, bureau 205
Lévis (Québec)
G6V 3P5

Téléphone

418 834-0155

Courriel

levis@equijustice.ca

Services

- Justice réparatrice
- Médiation citoyenne
- Programme Passerelles
- Activités de sensibilisation, ateliers et formations
- Projet de bientraitance des personnes aînées

équijustice

Nicolet-Yamaska- Bécancour

Coordonnées

690, rue De
Monsieur-Panet,
bureau 109
Nicolet (Québec)
J3T 1W1

Téléphone

819 293-8671

Courriel

nicoletyamaskabecancour@equijustice.ca

Services

- Justice réparatrice
- Médiation citoyenne
- Médi-ado
- Activités de sensibilisation, ateliers et formations

équijustice

Rivière-du-Loup

Coordonnées

299, rue Latontaine,
bureau 501
Rivière-du-Loup
(Québec) G6R 3A8

Téléphone

418 867-4083

Courriel

riverieduloup@equijustice.ca

Services

- Justice réparatrice
- Médiation citoyenne
- Activités de sensibilisation, ateliers et formations

CONTACTEZ-NOUS ET SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX!

Nous joindre

412-300 rue du Saint-Sacrement
Montréal, QC, H2Y 1X4

Téléphone 514 522-2554

Sans frais 1 877 204-0250

Télocopieur 514 522-519

Courriel info@equijustice.ca

Site internet equijustice.ca

Heures d'ouverture

Lundi 9h00-17h00

Mardi 9h00-17h00

Mercredi 9h00-17h00

Jeudi 9h00-17h00

Vendredi 9h00-17h00

Pour nous suivre



<https://www.facebook.com/equijustice.ca>



<https://twitter.com/equijustice>



<https://www.youtube.com/channel/UC6uBqX3xLf4vCn1yOiRJeJw>

Écouter.
Accompagner.
Soutenir.

equijustice.ca