

équijustice

Réseau de justice
réparatrice
et de médiation
citoyenne

**Rapport d'activités
2017-2018**

Mot du président.....	3
Mot du directeur	4
À propos	5
Notre équipe.....	6
Conseil d'administration.....	7
Nos services	9
Accréditation	10
Délits à caractère sexuel.....	11
Démarche de réparation et travaux bénévoles	12
Développement des habiletés prosociales et renvoi à un programme communautaire	13
Formation en médiation pénale.....	14
Médiation citoyenne.....	15
Programme de mesures de rechange général	18
Projet EBA—QADA	19
Recherche et évaluation	20
Nos événements	22
Communications	23
Faits saillants 2017-2018.....	24
Comité de communication.....	25
Logiciel Vision.....	26
Collaborations.....	27
Au Québec	28
Au Canada.....	30
International.....	30
Revue de presse et publications	31
Nos membres	34

Mot du président



2017-2018 : une année marquée par le mouvement.

Depuis sa création, il y a peu de périodes où notre réseau n'a pas été marqué par le mouvement et, même si nous sommes en constante évolution, cette année a été plus riche encore en innovations et en changements.

Les projets sur lesquels nous travaillons, avec énergie et passion, ne manquent pas : l'adoption de la marque Équijustice qui nous a tous rassemblés autour d'une seule image, forte, représentative et cohérente; la mise en œuvre du Programme de mesures de rechange général (PMRG); le développement d'un volet de sensibilisation contre les abus, l'intimidation et la maltraitance des aînés en collaboration avec l'organisme Québec ami des aînés; notre initiative concernant les agressions et violences à caractère sexuel, en sont les illustres exemples.

Ces grands chantiers ont inévitablement un impact, tant chez nos membres que sur la permanence du réseau. Face à l'ampleur de nos objectifs communs, le conseil d'administration et la direction d'Équijustice ont entrepris une restructuration organisationnelle qui colle à l'époque actuelle.

Notre ouverture, notre tolérance, nos valeurs et nos principes, nous permettent de travailler coude à coude et d'accompagner efficacement tous les individus dans la gestion des difficultés qu'ils vivent en collectivité.

J'en profite pour remercier toutes celles et ceux qui ont travaillé avec dévouement sur nos différents comités, l'équipe si bien nommée « les magnifiques » qui intervient dans le cadre du PMRG, et celles et ceux qui ont su représenter notre réseau.

Je salue le travail du conseil d'administration, de la permanence — en soulignant ici le départ de Mme Chantal Guillotte dont la contribution a été remarquable et appréciée de tous —, et je remercie, enfin, nos partenaires.

Je nous souhaite d'arborer notre nouvelle image avec fierté, force et confiance !

Félicitations à toutes et à tous !

Pierre Marcoux
Président

Mot du directeur



Depuis la fin de la croissance de nos organisations, à la fin des années 90, il n'y avait jamais eu de travail aussi important que celui que nous avons accompli, cette année, sur notre image corporative et sur nos communications.

Le travail que nous venons de réaliser m'apparaît d'autant plus capital qu'il nous permet, maintenant, de communiquer nos services avec simplicité et clarté aux citoyens qui en ont besoin.

Notre nouvelle stratégie de communication ne serait pas de cette qualité si nous n'avions pas suivi les recommandations de spécialistes en communication. C'est dans cet esprit de simplicité et de clarté de l'information que nous transformons tous nos outils de travail et notre matériel promotionnel.

Il aura aussi fallu une grande ouverture d'esprit de nos membres et une réelle volonté de simplifier l'accès à la justice pour que ces derniers abandonnent leurs dénominations respectives. Le résultat est impressionnant et il constitue un pas de plus dans la conception d'une justice accessible, qui offre une véritable place aux citoyens et qui participe à l'amélioration d'une institution démocratique longuement délaissée.

Équijustice saura gagner en importance et deviendra un outil de plus entre les mains des citoyens et des justiciables pour faire valoir leurs points de vue et se réapproprier la justice.

Avec la mise en place du Programme de mesures de rechange général, le système de justice québécois amorce une transformation importante qui fait écho à nos préoccupations : rendre la justice pénale plus accessible. Dans son déploiement et son expérimentation, il serait bon de profiter de cette période pour offrir une expérience de justice plus équitable aux victimes et aux justiciables.

Nous comptons bien profiter de cette opportunité pour développer l'esprit de nos services et améliorer le système pénal québécois.

Serge Charbonneau
Directeur

Équijustice est une association provinciale à but non lucratif comptant 23 membres à travers tout le Québec. Notre réseau offre une expertise en matière de justice réparatrice et de médiation citoyenne. Mus par des valeurs de respect et d'ouverture, nous privilégions une approche humaine et équitable.

Notre mission

Développer une justice équitable et accessible à tous en invitant les personnes à s'engager dans la gestion des difficultés qu'elles vivent en collectivité et en les accompagnant dans le respect de leurs droits et de leurs différences.

Nos principes

Accueillir chaque personne avec considération, disponibilité et écoute • Porter attention à la personne et à son rythme avec bienveillance • Privilégier la communication par le dialogue entre les personnes • collaborer et agir en complémentarité avec nos partenaires

Nos objectifs

Promouvoir les services des membres • Développer, soutenir et encadrer la pratique des membres • Favoriser le partage d'informations et d'expertise.

Nos activités

Notre engagement envers la communauté, par nos services de justice réparatrice et de médiation citoyenne, constitue l'essence de nos activités.

Représenter les membres auprès des instances gouvernementales et des lieux où se discutent les orientations de justice et les financements associés • Soutenir et informer les membres • Appuyer les membres dans leurs démarches administratives • Améliorer les offres de service • Animer des comités et des groupes de travail • Établir des normes de pratiques en élaborant des manuels de travail et en établissant les normes déontologiques • Prévoir les critères de sélection des médiateurs et les obligations relatives à leur formation continue • Accréditer les médiateurs • Former à la médiation pénale et citoyenne • Offrir les formations de base couvrant toutes les pratiques de nos membres • Apporter notre expertise lors de colloques et conférences au Canada et à l'étranger • Collaborer à différentes recherches.



À PROPOS D'ÉQUIJUSTICE



NOTRE ÉQUIPE

Permanence du réseau

Serge Charbonneau • **Directeur**

Mathilde Martin • **Responsable de l'administration et des événements corporatifs**

Émilie Bodo • **Coordonnatrice PMRG**

Marie-Ève Lamoureux • **Coordonnatrice LSJPA**

Alex Nguyen • **Chargé des communications**

Nous joindre

412-300 rue du Saint-Sacrement
Montréal, QC, H2Y 1X4

Téléphone : 514 522-2554

Sans frais: 1 877 204-0250

Télécopieur : 514 522-5191

Courriel : info@equijustice.ca

Site internet : equijustice.ca

Heures d'ouverture

Lundi 9h00-17h00

Mardi 9h00-17h00

Mercredi 9h00-17h00

Jeudi 9h00-17h00

Vendredi 9h00-17h00



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Membres du Conseil d'administration

Pierre Marcoux • Équijustice Estrie • **Président**

Jean Montambeault • Équijustice Trois-Rivières • **Vice-président**

Suzie Martineau • Équijustice Rive-Sud • **Secrétaire-trésorière**

Isabelle Dupré • Équijustice Richelieu-Yamaska • **Administratrice**

Christian Fortin • Équijustice Lac-Saint-Jean • **Administrateur**

Claude Saint-Pierre • Équijustice Haute-Côte-Nord/Manicouagan • **Administrateur**

Joane Vandal • Équijustice Lanaudière-Sud • **Administratrice**

7 rencontres

Gestion interne • éthique • états financiers • fonctionnement démocratique et élections • budget • accréditation en médiation pénale et en médiation citoyenne • cotisations et adhésions • formation continue • image commune • conférences • comité de recherche • programme de mesures de rechange général • congrès • assemblée générale annuelle • soutien auprès des membres • comité de médiation citoyenne • comité du renforcement des aptitudes pro sociales • journée des directions • comité sur la loi sur le système de justice pour adolescents • représentations auprès des différentes instances gouvernementales • programme Québec ami des aînés • programme de renforcement des familles • comité de demande de réparation et travaux bénévoles

NOS SERVICES

La justice réparatrice et la médiation citoyenne sont au cœur de nos activités.



Accréditation

Équijustice favorise un mécanisme d'autoréglementation en prévoyant les critères à rencontrer pour agir à titre de médiateur pénal et les obligations relatives à la formation continue des médiateurs salariés et non-salariés.

Dans ce contexte, l'unité d'accréditation a pour rôle de :

- Mettre à jour les *Normes de pratiques et le Règlement sur la médiation pénale*
- Dispenser la formation continue
- Analyser les demandes de reconnaissance de formation
- Accéder aux demandes de renouvellement
- Émettre les certificats d'accréditation
- Accorder les prolongations de délai

L'Unité d'accréditation a poursuivi son travail d'analyse, de reconnaissance et de traitement des dossiers tout au long de l'année. Le comité s'est penché particulièrement sur la question du retour à l'emploi pour les médiateurs pénaux accrédités ou ceux n'ayant pas obtenu l'accréditation.

Un grand nombre de renouvellements d'accréditation est prévu pour juin 2018.

99 médiateurs pénaux
12 accréditations accordées

2 mises en veille

Membres du comité

Nadine Bernatchez • Équijustice Lanaudière-Nord

Serge Charbonneau • Équijustice

Christian Fortin • Équijustice Lac-Saint-Jean

Chantal Guillotte • Équijustice

Evelyne Leblanc • Équijustice Trois-Rivières

Délits à caractère sexuel

En septembre 2017, un comité de travail sur les délits à caractère sexuel a été créé afin d'offrir un espace d'échanges entre les personnes victimes d'agressions sexuelles et les agresseurs qu'ils soient liés ou non par l'agression.

L'objectif de notre travail est d'offrir aux personnes victimes et à leurs agresseurs l'opportunité d'échanger sur leurs réalités respectives, sur les torts vécus, et de convenir, s'ils le souhaitent, de moyens de réparation.

La démarche peut être amorcée entre une victime et son agresseur, ou entre deux protagonistes non liés par une agression. Ce service est disponible qu'il y ait eu ou non judiciarisation de la situation. Le processus s'articule autour de rencontres préparatoires, d'échanges et de rencontres de suivi. Notre priorité : assurer la sécurité des personnes impliquées, les accompagner tout au long du processus, garantir le respect et la dignité des participants, favoriser l'émergence d'objectifs constructifs.

C'est à Équijustice Drummond, à la fin février 2018, que notre première formation portant sur les agressions à caractère sexuel a été offerte. Elle s'adressait aux candidats ayant obtenu leur accréditation en médiation pénale et cumulant plusieurs années d'expérience dans ce domaine.



S'appuyant sur l'expertise des médiateurs de notre réseau et des membres de l'équipe du département de justice réparatrice du Service correctionnel du Canada, la formation prévoyait une séance traitant des aspects théoriques de la pratique ainsi que trois journées de mise en situation. Dans un souci de réalisme et afin de parvenir à une meilleure intégration des techniques de médiation, des comédiens ont incarné le rôle d'agresseur lors des ateliers pratiques. Cette méthode a été très appréciée des participants et a constitué un élément important dans la transmission des compétences par les formateurs.

Membres du comité

Serge Charbonneau • Équijustice

Julie Dumont • Équijustice de la Capitale-Nationale

Michèle Gariépy • Équijustice Arthabaska-Érable

Pierre Marcoux • Équijustice Estrie

Suzie Martineau • Équijustice Rive-Sud

Luc Simard • Équijustice Lévis

Sonia Vallée • Équijustice Drummond

Démarche de réparation et travaux bénévoles

L'objectif du comité est de parvenir à une harmonisation des pratiques d'intervention, de mettre en œuvre les changements nécessaires et de les implanter adéquatement auprès de tous les acteurs du réseau.

7 rencontres

Les principaux changements apportés, cette année, concernaient notre pratique en concertation avec les organismes partenaires et la rédaction de nos rapports de fin de suivi. Ces changements ont été intégrés à notre *Guide de pratiques en DRTB* et seront accompagnés d'une formation de mise à niveau offerte à tous les intervenants du réseau. Quatre formations sont prévues au cours de l'année prochaine.

Nous terminerons la rédaction du *Guide de pratiques* en complétant nos travaux relatifs à la mesure dite de versement à la communauté.

Membres du comité

Alexandra Bélanger • Équijustice Lévis

Anne Bouchard • Équijustice Trois-Rivières

Julie Bouchard • Équijustice Drummond

Serge Charbonneau • Équijustice

Isabelle Jean • Équijustice Rive-Sud

Jo-Hanna Newnham • Équijustice Estrie

Renée-Claude Pichette • Équijustice de la Capitale-Nationale

DHS et renvoi à un programme communautaire

Le comité a pour mandat de poursuivre la réflexion sur la posture de l'intervenant lors d'une activité de sensibilisation auprès des jeunes contrevenants.

L'objectif du comité était d'élaborer et d'expérimenter les changements à apporter au rôle de l'intervenant lors des ateliers de développement des habiletés sociales (DHS) et lors des échanges visant le renforcement des attitudes prosociales (RAP).

5 rencontres

Les membres ont poursuivi leurs échanges et leurs réflexions dans le but de développer une approche en RAP. Ils ont, entre autres, participé au séminaire de M. Rifiotis, *Les notions d'agentivité et d'hégémonie communicative en rapport avec la pratique de la médiation*.

Dès l'année prochaine, le comité envisage d'inclure de nouveaux membres provenant du réseau, afin d'enrichir son bassin d'expériences. L'objectif poursuivit, à terme, est de rédiger un guide des pratiques.

Par ailleurs, les membres ont partagé leurs travaux avec le groupe de travail s'occupant des activités de sensibilisation dans le cadre du Programme de mesures de rechange général. Certains membres du comité participent régulièrement aux discussions téléphoniques pour contribuer à adapter leur pratique auprès des auteurs d'infractions adultes.

Membres du comité

Emmanuel Blondin • Équijustice Centre-de-la-Mauricie/Mékinac

Préscillia Brasseur-Bélanger • Équijustice Richelieu-Yamaska

Serge Charbonneau • Équijustice

Catherine Lapierre • Équijustice Rive-Sud

Pascal Ménard • Équijustice Montréal

Laurence Ragot • Équijustice Lanaudière-Sud



Formation en médiation pénale

Le comité a poursuivi ses activités régulières en offrant deux fois par année la formation de base aux nouveaux candidats médiateurs , en poursuivant leur supervision et en dispensant les formations continues pour les médiateurs pénaux qui doivent maintenir leur accréditation.

3 rencontres

2 sessions de formation de base pour 10 personnes

3 sessions de formation continue pour 32 personnes

Cette année, le comité a mis à jour et bonifié le contenu de la formation de base et de la formation continue à la lumière des concepts théoriques abordés pendant l'année, en particulier pendant le séminaire de M. Théophilos Rifiotis.

Notre équipe de formateurs a également orchestré une demi-journée de mises en situation dispensées dans chaque équipe Équijustice, élaboré le matériel nécessaire et accompagné chaque responsable local.

Membres du comité

Serge Charbonneau • Équijustice

Chantal Guillotte • Équijustice

Marie-Eve Lamoureux • Équijustice Rive-Sud

Evelyne Leblanc • Équijustice Trois-Rivières

Jean Montambeault • Équijustice Trois-Rivières

Mélissa Morency • Équijustice de la Capitale-Nationale

Marie-Hélène Prigent • Équijustice Rive-Sud

Luc Simard • Équijustice Lévis

Nathalie Trudeau • Équijustice Richelieu-Yamaska

Sonia Vallée • Équijustice Drummond

Médiation citoyenne

Notre service de médiation citoyenne vise la promotion de la gestion des conflits dans la communauté, basée sur la communication et le dialogue. Elle est issue d'une initiative des membres du réseau Équijustice.

Nos médiateurs sont une ressource importante pour préparer les citoyens vivant une situation de conflit à développer des outils de communication.

Équijustice peut compter sur une équipe de médiateurs citoyens bénévoles engagés.

269 médiateurs et médiatrices citoyennes

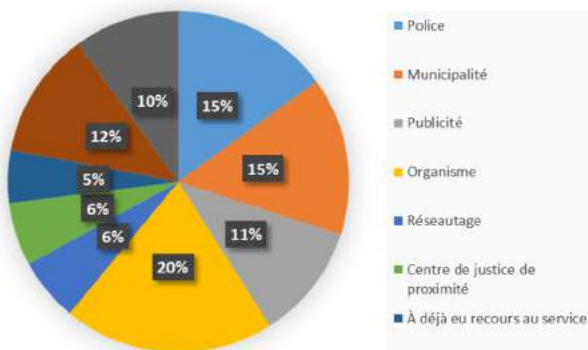
150 demandes de citoyens reçues à la permanence et réacheminées

1214 demandes reçues dans notre réseau

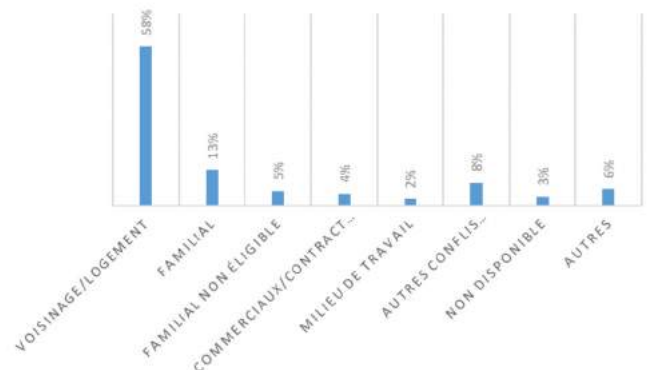
4h - Temps moyen investi par chaque médiateur par dossier

26 à 66 jours de délai de traitement des demandes

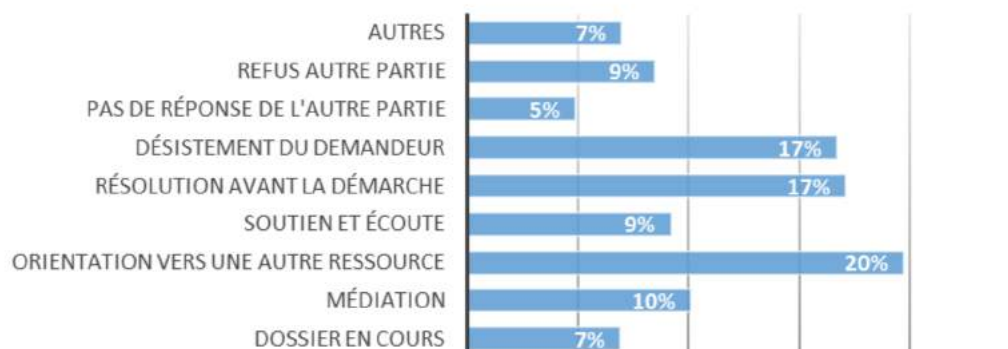
Provenance des demandes



Types de conflits



Dénouement des demandes



Médiation citoyenne (suite)

Le comité a pour mandat d'organiser la journée des médiateurs citoyens, de rédiger le bulletin de médiation citoyenne, de finaliser la refonte du contenu de formation et d'offrir la formation des formateurs, en plus d'actualiser le processus de certification.

6 rencontres

1 conférence téléphonique

1 bulletin

Au cours de la dernière année, le travail principal du comité provincial en médiation citoyenne a porté sur la poursuite de la révision du manuel de la formation initiale des médiateurs citoyens ainsi que l'élaboration de la formation des formateurs en médiation citoyenne. Ce deuxième volet découlait directement de l'adoption, en mai 2016, du *Règlement et des normes de pratiques en médiation citoyenne*. Ces travaux ont été finalisés à l'hiver 2018.

Journée des médiateurs citoyens

La dixième journée de la médiation citoyenne a eu lieu à Drummondville, le 22 avril 2017, et a permis de réunir près de 150 médiateurs citoyens.

À la suite de l'évaluation de cette journée réalisée par le comité provincial, des changements seront apportés à la prochaine édition. Notamment, le comité propose que l'événement ait dorénavant lieu après la tenue du congrès annuel du Réseau. Cela permettra de pouvoir diffuser l'information la plus à jour possible ainsi que le résultat des décisions prises en AGA. De plus, le comité souhaite offrir une formule davantage axée sur la formation continue et l'amélioration des compétences, en plus de favoriser davantage les échanges entre les médiateurs.

La prochaine édition de la journée provinciale des médiateurs citoyens est donc prévue pour l'automne 2018.

Échange franco-qubécois

Quelques échanges ont eu lieu avec nos partenaires français du RENADEM (Réseau national d'accès au droit et à la médiation).

Association des juristes d'expression française

Du 5 au 10 mars 2017, deux membres du comité se sont rendus en Alberta afin de dispenser une formation en médiation citoyenne aux membres de l'Association des juristes d'expression française. Une quinzaine de personnes a participé à cette formation de trois jours. Ce fut une belle occasion de faire connaître nos pratiques au national et de tisser des liens avec des collaborateurs partageant les mêmes visions que nous quant à l'offre de services alternatifs de prévention et de règlement des différends.

Médiation citoyenne (suite)

Certification des médiateurs citoyens

Un processus de certification pour les médiateurs citoyens va être mise en place prochainement.

Formation des formateurs

À la suite de la révision du contenu de la formation initiale offerte aux médiateurs citoyens, le contenu du *Guide de formation des formateurs* a été complété. Une première formation a été offerte à Drummondville à 8 participantes.

Logiciel de compilation

Tel qu'annoncé au congrès du Réseau de 2017, Équijustice Haut-Saint-Maurice avait sollicité l'aide de la CDC du Haut Saint-Maurice afin de créer un logiciel de tenue statistiques pour les activités de médiation citoyenne. Un travail colossal a été réalisé en ce sens. Le résultat préliminaire a été présenté au comité en cours d'année. Le travail devrait être finalisé au cours des prochains mois et une période de mise à l'essai est envisagée auprès de quelques organisations afin de valider le fonctionnement avant de le rendre disponible à tous.

Membres du comité

Serge Charbonneau • Équijustice

Stéphanie Fournier • Équijustice Rive-Sud

Sandy Grenier • Équijustice Estrie

Chantal Guillotte • Équijustice

Jean Laurent • Équijustice Montréal

Martine Poirier • Équijustice Drummond

Josiane Pouliot • Équijustice Arthabaska-Érable

Lisa-Marie-Roy • Équijustice de la Capitale-Nationale

Nathalie Trudeau • Équijustice Richelieu-Yamaska

Mylène Trudel • Équijustice Centre-de-la-Mauricie/Mékinac

Le Programme de mesures de rechange général est un projet pilote qui comprend un ensemble de mesures prises à l'endroit d'un adulte à qui une infraction est imputée, plutôt que le recours aux procédures judiciaires prévues au Code criminel.

Depuis plus de 20 ans déjà, nous faisons pression pour que le ministère de la Justice du Québec adopte un Programme de mesures de rechange. Nos démarches et les orientations du Ministère auront fini par donner des résultats. Signalons que nous étions une des dernières provinces canadiennes à ne pas avoir ce genre de programme jusqu'à septembre dernier. Depuis l'automne 2017, il est maintenant possible de déjudiciariser plusieurs dossiers afin d'éviter à des accusés de vivre avec un casier criminel et de permettre à des victimes d'obtenir réparation pour les torts qu'elles ont vécus. Nous avons débuté le projet pilote qui se déroulera sur une période de 18 mois à la suite de laquelle l'expérience sera généralisée sur tout le territoire québécois. Ce projet est accompagné par une équipe de chercheuses (Mmes Catherine Rossi et Julie Desrosiers de L'université Laval) qui accompagnera la mise sur pied du programme et suggérera des modifications, si nécessaire.

Le PMRG comprend différents types de mesure tels que :

- Les mesures de réparation envers les victimes telles que la médiation et la compensation financière.
- Les mesures de réparation envers la collectivité (heures de travail bénévole ou un don à un organisme)
- Une activité de sensibilisation afin de répondre à un ou plusieurs besoins d'apprentissage de l'accusé lié(s) aux gestes qui lui sont reprochés.

6 Équijustice concernés

15 demandes complétées

12 réparations en service à la collectivité

16 réparations en don à un organisme

69 demandes reçues

2 médiations

Membres du groupe de travail

Émilie Bodo et Serge Charbonneau • Équijustice

Pierre Marcoux, Laura Astier, Jo-Hanna Newnham, Maude Goyette-Vanasse, Christine Morissette et Sébastien Aubé • Équijustice Estrie

Jean Montembeault • Équijustice Trois-Rivières

Joane Vandal et Laurence Ragot • Équijustice Lanaudière Sud

Nadine Bernatchez et Jean-Nicolas Latour • Équijustice Lanaudière Nord

Catherine Lapierre • Équijustice Rive-Sud

Mario Allard et Tony Tapin • Équijustice Saguenay

Christian Fortin et Katerie Lemoignan • Équijustice Lac-Saint-Jean

Projet EBA (QADA)

Il y a quelques années, le projet *La Bientraitance des aînés par la concertation* (BAC) d'Équijustice Lévis avait illustré l'apport possible du réseau Équijustice dans le domaine de la lutte à la maltraitance envers les personnes aînées. Depuis, un grand nombre d'organismes Équijustice ont développé des projets en matière de bientraitance des aînés, dont Équijustice de la Capitale-Nationale qui a orienté son action davantage vers l'intimidation entre personnes aînées. Cette année, notre réseau a été en mesure d'aller chercher les moyens d'uniformiser et de consolider ces initiatives en un projet commun cohérent.

À la suite de contacts entre le directeur d'Équijustice Estrie et l'ancien coordonnateur régional du Secrétariat aux aînés de cette région, nous avons présenté une demande de subvention pour le déploiement provincial d'une expérience locale intéressante. À partir de nos expérimentations ainsi que sur la base d'un intérêt grandissant pour les questions relatives à la bientraitance des aînés, un projet a été proposé au programme *Québec amis des aînés* (QADA) en septembre 2017, et a été accepté en février 2018. Compte tenu de son expérience découlant du projet AMIS et du projet BAC, Équijustice Lévis a participé à l'écriture du projet et participera à coordonner son implantation auprès des dix-sept membres participants.

Le projet, intitulé *Ensemble pour la bientraitance des aînés* (EBA), s'échelonnara sur trois ans et comporte trois volets, lesquels couvrent une grande partie du continuum de services en matière de maltraitance:

- Le volet prévention, permettra au Réseau Équijustice de participer à l'effort de sensibilisation à la maltraitance et l'intimidation dans chacun des territoires identifiés.
- Le volet repérage, implique la formation de « sentinelles maltraitance/intimidation » dans toutes les régions où cette initiative n'aura pas déjà été implantée.
- Le volet intervention vise, quant à lui, à outiller les intervenants et les unités de médiation citoyenne à agir en contexte de maltraitance et d'intimidation chez les aînés ainsi qu'à bonifier la promotion des services auprès de cette clientèle.

Notre réseau travaille actuellement à mobiliser les six membres identifiés pour la première année d'implantation autour d'une journée de formation et de réflexion. Celle-ci aura lieu le 15 mai 2018 et constituera le signal de départ du développement du projet dans chacun des territoires ciblés cette année. Nous sommes très heureux de cette opportunité et avons confiance que cela constituera une occasion de renforcer la collaboration au sein de notre Réseau.

Responsable du dossier

Olivier Ouellet • Équijustice Lévis

Recherche et évaluation

Le mandat du comité de recherche et d'évaluation est de veiller à ce que nos services correspondent aux besoins de la communauté en collectant des connaissances liées à son secteur d'activités, en examinant les résultats et en assurant leur diffusion.

Cette année, Équijustice a obtenu deux financements liés à ses activités de recherche :

- Le Fonds Accès Justice soutient une recherche sur « *la médiation citoyenne : point de vue des usagers.* »
- Le Fonds d'aide aux victimes d'actes criminels contribue au développement de la recherche sur « *Les consultations victimes et médiation : évaluation des pratiques.* »

En élaborant des lettres de consentement et des questionnaires d'évaluation des services; en les diffusant auprès de volontaires, en version papier ou en ligne via « Survey Monkey »; en colligeant et analysant les résultats obtenus, nous poursuivons l'objectif d'améliorer la qualité des services que nous offrons.

Les projets ont été prolongés, avec l'aval de nos deux bailleurs de fonds, jusqu'au 31 août 2018. Cette nouvelle échéance nous permettra d'atteindre un nombre suffisant de personnes pour dégager des résultats significatifs.

Nous participons également au projet de recherche Accès au droit et à la justice (<http://adaj.ca/>) qui « pose le problème des relations difficiles entre le citoyen et le monde juridique, au sein des sociétés complexes ».

Membres du comité

Marie-Pascale Breton • Équijustice

Serge Charbonneau • Équijustice

Chantal Guillotte • Équijustice Trois-Rivières

Laurence Marceau • Équijustice

Jean Montambeault • Équijustice Trois-Rivières

NOS ÉVÉNEMENTS

Un réseau fort qui contribue à développer une justice équitable et accessible à tous.



Journée des médiateurs citoyens bénévoles • 22 avril 2017

150 participants
10^{ième} édition

Environ 250 médiateurs sont engagés bénévolement en médiation citoyenne auprès de leur communauté, et ce, dans différentes régions du Québec. La journée des bénévoles permet de souligner leur implication.

Cette journée est une occasion de formation, d'échanges et de rencontres entre médiateurs engagés dans différents projets de médiation citoyenne partout en province. Cette année, les médiateurs ont pu assister à différents ateliers en lien avec leur pratique. Outre les nouvelles provinciales, les participants ont pu échanger sur l'accès à la justice et la participation citoyenne, la médiation citoyenne et les personnes âgées, l'approche relationnelle et le contact avec les personnes impliquées.

Congrès • 29 au 31 mai 2017

110 participants
4 conférences
4 ateliers d'échange de pratiques

L'expérience de l'université de Dalhousie (Halifax, CA) présentée par Mme Jennifer Llewellyn, professeure de droit • *Les principes éthiques de la médiation et leurs limites institutionnelles*, conférence de M Jacques Faget, directeur de recherche au CNRS et enseignants, Bordeaux (FR) • *Le rôle de la communauté en justice réparatrice*, conférence de Mme Catherine Rossi, professeure et chercheuse à l'université de Laval • *État des lieux sur la PRD* (Prévention et règlement des différends), conférence de Mme Marie-Claire Belleau, professeure à l'université de Laval.

Assemblée générale annuelle • 31 mai 2017

41 participants

Image commune • Formation de base des OJA • Développement de services à l'intention des aînés et demande de financement • Forum sur l'accès à la justice civile et familiale • Orientations du regroupement • Rapports d'activités • rapport financier • Prévisions budgétaires • Orientations et priorisations • Élection des administrateurs

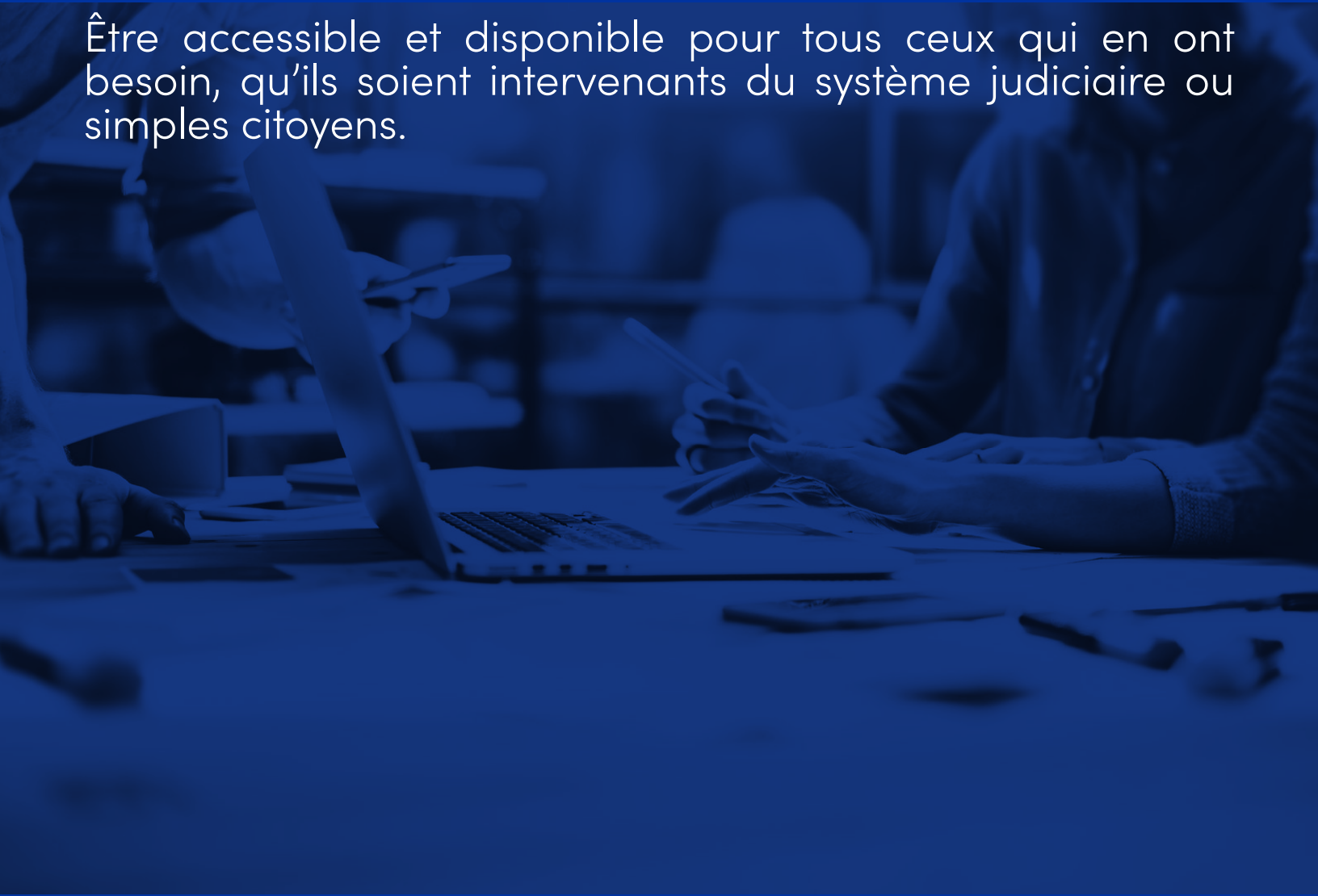
Journées des directions • 15 novembre 2017

71 participants

Image commune, suivi des travaux et orientations • PMRG, implantation et généralisation • Assemblée générale spéciale • Reconnaissance de dette • Formation de base générale • Recherches • Médiation citoyenne • Formation continue en médiation pénale • Collaboration CAVAC-CALACS • Agressions sexuelles • DRTB : rapport final, enjeux et stratégies • Entente de collaboration

COMMUNICATIONS

Être accessible et disponible pour tous ceux qui en ont besoin, qu'ils soient intervenants du système judiciaire ou simples citoyens.



Faits saillants 2017-2018

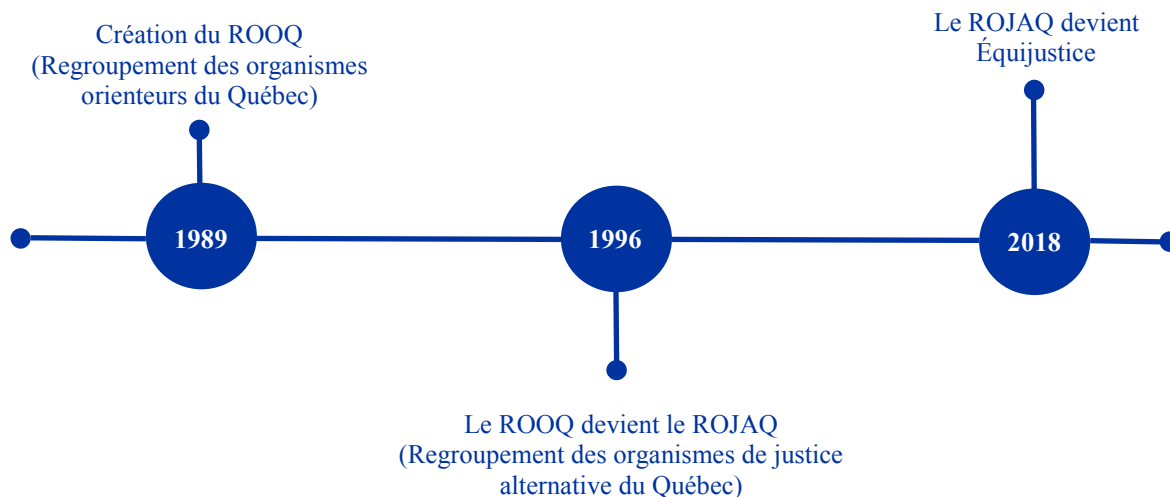
Le 15 mars 2018, le Regroupement des organismes de justice alternative du Québec devient Équijustice.

Les citoyens à la recherche de services de justice équitables et accessibles auront désormais une seule et même bannière à repérer où qu'ils soient au Québec : celle d'Équijustice. C'est en effet le tout nouveau nom du Regroupement des organismes de justice alternative du Québec (ROJAQ).

L'adoption d'une image commune a pour objectif d'accroître la visibilité et l'accessibilité de nos services auprès de tous ceux qui en ont besoin, qu'ils soient intervenants du système judiciaire ou simples citoyens.

En unissant leurs forces autour d'une image commune, nos 23 membres rendent leurs services facilement identifiables et accessibles partout au Québec. Les citoyens ont la garantie d'y trouver des services de justice équitable qui tiennent compte de toutes les personnes concernées par un délit ou par un conflit;

Nos nouveaux outils de communication visent à harmoniser nos messages dans un langage clair, concis, en phase avec les tendances actuelles : cette modernisation s'inscrit dans une volonté de mettre notre mission et nos services à la portée du plus grand nombre.



Comité de communication

Le comité de communication, mis sur pied en 2015, a pour mission de veiller à l'implantation de l'image commune et au bon usage des outils de communication associés.

Cette année, les efforts du comité ont été récompensés : nos 23 membres ont adopté notre nouvelle marque de commerce et notre tout nouveau site internet (equijustice.ca) a été lancé. La soirée inaugurale, rassemblant le comité, nos membres et certains partenaires, fut l'aboutissement d'un travail titanesque et de longue haleine.

- Adoption d'une image commune, sous la forme de marque de commerce
- Création d'un nom et d'un logo
- Mise à niveau des adresses courriel
- Élaboration, révision du contenu et mise en ligne du nouveau site internet
- Création de nouveaux visuels pour les réseaux sociaux
- Harmonisation des documents internes
- Impression des cartes d'affaires et des bannières
- Soutien à l'équipe dans l'appropriation des nouveaux outils de travail

Nos consultants :

Agence Orange Tango – Basée à Montréal, l'agence a accompagné Équijustice dans la création de son image commune, du site Web et des outils promotionnels (cartes d'affaires, bannières, pochettes, etc.)

Jonathan Bergeron – Consultant en stratégie de contenu Web à l'agence Ouistiti, Jonathan a donné une formation en stratégie de contenu auprès du comité communication, dans le projet de création du site Web.

Membres du comité

Serge Charbonneau • Équijustice

Julie Dumont • Équijustice de la Capitale-Nationale

Chantal Guillotte • Équijustice

Jean Montambeault • Équijustice Trois-Rivières

Nathalie Motreff • Équijustice Gaspésie

Alex Nguyen • Équijustice

Joane Vandal • Équijustice Lanaudière-Sud

Logiciel Vision

Le mandat du comité Vision est d'assurer la sécurité de nos données et de veiller à la pertinence des outils professionnels que nous développons et diffusons auprès de nos membres.

Le logiciel Vision est un outil créé sur mesure pour nos services PMRG et LSJPA, qui nous permet de recevoir et traiter les demandes provenant du Service correctionnel du Québec.

En avril 2017, une nouvelle version du logiciel Vision, accompagnée d'un document explicatif, a été acheminée aux membres Équijustice.

Cette année encore, le comité avait pour mission d'apporter des améliorations au logiciel, de soumettre les travaux au programmeur et d'offrir une nouvelle mise à jour pour 2018.

6 tutoriels vidéos ont également été réalisés et distribués aux utilisateurs afin d'en maximiser l'usage.

Tout au long de l'année, nous continuons d'offrir un soutien technique aux membres qui utilisent le logiciel Vision dans le cadre de nos services en LSJPA et PMRG.

Membres du comité

Serge Charbonneau • Équijustice

Françoise Choinière • Équijustice Capitale-Nationale

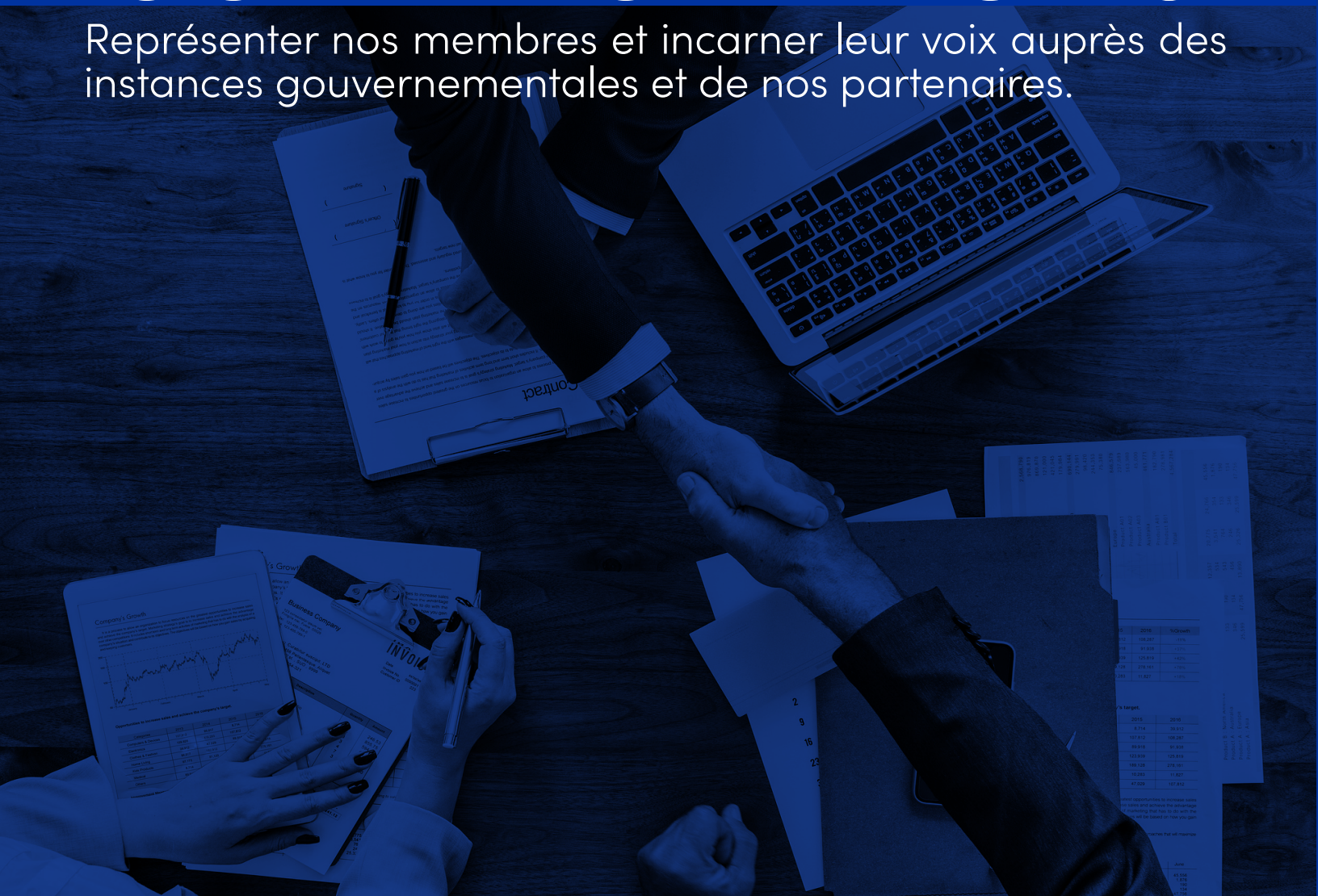
Chantal Guillotte • Équijustice

Jean Montambeault • Équijustice Trois-Rivières

Marie-Hélène Prigent • Équijustice Rive-Sud

COLLABORATIONS

Représenter nos membres et incarner leur voix auprès des instances gouvernementales et de nos partenaires.



Comité de suivi LSJPA

Serge Charbonneau a assisté à une rencontre le 10 avril 2017. Plusieurs sujets étaient à l'ordre du jour dont la volonté des DP de mettre à jour l'entente de collaboration.

Comité intersectoriel

2 rencontres • Les sujets suivants ont été abordés : Projet de loi sur le cannabis (ministère de la Justice du Québec), présentation du volet jeunesse du projet de loi fédérale, les mesures extrajudiciaires, portrait des tables régionales *LSJPA*, et statistiques des dossiers.

Milieu universitaire et de la recherche

Outre les recherches sur le PMRG, la médiation citoyenne et les contacts victimes, nous collaborons à une quatrième recherche dirigée par Madame Natacha Brunelle de l'Université du Québec à Trois-Rivières. Cette recherche porte sur la trajectoire des jeunes de 16 à 30 ans judiciairisés, consommateurs de stupéfiants.

Un projet de recherche est en cours, avec Me. Marie-Claire Belleau de la faculté de droit de l'Université Laval qui porte les modes d'intervention en matière de conflits infractionnels de justice criminelle, pénale et de justice réparatrice.

Clinique de médiation de la faculté de droit de l'UdeM

Conférence sur les enjeux de la médiation en milieu communautaire offerte par Serge Charbonneau, le 2 novembre 2017, aux étudiants et aux collaborateurs de la clinique de médiation de l'Université de Montréal. Cette conférence s'inscrivait dans notre nouvelle collaboration avec la clinique de médiation. Au mois de novembre dernier, nous avons d'ailleurs accueilli la présidente de la clinique, Madame la juge Hélène de Kovachich dans nos locaux afin d'échanger et de jeter les bases de nos collaborations.

Milieu associatif

Association Québécoise Plaidoyer-Victimes

Le 1er juin 2017, Serge Charbonneau a assisté au lancement du guide «*Quand la victime est mineure*», produit par l'AQPV.

Éducaloi

Le 6 juin 2017, Serge Charbonneau a assisté au cocktail des collaborateurs d'Éducaloi.

Centre de justice réparatrice

Serge Charbonneau a rencontré Estelle Drouin, du CSJR, au sujet du financement et du développement d'une publicité sur la justice réparatrice.

Autres

Forum sur l'accès à la justice civile et familiale

Nous sommes membres du Forum sur l'accès à la justice civile et familiale depuis maintenant trois ans et nous participons aux réunions régulières. Nous nous sommes engagés à adopter différentes stratégies visant à favoriser l'accès à la justice. Le 11 avril 2017 s'est tenue une présentation sur les initiatives existantes dans les provinces anglophones. La règle du «toujours à la bonne porte», par laquelle toute personne contactant un service ait réponse à son besoin, soit par les services offerts ou en l'orientant de façon active vers une ressource pouvant y répondre, a été réitérée.

L'orientation du « toujours à la bonne porte » du Forum sur l'accès à la justice civile et familiale a été présentée et adoptée à l'unanimité par nos membres lors de l'AGA.

Forum mondial de médiation

Du 17 au 19 mai 2017 se tenait la 9e conférence du Forum mondial de médiation sur le thème: Regards croisés sur les médiations interpersonnelles et les médiations internationales. Nous y avons offert trois présentations :

- *Principes et méthodes de la médiation dans le cadre de crime grave au Canada*, par Serge Charbonneau et Luc Simard (Équijustice Lévis)
- *Le développement de la médiation dans le cadre de crimes graves chez les mineurs*, par Marie-Ève Lamoureux (Équijustice Rive-Sud) et Jean Montambeault (Équijustice Trois-Rivières).
- *Médiation citoyenne : accès à la justice et participation citoyenne*, par Chantal Guillotte (Équijustice) et Pierre Marcoux (Équijustice Estrie).

De plus, Serge Charbonneau et Marie-Ève Lamoureux ont pu assister à la formation, intitulée *La pratique du style narratif en médiation, analyse et résolution des conflits*, offerte par M. Gérald Monk, professeur au Département Counseling and School Psychology à l'Université de l'État de San Diego.

Équijustice est membre de :

La Table provinciale des regroupements d'organismes communautaires et bénévoles
L'Association québécoise Plaidoyer-Victimes
L'Association canadienne de justice pénale
La Société de criminologie du Québec

Serge Charbonneau est chercheur régulier au Centre international de criminologie comparée de l'Université de Montréal.



AU CANADA

Ottawa

Les 4 et 5 avril 2017, Serge Charbonneau et Pierre Marcoux (Équijustice Estrie) ont participé aux « conversations sur la justice réparatrice » organisées par IIRP (International Institute of restorative practices). Il s'agissait de mieux connaître ce qui se fait au Canada en justice réparatrice et de se faire connaître. Sous forme de cercles, les participants échangeaient à partir des préoccupations et réponses sur la justice réparatrice apportées par les animateurs. Serge Charbonneau a été invité à animer un cercle lors de cet événement.

INTERNATIONAL

France

École nationale d'administration Pénitentiaire et L'association France-Victimes

Du 12 au 16 juin et du 19 au 23 juin 2017, Serge Charbonneau a présenté deux formations sur la médiation restaurative, d'une durée de quatre jours chacune, à l'Institut national de l'administration pénitentiaire à Agen, en France. Chaque formation visait 16 participants provenant des Associations d'aide aux victimes et du personnel de l'administration pénitentiaire française. Les formations visaient à permettre à l'institut français de justice restaurative de compléter son offre de service en matière de médiation.

Justice réparatrice

Infographie interactive sur la justice réparatrice publiée sur le site internet de Radio Canada, dans le cadre de l'émission Unité 9.

Consulter l'infographie sur ici.radio-canada.ca

Médiation

Articles sur les recours possibles, tels que la médiation, dans le cadre de problèmes de voisinage.

Voisins, arbres et clôtures : à chacun son terrain, Journal de Montréal, 8 mai 2017

Consulter l'article sur journaldemontreal.com

Quand l'arbre du voisin dérange, Protégez-vous, 6 juin 2017

Consulter l'article sur protegez-vous.ca

Vos voisins et le bruit des choses : savoir pour mieux s'entendre, Éducaloi, 6 juin 2017

Consulter l'article sur educaloi.qc.ca

Entrevue

L'équipe de *Regard urbain* démystifie le code de la justice avec Équijustice.

Résidence, finances, entretien et justice, Télé Mag, 27 mars 2018

Regarder l'entrevue vidéo sur tele-mag.tv

NOS MEMBRES

23 membres répartis dans tout le Québec pour vous accompagner dans vos démarches.



LAC-SAINT-JEAN

530, rue Collard Ouest #101
Alma, QC G8B 1N3
Téléphone : (418) 662-8314
Télécopieur : (418) 662-6635
lacsaintjean@equijustice.ca

HAUTE-CÔTE-NORD-MANICOUAGAN

766, rue Bossé
Baie-Comeau, QC G5C 1L6
Téléphone : (418) 589-6566
Télécopieur : (418) 589-6317
manicouagan@equijustice.ca

DRUMMOND

948, boul. St-Joseph #101
Drummondville, QC J2C 2C5
Téléphone : (819) 477-5836
Télécopieur : (819) 477-1526
drummond@equijustice.ca

LANAUDIÈRE-NORD

200, rue De Salaberry #106
Joliette, QC J6E 4G1
Téléphone : (450) 755-3815
Télécopieur : (450) 755-4540
lanaudierenord@equijustice.ca

HAUT-SAINT-MAURICE

318, rue Scott
La Tuque, QC G9X 1P1
Téléphone : (819) 523-8274
Télécopieur : (819) 676-5006
hautsaintmaurice@equijustice.ca

DE L'EST

5, rue St-Paul #2
Rimouski, QC G5L 1S8
Téléphone : (418) 722-9005
Télécopieur : (418) 722-9082
delest@equijustice.ca

MASKINONGÉ

121, Petite-Rivière, local 25
Louiseville, QC J5V 2H3
Téléphone : (819) 228-8693
Télécopieur : (819) 228-8349
maskinonge@equijustice.ca

GASPÉSIE

549, boul. Perron
Maria, QC G0C 1Y0
Téléphone : (418) 759-3016
Télécopieur : (418) 759-5077
gaspesie@equijustice.ca

NICOLET-YAMASKA-BÉCANCOUR

690, rue Mgr Panet #109
Nicolet, QC J3T 1W1
Téléphone : (819) 293-8671
Télécopieur : (819) 293-8671
nicoletyamaskabecancour@equijustice.ca

MONTREAL

230, boul. Brunswick
Pointe-Claire, QC H9R 5N5
Téléphone : (514) 630-9864 #5202
Télécopieur : (514) 694-9627
montreal@equijustice.ca

CAPITALE-NATIONALE

6780, 1ère Avenue, # 310
Québec, QC G1H 2W8
Téléphone : (418) 648-6662
Télécopieur : (418) 648-8903
capitalemontreal@equijustice.ca

RIVIÈRE-DU-LOUP

299, rue Lafontaine #301
Rivière-du-Loup, QC G5R 3A9
Téléphone : (418) 867-4083
Télécopieur : (418) 867-8721
riviereduloup@equijustice.ca

SAGUENAY

152, rue Racine Est - CP 8174
Chicoutimi, QC G7H 5B7
Téléphone : (418) 698-2400
Télécopieur : (418) 698-5977
saguenay@equijustice.ca

CÔTE-NORD-EST

652, avenue De Quen 2ème étage
Sept-Îles, QC G4R 2R5
Téléphone : (418) 962-0173
Télécopieur : (418) 968-9376
cotenordest@equijustice.ca

CENTRE-DE-LA-MAURICIE-MÉKINAC

1512, avenue St-Marc
Shawinigan, QC G9N 2H4
Téléphone : (819) 537-7565
Télécopieur : (819) 537-3202
centredelamauriciemekinac@equijustice.ca

ESTRIE

437, rue Wellington Sud
Sherbrooke, QC J1H 5E2
Téléphone : (819) 565-2559
Télécopieur : (819) 565-9855
estrie@equijustice.ca

RIVE-SUD

620, boul. Sainte-Foy
Longueuil, QC J4J 1Y9
Téléphone : (450) 647-9024
Télécopieur : (450) 647-9027
rivesud@equijustice.ca

RICHELIEU-YAMASKA

600, boul. Casavant Ouest #102
St-Hyacinthe, QC J2S 7S3
Téléphone : (450) 773-8940
Télécopieur : (450) 773-9561
richelieuyamaska@equijustice.ca

BEAUCE

135A, rue Ste-Christine
St-Joseph-de-Beauce, QC G0S 2V0
Téléphone : (418) 397-6578
Télécopieur : (418) 397-6522
beauce@equijustice.ca

TROIS-RIVIÈRES

543, rue Laviolette
Trois-Rivières, QC G9A 1V4
Téléphone : (819) 372-9913
Télécopieur : (819) 372-4910
troisrivieres@equijustice.ca

ARTHABASKA-ÉRABLE

59, rue Monfette #252
Victoriaville, QC G6P 1J8
Téléphone : (819) 752-3551
Télécopieur : (819) 752-3968
arthabaskaerable@equijustice.ca

LANAUDIÈRE-SUD

50, rue Thouin, bureau 200 A
Repentigny, QC J6A 2Z6
Téléphone : (450) 581-1459
Télécopieur : (450) 581-1453
lanaudieresud@equijustice.ca

LÉVIS

5955, rue St-Laurent #205
Lévis, QC G6V 3P5
Téléphone : (418) 834-0155
Télécopieur : (418) 834-3950
levis@equijustice.ca

équi
justice